



新农合大病救助政策培训



紧张有序的新农合办公室



回访中心工作人员在帮助患者



门诊大厅里的补助公示栏

让群众更舒心 让政府更放心

——偃师市人民医院新农合工作纪实

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 韩跃宗 赵巧红 文/图



该院共垫资1.4亿元。截至2013年7月,该院共制定95个按病种付费临床路径,完成35个病种共计1000余例,患者人均费用下降800元至1000元。

从严从紧监管 严控医疗费用

“在新农合管理上,我们主要是把好几个关口,即报销审核关,用药关、诊疗关、医疗质量关,优质服务关!”该院副院长赵继红说。严把报销审核关——从患者入院到出院,新农合办公室工作人员不定期对患者的信息进行严格审核,杜绝冒名顶替及挂床现象,确保新农合基金专款专用和安全运行。

严把用药关、诊疗关——为了规范目录外用药和诊疗项目,该院给各科室配发一份《河南省新型农村合作医疗药物目录》和《河南省新型农村合作医疗诊疗项目目录》,在保证救治效果的前提下,严格控制患者自费药品和检查项目的使用。药剂科针对各临床科室制定药占比,要求能用国产药就不用进口药、能用低价药就不用高价药、能用普通设备检查就不用高档设备检查、能明确诊断的就不重复检查,切实做到合理检查、合理收费、合理用药、合理治疗。如果的确需要应用自费药物,必须征得患者或家属同意,签署告知书。严把医疗质量关——该院成立了由医务科、护理部、控感科、药剂科、新农合办公室、医保科组

成的质量检查小组,并把检查情况纳入科室考评。新农合办公室制定了质量检查标准,对临床科室的新农合病历进行抽查,当场反馈检查情况;科主任制定整改措施,进行质量追踪;每月向卫生局反馈病历审核情况,针对问题进行原因分析,制定整改措施,追究责任人责任。严把优质服务关——今年8月,该院成立回访中心,与出院患者进行电话沟通,半个月的时间就回访出院患者800多人。回访中心将患者不满意及不了解的事项填在患者意见反馈表上,反馈给相关科室,责任科室再把整改情况反馈给患者,整个整改情况由该院督查室跟踪监督。此项工作融洽了医患关系,促进医院把方方面面工作做得更好。

践行责任 让参合农民满意

近年来,偃师市人民医院通过各种形式加大对基层医院的支持力度——与乡镇卫生院建立合作关系,派专家坐诊,深入山区开展义诊、讲座,积极培训乡村医生100余人次。偃师市参合农民约60万人,全市每年有参合住院患者6万余人,其中偃师市人民医院每年接诊2万余人次。统计显示,自2006年至2012年底,该院共补助参合患者8万余人,补助费用超过1.4亿元;2013年1月至7月,该院共补助参合患者17058人次,补助费用3713万元。

该院新农合办公室工作人员回忆说,去年8月,偃师市府店镇新寨村4组参合农民马风光,因恶性淋巴瘤在该院肿瘤内科住院,花费20319元,获得补助15347元,补助比例为75.52%;去年9月,府店镇参合村8组的参合农民李小娟因乳腺癌在该院普外科住院,花费15453元,获得补助11535元,补助比例为74.64%……“这样的事例太多太多!” “付出真情,收获感动;加强管理,收获信赖!”偃师市人民医院院长张会卿说,忠诚的“偃医人”将继续以“让老百姓病有所医”为目标,努力提高医疗技术水平,在医疗卫生战线上不断尽心尽力,发光发热,谱写出更加精彩的医疗服务新篇章。

医护人员新农合政策知晓率达到100%;新农合专职工作人员由当初的4人增加到现在的14人;实行“先诊疗、后付费”,为3万余名参合患者垫资1.4亿元;2006年至2012年底,新农合基金补助参合患者超过8万余人,补助费用超过1.4亿元;

短短十几天时间,回访患者800多人,对患者不满意、不了解的地方,立即整改;……说起在偃师市人民医院发生的新农合故事,职工们都不约而同地说:“一本书都写不完。”“三天三夜也说不完。”“新农合是农民的救命钱,作为管理者,一定要管好、用好,把好钢用到刀刃上;作为服务者,一定要千方百计让患者就医更方便,让政府更放心,让群众更满意!”偃师市人民医院院长张会卿说。

