



优美的医院环境



# 特别的爱献给特别的您

## ——河南省荣军医院对全省参合患者实行特别优惠政策纪实

□朱晓娟 刘素欣 文/图



温馨的医疗服务



高精尖诊疗设备

这是一个特殊的群体，同时也是一个值得尊敬的群体。他们为解放劳苦大众和建设祖国身受重伤，带病返乡，他们有一个光荣称号——荣誉军人。

这是一个特殊的地方，一代又一代医护人员用爱心和双手，为伤残军人撑起一片蔚蓝色的天空，帮助他们解除疾病的痛苦，抚慰他们的心灵，使他们切身感受到国家的关爱。

这是一个弱势群体，几年前，他们因没钱治病而延误了治疗时机，甚至因病致贫、返贫。

这是一个惠民家园，在这里，一项项减免措施被实施，一个个管理办法接连出台，为参合患者带来健康福祉。

秋阳高照时节，记者走进这个地方——河南省荣军医院（原河南第一荣康医院），了解到许多与众不同且鲜为人知的故事。通过采访，记者深深感受到该院对在乡荣誉军人的关爱，对参合患者的深情，一幅“军民一家亲，共享新农合”的美好画卷展现在眼前。

### 特别历史 河南省唯一的综合性优抚医院

“当年卫国保家乡，舍弃生命去打仗，个人安危全不顾，一心为民求解放。如今党派医疗队，送医送药看病忙，党的恩情永不忘，还想为国献力量。”这首诗是河南省新县陡山河乡烂泥冲村返乡老战士胡荣显为河南省荣军医院下乡医疗队当场创作的。

“碎结石，俺怕疼，护士长，鬼精灵，先缠俺讲打仗负伤事，再问俺怕不怕炮火隆，俺这里烽火忆当年，她那里马上说眼前，枪林弹雨都不休，还怕一个小手术？”这是正在河南省荣军医院住院治疗的85岁老荣誉军人李品山用快板俏皮“告状”。

一个个小故事在河南省荣军医院数不胜数，“为奉献者而奉献”的医院精神，激励着一代又一代医护人员团结拼搏，用行动践行“心系荣军，救死扶伤”的优良传统。

“我们没有理由不尊敬、关爱、关注他们，我们有责任、有义务让在乡老革命功臣过上幸福生活。”河南省荣军医院党委书记李志刚说，“伤残军人用自己残疾的身躯，克服种种困难，将医院一点一点建设起来，我们不能忘本，要肩负起保护他们健康的职责。”

河南省荣军医院已有60多年历史，目前已成为一家集医疗、科研、教学、保健为一体的园林式医院，拥有美国产全身螺旋CT、回旋式钻60放疗机、经颅彩色多普勒等大型现代化诊疗设备200余台（件）；拥有床位450张、职工700余人，是中国人民解放军总医院援助医院、河南省人民医院协作医院、河南省新农合定点医院、中国人寿保险公司定点医院、河南省伤残军人等级鉴定医院、河南省伤残军人大病统筹定点医院、河南省伤残军人医疗保障中心定点医院；是新乡市平价医院，新乡市群众满意医院，新乡市执行物价、计

量、信誉最佳医院。

该院的食管癌专科、糖尿病专科、心脑血管病专科在全国均有较大影响，在骨折骨病、手外伤、各种肿瘤的诊疗方面已形成一定优势。

### 特别重视 多措并举为新农合保驾护航

“我们医院的服务对象基本都在农村，我们更应该全力做好新农合各项工作。”李志刚说。为了更好地服务农村患者，该院除了科学管理、引进人才外，还投入8000万元购买大型诊疗设备，以提升该院的整体诊疗水平。

为了做好新农合工作，该院专门设置了新农合管理办公室，配备了专用电脑、打印机、复印机、数码相机及专职工作人员，出台了《河南省荣军医院关于违反新农合政策的处罚规定》《河南省荣军医院参合患者考核奖惩办法》等内部制度。

“我们医院除了专职的新农合工作人员外，每个临床科室另外安排一名新农合管理员，负责解答参合患者咨询，在院区和参合患者之间架起沟通的桥梁。”河南省荣军医院业务副院长齐英说，只有让医护人员吃透和牢固掌握新农合政策才能更好地为参合患者服务。

