



惠民深情暖人心

——鲁山县人民医院新农合工作纪实

本报记者 卜俊成 邵倩 通讯员 刘海军 文/图

医院简介

鲁山县人民医院现有职工950人,其中在职工764人,卫生专业技术人员639人,高级职称41人,中级职称132人,初级职称466人;开放床位910张,开设临床医技科室36个;年门诊量60万余人次,年住院患者5万余人次;拥有1.5T核磁共振、直线加速器、16排CT、DR、CR、飞利浦四维彩超、培养全自动生化免疫一体机、五分全血分析仪、全自动血凝分析仪、C形臂数字减影机等大型医疗设备90余台;曾荣获全国百佳优质服务示范医院、“十一五”期间河南省卫生系统行风建设先进集体、河南省卫生先进单位、河南省园林单位、平顶山市文明单位、平顶山市卫生工作先进集体等称号。



“亮睛工程”得到各界好评



举办健康知识讲座



开展义诊活动



科室齐全的门诊楼

9月6日,像往常一样,鲁山县张良镇的尿毒症患者李涛(化名)如约来到鲁山县人民医院做透析。尽管每次透析平均要花费363元,但是除去新农合的相关补助,他只需支付2.3元。李涛由衷地告诉记者,是鲁山县人民医院给了他生存的希望。

李涛所沐浴的医改春风,正是多年来鲁山县人民医院凝心聚力做好新农合工作的真实写照。自2006年该院实施新农合制度以来,全院上下殚精竭虑,严控费用,精益求精,秉承“医者父母心”的仁心仁术情怀,谱写了一篇以惠民为本、以利民为要、以惠民为基、以福民为根的基层医改华章。

凝心聚力,便民为本 换位思考,为参合群众提供优质便捷服务

“以前老百姓需要跑好几天才能办成的事,我们医院通过与新农合、民政等部门协调,统一代办,不再让老百姓来回跑路。”在鲁山县人民医院院长温玉珍看来,群众利益无小事,只有懂得换位思考,自我加压,才能不负使命,干好新农合各项工作。

9月6日,记者在鲁山县人民医院新农合工作服务大厅看到,为了让参合群众详细了解新农合这个惠民政策的各项规定,该院把相关政策全部制作成展板,摆放在服务大厅的显著位置,如《河南省新农合服务违规行为处理规定》、鲁山县新农合住院转诊及报销示意图、参合患者入院出院流程图等。

为了方便参合群众及时快速地办理有关新农合制度的各种事项,鲁山县人民医院特意在住院收费处和出院结算处,开辟4个窗口,建立了新农合一站式服务平台,张贴的新农合报销时必须提供的8种有效证件的图片示意图。

“便民不仅体现在外在形式上,而且体现在执行新农合制度的规范上。”温玉珍认为,科学化、规范化、制度化地认真执行新农合制度,也是公立医院坚持公益性、鼎力便民的重要体现。

为此,鲁山县人民医院认真贯彻国家和河南省卫生厅相关文件精神,采取多项措施,方便参合群众享受新农合政策带来的实惠。

首先,建立良好的工作机制。根据实际情况,该院建立了院长为组长、业务院长专门负责的新农合管理工作机制。

其次,做好新农合政策的宣教工作。每周例会,该院都会安排人员向全院职工介绍新农合政策的新变化,要求科主任及时将新政策传达给各科医务人员,保证人人熟悉新农合政策,以便及时为患者答疑解惑。

最后,做好新农合的监管工作。为了确保各项新农合政策落到实处,鲁山县人民医院在充分利用信息系统进行监管的同时,成立专门督查小组,严查冒名顶替、药占比超标、目录外用药等行为,促使新农合工作规范、持续、有效开展。

