

# 发展健康服务业优化结构潜力大

## 今日看点

日前召开的国务院常务会议,研究部署促进健康服务业发展。会议指出,健康服务业包括医疗护理、康复保健、健身养生等众多领域,促进健康服务业发展对保障和改善民生、扩大内需、促进就业、优化产业结构有着重要意义。

国家卫生和计划生育委员会规划与信息司司长侯岩说,自2009年新一轮医改启动以来,我国健康服务业得到长足发展,目前,已形成一条相对完整的产业链,内容涵盖药品、医疗器械、保

健用品、美容养生、健康信息、健康文化等方面。但是,目前我国健康服务业仅占国内生产总值的5%左右,美国2009年就达到了17.6%,这说明健康服务业发展潜力巨大。不少地区开始拓展健康服务业的服务范围和模式,期望借此带动产业转型。国家卫生和计划生育委员会将建立有利于健康服务业发展的体制机制,构建集医疗服务、健康管理与健康促进、健康保险等服务内容为一体的健康服务业体系。

“促进健康服务业发展,需要增加供给和改革创新。在今后,多元化办医、疾病康复管理和二级预防等将成为重点领域。”国家

心血管病中心主任胡盛寿教授告诉记者。

近年来,我国心脑血管病高发,面对沉重的疾病负担,靠治疗只是应对疾病的一方面措施,必须探索新的医疗服务模式。国家心血管病中心尝试在22个省份开展了“全国高血压病社区规范化项目”,形成了覆盖全国2500多家社区卫生服务中心的防控网络,扩大管理患者300万人,在一年之内,将血压控制达标率从22%提高到了70%以上。

“事实证明,医学发展的优先战略应从‘以治愈疾病为目的’向‘预防疾病和损伤,维持和促进健康’。国家卫生

和计划生育委员会健康教育首席专家、心血管病专家胡大一说,未来医疗卫生资源配置将更多投向疾病预防和康复护理等上游干预,健康服务模式也实现从疾病治疗向健康维持转变。

健康消费、养老养生等服务已被认为是未来健康服务业新的增长点。国内知名酒店集团九华山庄去年年底正式对外推出了中国首家养老型酒店——九华国际养生公馆。九华山庄副总经理张银说,养老型酒店是一种全新的业态,相比较现在市面上的养老产品具备一定优势,比如舒适的居住生活环境、健康体检、及时的医疗救护、丰富的文化娱乐配套设施等。

30年后,中国将进入深度老龄化阶段,养老服务业是一个颇具潜力的新兴市场。目前提前布局,可以进一步抢占市场。

“国内许多企业,如同仁堂、云南白药等成为实现从中医药到健康服务产业的商业模式转型。健康服务类相关企业应抓住重要机遇,推进产业的规模、集聚化发展。”浙江康恩贝集团有限公司董事长胡季强说。

专家指出,扶持健康服务业发展的政策体系亟待建立完善。国家应加强对健康服务产业的扶持,在金融和土地等方面提供必要的优惠,应鼓励社会资本和外资进入国内健康服务市场。(据《经济日报》9月5日报道)

## 新闻速览

### 省肿瘤医院举行职业防护知识竞赛

本报讯(记者王保立)记者9月6日从河南省肿瘤医院获悉,该院近日举行了“医院感染预防与控制暨职业防护宣传月”知识竞赛。来自全院的8个代表队(以学部为单位)经过两小时紧张、激烈的比赛,决出了一等奖、二等奖、三等奖。

今年8月,河南省肿瘤医院开展了“医院感染预防与控制暨职业防护宣传月”活动,主题为“职业防护,你我同在”。该院通过一系列专题讲座、现场演练与实践指导,使全院医务人员将职业防护真正落到实处,有效减少职业暴露的发生,保护医务人员身心健康,更好地为患者服务。本次活动由该院感染管理办公室和工会联合举办。

### 汝州市二院药占比逐年降低

本报讯(记者乔当归 通讯员姚增奇 张延峰)记者9月4日从汝州市第二人民医院获悉,该院药占比逐年降低,从2010年的52.47%下降到2011年的45.64%;从去年的38.97%下降到今年上半年的35.96%。

### 白云社区卫生服务中心获殊荣

本报讯(通讯员王重)近日,商丘市梁园区白云社区卫生服务中心通过“河南省示范社区卫生服务中心”专家组评估,荣获“河南省示范社区卫生服务中心”称号。白云社区卫生服务中心辖区覆盖常住居民5万多人,担负着社区居民的慢性病防治、妇女儿童保健、预防接种等工作。截至今年7月,该中心共建立居民健康档案4.49万份,建档率为90%,并实行电子化规范管理。

### 汝南县人民医院志愿服务暖人心

本报讯(记者丁宏伟 通讯员李卫 张倩)记者9月4日从汝南县人民医院获悉,该院近日积极开展了“文明使者志愿服务”活动。汝南县人民医院每天组织3~5名青年志愿者在门诊大厅,持续开展导诊、健康咨询等志愿服务,受到患者好评。

