



春风拂面民心暖 点点滴滴总关情

——温县人民医院新农合工作纪实

本报记者 王正勤 通讯员 任怀江 韩鑫颖

杏林者，医之所寓也，关乎于生死，系福于家园，万家所赖，万民所托。新型农村合作医疗(以下简称新农合)的实施，使广大人民群众如沐春风，使温县人民医院如鱼得水——这里不时演绎着一幕幕击节赞叹、大爱无垠的交响曲……

思路全新 惠民夙愿大如天

“他们把我们的健康放在心上儿上了。”近日，记者在温县人

种实行了按病种付费管理、千余名患者受益；

2012年4月，该院积极探索医院改革方法与途径，相继实施了“药品零差率销售”和“先住院后结算”服务模式，截至目前，共为患者节省药品支出800余万元；近万名患者享受到“先住院后结算”服务模式带来的实惠。

与此同时，温县人民医院持续控制住院患者人均费用、人均药品费用、药占比，各项工作也走

付指标，加大对各科室的考核力度，基本杜绝了开大处方现象和不合理用药的行为。

为了使老百姓不花冤枉钱看病，将钱花在刀刃上，并享受最佳的治疗，该院从疾病的种类、手段、治疗效果、住院费用等方面综合考虑，积极探索临床路径诊疗管理工作。该院成立了临床路径管理小组，具体负责临床路径的制订、审核、检查及指导工作，出台了临床路径管理实施方案。为了规范临床诊疗工作，便于监管和信息统计，该院还专门设计了一套信息化软件，用来保障临床路径的正常开展。实施临床路径之后，患者可以节省一大部分费用。以普外科胆囊炎病变治疗为例，未进临床路径需花费7800元，而进入临床路径仅需4700元，患者可节约医药费3100元，下降比例约为40%。

该院临床路径与支付方式改革的成功，不仅受到了全县人民群众的赞扬，而且受到了中外专家的青睐。今年5月31日，河南省人民政府副省长王艳玲莅临该院调研该院发展和医改落实情况，对其各项工作给予充分肯定。

2013年，该院成为全国仅有的、与英国协作开展临床路径管理工

用，即可直接享受新农合补贴。此项工作的实施，真正减轻了患者家庭因预付资金带来的思想压力，让群众得到了实惠。

实施信息化工程，为医院插上腾飞的翅膀。为了进一步提高工作效率，给患者提供优质、便捷、高效、安全的医疗服务，从2012年3月开始，该院先后投入500余万元用于信息化建设，建成了一套以电子病历为核心的全院信息系统。目前，该院拥有HIS(医院信息系统)、LIS(实验室信息系统)、PACS(医学影像信息系统)三大系统，医生可通过电脑调阅患者化验、拍片等检查结果；4月，启动了门诊医卡通系统，患者手持“医卡通”，就可避免以往挂号、买药、就诊、检查等处处排队交费的麻烦；为患者免费建立一套完整的电子档案，患者的就诊信息和以往就诊情况，可以随时通过“就诊查询系统”查询，患者还可以查询就诊花费及所有药价和收费项目，公开、公正，已有1.5万余名群众自觉索取该院的“医卡通”。

电子信息系统的投入使用，促使温县人民医院管理走上精细化、科学化、制度化、透明化、规范化轨道，受到了省、市、县各级领

2012年8月，该院主动与全县13家乡镇卫生院签订县乡医院协作交流协议，免费为乡镇卫生院提供技术帮扶和技能培训，也对乡村医生进行免费培训。“温县人民医院为我们提供免费培训，医生授课形象生动，我必须把技术学到手。”采访时，一位参加培训的乡村医生兴奋地对记者说。同时，该院定期选派医生到乡镇卫生院举办讲座，进行会诊和查房，满足乡镇卫生院的需求；实行双向转诊，乡镇卫生院的疑难患者可转诊到温县人民医院，温县人民医院即将痊愈的患者转回乡镇卫生院进行康复治疗，有效降低患者费用；定期开展医疗技术及人才交流活动，实现资源互补。

目前，该院共组织专家到乡镇卫生院举办业务讲座30次、坐诊20次、免费修理医疗器械30台件，组织各学科专家下乡义诊25次、举办“心系百姓”健康讲座40次，组织乡村医生前来该院接受培训共计420余人次。温县人民医院这一服务基层、心系患者、着眼大局的举措，受到焦作市委的高度赞誉和人民群众的普遍欢迎。

“太神奇了，30分钟就敲定肿瘤病理，让俺少受二茬罪！”一位乳腺癌患者激动地说。今年7月3日下午，温县人民医院为一位中年女性做乳腺手术，术中取出肿块即刻送往病理科进行冰冻诊断，20多分钟后，结果显示肿块性质为恶性，临床医生随即为患者实施了改良根治手术，为患者治疗赢得了治疗时机，更使患者免受二次开刀之苦。以往，女性因乳腺癌手术后，病理科需要多天才能检出组织标本是良性还是恶性，很多患者不得不遭受二次开刀之苦。因此，该院选派两名医生到河南省人民医院学习术中冰冻病理诊断技术，又投入巨资更新设施、购买设备，终于破解了术中冰冻病理诊断技术应用难题。据悉，该院术中冰冻病理诊断技



