回望2012 我们的足迹 我们的梦想

2012年度河南省候选创新医院、创新力院长巡展

秉务实为民精神 走内涵强院之路

——河南省肿瘤医院5年实现完美跨越

本报记者 李亚威 通讯员 庞红卫 王文龙

引言

今年年初，随着《2012中国肿瘤登记年报》的发布，我国每年新发肿瘤病例约312万例，平均每分钟有6人被诊断为癌症，有5人死于癌症，肺癌已演变为第一高发肿瘤……一系列触目惊心的数据不断敲动着公众的神经，也使“肿瘤”从一个人人避讳的词汇，演变成公众无法回避的“恶魔”。如何进一步做好肿瘤防治工作，提高人民的健康水平，使人们远离“肿瘤君”的威胁，成为全民关注的焦点。

地处中原的河南是人口大省，也是癌症高发省份，早在上世纪六七十年代，曾以食管癌高发而闻名世界。直到如今，河南的肺癌、胃癌、乳腺癌、甲状腺癌的发病率仍然居高不下。作为河南肿瘤防治事业的龙头，河南省肿瘤医院在全省人民群众的心目中有着沉甸甸的分量。

2009年7月，面对激烈的医疗市场竞争和癌得的发展机遇，河南省肿瘤医院领导班子审时度势，启动了“581工程”——利用5年（2009~2013）时间，重点做好学科建设、人才培养、医疗技术、硬件建设等8个方面的工作，尽快把该院建设成国内一流的三级甲等肿瘤专科医院，有效破解广大肿瘤患者看病难、看病贵这一难题。

5年来，在全省人民期盼的目光里，河南省肿瘤医院以“致力‘三早’、造福中原”为使命，全体干部职工务实为民、克难攻坚，圆满完成了“581工程”各项目标，实现了新的跨越。

与5年前相比，该院年门诊接诊人次增长264.52%；年手术台次增长59.53%；年出院人次增长130.93%；床位年周转次数增长6.9次；平均住院日同比降低6.7天；药品比例降至47.33%。

5年来，该院投资近4亿元，购置价值100万元以上设备56台，医疗装备跻身国内同类医院先进行列。

2009年，该院实现国家级科研项目零的突破。

2010年3月，该院门诊医技大楼正式开诊。这座全国肿瘤专科医院中最大的门诊单体建筑，凭借精良的硬件设施和“无缝隙”的温馨服务，成为中原肿瘤患者的尊严福地。

2010年6月，该院成为郑州大学附属肿瘤医院，实现了从社会型医院向教学型、研究型医院的转变。

2011年10月，该院胸外科步入国家队行列，实现了国家级临床重点专科零的突破。

去年12月，河南省卫生厅与美国荷美尔研究院签署战略合作框架协议，双方将以河南省肿瘤医院为依托，共建中美（河南）荷美尔肿瘤研究院，打开了与国际一流研究机构合作的大门。

今年6月，随着外科系统病房搬迁完毕，该院新病房综合楼正式投入使用。大楼总建筑面积11.3万平方米，设计床位1800余张，展现着现代化医院设施的智能、便捷、高效、环保理念。

至此，河南省肿瘤医院成为全国规模最大、实力领先的三级甲等肿瘤专科医院。5年来，该院坚持走内涵建设与规模扩张的协同发展之路，取得了令全省同行瞩目的成绩，彰显出河南肿瘤防治事业充满生机的气势。当前，该院已确定了建设国家级质控中心的目标。面对新任务、新目标，该院将继续秉务实为民精神、走内涵强院之路，继续以一流的技术、一流的服务、一流的管理、一流的设备、一流的环境，为全省人民的健康保驾护航。

站位高端 改善就医环境

“5年前，加快基础设施建设，改善诊疗条件，缓解看病难题，成为医院发展的当务之急。”今年8月，河南省肿瘤医院院长王成增回忆起该院制定“581工程”的初衷时说，当时河南省三级甲等医院每千人口床位数低于东部沿海地区，也低于西部地区。作为人口大省，随着群众就医需求的提高和肿瘤发病率的不断攀升，该院原有规模已超出了承载能力，看病难、住院难问题日益突出。

