



沁阳市妇幼保健院



组建单车医疗队



为灾区捐款

坚持创新无止境 造福患者情更深

——沁阳市妇幼保健院发展侧记

本报记者 王正勤 实习记者 吴春静 通讯员 李小瑞 文/图

核心提示

从全院最好的一台设备——用了七八年的国产黑白B超，到如今四维彩超、宫腔镜、产后康复仪、儿童智力和视力筛查仪、骨密度分析仪等先进设备一应俱全；

从住院患者寥寥无几，门诊大厅冷冷清清，到住病人“绕着走”，到如今病房楼内人来人往；

从只有几十名医护人员，到如今拥有134名包括妇产科专家、骨干在内的职工；

从负债100多万元，到如今年收入近2000万元；

……

职工平均月工资仅几百元，还拖欠了3个月；冬天，住院患者最多的时候才五六十人；外债欠了100多万元，奖金从来没发过。这样的情况深深刺痛了沁阳市妇幼保健院人的神经，全院上下无不为此的发展担忧。就在一个个职工准备另谋生路的时候，杨素云临危受命，担任该院院长。“以前很多人都不知道沁阳市妇幼保健院，现在大多数人身体不舒服就往这儿来。看着医院近几年的发展，我真高兴。”看着医院翻天覆地的变化，退休以后又被返聘过来的老专家张凤兰发自肺腑地说。

短短6年时间，沁阳市妇幼保健院实现了从弱到强的大跨越。该院华丽转型的背后是什么？近日，记者走进沁阳市妇幼保健院进行采访，为您解答。

筑巢引凤，筑牢发展之基

——找准定位，创新思路谋发展。

2007年，以杨素云为带头人的沁阳市妇幼保健院的新一届领导班子大胆创新，按照“院有重点、科有特色、人有专长”的发展思路，始终坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，实行保健与临床相结合，面向群体，面向基层和预防为主”的办院方针，根据该院实际情况提出了“大专科、小综合”的办院思路。为了打造“沁阳妇幼”这一品牌，该院领导班子扑下身子，下乡调研，找准定位，着力发展专科优势，引进了一大批现代化设备；以产科为龙头，开展从婚前健康到孕前咨询、围产期保健、产时服务、产后康复、产后随访等一条龙服务，带动优生遗传、超声诊断、新生儿等相关特色专科快速发展。

汗水换来硕果，2011年，该院产科被确定为焦作市医学重点培育学科；2012年底，沁阳市儿童医院在该院挂牌，产后康复中心和儿童康复中心相继成立。

——医疗改革注活力，抓住机遇谋发展。

2011年县级公立医院改革开始推行，作为沁阳市4家改革试点单位之一的沁阳市妇幼保健院，紧紧围绕县级公立医院改革的总体要求，明确妇幼保健院功能定位，以破除“以药养医”机制为切入点，实行基本药物零差率销售、先住院后付费、按病种付费等服务模式。该院38个病种实行了按病种付费，严格执行路径管理，调整了医疗服务价格。在人民群众的医疗卫生服务需求不断提升的新形势下，该院加大信息化建设，率先在沁阳市医疗系统内使用HIS系统、LIS系统、电子处方、电子病历，完善医院电子管理系统，实现门诊、住院、收费、后勤管理办公自动化，有效提升了管理质量，更好地保证了患者的医疗安全。

——履行公共卫生服务职责，完成“两个系统”管理。

作为公立医院，沁阳市妇幼保健院履行公共卫生服务职能，在全市开展基本公共卫生服务工作，并对乡村医生进行基本公共卫生服务项目培训和技术指导。为了降低出生缺陷发生率，该院开展免费婚前医学检查，免费发放叶酸。一年来，该院共为3851对新人

风雨60年，在几代人的努力下，沁阳市妇幼保健院现已成为一家集妇女儿童保健、医疗、社区服务为一体的专科医院。该院先后获得省级卫生先进单位、焦作市AAA级平安单位、焦作市行风建设先进单位、焦作市妇幼保健先进单位、焦作市“五四”红旗团支部、焦作市巾帼文明岗等荣誉称号。

该院门诊诊疗人次从2007年的8437人次增加到2012年的78656人次，住院人次从2007年的718人次增加到2012年的4100人次，业务收入从2007年的161万元增加到2012年的1476万元。6年内，该院业务收入增加了8倍多，真正实现了跨越式发展。



