



规范管理 狠抓落实 军民鱼水情 新农合送温暖

本报记者 李季 通讯员 王永怀 文/图

近年来，在各级卫生行政部门及新农合经办机构的大力支持和帮助下，解放军第一五五中心医院以让参合农民得到最大实惠为目的，认真贯彻落实新农合有关政策，自觉履行服务协议，规范管理，搭建服务平台，狠抓工作落实，大力推进新农合即时结报工作，为参合农民提供优质、高效、便捷的诊疗服务，取得了良好的社会效益。

征程开来 医院发展蒸蒸日上

解放军第一五五中心医院位于开封市禹王台区医院前街3号，新院区位于开封新区汉兴路6号，是豫东地区唯一的军队三级医院。该院前身为1898年清政府所建的“河南官立施医院”，后改为“河南省立医院”，是河南省第一所官办西医院；1948年开封第二次解放时，由解放军接管，成为“临时战伤医院”，1954年9月被整编为解放军第一五五医院，曾参加过淮海战役、抗美援朝战争、对越自卫反击战，并积极抗击非典、赴苏丹维和、赴玉树抗震救灾。该院是一所集医疗、科研、教学于一体的军队综合性三级医院，现有员工800余人，其中高级职称、博士研究生、硕士研究生100多人，开放床位800张，设有30个临床医技科室，承担着南方医科大学、解放军第四军医大学、白求恩医学院、河南大学等多所高校的教学任务。

该院成为新农合定点医院以来，大力推进特色专科建设，形成了以3个中心（全军优生优育技术中心、军区心胸外科中心和军区消化内镜诊疗中心）为“龙头”，以血液肿瘤科、心血管内科、心胸外科、骨科、神经外科等重点专科为牵引的优势专科群体；先后引进了核磁共振、彩超、CR、直线加速器、数字减影、64排CT等大型设备共30余台（件）。该院先后被解放军总后勤部表彰为“全军为部队服务先进医院”，被中国医院协会评为“全国百姓放心示范医院”。

全面统筹 新农合工作扎实开展

新农合制度，是从根本上解决农民看病难、看病贵这一突出问题的重大举措，是落实科学发展观、统筹城乡发展的重要内容。为了切实有效地做好新农合工作，解放军第一五五中心医院成立了以院长为组长、业务副院

长为副组长的新农合管理领导小组，并抽调医疗、护理、药事、收费、信息等相关职能部门负责人加入。该院院长郭长升非常重视新农合工作，多次在全院大会上强调新农合工作的重要性，要求全院工作人员重视新农合工作，为广大参合农民服务好、尽好力，促进新农合工作长效、快速发展。

好的制度还需要广泛的宣传，为了使参合农民深入理解新农合政策，该院充分利用新农合政策宣传栏、“门诊间大课堂”、“155之声”营区广播等平台，向参合患者进行广泛宣传。同时，该院结合开封市卫生局“新农合政策培训月”活动，出台了详细的学习计划，将2013年新农合补偿方案、服务协议、即时结报方案、培训课件等放到该院局域网，供科室随时学习和查阅，并利用周会、科务会、业务学习日等，对全院工作人员进行分类、分层次培训。认真的学习态度、严格的考试制度及全方位的质控，有效保证了新农合政策的落实。



该院合管办主任带领工作人员核查住院患者信息

保障工作也是影响制度落实的一个重要因素。为了给参合患者提供优质、高效、便捷的服务，该院在房间紧张的情况下，投资数万元将门诊西侧的被服中心改造为新农合管理办公室，购买了专用服务器1台、电脑6台、高速复印机1台、资料柜6组，铺设了新农合专用光纤，安装了新农合专用软件，将该院药品、诊疗、一次性材料项目与省卫生厅出台的新农合报销目录进行了对照，并对升级后的新农合直补软件对患者进行了技术培训。此外，该院还专门抽调了7名医德好、

责任心强、工作认真的员工专职负责新农合日常工作。这一系列保障措施的实施，有力推动了新农合工作的落实。

严格管理 合理规范工作流程

为了保证参合农民切实从新农合制度中受益，解放军第一五五中心医院先后出台了《新型农村合作医疗就诊管理规定》《新型农村合作医疗就诊管理措施》《新型农村合作医疗费用控制措施》《河南省新型农村合作医疗转院管理规定（修订）》，并围绕“工作规范化”重点做了5项工作。

一是统一住院标识。新农合住院患者统一使用醒目的黄色床头卡，时刻提醒管床医师和新农合管理人员严格执行新农合政策，合理检查，合理用药。

二是做好身份核查工作。对前来登记住院的参合农民，新农合管理办公室工作人员审查其新农合本、户口本、身份证、转诊证明、住院信息是否相符，并复印相

做好登记，重点核查其受伤原因，将患者基本情况、外伤核查情况、处理情况、核查人及核查时间进行登记，方便各县（区）新农合管理办公室核查。

三是全力控制医疗费用增长。规范医疗行为，控制医疗费用增长是医院新农合工作的重点和难点。为了提高参合农民的实际受益率，该院除了加强医德医风建设和新农合政策培训外，还将

5.35%，药品自费率控制在5.35%，诊疗项目自费率为4.38%，均低于省卫生厅规定的10%的标准；上半年次均费用为8517.36元，去年同期为8337.36元，增长了2.16%，低于省卫生厅规定的5%的标准。