5年来，随着门诊医技大楼、新病房综合楼的相继投入使用，该院从硬件设施方面实现了巨变。“我们等于在5年的时间内，重建了一所医院。”王成增介绍说，2010年以前，河南省肿瘤医院全部医用建筑面积仅有12万平方米，如今，仅新病房综合大楼建筑面积就达11.3万平方米。目前，该院的基础设施建设在全国同类医院里名列前茅，大大改善了患者的就医环境，优化了就医流程。

门诊医技楼和新病房综合楼在设计标准上都是一流的，不仅硬件设施先进，还从服务功能、科学设置、流程管理、人文关怀以及智能化等方面为患者提供全方位的服务。新病房综合楼是集手术、治疗、医技检查、后勤保障为一体的多功能、现代化病房大楼，开放床位1886张，有病区38个，配备有手术室27间、静脉输液配置中心、层流净化手术室、重症监护室、放射介入手术室、超声、心电图、病理检验等检查科室，是目前省内最大、最先进的智能化三级甲等综合性病房大楼。新病房综合楼以其现代完善的配套设施、科学合理的流程，为患者提供优质、高效、便捷的医疗服务和温馨舒适的住院环境。

不仅要让患者有温馨舒适的就医环境，享受便捷、高效的诊疗服务，还要引进最先进的高、精、尖医疗设备，让患者能够享受到国际一流的诊疗技术。2009年以来，河南省肿瘤医院针对临床需求，累计投入近4亿多元，购置价值100万元以上的诊疗设备56台，使该院的医疗装备水平跻身国内同类医院先进行列。

引育结合 培养高素质人才

“医院的发展不能仅仅依靠规模扩张，而要靠强化质量内涵建设，质量内涵建设的重要支撑就是人才。”王成增认为，人才是医院可持续发展的关键，是医院发展不竭的内在动力。

河南省肿瘤医院在人才建设方面，坚持引育结合、以育为主的原则，加快创新型人才体系建设。该院建立了拔尖人才库，形成了一年一度的科技发展人才评审机制；实施“5年百名人才留学培养计划”。自去年开始，该院建立出国留学专项基金，每年投入100万元用于培养出国留学人才。按照计划，该院每年选拔20名左右临床一线优秀中青年人才，带着学习计划到发达国家或地区研修，再将先进技术带回河南。

此外，河南省肿瘤医院每年投入200万元~300万元，对取得省级以上科技创新奖项的人才进行重奖和表彰；每年投入100万元，用于重点学科的科技创新和人才培养；每年设立100万元院内科研基金，投资1000多万元建立了2000平方米的中心实验室。

高级人才、学科带头人的引领作用，能带动一个团队不断向前。在培养人才的同时，河南省肿瘤医院积极引进高层次人才，聘请法国医学科学院院士韩忠朝教授为院士级专家，成立了河南省干细胞研究中心和河南省胎盘干细胞库，并开展相关科研工作；聘请中国工程院院士、国内著名放疗专家于金明为名誉院长、特聘专家，定期来院指导工作；聘请了两位留学海外的学者为特聘学科带头人，其中郭永军教授回国后，不到1年时间，已经申请获得了卫生部科研项目基金和省科技厅社会公益项目资金共计20余万元，开展了一系列新的临床检测项目。

在以研究病治疗领域中，河南省肿瘤医院副院长宋永平、血液科主任魏旭东、青年专家房佰俊不断钻研全新技术，创造或引进一个又一个国际领先的技术，挽救了一个又一个鲜活的生命，将血液科打造成国内规模最大、病种齐全、技术领先的科室。

河南省肿瘤医院生物治疗科主任高金立在挪威学习期间，首次在国际上发明了一种特殊的无血清培养基，它可以使肺癌、前列腺癌及胰腺癌的原代培养成功率几乎达到100%；放射介入科胡鸿涛在韩国学习归来后，率先开展了X线引导下经皮穿刺胃造瘘术，填补了省内空白；病理科夏庆庆、内科刘艳艳从美国学习归来后，开展了淋巴瘤诊断的基因重排技术和FISH技术等一系列技术，填补了省内空白……

