



# 以人为本 博爱惠民 全心全意为百姓心理健康护航

——商丘市第二人民医院新农合工作纪实

本报记者 赵忠民 通讯员 程锦 李智超 文/图

## 商丘市第二人民医院概况

商丘市第二人民医院创建于1963年，位于中国历史文化名城商丘市，历史悠久，文化底蕴深厚，是商丘市唯一的市级精神病专科医院，也是豫东地区最大的精神病诊疗机构；承担着商丘市及周边地区精神病的预防、诊疗、科研、康复、心理保健、司法鉴定和医疗戒毒等任务；是河南省人民政府确定的具有精神病鉴定资格的9家鉴定医院之一，是商丘市人民政府指定的城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗定点医院；设有河南省精神病诊疗网络分中心、商丘市精神卫生中心、商丘市心理卫生协会、商丘市心理咨询治疗中心、商丘市医疗戒毒中心、商丘市精神卫生防治技术管理和指导服务中心等。

该院占地面积3万多平方米，建筑面积3.2万平方米，拥有职工400多人。该院专业技术力量雄厚，专科特色突出，有高中级专业技术人员130多人，其中高级职称人员43人；编制床位900张，有精神科、神经科、心理咨询科、睡眠障碍科、癫痫科、临床心理科、司法鉴定科等临床医技科室20多个。该院医疗设备一流，仪器先进齐全，拥有双排螺旋CT、DR、彩超、脑功能诊疗仪、醒脑通治疗仪、经颅磁治疗仪、生物反馈治疗仪、800速全自动生化分析仪及心理检测全套设备等。

该院地处豫鲁苏皖四省接合部，环境优美、服务优质，是广大患者治病、康复、疗养的理想选择。

50年来，该院始终秉承“崇尚和谐，追求卓越”的精神和“厚德精医，博爱惠民”的院训，积极倡导“以人为本，服务至上”的服务理念，积极创建三级精神病专科医院，强力打造豫鲁苏皖区域性专科医疗中心。50年风雨兼程，该院成为京九、陇海两大铁路干线“黄金十字架”上镶嵌的一颗最璀璨的医疗明珠。



新院整体规划效果图



优美环境一角

## 院长简介



徐河山

徐河山，中共党员，在职研究生，主治医师，现任商丘市第二人民医院院长、党委副书记，兼任河南省心理卫生协会常务理事等。

他高度重视精神卫生事业，关注精神卫生工作，撰写了《关注精神卫生事业，努力构建和谐社会》《关注老年健康，共促社会和谐》等文章，其中《关于加强医院思想政治工作的思考与探索》被商丘市思想政治工作研究会评为优秀论文一等奖。他2011年被河南省卫生厅评为“十一五期间全省卫生行风建设先进个人”；2012年3月，被中共商丘市委授予“全市优秀思想政治工作者”称号。

盛夏，酷暑难耐。

2013年7月的一天，救护车呼啸着驶出商丘市第二人民医院，奔向宁陵县华堡乡和柳河镇。

该院新农合办公室工作人员通过深入走访华堡乡和柳河镇，得知有3名贫困精神病者被关锁达10年，并针对这3名患者采取了这次紧急“解锁行动”。

酷暑挡不住车轮的行进，更挡不住商丘市第二人民医院人勇于承担济世救人责任的心。

乘车1个多小时后，该院医护人员来不及擦一把汗水，不惧患者的攻击谩骂，成功地将3名被关锁的精神病患者解救出来，并接入该院进行规范治疗。紧接着，新农合办公室工作人员积极与患者所在县残联、新农合办公室取得联系，将患者的电子信息转单快速转入，同时减免了他们的检查费、治疗费等费用。在这里，这3名精神病患者得到了医务人员无微不至的照顾，享受到了最便捷的优质服务，获得了满意的疗效。