### 濮阳市中心血站结对帮扶送温暖

本报讯(记者陈述明 通讯员任文林 冉晓阳)近日,濮阳市红十字中心血站党员志愿者到南乐县张果屯乡烟之东村开展“结对帮扶送温暖”活动。在村干部的引导下,党员志愿者们分别走访了该村留守老人、残疾人和孤寡老人,详细了解他们在生产生活方面存在的问题,并为其送去慰问品。

### 新县转作风正行风提效能

本报讯(记者王明杰 通讯员江坤 王志刚 吕孟良)记者9月4日从新县卫生局获悉,该县集中开展医疗卫生机构行业不正之风专项治理活动,力求“转作风、正行风、提效能”。此次专项治理活动由新县人民政府纠风办、新县卫生局、新县监察局具体实施,重点规范医疗卫生机构收费管理,加强药品采购和使用管理,狠抓医疗卫生机构内部管理,切实提高医疗服务质量和水平。

### 许昌卫生学校文明标语处处新

本报讯(通讯员孙旭)近日,许昌卫生学校在该校北教学楼和学生公寓内悬挂文明标语,制作了文化版面,营造了浓厚的文化氛围。许昌卫生学校在北教学楼南侧悬挂了“礼、义、仁、信、和、孝、廉、节”等传统道德文化版面,要求各班级以主题班会的形式进行学习;在学生公寓内张贴文明公约、学生宿舍管理制度、宿舍管理人员岗位职责等内容;在盥洗室、宿舍等场所悬挂文明标语牌。

# 郑州农村居民大病保险补偿款开始发放

本报讯(记者胡晓军 通讯员阎清涛)9月4日,郑州市人民政府副市长刘东带队,为郑州市享受农村居民大病保险补偿的两位患者现场送去了报销款。目前,郑州市已确定首批开通13家直补定点医院,并正式启动即时结报和追溯送款活动。

当天领到补偿款的是新郑市具茨山森林公园管委会参合患者赵留拴。新郑市梨河镇双楼村参合患者赵沛林。赵留拴是主动脉夹层动脉瘤患者,在郑大一附院住院21天,总治疗费16.4万元,新农合补偿2.2万元,大病保险补偿近6.1万元;赵沛林是心肌梗塞患者,在新郑市人民医院、郑大一附院住院治疗27天,总治疗费10.2万元,新农合补偿3万多元,大病保险补偿2.63万元。

按照要求,郑州市大病保险补偿工作需要追溯到4月1日,基于4月1日至7月31日期间尚未开通大病保险直报系统,在此期间符合享受大病保险补偿待遇的农民将实施上门送款服务。郑州市13家规模较大、收治病人较多的市级定点医院已开展大病保险即时结报工作。截至目前,即时结报8件,上门受理16件。中国人寿保险股份有限公司郑州分公司已提取4月1日以来的大病补偿信息,并对提取的信息进行初步审核,核准大病保险非即时结报案件数8302件,共计4518人,约2227万元,待详细数据统计核对结束后即开始追溯送款活动。

郑州市人民政府出台《郑州市农村居民大病保险办法(试行)》(详细方案本报以《郑州为实施农村居民大病保险定规则》为题已作报道),坚持“政府主导、专业运作、以人为本、统筹安排、责任共担、持续发展”的原则,采取政府购买服务,中国人寿保险股份有限公司郑州分公司承办运作的方式进行。中国人寿保险股份有限公司郑州分公司承担符合大病保险补偿标准人员医药费用的审核、结算、赔付等工作。郑州市卫生局作为投保人,统一为全市参合农民办理大病医疗保险,并对大病保险工作进行日常监管。

为了方便参合农民就医和补偿结算,大病保险实行统筹区域内定点医疗机构直补,实现新农合、大病保险“一站式”服务。第一批开通直补的医疗卫生机构有郑州市第一人民医院、郑州市第二人民医院、郑州市第三人民医院、郑州市中心医院、郑州人民医院、河南省传染病医院(郑州市第六人民医院)、郑州市第七人民医院、郑州市儿童医院、郑州市妇幼保健院、郑州市中医院、郑州市骨科医院、河南省直第三人民医院、解放军第一五三医院,其他市级定点医院和县(市、区)人民医院、乡镇卫生院将陆续开通直补工作。



↑近日,温县人民医院举行应急医疗救治技术大比武演练活动。全院各临床科室的100余名医护人员参加了心肺复苏术、创伤院前急救技术(止血、包扎、固定、搬运)两个项目的比赛。此次比赛还决出了一等奖、二等奖、三等奖。 长江 郑雅文/摄



←近日,洛阳市卫生系统摄影家协会、洛阳信息港BBS摄影在线的25名摄影家一同到郑州大学附属洛阳中心医院采风。摄影家们走进手术室、重症监护室、产房等进行拍摄,向社会展示医务人员的精神风貌。 刘永胜 路书斋 张瑞/摄