殚精竭虑,利民为要 探寻出路,饱蕴深情写大爱

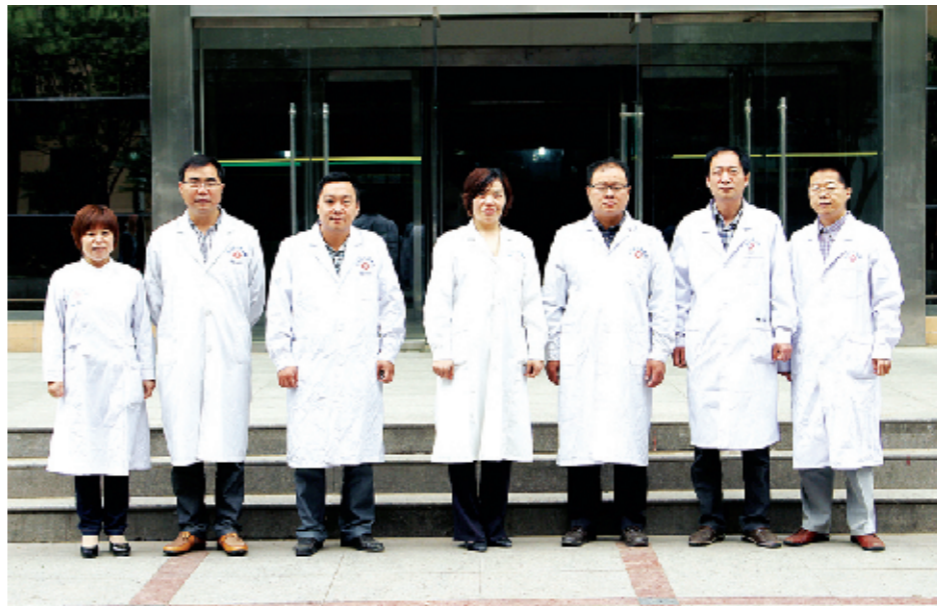
鲁山县为国家级贫困县,是一个典型的山多地少的山区县,全县现有人口90余万,其中农业人口占一多半。面对重大的医疗保障任务,鲁山县人民医院在积极做好新农合工作的同时,主动探寻出路,走出了一条慈善为民的公益救助之路。

前文所说的鲁山县张良镇尿毒症患者李涛,是鲁山县130多名慢性肾功能不全参合患者之一。这些患者每周需要透析治疗3次,每次花费在340元左右,一个月需要花费3020元。

了解到这一情况后,鲁山县人民医院一方面主动与相关部门沟通协调,取得他们的支持;另一方面积极与县民政部门联合,制定“针对需要透析的肾病患者,单次限价380元,单次花费在340元以下的全报;单次花费多于340元的,超出部分报销90%”的惠民政策。良策一出,好评如潮。

为了救助特困参合恶性肿瘤患者,鲁山县人民医院与县合管办及民政部门联合,推出大病救助制度,给予此类患者就诊费用100%报销。

“根据规定,凡接受我院救助的参合肾病患者和宫颈癌患者,需要报销的一少部分费用要自行去县民政部门办理。现在为了方便患者,我们采取了医院预支的形式,由我们与民政部门统一结算。”鲁山县人民医院纪检



团结的领导班子

书记刘云超告诉记者,“这样一来,患者在我院新农合窗口便可实现即时结账,非常方便。”

记者采访当天,鲁山县张良镇杜庄村的姚老太太在鲁山县人民医院免费做了白内障手术。姚老太太告诉记者,前一段时间,她做了左眼的白内障手术,效果非常好,“今天特意来做右眼手术,两次都是免费的。”

据介绍,姚老太太所说的免费白内障手术,即自2012年3月1日起,鲁山县人民医院与香港亮睛基金会共同实施的“亮睛工程”项目。香港亮睛基金会把先进的医疗仪器、设备捐赠给鲁山县人民医院,由该院医护人员实施手术,解决当地贫困眼病患者不能及时接受治疗的问题。

截至目前,鲁山县人民医院已经筛查出6879名参合白内障患者,其中,符合手术条件的2004名患者已经接受了免费手术,该院共计为他们减免460余万元。该院的义举,在当地群众中引起了强烈的反响。

严控费用,惠民为基 严抓监管,让群众“花小钱治大病”

据统计,今年上半年,鲁山县人民医院共计补偿参合住院患者21825人次,累计补偿3841万元。其中,次均费用2705元,较去年同期降低2.2%,比平顶山市同级别医院低482元,住院补偿比例超过65%。

“这些数据是我们齐抓共管、全力做好新农合工作的一个体现。”温玉珍说,新农合是一项民心工程,要想用民心工程赢得民心,关键是要把参合群众的根本利益作为思考问题、解决问题的立足点和出发点。

为此,鲁山县人民医院多措并举,严格控制医疗费用的不合理增长;强力监管,切实维护参合群众的根本利益。

据介绍,鲁山县人民医院在健全新农合工作机制和各项规章制度的同时,加强住院参合患者的规范管理。合管办工作人员经常深入病区与患者沟通,给患者详细讲解新农合相关政策;与医生沟通交流,严格控制新农

合目录外用药,督促医生合理检查,合理用药,不重复检查,不滥用抗菌药物,最大限度减轻参合患者的负担。

同时,该院领导不定期到各病区检查,掌握患者住院或门诊就医动态,防止出现挂床住院、冒名顶替和弄虚作假等行为,对有弄虚作假行为的科室进行严厉处罚。

鲁山县张店乡的马老太太今年76岁,她患有冠心病多年。记者在鲁山县人民医院内科病区采访时,她正在女儿的照顾下吃午饭。“要不是新农合政策,我不知道能活到现在不能。”马老太太告诉记者,她患病以来一直在该院诊治,“这里的医生技术好,收费低,深受群众信赖。”