副院长王铁(右一)、省卫生厅副厅长秦春省(左一)、焦作市委书记孙立坤(左三)、沁阳市委书记魏新洪(右二)到该院视察医改工作。

做婚检，发放叶酸6687份，建立围产期保健卡2452张，为8034人次做产前检查，产后随访6162人次，儿童建卡2514人次。

此外，该院还完成儿童、孕产妇“两个系统”管理，孕产妇系统管理4376人，管理率为85.15%；7岁以下儿童31740人，保健管理29174人。

创新机制，靠人才增动力

——加强人才培养，提高医疗服务质量。

为了不断提升医疗水平，推动沁阳市妇幼保健院良性发展，该院紧紧围绕“以患者为中心”的服务理念，积极开展“医院质量管理年”活动。人才兴，事业兴。该院注重人才培养，积极采取“派出去，请进来”的策略，培养学科带头人，按照省卫生厅“512行动计划”安排，每年派出6名业务骨干到省级以上医院进修学习；聘请河南省妇幼保健院妇产科、儿科专家进行学术讲座，聘请礼仪培训师对职工开展礼仪培训，提高医务人员业务水平。“我之前在河南省妇幼保健院进行了为期半年的学习，现在在我们医院儿科主任马丽春还在北京的大医院学习。”该院一名医务人员告诉记者。为了加强管理，该院还派32名高中层管理者到上海参加医院管理培训，更新科主任的管理理念，不断提高医疗服务质量和全院职工的服务意识。为了引进人才，杨素云带着人事科的职工到各大招聘会招聘大学生。该院对招聘到的大学生格外珍惜，和试用合格的大学生签订劳动合同，并为他们办理人事代理手续，缴纳“三金”。

在深化医院人事制度改革过程中，该院引入竞争机制，建立中层干部“能上能下”的任用机制，鼓励广大职工参加中层干部竞聘工作，为德才兼备、有志从事医院管理工作的优秀人才提供发展机遇。“办公室主任、医务科科长、护理部主任、妇产科病区主任等重点

职能部门和临床科室岗位，通过竞聘演讲、职工投票等进行公开选举，坚持选拔任用品质好、能干事、能干成事、具有开拓创新精神的优秀年轻干部。”杨素云告诉记者，“通过竞聘改善工作作风，提高工作效率，加大执行力度，促进医院各项事业快速发展。”

为了提高医疗质量，提高患者满意度，该院领导班子煞费苦心。除救护车免费送孕产妇外，该院还在孕产妇入院第一天为其发放“爱心大礼包”，孕产妇凭“爱心大礼包”即可免费享受产后康复、儿童智力筛查、婴儿洗澡、婴儿游泳等6项服务。产妇出院时，该院市场部的工作人员还会到产妇病房进行患者满意度调查。“患者满意度调查结果是我们绩效考核的一部分，此外，我们还和患者家属定期开座谈会，这些举措意在鼓励患者多提建议。不合理的地方我们会立即改进，从而提高患者满意度。”杨素云说。该院还有严格的患者回访制度，规定责任医生对门诊患者和出院患者3天后进行电话回访，市场部7天进行2次回访。

——重视医院文化建设，增强向心力。

“医院文化是医院的灵魂，对医院的发展起着至关重要的作用。”杨素云说，“我们经常组织全院职工在早上做广播体操，每月为职工发放补助，还为职工买生日蛋糕，集体过生日，这些做法增强了大家的凝聚力和向心力。”2011年，沁阳市妇幼保健院创造性地在全院开展评选服务明星活动，被评为服务明星的职工，其父母可获得600元现金奖励。这一活动受到了职工家属的一致好评。该院通过开展服务明星评选表彰、演讲比赛、护理技术比武、户外拓展训练、组建单车医疗队等活动，再度增强了凝聚力。“医院每年免费给我和家人进行一次健康体检，还为在编人员办理住房公积金，为临时工办理人事代理手续，并交纳‘三金’。我们每月还能领5斤(2500克)鲜鸡蛋！工资高了，福利好了，我干着更有劲儿了。”一个职工高兴地对记者说。

在深化医院人事制度改革过程中，该院引入竞争机制，建立中层干部“能上能下”的任用机制，鼓励广大职工参加中层干部竞聘工作，为德才兼备、有志从事医院管理工作的优秀人才提供发展机遇。“办公室主任、医务科科长、护理部主任、妇产科病区主任等重点

回归公益，彰显社会责任

“俺家实在没钱了，杨院长，您给想想办法吧。”一名脑瘫患者的家属找到了杨素云。农家子弟最知农人之苦。“都是农村长大的，知道农民挣钱不容易，他要是稍微过得去也不会给我开口，能帮还得帮。”杨素云获悉后，决定给该患者减免了一大部分费用，该患者感激涕零。

家住紫陵镇窑头村的李芬红说：“俺儿媳儿离预产期还有10多天，昨天突然肚子疼，俺就给沁阳市妇幼保健院打电话，他们马上免费派车来接了。这里服务好，专业性也强，俺村好多人都在这儿生小娃儿。”家住上鞵村的另外一名产妇产家王宏波(化名)告诉记者：“沁阳市妇幼保健院派救护车免费送孕产妇入院已经好多年了，俺都知道。沁阳市妇幼保健院很专业也很有名，俺都愿意来这里看病。”群众津津乐道的正是该院实行的救护车免费送孕产妇这一惠民措施。

