

爱心铺就惠民路 仁术催开健康花

——记郸城县人民医院院长于健

本报记者 侯少飞 通讯员 刘辉 孙小明 文/图



核心提示

于健出生于医学世家，其父曾是享誉当地的内科专家。也许是机缘巧合，也许是盼子少小立志，其父为其取名于健，希望他能成为人民群众的健康守护神、不懈奋斗。

于健秉承父志，从河南中医药大学毕业后就回到了郸城县人民医院，成为一名内科医师。10多年的风雨行医路，让他深刻体会到农村患者就医的不易，及农村患者“大病返贫”的极度艰辛。于是，他把惠民健康作为自己一生追求的目标。在10多年的医疗生涯中，他博览群书，以提高自己的医疗水平，解除更多患者的病痛；他宽厚仁慈，让更多的患者感受到医务工作者的无私奉献精神；他经常组织开展公益活动，让惠民政策走进千家万户；他更以自己的远见卓识和管理才能，带领1000多名医务工作者，为当地百姓打造了坚实的健康平台。



于健在敬老院义诊活动现场

多偏远地区。2013年，该院持续开展“公益走基层、健康进万家”大型义诊活动，活动要求每次抽调医务人员不少于20人，赠送的药品价值不低于3000元。统计显示，该活动开展以来，该院的公益支出费用高达数十万元。每年“五一”劳动节、重阳节、爱眼日、爱牙日、糖尿病日等重要节日来临时，该院还组织志愿者服务队在街头、社区开展义诊活动。

同时，该院与县老干部局联合成立了“老干部健康论坛协会”，目前，会员已发展到600余人。每月9日、19日、29日，临床医师志愿为老干部讲授健康知识，提供健康咨询，该院举办健康知识讲座，并每年为全体会员免费健康体检一次。

长期以来，该院坚持开展的救助无主患者、为特困患者捐款献爱心、救治弃婴、关爱留守儿童、关爱孤寡老人、结对帮扶等一系列公益活动，把党和政府的温暖送到了当地百姓的心中。

2012年春节期间，一名精神失常的男性无主患者，因车祸受伤被送到该院骨科接受治疗。于健得知后，让医务人员全力救治，并为患者买新衣、铺床叠被，照顾得无微不至。患者痊愈后，院方联系该患者家属未果，协调民政部门将患者安置到敬老院。该院每年都要救助二三十名无主患者。为此，该院还专门下发文件，规定凡无主患者入院，只需值班院领导或总值班人员签字批准，即可得到及时救治。

2013年春季，郸城县人民医院小儿科先后收治了4名畸形弃婴。在院领导签字批准后，该院小儿科医务人员全力救治这4名弃婴，并捐款为他们买来奶粉、纸尿裤、银手镯、新衣服。管床护士还给这4名弃婴取了好听的名字。此事经《大河报》等媒体报道后，引起社会爱心人士的关注。后来，该院积极联系了北京儿童医院，并派专车将人将这4名弃婴护送到北京接受进一步的治疗。目前，这4名弃婴身体状况良好。

于健说：“医院的发展，得益于党和政府的惠民政策，得益于社会各界的支持和广大人民群众的理解与信任。医院的发展了，医院的公益性不能变，非营利的理念不能变，回归医院的公益性，回报社会和广大百姓，是人民院长远发展的必经之路。”

创新为民——不断创新满足患者需求

2011年4月，郸城县人民医院推行按病种付费。作为全省首批30家试点医院之一，周口市唯一的试点医院，该院应怎样开展好此项工作并完成这一光荣使命？

经过思索和多方求证，于健决定创新思路，积极探索新的付费制度。为此，他多次召集该院医疗专家组成员，在不受任何干扰的情况下，反复讨论，对各个病种逐一进行分析，最终确定了菜单式医嘱和临床路径的雏形。结合实际观察及临床路径实施效果，几经修改、完善，该院最终取得了“诊疗过程科学严谨、患者用药合理低廉、住院时间最短、疗效最理想”的临床路径实施效果。后来，软件公司对该院信息系统进行全面升级。该院先后确定了104个病种的临床路径，不仅保证医疗服务质量的不缩水，还第一时间导入医生工作站，确保医疗质量控制的顺利进行。

截止至2013年6月30日，该院开展的按病种付费病例共计6838例，次均住院费用2446.59元，同比下降772.61元，降幅为24%；平均住院日5天，同比减少2天；药占比仅为8.1%，同比降低28.9%。按病种付费的开展，让患者明明白白看病。患者从入院开始就知道要住多少天院，花多少钱。相比之下，患者在按病种付费模式下接受治疗的医疗费用大大降低、药品使用更加合理。

该院按病种付费工作开展以来，未有一例投诉、纠纷事件发生。此项工作的开展不仅促进了患者对该院满意度的提高，还建立了和谐的医患关系，最终实现了多方共赢，即患者满意、政府放心、员工受鼓舞、医院得发展。