这是发生在商丘市第二人民医院的真实事件，也是该院新农合工作践行“厚德精医，博爱惠民”院训的真实写照。

9月13日，记者在该院宽敞明亮、整洁干净的新农合服务大厅采访时，看到许多患者家属前来报销。一名虞城县大侯乡的郭姓患者告诉记者，他患的是精神分裂症，在该院住院51天，共花费6004.97元，报销4200元，他仅负担了1800元，对此表示满意。他说：“在这里看病能直接报销，省了我很多时间和费用。这些费用对于俺这样一个农民来说是相当沉重的，新农合给俺解决了大问题，感谢党的好政策啊！”

商丘市第二人民医院是一家建于上世纪60年代的精神病专科医院，在商丘市及豫东一带几乎妇孺皆知，名气远播豫鲁苏皖黄淮区域。商丘市是一个农业大市，看病是农村患者的主要负担。

该院院长徐河山说，精神病患者因病致贫、因病返贫的现象很常见，而重症精神病患者家庭的人均收入大都处在贫困线以下，急需得到社会救助。新农合政策是一项利民的好政策，它的实施给农民解决了实际问题。

实施新农合改革以来，该院始终将承担社会责任与维护公众心理健康作为医疗服务的重心，关注民生、关注贫困精神病患者，将责任深深注入每个职工的心里，努力做患者信赖的医院，为百姓健康护航，为社会和谐稳定倾注心血，奉献力量。

## 强化管理 多措并举 宣传实施新农合政策

新农合是一项实实在在为民、便民、惠民的民生工程，关系着人民健康，关系着社会和谐稳定。作为商丘市唯一的市级精神病专科医院、河南省新农合重大疾病救治定点医院，商丘市第二人民医院一直坚持“强化管理、强化服务、强化监督”的原则，全力保障参合农民的健康权益，为成千上万的患者提供安全、高效、便捷的优质服务，以实际行动推动商丘市医疗卫生事业发展。

该院领导班子高度重视新农合工作，成立了以院长为组长的领导小组和以主管副院长为组长的监督管理小组，进行规范管理。为了更好地为参合农民服务，该院提出了“加强领导、健全管理、制度保障、分级负责”的新农合工作思路，要求把党的惠民政策宣传到位、落实到位、服务到位。

一是将新农合工作纳入医院目标管理范围，与科室和工作人员的评先评优、职称晋升等挂钩。二是建立新农合办公室，配备专职人员，设置宽敞明亮、设备齐全的新农合服务大厅，配置空调、饮水机、复印机、阅报栏、连椅等设施，极大地方便了患者及家属办理手续。三是设立新农合意见箱，制作宣传栏，印制新农合报销流程图和新农合住院患者直补服务指南等宣传资料，利用多种形式及时下发、转发新农合文件，不失时机地向医务人员及参合患者宣传新农合政策。四是利用飞信、院报、网站、显示屏等，及时把新农合政策、补偿标准等内容传达给职工、患者及家属，从而有力地保障新农合工作的全面、正确实施。



宽敞明亮、整洁干净的新农合服务大厅

## 制度保障 严格把关 将新农合政策落实到位

新农合既是一项民心工程，又一项政治任务，必须以制度保障落实。该院严格按照上级要求，根据实际需要，出台了《新农合患者入院审核制度》《新农合责任管理制度》等，同时不断改进流程，强化管理，最大限度地落实好、保障好、服务好制度的实施，切实把到“四关”。

一是严把审核关。该院实施病区主治医生、科室护士长首诊负责制，新农合办公室

专门跟踪稽查，第一时间深入病区床头审核住院患者的个人信息，做到医疗证、身份证和患者“三对照”，坚决查处冒名顶替及挂床现象。出院时，严格出院标准，再次审核，即时结账，确保了新农合基金专款专用及安全运行。二是严把诊疗关。该院成立了以主管副院长为组长的重大疾病医疗保障专家诊疗组，出台了实施方案，规范病历等医疗文书的书写，要求准确完整无误。三是严把用药关。该院结合精神科临床路径，严格遵循药物使用原则，严格控制药占比，坚持合理用药，努力降低参合患者的医疗费用；严格规范目录外用药和诊疗项目，给每个科室印



正在为患者做MECT治疗



“解锁行动”