今年5月31日，副省长王艳玲、省卫生厅厅长李广胜到温县人民医院视察，该院院长郝国介绍医院发展情况。

术，在焦作市县级医院中处于领先地位。

为了更好地服务患者，2012年7月，该院成立了创新工作室，下设医院管理创新组、急危重症救治绿色通道组、临床新技术创新组和科研项目创新组4个小组。特别是由47名专家组成的急危重症救治绿色通道组，每天有两名以上专家24小时在岗，让前来就诊的急危重症患者第一时间享受到专家团队的服务。他们每天对全院危重患者逐一进行查房，并提出最佳治疗方案。自该模式运行以来，该院已组织抢救急危重症患者300余人次。日前，河南省卫生厅经过验收，准许该院开展综合介入治疗。这是自今年5月国家实行综合介入诊疗准入制度后，焦作市首家被批准开展综合介入诊疗技术的县级医院。

亲情服务 常把患者系心上

5月28日中午，在温县学习太极拳的瑞士友人西蒙因为扭伤脚踝前来温县人民医院就诊。正要下班的护士李新发现满脸痛苦的西蒙不知所措地站在病房楼大厅，就主动带他到急诊科。急诊科医生为他精心诊治后，已近下

午两点，该科护士张艺、崔艳红又为西蒙买来面包、饼干和矿泉水，西蒙感动不已，掏出手机，通过中英文翻译软件打出一行字：西蒙求医，谢美女相助。

这样医患情深的温馨小场景，如今在温县人民医院随处可见：院领导每天在门诊大厅轮岗为患者当导医；护理部自发成立天使服务队，利用下班时间为敬老院老人洗头、剪指甲，社区科深入基层为乡村医生讲授医疗技术的同时，动员全院42名青年医师志愿者下乡巡回义诊……从领导到职工，从院内到院外，敬业爱岗、情系患者，已经成为该院常态化工作和突出亮点，也是该院“转变作风、优化服务”活动带来的新变化。

天道酬勤 种瓜得瓜多硕果

温县人民医院以“惠民医院”为办院宗旨，有效提高了服务水平，在该院开设的“寝台办”，总能看到“神经外科王大中、杨洪旭拒收患者红包1000元”“给内分泌及代谢科全体人员的一封信”等类似留言。据统计，该院每年收到患者的感谢信、锦旗和匾额数百件，患者满意度达到98%以上。该院先后被评为省级文明单位、全省医院行风建设先进单位、全省医院创新管理先进单位、河南省人民满意医院、全省社会服务承诺先进单位、河南省二级医院“十大指标”暨“三好一满意”活动先进单位，荣获河南省“五一”劳动奖状……

天行健，君子以自强不息。全新定位、大胆改革、高超技术、优质服务，温县人民医院决心拉高标杆、矫健向前。郝国表示：“为患者而谋、为患者而言、为患者而为，温县人民医院将一如既往地夙夜在医，用心做优，乘新农合和医改的强劲东风，不断造福广大人民群众。”



该院党委书记、院长郝国

民医院采访时多次听到群众和患者这样评价该院。为了更好地解决老百姓看病难、看病贵等问题，温县人民医院领导班子统一思想，明确提出了以建设“惠民医院”为中心的发展思路，积极创建“优质、高效、低价”的“人民医院”，让老百姓看得起病、看得好病！

近年来，温县人民医院多项工作走在全省前列，交出了一份令人瞩目的成绩单：2011年3月，该院在全省首批推行新农合支付方式改革，至今已有17个专业104个病种被纳入临床路径管理范围，受益患者2500余人；2012年始，该院实施按病种付费管理工作，至今已有82个病

种实行了按病种付费管理、千余名患者受益；

分金掰银 夙夜忧悒惠民愿

温县人民医院党委书记、院长郝国多次在全院职工会议上强调，“要把每一分钱都用到参合群众身上，想方设法让群众花小钱看大病”。这些年，他一直在为解决农民看病贵、看病难等问题而努力。

于是，该院积极落实公立医院改革，着重开展了总额预付和按病种付费管理两种支付方式改革。该院在综合考虑资金总额及往年各科室实际住院补偿额、次均住院费用、技术能力及设备条件等因素的基础上，核定总额预



2012年，设施一流、科室齐全的温县人民医院12层综合病房大楼投入使用，托起了人民群众的健康梦。

作的4家县级医院之一。6月10日至11日，国家卫生和计划生育委员会卫生发展研究中心和英国国家卫生与临床技术优化研究院专家一行17人莅临温县人民医院调研，对该院实施按病种收费的临床路径表示充分肯定，并希望该院继续努力实践，使人民群众尽快享受到基本医疗卫生服务。

便民创新 贴心服务情为先

为了给群众带来更加便捷的服务，2013年4月，温县人民医院决定将新农合收费系统与温县卫生局农办软件对接，实现直补。患者出院时，在该院收费窗口只需交纳个人应付的那部分费

高超技术 架起医患连心桥

60余年风雨兼程，温县人民医院一直在嬗变，现已发展成为一家专科设置齐全、技术力量雄厚、医疗设备先进的二级甲等综合医院，但自身的强大，并没有使它忘记对兄弟单位的帮扶。



该院特邀省级名院专家来温县义诊

“本版图片由周双林、王卫锋拍摄”



为郊游群众保驾护航



该院院长、神经内科主任医师郝国，副院长、神经外科副主任医师郭电渠义诊。



该院投入巨资建成一套信息系统，患者持“医卡通”可轻松就医。



该院保安除肩负维护医院安全的重任外，还主动帮扶老年体弱患者。



先住院后结算，新农合直补让群众笑开颜。



“世界母乳喂养周”来临之际，该院大力开展宣传活动，提高群众对母乳喂养重要性的认识。

2013年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位展示