“世有伯乐，然后有千里马，善于发现人才，也要给人才施展的空间，压担子，分任务。”王成增表示。河南省肿瘤医院不遗余力地为人才创造机会和环境，给他们分任务、压担子，让他们有责任感和使命感，有施展才华的机会，发挥引领带头作用。同时引入考核机制，进行动态管理，督促人才成长进步。

在河南省肿瘤医院的人才队伍中，以血液科的宋永平、魏旭东、房佰俊、胸外科的李印，内科的罗素霞、杨树军、马智勇、刘艳艳，放疗科的王建华、葛红，乳腺科的崔树德、刘慧、刘真真，普外科的花亚伟、韩广森，妇瘤科的王莉，头颈科的齐金星、秦建武，肝胆外科的韩风、张玲、黄涛，神经外科的赵明，肿瘤中西医结合科的杨峰、姚亚民、刘怀民，放射介入科的黎海尧、陈学军等专家为代表，形成了一个技术精湛、医德高尚的专家群。近年来，该院又先后引进了蔡启卿、高金立、何朝宏、秦建军、曲金荣等10多位技术骨干和学科带头人，他们中不少人不仅带动了一个项目，而且带动了一个科室的发展，使该院的人才团队焕发出勃勃生机。

成功转型 激励科技创新

8月下旬，从国家自然科学基金委传来好消息，在2013年度国家自然科学基金评选中，河南省肿瘤医院共获得10项，其中面上项目7项，青年科学基金1项、联合基金2项，获资助经费总计583万元，在全省医疗机构中排名第二，创历史最高水平。据介绍，从2009年国家自然科学基金取得零的突破以来，今年的重大突破是该院科研奖积累的又一硕果。

2009年，经省编办批准，科研体制改革后，河南省肿瘤医院与河南省肿瘤研究院两位一体，以研究院为主体，以课题为纽带，对于促进科研向临床转化、提高医院整体实力具有重要意义。2010年6月，该院正式成为郑州大学附属肿瘤医院，获批了7硕士学位点及3个临床医学专业博士学位点，成功实现由社会型医院向教学型、研究型医院的转变。今年7月，该院培养的首批40名研究生正式毕业并踏上了工作岗位。

为了推动科研创新，河南省肿瘤医院不断加大科研激励力度，增强职工科研意识。比如，对国家级、省部级立项课题，分别按1:2、1:1进行经费匹配。近5年来，该院专家共发表学术论文728篇，其中，中文核心期刊326篇、SCI论文46篇；共立项省级各类课题193项，其中，国家自然科学基金项目24项，杰出人才基金项目1项，杰出青年基金项目2项，省部共建项目9项；共获得省部级科技成果奖16项。由宋永平教授领衔的干细胞移植与生物治疗研究团队荣获河南省2010年度“创新型科技团队”，该院被遴选为河南省博士后研发基地。

在科研创新稳步上升的同时，河南省肿瘤医院以严谨的教学风格，提升了教学水平，教学工作得到学校和学生的广泛赞誉。近两年来，报考该院的学生人数在所有郑州大学附属医院里增长最快。

打造梯队 加强学科建设

注重引领，分级培育。河南省肿瘤医院在大力推进人才培养和科技创新工作的同时，着力推动该院的学科建设。“在学科建设工作上，通过重点专科的引领作用，带动其他学科快速发展，使全院科室建设呈现出梯队推进、竞合发展的生动局面。”王成增认为，医院专科建设不能“撒胡椒面”，而应该有计划、有层次、有重点地培养。