# 慈善活动救助贫困肝病患者

本报讯(记者卜俊成 通讯员黄增 王璞)记者9月4日从河南省传染病医院(郑州市第六人民医院)了解到,近日该院和解放军第三〇二医院联合举办了大型义诊活动,旨在为河南省贫困肝病患者把脉问诊,解难答疑。

此次义诊活动是河南省传染病医院依托省财政厅彩票公益金救助河南省贫困肝病患者系列活动的开始。救助活动从即日起到明年3月结束。活动期间,凡符合救助条件的河南省贫困肝病患者皆可享受到治疗费用减免补助等优惠。

为了推进救助活动的顺利进行,更好地为全省肝病患者提供高水准的健康咨询服务,河南省传染病医院与解放军第三〇二医院、首都医科大学附属佑安医院等国内知名医院联合,定于每月最后一个周末在郑州举办大型义诊和会诊活动。

# “一卡通”显神通

本报记者 王正勤 实习记者 张蕾 通讯员 郭欢

近日,焦作市第二人民医院“一卡通”系统正式运行。在该系统上线的第一天,一位20多岁的年轻人神色慌张地跑到该院保卫科求助。记者了解到,这位年轻人姓邓,在该院门诊收费处交费时不慎将钱包落在交费窗口外面的窗台上了。

“钱包里有3000多元现金,还有身份证和银行卡。”邓先生急得满头大汗。了解情况后,焦

作市第二人民医院保卫科的工作人员迅速调取视频监控资料,通过仔细查看,初步判断当时有3个排队交费的人可能会捡到钱包。由于交费者的身份和姓名难以辨别,仅凭交费记录去寻找钱包无异于大海捞针。

令人欣慰的是,就在当天,“一卡通”系统在该院投入使用了。该系统有一项重要功能就是可以记录来院就诊患者的所

有信息,并且这些信息都是真实的。该院保卫科工作人员根据“一卡通”的详细记录,打了几个电话后就找到了捡包者。接到电话后,捡包者很快将钱包交给了邓先生。

“我觉得自己特别幸运!第一天使用‘一卡通’,不仅节省了不少看病时间,还帮我找回了丢失的钱包。”邓先生激动地说。



近日,内黄县卫生局将一些党员学习教育资料送到县公共服务中心建设工地临时党支部,确保外出务工人员及时补充到足够的“营养”。图为临时党支部的党员们争相阅读《党的生活》杂志。 李纪法 张治平/摄

# 关于举办全国“医疗纠纷处理与风险防范策略”培训班的通知

近年来,我国医疗纠纷呈上升趋势,医患暴力冲突频频发生,不仅给医院带来巨大经济损失和不良社会影响,而且严重影响了医务人员的执业心态和工作状态。

为了推动“平安医院”建设,进一步提高广大医务人员的医疗风险防范意识,减少医疗事故及纠纷的发生,中国医院协会疾病与健康管理专业委员会特委托河南省医学科学普及学会在河南省组织“医疗纠纷处理与风险防范策略”培训班报名工作。现将有关事项通知如下:

## 一、培训目的

本次培训班将聘请多位国内著名专家,围绕“医疗纠纷处理与风险防范”这一主题,通过大量丰富生动的案例,讲授《侵权责任法》等法律知识和医疗纠纷处理策略,使广大学员强化医疗纠纷防范意识,提升医疗危机应对能力,

掌握医患沟通基本技巧,从而预防和减少医疗风险和医疗纠纷。

## 二、培训对象

各级各类医院院长(副院长)、医务部、护理部等科室主任(副主任)及有关人员。学员可获得中国医院协会疾病与健康管理专业委员会授予的继续教育证书。

## 三、课程安排

国家卫生和计划生育委员会宣传司司长毛群安:《健康传播与风险防范》; 国家卫生和计划生育委员会办公厅信访处处长张鸣:《医疗纠纷处理中的暴力防范——接待上访群众10年案例分析》;

中国医院协会疾病与健康管理专业委员会副主任委员、人民日报社高级记者白剑峰:《网络时代的媒体关系与危机应对》;

中国医师协会李惠娟律师:《从医疗官司看医疗质量的细节管理》; 北京大学医学部医疗法律教研室主任王岳:《社会转型期的医疗纠纷防范与对策》。

## 四、主办协办单位

主办:中国医院协会疾病与健康管理专业委员会 协办:国政华闻健康投资管理(北京)有限公司

## 五、培训地点、时间

地点:北京 时间:2013年9月21~24日(21日全天报到,24日离

京)

## 六、收费标准

培训费:1600元/人(含培训、资料、证书);食宿统一安排,费用自理。具体报到地点等有关事项于报到前一周另行通知。

## 七、报名方式、联系人及联系方式

联系人:郭金 报名电话及传真:(0371)65589069 邮箱报名:yxkpxh@126.com 备注:请各单位于9月10日之前报送回执(回执表请在www.yxkpc.com下载)

河南省医学科学普及学会 2013年8月29日