



农合“同心结” 共筑“健康梦”

——洛阳市精神卫生中心新农合工作纪实

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 刘伟 袁艳丽

今年3月17日,新任国家主席习近平在十二届全国人大一次会议闭幕会上,向全国人大代表发表就任宣言。

在将近25分钟的讲话中,习近平9次提及“中国梦”,44次提到“人民”,共获得了10余次掌声,有关“中国梦”的论述更一度被掌声打断。他说,“中国梦”归根到底是人民的梦,必须紧紧依靠人民来实现,必须不断为人民造福。

“我们的理解,‘中国梦’的本质内涵,就是实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐!”洛阳市精神卫生中心主任徐健康说,在他们眼里,在患者心中,新型农村合作医疗(以下简称新农合)就是为实现“中国梦”提供保障的一部分,是广大参合农民“中国梦”“健康梦”的有力支撑。

个个都是宣传员

徐健康介绍,作为一家集医疗、教学、科研、预防、康复、心理咨询为一体的市级精神专科医院和全市最早确定的新农合定点医院之一,新农合工作在该中心启动以来,在河南省卫生厅、洛阳市卫生局的正确领导下,该中心按照上级安排,全体职工共同努力,认真开展各项工作,取得了较好的成效。该中心先后荣获“河南省群众满意的医疗机构”“河南省十佳专科医院”“河南省优秀司法鉴定机构”“省级卫生先进单位”“市级文明单位”和“廉医、诚信、为民医院”等殊荣,取得了良好的社会效益。

位“市级文明单位”和“廉医、诚信、为民医院”等殊荣,取得了良好的社会效益。

记者在这里看到,门诊各科室张贴了宣传资料,门诊大厅设置有新农合政策宣传栏、公示栏、住院须知、报销须知及流程图和流程图,参合农民一看就明白如何办理新农合手续。住院患者一览表上粘贴了参合患者标识,尽可能地方便患者就诊,使参合患者在这里处处感受到新农合的温暖,为以后继续参合打下了良好的基础。漂亮的新农合服务窗口内,实现了计算机网络化;3名专职负责新农合工作的职工,按照完善的各项制度和工作流程,正在紧张、有序地忙碌着。

洛阳市精神卫生中心党委书记凌延昭说,该中心还定期组织全体职工学习新农合政策,不定期组织考试、考核。对新农合基本政策的掌握和知晓情况必须达到100%,此项工作已形成常态化;从主任到职工,人人都能够准确接待和处理新农合患者住院后的运作程序,使新农合患者都能畅通无阻地入院治疗。合管办窗口工作人员积极、耐心、细致地向每一位农民宣传解释新农合政策及管理方法,认真解答农民提出的各种问题,努力做到不让一位农民带着不满和疑惑离开,使新农合窗口不但是受理参合农民医疗费用补偿之所,更是宣传新农合政策的重要阵地。同时,他们还建起了数字电影放映队,深入乡村,在为群众送去精神食粮的同时,宣传新农合政策,宣传洛阳市精神卫生中心,备受老百姓欢迎。

人人都是把关员

为了使参合农民享受更多的新农合优惠政策,洛阳市精神卫生中心领导班子多次召开专题会议,研究部署新农合工作,把降低费用、减少目录外费用、提高报销率作为医院为农民办实事的目标,完善制度,强化责任,与各临床科室签订目标责任书,从而使该中心一直在全市保持目录外费用最低、补偿比例最高、报销最及时的记录。

——入院时,严把资格确认关。在这里,新农合患者入院后,主管医生和护士长及合管办要首先对患者身份进行确认,并指导患者办理新农合手续。3天内,合管办工作人员再次到患者床头更进一步地进行姓名、性别、年龄、身份证、户口本、合作医疗证等情况确认。对字和音不同、年龄不符、户籍不符等情况,指导患者进行及时更正,严防挂床和冒名顶替现象的发生。

——治疗中,严把用药、检查关。该中心要求医务人员治疗过程中严格执行用药目录和检查项目,尽量减少自费用药和检查项目;对自费项目,严格执行告知同意制度,只能在患者同意并签字后方可使用。该中心严格控制自费比例,每月全院通报一次各科自费比例和报销比例,做到自费比例不突破上限的规定,最大限度提高报销比例,保护广大参合农民的利益。该中心还成立了医务科、护理部、控感科、药剂科、合管办组成的质量检查小组,对临床科室的新农合病历进行抽查,及时反馈,并把检查情况纳入科室考评,进行质量追踪。

——出院后,电话回访找不足。2012年,洛阳市精神卫生中心还专门建立了参合农民出院回访制度,对出院患者电话沟通,出院患者和家属不满意及不了解的地方填在意见反馈表上,反馈给相关科室,责任科室答复、整改,并把整改情况反馈给患者,医院督查室追踪整改情况。此项工作