目前，河南省肿瘤医院胸外科、护理专业和肿瘤中西医结合科跻身国家级重点专科行列，胸外科、血液科、放疗科、肿瘤内科4个科室入选河南省临床医学重点学科，乳腺科、放射介入科入选河南省临床医学重点（培育）学科。加上妇瘤科、肝胆胰外科等院内重点专科，该院已经形成门类齐全、层次分明、实力雄厚的学科群，综合实力在全国范围内位居前列，一些专业的医疗技术在国内甚至国际上处于领先水平。通过国家级重点专科、省级重点学科和院级重点学科的带动作用，拉动了相关科室的发展。省级重点专科、省级培育专科及院级重点专科梯队，培育成熟逐级推出。

为了推动学科建设，河南省肿瘤医院每年设立重点专科建设基金，国家级的重点专科1:1配套，省级重点专科1:1配套，院级重点专科一年配套资金30万元。通过这一轮的学科建设，该院的学科在原有的基础上，提高了一个水准，不仅仅在国内看齐，还向国际肿瘤防治专科的水平看齐。

2010年7月，经省卫生厅批准，在河南省肿瘤研究院内设肿瘤基础研究所、胃肠肿瘤研究所、乳腺肿瘤研究所等十大研究机构。这些研究机构成立后，河南省肿瘤研究院将与河南省肿瘤医院的十大诊疗中心强强联合，以专病专治为基础，以研究项目为载体，通过学科间的交叉融合，全力打造国家和省内重点学科、重点实验室和具有群体竞争力的创新型科技团队。

2009年以来，经省卫生厅批准，河南省食管癌、肺癌、甲状腺疾病、乳腺疾病、宫颈癌、肿瘤中西医结合六大省级诊疗中心相继成立，加上原有的省放射治疗中心、省血液病治疗中心等四大诊疗中心，河南省肿瘤医院专科品牌优势更加突出。

谈到河南省肿瘤医院下一步的学科建设工作，王成增介绍说，该院将充分发挥现有国家级和省级重点学科的辐射带动作用，加强医院学科群建设。具体包括，举动全院之力，组织申报2013年度肿瘤科国家临床重点专科；遵循现代医学发展规律，打破原有的院科二级管理模式，积极推进“学部制”管理，把全院临床医技科室根据学科特点，整合为8个医学部，实施分级管理，着力提升学科专业开放融合与协同创新能力；在“学部制”基础上，积极推行多学科联合诊疗体系，为患者提供最合理的诊疗方案和手段，凸显肿瘤专科医院的核心竞争力。

优化服务 改善就医体验

“医院发展的每个思路，每个政策措施，出发点和落脚点都是方便患者、坚持公立医院的公益性。”王成增表示，要保证公立医院就是为人民服务的宗旨，优化服务流程，改善患者就医体验是核心。这是公立医院发展规律的要求，更是医院“科学发展，以人为本”的办院理念内涵所在。

肿瘤患者来到河南省肿瘤医院，本身就心存恐惧，“谈癌色变”，情绪紧张。最快得到确诊、治疗是患者和家属最渴望的事情。为此，该院提出了肿瘤患者要按照“亚急诊”对待的要求。基于此，该院不断优化服务流程，最大限度地方便患者检查预约，缩短患者检查结果出报时间，让患者在最短时间内接受专业治疗。

河南省肿瘤医院开设了全省首家肿瘤患者“心理疏导室”，组建了“全国疼痛示范病房”和“安宁护理”病房，成立了肿瘤康复、放疗护理、化疗护理、营养护理等小组，及时服务患者；大力开展亲情服务、感动服务、延伸服务，实现了“优质护理示范病区”全覆盖。为了给患者提供更全面的服务，该院整合医后服务中心、新病房大楼管理中心和临床服务中心资源，成立了河南省首家客户服务中心，为患者提供涵盖院前、院中、院后全过程的一揽子咨询、导诊、随访等方面的服务，24小时免费热线电话400-0371-818，已成为闻名全省的服务品牌。

今年上半年，河南省肿瘤医院出院患者突破3.3万人次，门诊量突破15万人次，患者平均住院日下降，门诊次均费用在下降，住院患者费用增长幅度在降低。近年来，该院医德医风的满意度逐步提高，行风政风评议工作在全省医疗机构中一直名列前茅。