五是持续抓好新农合管理办公室建设。新农合工作政策性强，涉及范围广，事关广大参合农民的切身利益。为了把这项惠民政



该院分管新农合的副院长带领合管办工作人员到病房与患者交流

《新农合用药目录》发放给每个医生，将《诊疗规范》电子版放在该院局域网，方便医务人员随时查看。该院还要求各科室严格按照住院标准收治患者，坚持首诊负责制，坚持三级以上医疗机构检查结果互认制度，严格执行“一日清单制”。该院把《自费药品及大型检查患者知情同意书》附在参合患者病历中，要求自费材料必须征得参合患者同意并签字后方可使用；新农合管理办公室工作人员每周检查科室执行情况，对使用自费药不签字并超出比例的主管医师采取通报批评及经济处罚等，收到了较好的效果。

四是严格执行奖惩制度。该院将新农合工作纳入目标管理体系，每月用报表分析各科室新农合费用情况，以补偿率、总自费率、药品自费率、次均住院费用等为主要指标，制定了明确的奖惩制度，列入医院质控工作，并在院周会上反馈给全院工作人员；对各县（区）新农合管理办公室反映的不合理费用的情况，查清责任后，扣罚到具体科室、具体人，并在全院通报批评。新农合领导小组定期对科室执行新农合制度情况进行检查，发现问题及时解决。经过全院人员共同努力，该院上半年新农合总自费率为

策落到实处，该院要求新农合管理办公室要有先行意识、窗口意识和协调意识，要求新农合管理办公室工作人员自觉学习好、把握好、落实好新农合政策，准确把握参合患者药品报销、支付比例等各项标准，负责参合患者及全院工作人员的咨询和答疑工作。为了使工作人员有章可循，有据可依，该院还出台了《新农合管理办公室工作制度》，严肃工作纪律，明确岗位职责，规范科室内部的资料文档与信息管理工作；每周组织一次业务学习，召开两次科室交班会议，了解最新的新农合政策，总结前期的工作经验，及时发现和改进工作中存在的问题；医务处每月不定期对新农合管理办公室进行检查，发现问题及时整改。

以人为本 全面服务参合患者

针对目前农民收入低、文化层次低的现实状况，解放军第一五五中心医院党委大力解决参合农民看病难问题，建立便民服务制度。

一是建立服务公示制度。为了方便参合农民就诊，该院在门诊大厅显著位置设立了新农合政策宣传栏、新农合投诉意见箱、新农合患者就诊流程图、河南省农

村居民重大疾病救助政策宣传栏等，公布新农合监督咨询电话，发放参合患者住院知情同意书，详细告诉患者转诊转院规定、新农合就医流程，接受参合患者的监督，及时将其意见、建议反馈给有关科室，限期整改。

二是建立新农合患者反馈制度。该院对住院的参合患者发放满意度调查表，对出院的参合患者派专人进行电话回访，了解他们在该院诊疗过程中对就医环境、就医流程、医护人员服务态度、新农合政策的落实情况、医疗水平等方面的满意度，收集信息并进行分类整理，督促相关科室拿出改进方案，限期整改。该院每季度还组织召开医患沟通座谈会，认真听取患者的意见和建议，收效良好。

三是开展亲情式服务。该院对前来办理补偿的农民，做到来有迎声、走有送声，对每一位直补的参合患者，能一次办好的不让跑第二趟，能一小时办好的不让多等一分钟。在新农合各项工作中，该院工作人员严格按照规定办事，真正做到了“想民、亲民、爱

农民的热烈欢迎。

五是突出重点人群。该院分别于2011年、2013年被确定为农村儿童重大疾病定点医院、河南省农村居民重大疾病定点医院。该院按照省卫生厅要求，进一步提高农村儿童重大疾病、农村居民重大疾病医疗保障水平，又一次组织全院工作人员进行了新农合政策、农村儿童重大疾病、农村居民重大疾病政策培训，将相关资料分发给相关科室，确保新农合政策执行的连贯性。该院积极组织专家对就诊的患儿、农村重大疾病患者进行复审，并按照各类病种临床路径规范诊疗行为，确保医疗质量和医疗安全。该院设立了“先心病患儿爱心救助基金”，为符合救治条件的患儿减免应由个人负担的那部分医疗费用。

与各级新农合管理部门的沟通协调是新农合工作顺利开展的重要保证。该院本着积极主动、认真负责的工作态度，主动加强与各级新农合管理部门的联系，随时了解新农合工作的重点和动态信息。该院积极参加省卫生厅举



该院合管办组织专家到农村义诊

民、便民和为民”。

四是推行特色服务。新农合工作是惠及千千万万农民的民心工程。为了将政策落实好，该院出台了多项惠民措施，如让患者免费使用长途电话、发放病历资料袋等。针对特别贫困的患者，该院专门设立了救助基金，经当地新农合管理办公室及医院审核，可一次性减免5%的医疗费用。该院还组织专家奔赴农村开展“送医送药送健康”等义诊活动。上半年，该院开展“卫生服务基层健康走进群众”活动，累计为贫困农民减免医疗费用5万余元，受到广大

办的各种学习班，及时掌握最新的新农合政策、法规；与各地市合管办不定期进行交流，对参合患者的转诊、医疗费用的补偿等问题进行沟通；走访各地市卫生局、各县（区）合管办，沟通思想、交换意见、建立信任关系，在工作上取得各级新农合管理机构的大力支持与配合。针对沟通中发现的问题和不足，该院新农合管理办公室第一时间进行整改并认真做好登记，同时向主管部门及新农合领导小组反馈。以上沟通机制融洽了军地关系，有效推进了新农合工作的顺利开展。