发了《河南省新型农村合作医疗基本药物目录》《河南省新型农村合作医疗基本诊疗项目目录》。在保证患者救治的前提下，参合患者自费药品和诊疗项目的使用必须有家属签字，经过医务科审批，一旦发现违规行为，立即对相关科室和责任人进行严肃处理。四是严把医疗质量关。今年以来，该院实施了精神科5种疾病的临床路径管理，成立了实施临床路径工作领导小组，出台了《商丘市第二人民医院临床路径实施方案》。实施临床路径后，该院不仅提高了医疗质量，保障了医疗安全，控制了医疗成本，而且确保患者以较低的医疗费用享受最优质的医疗服务。

今年以来，该院新农合各种招标药品均控制在上级要求范围之内，人均补偿费用为2645.82元，补偿率达到规定的报销比例，药品自费率为4.01%，在规定标准之内。

## 固本强基 优质服务 一切为了患者

随着社会竞争力的加大和生活节奏的加快，精神病的发病率一直处于上升趋势。精神卫生不仅是疾病防治与公众健康问题，也是实现社会稳定、家庭和谐、经济社会发展的重要条件。

为了给广大患者提供更优质的医疗服务，商丘市第二人民医院充分发挥豫东精神科的“龙头”作用，全面加强管理，强化自身能力建设，提升服务水平。

一是加强硬件建设，着力改善医疗环境。该院新建门诊楼和住院楼各一栋，建筑面积2万多平方米，对全院进行整体规划美化，营造温馨舒适的园林式就医环境。二是增强服务能力，固本强基。该院自筹资金引进了醒脑通治疗仪、经颅磁治疗仪、生物反馈治疗仪等。三是加强医院管理和文化建设，提高发展的软实力。该院大力开展“解放思想，更新观念”“三好一满意”及“做人民群众贴心人”活动，提出了“创建三级甲等医院，打造区域专科医疗中心”的宏伟目标。该院组织青年志愿者开展“献爱心，送温暖”活动，着力为患者提供人性化服务。在春节、端午节、中秋节等传统节日，该院为患者送上水饺、粽子、月饼和水果等，让他们感受到了温暖。

精神病患者，特别是慢性精神病患者，由于病情复杂，病程较长，住院周期长，备受病痛的折磨，不少家庭因病致贫，因病返贫。针对这一现实情况，该院积极探索，实施了“先诊疗，后结算”诊疗服务模式。符合重大疾病条件的患者，凭医生开具的新农合重大疾病确认单，只需在收费窗口缴纳报补后的自费金额即可办理住院手续，享受按重大疾病规定的所有医疗、护理服务。出院时，患者凭出院证一次性完成结算。在新农合报销单上签字确认后，即可完成出院手续。这解决了参合农民因贫穷不能及时治疗、不能及时住院的难题。

15岁的小张家庭贫困，父母残疾。2011年，他因晚自习放学时遭坏人突袭，患上精神病，这对他的家庭来说无疑是雪上加霜。因家庭贫困，小张的家人想放弃治疗，该院得知这一消息后主动与小张沟通，为其实施了“先诊疗，后结算”和即时报销，让小张得到了及时有效救治。不久，小张康复出院，顺利回归社会。

“我非常感谢商丘市第二人民医院，这里的医生医术高，服务好，还给我们省好多钱，真正做到了让人民群众少花钱看好病。”小张说。

以患者为中心，以质量为核心，以服务求发展。商丘市第二人民医院笃信践行为民、便民、惠民的社会承诺，50年来一路高歌，一路远行，拯救了无数精神病患者，为他们驱散了心灵的阴影，架起了生活的彩虹桥。

没有最好，只有更好。商丘市第二人民医院正在党的十八大精神的指引下，认真贯彻落实《中华人民共和国精神卫生法》，坚持以人为本，依法行医，继续秉承“崇尚和谐，追求卓越”的精神，向“中原一流，全国知名”的专科名院阔步迈进，强力打造三级甲等医院和豫鲁苏皖区域性专科医疗中心，为实现美丽的“二院梦”而努力奋斗。



2013年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位 展示