着眼长远 谱就集团化发展战略

经历了5年再创业的河南省肿瘤医院，步入了科学、持续发展的快车道。今年时值“581工程”收官之年，新一届领导班子在对社会经济发展、人口老龄化趋势、肿瘤疾病谱变化以及医疗政策变化进行系统调研、科学分析的基础上，正在制订下一个5年发展规划，努力把该院建设成为国家级区域肿瘤医疗中心。

据王成增介绍，河南省肿瘤医院要充分贯彻落实国家医药卫生体制改革和公立医院改革的要求和阶段性任务，继续强化医疗质量内涵建设，在本体规模不变的情况下，探索出一种有利于实现优质医疗资源下沉，为老百姓提供优质医疗服务；将引进民间资本，走集团化发展的新模式，成立河南省肿瘤医院医疗集团。

王成增说，围绕建设国家级区域肿瘤医疗中心的目标，河南省肿瘤医院计划用5年左右的时间，以院本部为核心，依托该院人才技术优势，以地域人口分布为依据，在全省托管五六家床位在300~500张规模的公立或民营医疗机构，在一定时期内使之在人才、技术方面达到三级医院水平，最终盘活基层医疗资源，建设一个总床位达到7000张左右的肿瘤医疗集团。实行双向转诊后，当地肿瘤患者在家门口就能以县市级医院的收费标准，享受到省级医院的诊疗服务。

今年9月，经河南省卫生厅批准，鹤壁京立医院与河南省肿瘤医院正式签订托管协议，从而成为河南省肿瘤医院托管的首家医院，河南省肿瘤医院医疗集团正式扬帆起航。

合作创新 搭建世界级科研平台

河南省肿瘤医院盯准国际先进水平，积极搭建平台，先后与美国、德国、挪威、韩国等发达国家的医疗科研院所建立友好合作关系，与台北医学大学附设医院签署院际合作框架协议等，建立畅通的人才培养渠道，持续提升开放水平。

去年12月19日，河南省卫生厅与美国荷美尔研究院签署战略合作框架协议，中美（河南）荷美尔肿瘤研究院落户河南省肿瘤医院。

时任卫生部部长陈竺在美国出席《河南省人民政府美国荷美尔研究院合作备忘录》签字仪式时表示，卫生部将全力支持河南与荷美尔研究院的合作，逐步开展与美国梅奥医学中心的合作，并支持在河南建设国家医疗中心、国家医学科研中心、国家医院管理培训中心，加强中美卫生领域合作，共分研究成果，提高河南医学科技水平，造福人类健康。

美国荷美尔研究院和梅奥医学中心拥有先进的肿瘤防治理念和医院管理经验，对河南肿瘤防治事业的发展至关重要，既是一个契机，又是一个平台，具有里程碑式的意义。目前，该项目的推进非常顺利，拟于今年9月底挂牌，年底投入使用。届时，该院将借助这一广阔平台，直接引进国际最先进的管理经验、科研方法、运营机制，从而实现管理创新、科技创新，推动河南肿瘤防治事业快速发展。

今年4月14日，河南省肿瘤医院与生物芯片北京国家工程研究中心签署协议，共建“生物芯片北京国家工程研究中心河南省肿瘤医院靶向基因工程实验室”。这些合作将进一步提升河南肿瘤防治科研新技术向临床的转化应用能力，双方的合作所产生的社会效益不可估量。

今年4月17日，河南省肿瘤医院与德国汉堡大学癌症中心签署合作协议，双方决定在平等互利的基础上，正式开展交流与合作，提高医疗技术和癌症研究水平。在临床方面，双方医护人员将正式开展交流、访问、学习、远程会诊等合作。此外，双方还将在医院管理，学科建设，人才培养、科研方面等方面展开合作。据介绍，河南省肿瘤医院已经派出专家，前往德国汉堡大学癌症中心进修学习。王成增表示，河南省肿瘤医院与国际一流癌症中心合作，将逐步引入德国先进的肿瘤诊疗及科研理念，使河南的肿瘤防治水平尽快与国际接轨。