电影开机



锦旗送到医院来



漂亮的门诊大楼

融洽了医患关系,促进方方面面工作做得更好。

大家都是服务员

“创新服务理念,拓展服务内涵!”洛阳市精神卫生中心副主任梁宏沛说,新农合工作在该中心启动以来,该中心承诺“入院有人接、手续有人办、检查有人陪、出院有人送”和“热心接、细心问、耐心讲、精心做、主动帮、亲切送”,已坚持数年,并在实践中不断细化。如:推行网上预约挂号服务,改扩建门诊大厅,增设服务窗口、便民门诊,改进服务流程,减少患者排队等候时间等;实行全天候无假日门诊,开展门诊用药咨询、病区24小时热水供应等10项便民服务举措。该中心积极探索建立“先诊疗,后结算”的缴费模式,患者和社会各界反映良好,取得了良好的社会效果。

“我们的要求是,要让患者康复在精神卫生中心,满意在精神卫生中心,让所有的患者和患者家属满意精神卫生中心所有的人!”徐健康说,对新农合政策有疑问或不清楚的群众,科室和病区由专门指派的护士负责,直到办理完住院手续。该中心确保了每一位参合农民患者都能够顺利地入院及时治疗和出院及时报销,使每位参合农民都能够切实体会到党和政府的惠民政策,使他们在满意就医、康复出院,尽快回归社会。

记者了解到,在这里,合管办工作人员经常深入病房检查新农合住院情况,与患者沟通,认真听

取患者的意见和建议,向患者详细讲解新农合的有关知识和报销比例,使新农合患者及时掌握了新农合政策,同时及时与医生沟通交流,掌握新农合用药目录,指导医生合理检查、合理用药,不重复检查,不滥用抗生素,最大限度减少患者负担,使患者从中得到实惠,体现党和政府的关怀,并要求医疗文书书写按照上级规定准确、及时,做到医嘱与病程记录和一日清单全部相符。对出院患者提供“一站式”服务,设立专门窗口,使参合农民在住院处办理出院手续后第一时间就可将病历、清单、发票等转入新农合办窗口,第一时间就可到新农合窗口进行报销,只要手续齐全,符合报销条件,合管办工作人员在不超过15分钟的时间将报销款交付参合群众,真正做到了出院即报。

我们都是“追梦人”

“我们都是‘追梦人’!”徐健康说,新农合制度的实施,让参合农民切实感受到了新制度带来的好处。以前,农民很多是“小病拖、大病挨”,看不起病更住不起院;新农合制度实施后,农民住院人次明显上升,门诊就医人次也相对增加。农民的健康意识明显增强,健康保障水平提高了,通过新农合得到补偿后,经济负担有所减轻,“因病致贫、因病返贫”的现象明显缓解。

孟津县朝阳镇的马东升(化名),之前半信半疑地参加了新农合。2012年1月13日,他因与人发生争执后,动不动就发脾气,摔东西、打人,先后于2011年2月和2013年4月住进该中心进行治疗,并于3月21日、5月31日相继出院。马东升花费医疗费15416元,报销了12516元,出院时在直补窗口现场即时获得了10876元补偿金,报销比例达81%。患者家属感动地说,如果不是新农合,面对突如其来的横祸,面对大额医疗费用,自己家不是倾家荡产,幸亏有了新农合,才让他们得到及时治疗还能拥有一个完整的家。

汝阳县小店镇的刘丽丽(化名),女,42岁,因患精神病,多年未得到治疗,不能正常生活。参加新农合后,今年4月30日至5月28日,她在洛阳市精神卫生中心住院治疗痊愈,获得了3992.9元补偿。拿着补偿金,刘丽丽心情异常激动,双手不停地颤抖,连声说:“党的政策好。”

“农合‘同心结’,共筑‘健康梦’!”徐健康说,新农合是党群连心桥,是医患同心结,是健康大堡垒。今后,他们一定要进一步强化对自身责任和使命的认识,为实现中华民族伟大复兴的光荣梦想、为确保人民健康作出新贡献。

医院简介

洛阳市精神卫生中心是全市最早确定的新农合定点医院之一,是一家集医疗、教学、科研、预防、康复、心理咨询为一体的市级精神专科医院,是省政府指定的豫西地区唯一的精神医学鉴定机构,国家“686”项目(重症精神病管理治疗)首批实施单位,洛阳城乡困难群众补充医疗救助、市职工心理测试、郑铁职工医保定点医院和洛阳市涉案精神病患者委托管理机构。

近年来,该中心先后荣获河南省“十一五”行风建设先进单位、“河南省卫生系统行风建设先进单位”“先进基层党组织”“省级卫生先进单位”“河南省档案系统先进单位”“河南省优秀司法鉴定机构”“市级文明单位”“行风建设先进单位”“洛阳市创先争优活动先进集体”“信访工作先进单位”“包村帮建工作先进集体”“卫生新闻宣传先进集体”“河南省十佳专科医院”等荣誉称号,是新乡医学院、河南中医学院、洛阳职业技术学院的教学医院。



村医通培训班



职工宿舍楼



扇子舞



电影下乡



花园式院区



年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位展示