率达到100%。新农合工作人员每月都会进行一次业务学习,并进行理论考试,使人人都成为政策宣传员。

优化服务流程 落实各项政策

多年来,偃师市人民医院始终坚持“一切以患者为中心”的服务理念,在病房大楼一楼大厅设置医区和便民设施,负责解答新农合政策相关咨询、指导患者就诊;设置新农合宣传栏,在醒目位置张贴新农合就诊、住院流程及报销政策;设立公示专栏,对新农合基金运行情况和住院患者的直补账目进行公示,每个出院患者的费用一目了然;提高新农合补偿透明度,开设投诉电话,设立投诉意见箱,自觉接受社会监督。

记者在该院新农合办公室看到,这里配备有复印件、传真机,极大地方便了患者,复印资料、进行新农合登记,在这里可以一起完成。

为了实现一站式即时结报服务,去年4月,该院将新农合办公室搬迁至住院处隔壁,将入院登记、先诊疗后付费签约、新农合补助集中起来,减少了患者来回奔波的麻烦,为他们节约了大量时间。今年4月,该院全面升级信息网络设备,简化报销手续,优化报销程序,患者出院几分钟即可得到补偿;对符合出院直补条件的,该院都会给予即时结报,直补率达到100%。

为了认真落实新农合政策,该院先后出台了《临床路径实施方案》《按病种付费实施方案》《重大疾病救助实施方案》《医院控制措施》等,积极推进新农合支付方式改革。新措施的实施规范了医疗行为,在保证治疗效果的前提下,提高了医疗质量、降低了患者的就诊费用、节约了新农合资金、提高了补助比例,有效控制了新农合基金支付总额的增幅,避免了新农合基金的风险,使老百姓得实惠、医院得发展、政府得民心。

该院自去年4月推行“先诊疗、后付费”工作模式至今,已有3万余人享受到此项医疗服务,

健全组织保障 强化内部管理

2006年,偃师市人民医院被确定为新农合定点医院。该院领导高度重视,专门设立了新农合办公室,将新农合工作人员由当初的4人增加到现在的14人,增添了懂财务、精医疗、通护理的专业技术人员,其中,财务人员4人、医务人员6人;配备了信息化管理所需的各种办公设备,如电脑、复印机、打印机、传真机等;建立和完善了各项规章制度,如新农合办公室工作制度、服务承诺制度、就诊制度、转诊流程制度、信息管理制度、补助办法、工作人员守则等,为参合患者提供了优质、高效、便捷的医疗服务,让老百姓得到实惠,使党的惠民政策深入人心。

为了使医护人员掌握新农合政策,该院成立了新农合质量监管小组,各科室都指定一名医务人员为质量监管员,新农合质量监管小组对监管员进行政策解读、培训,监管员负责对各科室进行质量监管、培训。新农合办公室利用医院信息发布会,传达新农合政策,并把新农合政策汇编成册,人手一册,使新农合政策知晓



义诊+宣传,服务到身边



新农合信息发布



现代化新病房大楼

医院简介

偃师市人民医院始建于1952年,现有职工1093人(其中卫生技术人员786人),是豫西地区有名的现代化综合性二级医院,年门诊量达31万余人次,年住院患者达3.7万余人次,年手术量7200余例。该院先后被评为全国百姓放心示范医院、“廉医、诚信、为民、和谐”医院、“医疗质量万里行”先进单位、河南省“医院管理年”活动综合评价先进单位,曾获健康中原先锋岗等荣誉称号。

该院总面积51589平方米,其中医疗用房面积52891平方米;门诊综合专业科室54个,住院病区24个,编制床位1200张;拥有美国、德国进口现代化设备13台,10万元以上设备50余台;重点专科、特色专科8个,其中妇产科、心血管内科被命名为洛阳市重点专科,骨科、疼痛康复科、胸外科、脑外科等专科被命名为偃师市特色专科。同时,该院加快技术创新,开展了冠状动脉造影、大网膜移植修补食管自发破裂术、心脏破裂修补术等大型手术,其中微创手术、血管神经移植(转移)断肢再植术等多项技术已达省级水平。