如今，“按病种付费，百姓得实惠”已经成了郸城县家喻户晓的一句话，也成了全县130余万人民群众的共识。2012年11月，全省新农合按病种付费推进会在该院召开，来自全省18个省辖市的300余家兄弟单位就该院先进的管理方法进行了学习和交流，《健康报》《医药卫生报》等多家媒体也先后报道了该院按病种付费工作取得的成绩。

面对成绩，于健在会上进行典型发言时说：“我们只是在探索中前进了一小步，省内外很多医院按病种付费工作都比我们开展得早，也比我们开展得好。”会当凌绝顶，一览众山小，我们只有不断地学习，不断地完善和创新，才能更好地服务患者。

2013年7月1日起，该院又在周口市率先推行了“先诊疗后结算”模式。就医患者只需凭新农合医疗证等证件即可先住院接受治疗，出院时连同新农合报销一次结算。该模式推行2个多月来，深受广大患者的好评。

创新永无止境，发展永不停歇。面对采访，经过几年不懈的探索，已历练得沉稳、睿智且充满自信的于健说：“我院新建的12层病房大楼即将投入使用，届时住院床位可达到1100张；介入治疗已获批准，各项准备工作已经到位，今年年底即可开展；占地100亩（约6.67万平方米）的新城区分院即将破土动工；未来两三年内，我院将开展肿瘤放疗等高新技术，申报国家三级医院……我相信，经过全体员工的不懈努力，不久的将来，一座县级明星医院定将在豫东平原崛起。”

精术为民——高超医技解除患者病痛

“患者来医院，第一要求就是把病看好。因此，作为一个医生，高超的诊疗技术是解除患者痛苦的最基本条件。”

2003年，年仅31岁的于健因业务精、管理能力强被任命为郸城县人民医院心血管内科（以下简称心内科）主任，挑起了该院技术创新的大梁。在以后的日子里，他凭借自己丰富的临床经验，大胆探索，开展了“丹参缩小急性心肌梗死面积的临床研究”等多项课题的研究，并以传统医学为基础，结合国外西医疗技术，反复摸索，多次向国内知名专家请教。经过努力，研究课题取得成功，在临床应用上收到良好的效果。

曾经有一位患糖尿病多年的当地女性患者，因突发急性心肌梗死，被救护车送到该院。该患者被送至心内科时，心跳呼吸已经停止。危急情况下，于健立即对患者行人工心肺复苏术，紧接着，该患者出现室颤，生命危在旦夕。抢救势在必行，需要立即电除颤，但患者家属非常不配合。紧急关头，于健果断地说：“立即除颤，出了问题我负责，时间不等人！”一下，两下，三下……患者心跳出现。紧接着，他们为患者行气管插管术，并借助呼吸机给予辅助呼吸。一分钟，两分钟……该患者有了生命迹象。随后的几天内，于健不辞辛劳，日夜守候在患者身边，凭借敬业的精神和精湛的医术最终把该患者从死亡线上拉了回来，创造了该院心跳呼吸骤停45分钟而抢救成功的奇迹。

2007年，因业绩突出，于健被提拔为该院副院长，主管该院的技术创新工作。担任副院长职务的几年中，于健带领临床医师苦心钻研新技术。他们开展的数十项新技术、新项目取得成功，促使该院的医疗水平大幅提高。

2010年5月，于健担任该院院长一职，那年，他刚刚38岁，是当时周口市最年轻的县级医院院长。因为年轻，有些人质疑他的能力。于健在上任不到一年的时间内，就展露了卓越的管理才能和超前的治院思路。

走马上任后，于健坚持把工作的重点放在提高医疗水平上。他说：“治不好患者的疾病，一切都是空谈。没有过硬的技术和先进的诊疗设备，不可能实现‘小病不出乡、大病不出县’的奋斗目标。”因此，他提出了“提升能力，优化服务”的发展方针。几年间，该院先后引进了德国西门子核磁共振、美国GE64排螺旋CT、美国钼靶、西门子DR、西门子数字胃肠机、迈瑞四维彩超等先进设备，使得该院的医技检查水平在全市同级医院中遥遥领先。

于健始终瞄准省级医院的科技前沿，大力

发展与省级以上医院的协作关系，开展远程会诊，邀请专家教授来院坐诊，招贤纳士与培养本土化人才队伍同步进行，不断提高诊疗水平。

几年来，该院与北京同仁医院建立技术协作关系，开展了眼科远程会诊；与郑州大学第一附属医院建立协作关系，聘请介入科专家定期来院会诊；与河南省人民医院建立协作关系，开展了耳鼻喉科微创手术；CT、核磁共振室与河南省人民医院开展远程会诊，使影像诊断水平实现了与省级医院的接轨；与河南省肿瘤医院建立协作关系，聘请知名病理专家每周来院会诊一次；与河南省军区医院建立协作关系，聘请超声专家定期坐诊，开展的经阴道超声检查等技术取得成功，使超声检查技术达到新的水平；病理科与乳腺外科联合开展的“术中快速冰冻切片”技术取得成功，在周口市属首例，带动了病理科技术人员的快速成长和进步。