为了进一步减轻参合患者的负担,鲁山县人民医院对86个病种实行按病种付费,对这些病种,在住院限价补偿范围内费用扣除起付线后,将报销比例提高至90%,超过限价部分费用由该院承担。

此外,鲁山县人民医院还严格执行检查结果互认和检验结果“一单通”,严格掌握大型设备检查适应证,控制检查次数。因病情需要做两种以上检查或同种检查进行复查的,要征得患者或家属同意并签字后方可进行;未经患者或家属同意所发生的费用由相关科室责任人承担。

“我这阑尾炎手术做的是按病种付费,总共才花了2580元,扣除300元起付线后,还能报销2053.8元。新农合政策就是好,实行按病种付费就是好。”在鲁山县人民医院,四棵乡参合患者王先生欣喜地告诉记者。

精益求精,福民为根 重用人才,德技双馨盘活医院发展一盘棋

在温玉珍看来,基层医院要做好新农合工作,不仅要用优质的快捷服务便民、用丰厚的政策利民、用严格的监管惠民,更重要的是——优化就医环境、增强医疗技术实力、培养德技双馨的医务工作者。

加强人才队伍建设是医院发展的根本。作为鲁山县医疗卫生行业的翘楚,鲁山县人

民医院加快优化人才梯队结构步伐,多层次、多渠道引进和培养高层次、创新型人才,不断充实和壮大医院的人才队伍。目前,该院拥有高级技术人员41人、中级技术人员132人,享受国务院特殊津贴专家1人,市级拔尖人才2人,市跨世纪科技人才2人。

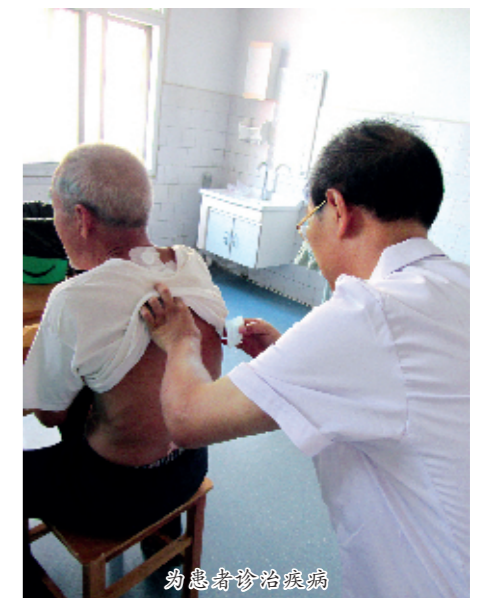
技术实力是医院核心竞争力的体现。鲁山县人民医院在重视人才培养的同时,引进多项新技术、新项目,为患者的生命健康保驾护航。该院心内科的下腔静脉滤器植入术、永久性及时性起搏器植入术、经皮微创穿刺冠状动脉造影术,妇科的盆底功能重建术、腹腔镜手术、阴式子宫切除术均是该院雄厚实力的体现。

“我们这里不仅有优秀的人才团队,雄厚的技术实力,而且有优质的护理服务,这些元素保证了医疗质量安全可靠。”温玉珍从容地说,鲁山县人民医院按照“改模式、重临床、建机制”的工作原则,在全院各病区持续开展了优质护理服务活动,护理人员以真心、爱心、细心、责任心对待每一名患者,夯实基础护理,从细节入手,拓展服务内涵,赢得患者及家属好评。

创新管理是一个常提常新的命题。为了大力营造“服务好、质量好、医德好、群众满意”的就医环境,建立有效的工作评价激励机制,鲁山县人民医院以绩效考核强化内涵式精细化管理,将荣誉奖励、物质激励和经济处罚“三挂钩”,最大限度地激发与调动全体职工的积极性,进而促进医疗质量与服务水平稳步提升。

此外,鲁山县人民医院对内不断提高全体职工的科技素质和人文素质,积极营造“心相通、情相融、力相和”的内部和谐氛围;对外通过举行健康讲坛、建立宣传网站和文化长廊,以文化载医道,以医道扬医德;围绕“以患者为中心”“仁心仁术”“博爱、诚信、严谨、创新”的核心价值观,将医院文化凝练成“以人为本”的核心文化,精益求精的医者仁心文化和积极向上的团队文化又反哺了医院。

凝神聚力,务实重干,纵观鲁山县人民医院新农合工作脉络,我们坚信:以民为本,勇于担当,善于开拓创新者,势必通达兴盛,康泽万民!



为患者诊治疾病



新建住院综合楼

2013年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位展示