转换模式 提升医疗质量

近年来，河南省肿瘤医院以单病种诊疗中心、亚专科、亚专业建设为平台，以肿瘤诊疗的入口为关键环节，积极探索“以专病为中心”的多学科协作综合诊疗模式，大力提升诊疗水平。2011年，该院在省内率先成立肺癌、淋巴瘤多学科联合门诊，从入口开始为患者提供规范、科学的治疗方案。今年，在上述两个联合门诊良性运转的基础上，该院又开设了食管癌、胃肠肿瘤两个方向的联合门诊。目前，该院正在8个医学部的基础上，谋求在更大范围内、更多病种实现多学科综合诊疗模式，在给患者提供更合理的诊疗手段和方案的同时，进一步突显肿瘤专科医院的核心竞争力。

增强核心竞争力的同时，河南省肿瘤医院十分注重软实力的提升和“灵魂工程”的建设。该院在院党委的领导下，用5年时间不断丰富医院文化，凝练出一整套特色鲜明的医院核心价值体系，用先进的文化教育人、感召人、激励人。该院不仅确定了院训、院歌、院旗、医院精神、办院理念、医院誓言，还建成厅直首家院史馆，定期开办“道德讲堂”，表扬大雁团队精神，激励全院干部职工精诚团结、务实为民，服务中原百姓健康。

中美（河南）荷美尔肿瘤研究院落户河南省肿瘤医院

河南省肿瘤医院与中国工程院院士程京领衔的生物芯片北京国家工程研究中心签署协议，共建“生物芯片北京国家工程研究中心河南省肿瘤医院靶向基因工程实验室”。

河南省肿瘤医院与鹤壁京立医院签订托管协议

省内首家肿瘤疾病联合门诊

回望2012 我们的足迹 我们的梦想

2012年度河南省候选创新医院、创新力院长巡展

医院简介

河南省肿瘤医院坐落于河南省会郑州，1977年筹建，1984年正式开诊，2010年，该院成为郑州大学附属肿瘤医院，由此完成了从社会型医院向教学型、研究型医院迈进的历史性跨越。

历经30多年的发展，河南省肿瘤医院已成为中原地区唯一的集医疗、科研、预防、教学、康复为一体的三级甲等肿瘤专科医院；开放床位1886张，设临床医技科室24个，拥有职工2374人，其中高级职称312人，硕士研究生导师、博士研究生导师近70人。河南省癌症中心、河南省肿瘤研究院、河南省肿瘤防治办公室、河南省抗癌协会，和河南省血液病研究所、河南省肿瘤诊断治疗质量控制中心、河南省食管癌诊疗中心、河南省血液病治疗中心、河南省乳腺癌诊疗中心等14个省级肿瘤诊疗中心以及河南省肿瘤干细胞重点实验室、河南省博士后研发基地等均设在该院。该院在开放床位、医疗设备、诊疗水平、人才团队等方面，均居全省专科医院首位。

河南省肿瘤医院的胸外科、肿瘤中西医结合科、护理专业先后入选国家临床重点专科，胸外科、放疗科、血液科、内科是河南省医学重点学科，乳腺科与放射介入科是河南省医学重点学科（培育）学科。目前，胸外科的食管癌手术、放疗科的精确放射治疗技术、血液科的造血干细胞移植手术、内科的多学科综合规范化治疗、乳腺科的乳腺癌规范化治疗等，均居国内领先地位。头颈科在甲状腺、口腔颌面部、下咽及喉等部位肿瘤的诊治及修复方面独具优势。如癌科按照国际标准对宫颈癌、卵巢癌和子宫内膜癌进行规范化治疗。中西医结合科突出中药在肿瘤综合治疗中的作用，降低药物毒副作用、提高患者生存质量。放射介入科、骨外科、肝胆胰外科、生物治疗科、骨软组织科等都形成了独特优势。