据了解，该院今年已组织临床科主任、护士长、医生代表、新农合管理员学习培训4次，学习相关政策、文件等；定期召开新农合座谈会，倾听各方声音，促进相关工作开展。

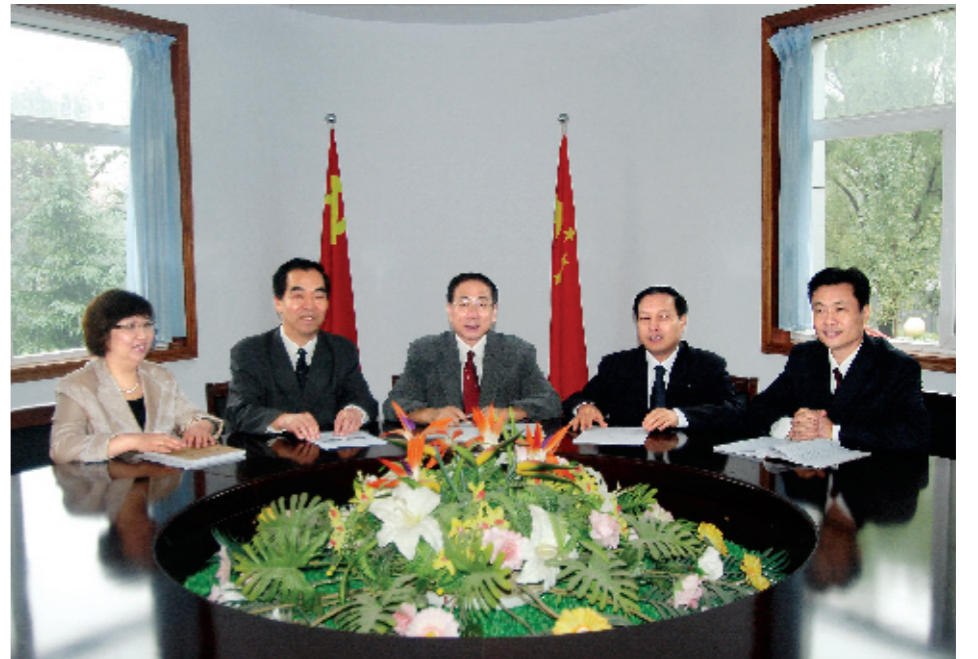
在该院门诊大厅导诊台，记者看到，粉红色的“新农合政策告知书”被整齐地摆放在导诊台上，两名工作人员正在为前来咨询的参合患者发放告知书。记者观察到，大厅内还设置有新农合出入院流程图、新农合宣传栏、公示栏、投诉箱、投诉电话等。该院对新农合政策、收费项目、药品价格、出院患者补偿信息等全部进行了公示，让患者放心治疗。

接近中午12点，设在大厅明显位置的新农合补偿专用窗口前，还有几位参合患者正在有秩序地排队领取补偿款。“在这里看病感觉很方便，到哪里都有人帮助，不用跑冤枉路，也不怎么费心，而且出院时很快就能领到新农合补偿款。”一位李姓参合患者表达了自己的看法。

为了确保新农合工作有序开展，保障参合患者合法权益，该院农办工作人员每周都会深入病房，核对患者身份，做到新农合医疗证、身份证、患者本人“三对照”，目前未发现冒名顶替现象，实现了零投诉。

### 特别优惠 为住院参合患者实行二次报销

“我们当地很多人都去河南省荣军医院看病，那里不仅环境好，而且很多项目都优



务实的领导班子

惠，费用相对新乡市其他医院低得多。”一位在新乡市区开出租车多年的王师傅对记者说，比如B超检查，河南省荣军医院费用就比别的医院低。

河南省荣军医院由于疗效好、费用低，成为很多患者的选择。该院也确实为参合患者减免了很多费用，如新农合门诊患者免挂号费，住院患者医疗费用经新农合报销后，该院再给予二次报销等。

“我们医院是全省唯一为参合患者进行二次报销的医院。”齐英举例说，“如一位农民，既是参合患者，又是在乡荣誉军人，来我院住院，除享受新农合直补外，还享受荣军待遇，即自费部分当地民政局报销后，剩余部分基本由我院解决。这是我院帮扶在乡荣誉军人的实际举措，在全省是独一无二的。”

该院严格执行新农合补偿政策及省、市新农合医疗服务即时结报协议，持续开展大病救治，按病种付费、临床路径管理，严格执行基本药物制度及抗菌药物临床应用规范。由于管理到位、措施得力，该院在费用控制方面取得了满意效果，次均住院费用、目录外药品及诊疗费用远远低于规定标准。在今年上半年河南省新农合管理中心关于省级医疗机构新农合运行情况通报中，该院在全省41家省级定点医疗机构中属于各项指标控制较好的前6名之一。

在该院胸外科病房内，记者见到一位马姓参合患者，他刚做完食管手术12天。他对记者说：“一到这里，科主任韩文周就问我是不是参合患者，他知道我是参合患者后给我设计了最便宜的治疗方案，我自己也不用怎么操心，就把钱给省了，非常感谢荣军医院以及这里的医护人员，他们是真正为患者着想。”

不仅如此，该院还前往10余个村开展义诊活动，仅2012年就免费体检农村居民5000余人次。

### 特别关爱 为股骨头坏死患者免费提供关节

“我双侧股骨头坏死已经9年了，以前家里条件不好，孩子也小，就一直拖着。最近听说河南省荣军医院有个救助计划，可以免费提供人工关节，基本不用花什么钱，就赶快过来了。”在该院骨科病房内，一位48岁的买姓男患者激动地告诉记者，说他已成功接受了一侧股骨头手术。他很庆幸自己能成为河南省荣军医院与河南省慈善总会共同开展的股骨头坏死患者医疗救助项目的首批救助对象。

据此项活动的发起人、该院骨科主任孙志伟介绍，股骨头坏死是一种治愈率低、致残率高的骨科疾病，近年来发病率逐年增多，治疗费用高，许多家庭困难的患者不得不放弃治疗。通过此次救助活动，该院实实在在地帮助了包括参合患者在内的很多困难患者，提高了他们的生存质量。

据了解，此次救助活动在河南省尚属首次，救助对象需要到河南省慈善总会或河南省荣军医院报名，该院根据报名情况，筛选符合条件的患者实施救助，免费提供所需人工关节，第一批救助20人。

“和社会慈善机构合作开展救助活动，是我院拓展社会职能的一种新尝试。”李志刚告诉记者，“今后我们将充分发挥优抚医院的优势，本着‘把实事办好，把好事办实’的原则，在实践中不断探索完善管理机制和诊疗机制，立足本职创新发展，进一步完善新农合相关服务措施，打造更加精细化、人性化、规范化的服务体系，为在乡荣誉军人和参合患者提供更优质、更优惠、更周到的医疗服务。”