与各大医院的协作，不仅提高了郸城县人民医院的技术水平，还解决了患者看病难、看病贵问题，也为该院培养了一批本土化专家。

在此基础上，该院进一步细分专业科室，引导医务人员向更专业、更细致的领域迈进，培养了一批学科带头人。同时，该院出台一系列规章制度，鼓励临床科室开展新业务、新技术，仅2012年，该院开展的新技术就达82项。在不断提高该院诊疗水平的同时，于健没有忘记提升自身的能力。2009年，他考取了郑州大学MBA。为了完成学业，他牺牲了所有的节假日，挤出时间拼命学习。同时，他还利用一切机会向上级医院医疗专家、管理专家请教，吸收先进的医院管理理念，探索医院改革的新思路、新措施。

仁心为民——优质服务抚慰患者心灵

“如果说医疗技术是医院发展的躯体，那么温馨服务就是医院发展的灵魂。”于健如是说。

为此，他在大力提升医疗技术能力的同时，狠抓服务质量的优化工作。郸城县人民医院在全院所有临床科室开展“优质服务示范病区”活动，推行“四个一工程”（入院时一句温暖的问候，住院时发一张监督卡，出院前征求一次满意度，离院时送一张联系卡），提出“两强一简”（强化基础护理，强化健康教育、简化文书书写），推行责任制，实行护理包干，进行生活护理与心理护理，包括护士义务为患者修剪指甲、洗漱、梳头和进行心理疏导与安慰等温馨服务项目。

为了重点打造文明服务窗口，该院开展了发放“满意笑脸卡”活动。院领导将“满意笑脸卡”亲手交给患者，得到“满意笑脸卡”的患者，在当天的就医过程中，如果对医务人员的服务很满意，可将手中的“满意笑脸卡”奖励给医务人员。月底时，医务人员凭“满意笑脸卡”可领取礼品或奖金。这一活动的开展，彻底将服务质量的评判权交给了患者。同时，该院设立24小时投诉电话，以强化对服务质量的监管。

在工作中，于健常说：“院长要围着全院转，职能科室要围着临床科室转，临床科室要围着患者转。”他要求职能科室的工作人员少坐办公室，多下临床，患者之事无小事。同时，他坚持推行细节服务，要求临床服务从细节入手，如24小时免费供应开水，门诊和病区免费提供推车、担架、轮椅等；免费为患者提供炊具、煤火，让患者自己加工饭菜，节省开支；该院病区处处张贴有温馨提示、就诊须知，各种标识简单明了。

为了提升医务人员的综合素质，更新服务理念，该院开展了读书学习活动。2012年，于健带领全院医务工作者学习国际知名医院管理专家张中南的著作——《唤醒医疗》，要求每个人都写出心得体会，并参加评比，还举办了《唤醒医疗》知识竞赛。通过学习，医务人员进一步了解了患者的心理需求。之后，该院相继开展了《做最优秀的员工》等经典著作的学习活动，特邀国内著名礼仪培训师来院对全院医务人员进行礼仪培训，以此强化服务意识，提升服务能力。

公益为民——惠民政策走进千家万户

担任院长职务之初，于健就提出了“回归医院公益性”的理念，大力开展各种公益活动，真诚回报社会。几年来，郸城县人民医院坚持每年开展几十次下乡义诊活动，并配备专门巡回义诊车，抽调临床医护人员，分赴全县各乡镇及偏远农村开展义诊活动，为百姓免费检查身体、免费提供健康咨询、赠送药品和慰问品等。活动期间，于健多次率领军医义诊队到胡集乡、石槽镇、东风乡等地的敬老院进行义诊，为老年人检查身体、诊断病情。几年中，他去过诸



郸城县人民医院院长于健

院长简介

于健，汉族，1972年出生，硕士，内科副主任医师，现任郸城县人民医院院长，郸城县人大常委会委员，中华医学会河南分会会员，周口市医学会心血管病专业委员会常务理事，河南省中西医结合学会心血管病专业委员会委员，周口市医学会心内科会诊中心成员。

10多年来，于健先后担任郸城县人民医院心血管内科主任及郸城县人民医院副院长、院长，并获得河南省青年科技领军人物、河南省十大科技医疗学科带头人、河南省百名职工技术精英、周口市医德先进个人、周口市优秀院长、周口市劳动模范、周口市青年科技专家、郸城县优秀技术人才等荣誉称号。

于健撰写的论文及从事的临床医学研究项目，曾获周口市自然科学优秀学术成果学术论文一等奖、河南省科学技术进步奖二等奖、周口市青年科技奖、全省百项职工优秀技术创新成果奖。



医院外景