近年来，河南省肿瘤医院的临床科研取得突破性进展：目前共获批国家自然科学基金项目24项，位居全省医院前列；获批郑州大学了个硕士学位点及3个临床医学专业博士学位点（内科、外科及肿瘤学）。有39名专家被郑州大学遴选为博士生导师和硕士生导师。年轻的血液病专家房佰俊在河南省卫生系统唯一入选“新世纪百千万人才工程”国家级人选名单。由宋永平教授领衔的“干细胞移植与生物治疗”研究团队，荣获河南省2010年度“创新型科技团队”。

2009年以来，该院还针对临床需求，累计投资近4亿多元，购置价值100万元以上诊疗设备56台。

近年来，河南省肿瘤医院强化科学管理，通过富有时代特色与鲜明个性特征的医院文化建设，逐步提炼形成了“致力三早、造福中原”的医院使命、“以人为本、科学发展”的办院理念、“用结、务实、博学、创新”的院训、“追求卓越、赶超一流”的医院精神等一系列医院文化体系，造就了一支素质过硬、德艺双馨的职工队伍，营造了“尊重病人、关爱病人”的良好氛围。该院先后获得“全国五一劳动奖状”“全国卫生系统思想政治工作先进集体”“省级文明单位”“省双十佳单位”等荣誉称号，并两次获得“全国医药卫生系统先进集体”的殊荣。

以患者为中心打造人性化病房

——记河南省肿瘤医院新病房综合楼十大亮点

本报记者 李亚威 通讯员 庞红卫 王晓凡

王成增（右二）在新病房综合楼工地现场办公

今年春天，随着内外装修工作的完成，一幢崭新的现代化医疗建筑矗立郑州市区的东部。这就是河南省重点工程建设项目——河南省肿瘤医院新病房综合楼。

宽敞明亮舒适的居住环境，细致入微的人性化设计，从住院收费、药房、静脉输液配置中心，到超声、心电图、病理检验，再到核医学治疗、层流净化手术室、重症监护室等“一站式”服务……今年6月29日，随着最后一批患者搬迁入住，这座设施先进、流程方便、绿色环保、智能高效的病房大楼正式启用，大大改善了患者的就医住院环境，使患者享受到了更加周到、便捷、现代的医疗服务。

这座现代化的病房大楼总投资约5.5亿元，建筑结构为框架结构，总建筑面积达11.3万平方米，总高度为98.5米。该楼地下2层，地上23层，集层流净化手术、多功能诊疗、医技检查等功能于一体。

新病房楼呈矩形平面布局，全玻璃钢的外部结构，为了打破外墙支板一统的呆板造型，特采用凹凸面、流线型细部处理手法，硬朗的外观线条，在阳光的照射下熠熠生辉。站在大楼前拾级仰望，蓝色主体建筑直入云霄，显得雄伟壮观。

亮点之一：

高、精、尖、优的手术间 堪称全省一流

在河南省肿瘤医院新病房综合楼的5层，有27间设备精良、功能齐全的现代化全净化层流手术室，极大地缓解了患者待术时间长的状况；其中百级净化手术间4间，23间万级净化手术间，大大降低了手术切口感染率；开辟10间独立的一体化腔镜手术室，每间手术室的设备就需要150万元；12间数字化手术室，可完成手术直播的实时录制，通过网络，实现远程进行手术直播或专家远程会诊功能；6间防辐射的手术室，主要开展骨科手术；两间负压感染手术室，为有呼吸道传染病的患者开展手术。这样环境优、技术先进、功能齐全的手术室，在全省堪称一流。

亮点之二：

病房设施规格堪比星级宾馆

新病房综合楼内的病房，设置病房718间，床位1886张，以三人间为主，单人间、双人间、四人间、VIP病房等满足不同层次患者的就诊需要；病区内环境优美，走廊宽阔洁净，每间病房的面积都不低于37平方米，宽敞明亮，24小时中央空调、液晶电视、24小时供应的直饮纯净水、柜子。每间病房还有独立卫生间，里面坐便器，24小时冷热水供应的淋浴、洗手台，镜子样样齐全。为了帮助一些做完手术、行动不便的患者如厕，坐便器旁都特别加装了金属扶手，方便患者坐下或站起，设施规格配备堪比星级宾馆。