记者了解到，在发展的同时，杨素云还带领该院职工积极投身社会公益事业，组织职工为灾区捐款；关注民生事业，在留守妇女儿童等社会问题上倾力而为。在杨素云的努力下，2008年9月，该院成立了留守妇女儿童健康保障医院，每年为全市留守妇女儿童进行免费体检和爱心帮扶，在每个村设爱心帮扶医生，以便群众进行健康咨询。此外，该院组织职工每年为全市残疾妇女儿童进行体检。该院开展了“为贫困母亲免费体检”“五一劳动节为农民工免费体检”“六一”儿童节为贫困山区儿童免费体检”“七一”期间为老党员上门免费体检”等活动，近5年来，免费义诊10万余人次，无偿发放价值近6万元的药品，发放健康宣传单20万余份，开展健康咨询1500余次，减免费用80余万元。该院职工不计报酬，不为名利，受到了社会各界的一致好评，该院也成为人民群众心中满意的医院。

为了给群众提供更加便捷的医疗服务，2012年9月，该院成立了以“倡导低碳生活，服务农民健康”为宗旨的、由70名医护人员组成的单车医疗队。该院院长助理、儿科主治医师靳核心向记者解释：“单车医疗队义诊的目的有三个：第一是服务患者，把医院优质的医疗团队、项目及先进的设备带到群众中去，开展免费医疗，为妇女进行“两癌”健康知识讲座，让广大群众了解疾病预防及保健知识，同时也向广大群众宣传环保理念；第二是通过活动了解基层群众的日常健康状况和需求，为以后工作的开展打下坚实的基础；第三是缓解职工压力，增强团队凝聚力，让群众更加了解保健院的职能，从而促进我们更好地为人民服务。”据统计，单车医疗队一年为沁阳市40个村的村民提供免费诊疗服务，惠及百姓3万余人，减免费用120万元。发放健康宣传单8万余份，开展健康咨询300余次。职工们不为名利，采取各种方式帮助社会弱势群体的事迹为社会各界认可，新华社、《中国日报》《光明日报》《中国劳动保障报》《河南日报》、焦作电视台等新闻媒体对此进行了多次报道。

“投身公益事业，彰显医院的公益性，就是要让群众满意，社会满意，政府满意。”杨素云坚定地说。5年来，该院用精湛的医疗技术、热情真诚的态度、体贴入微的服务及较好的治疗效果，在义诊过程中赢得了群众的尊敬，在向广大市民宣传健康、环保理念的同时，也为该院树立了良好的形象。一系列惠民措施赢得了百姓的口碑，也赢得了社会的认可。

下一步，沁阳市妇幼保健院将拓宽保健服务，以临床带动保健，突出保健特色，着力打造妇女儿童医疗保健服务品牌，不断完善妇女儿童医疗保健服务链条，为提高沁阳市妇女儿童的健康水平和人口素质努力奋斗！



该院院长杨素云

医院简介

沁阳市妇幼保健院创建于1953年，担负着该市妇女儿童的健康工作。该院是国家级爱婴医院、河南省新生儿重症救治网络成员单位、焦作市孕产妇产科网络沁阳分中心、沁阳市孕产妇产急救中心、沁阳市儿童医院、沁阳市婚前医学检查中心、沁阳市留守妇女儿童健康保障医院。

该院占地面积近7300平方米，建筑面积3900平方米，开放床位95张；拥有职工134人，专业技术人员98人，其中高级职称人员2人，中级职称人员20人，本科以上学历人员15人；业务分临床、保健两大部分，开设妇产科病区及儿科病区，有13个临床科室、5个医技科室、6个职能科室，能开展妇产科及小儿外科手术。

该院引进了X光机、B超、彩超(四维彩超、阴式彩超)、CR、乳腺各类诊断和治疗仪、精子计数分析仪、TCT、阴道镜、宫腔镜、黄斑诊断仪、小儿呼吸机、暖箱、可视人流仪、产后康复仪、宫颈糜烂与盆腔炎治疗仪、冷冻治疗仪、母乳分析仪、盆底肌康复仪、脑循环治疗仪、经络导平仪、痉挛肌治疗仪等医疗设备，推动了妇幼保健特色临床服务的拓展和各项业务工作的全面进步。

近年来，该院在市委、市政府的正确领导下，本着“敬业、仁爱、奉献、求实”的精神，倡导“以人为本”的服务理念，以保健为主导，以医疗为支撑，强化专科建设，不断提高核心技术水平，各项事业取得长足发展。



健康宣传



拔河比赛



关爱农民工



技能比武