亮点之三：

超大阳光健身活动室供患者使用

新病房楼内不少细节服务体现出医院对患者的关爱，比如病房楼南北朝向，把所有采光好的南向房间全部交给患者使用；每个病区都开辟出阳光充分的房间作为晾衣间，供患者使用；每层一个近150平米的大房间，作为阳光健身房供患者及家属娱乐休闲。

亮点之四：

北方地区率先应用节能磁悬浮中央空调系统

新病房综合楼内的中央空调系统，在长江以北地区率先使用节能环保磁悬浮中央空调系统。其采用世界领先的磁悬浮和无级变速技术，无油润滑、无振动，不仅延长压缩机的使用寿命，还能减少损耗，其中热回收的风冷热泵作为其冷（热）源，比普通空调系统大大提升制冷（热）效能，同时降低了运行费用。

亮点之五：

引入奥运比赛馆使用的消毒系统

消毒供应中心被称为医院的心脏，承担着全院所有可重复使用的诊疗器械、器具、物品的回收、清洗、消毒灭菌与发放工作，工作质量与医院感染发生密切相关。

与过去运用化学消毒方式不同，新病房综合楼引入了在奥运会比赛场馆才使用的消毒酸化水系统。它具有消毒效果好、无色无味、不留残毒，更加环保、无污染的特点。

同时，消毒供应中心不仅能为清洗、灭菌安全提供保障，而且可以提供有效的追溯管理，实现消毒物品清洗过程、流转、使用、回收全过程监控，最大程度降低院内感染风险。

亮点之六：

全省为数不多的直饮纯净水系统

过去住院，患者的生活必须品中必然包括暖壶，喝水、洗漱都需要用暖壶在走廊的开水房接热水用。现在，新病房综合楼的每一间病房，都通上了直饮纯净水管道，加装了直饮水饮水机，患者只需要打开加热按钮，稍等片刻便有热水，可直接饮用。

新病房综合大楼的数字化手术室

亮点之七：

人性化服务更贴心

新病房综合楼的设计始终坚持“以人为本”的指导思想，高标准规划，高质量建设，高效率管理，不是追求奢华，而是注重流程设计。新病房大楼共有25部电梯，其中供医患乘坐的电梯就有20部，最大程度服务于患者，减少高峰期等待时间。

同时，河南省肿瘤医院更在服务中深化了“以人为本，方便患者”的主导思想，专门成立病房服务管理部。为了方便患者就医，该院在电梯厅、住院收费处安排礼仪服务人员，引导患者快捷办理手续，并对新入院患者进行病房管理规定的宣教，实现门诊与病房的无缝对接服务，让患者感受到该院的温馨服务，就医体验得到明显提升。

亮点之八：

消防应急智能疏散系统是全省卫生系统首家

高层建筑消防设备人命关天。新病房综合楼运用的智能化、标准化的消防应急系统，是全省卫生系统首家，能在危急时刻为人员安全撤离疏散争分夺秒。楼内每一个消防应急灯都有唯一的编码，哪盏灯坏了，在消防控制室的中控台上一目了然；一旦发生火灾，走廊、步梯间的应急灯不仅会亮，还会引导人员向火情相反的方向撤离。

亮点之九：

先进的信息智能化系统

新病房综合楼用了先进的信息智能化系统，从患者床头的呼叫器、到美国医院才配备的卫生间里的紧急求救呼叫拉绳，再到门禁控制系统、安防监控系统、网络信息系统等，都实现了智能化和数字化的管理，保障了患者安全就医、便捷就医。

亮点之十：

气动物流传输系统

最便利的气动物流传输系统。整栋大楼内每个病区的护士站和手术室，均有一个物流传输口。这可是物品的专用通道，各种检查单据、病理结果单据都可以放在里面，直接点击谁接受，物流箱即可把物品带到相应的科室，大大节省了医护人员人力成本，提高了效率，把更多的时间留给了患者。

本版图片均由白泳拍摄