

# 扎实做好新农合工作 为豫北百姓健康保驾护航

## ——安阳市人民医院新农合工作侧记

本报记者 邵倩 通讯员 曲丽萍 文/图

### 携手 彰显

### 惠民本色

安阳市人民医院(安阳市中心医院)位于河南省最北端的晋、冀、鲁、豫交汇要冲。其前身是加拿大教会于1887年创建的“广生医院”,至今已有126年的历史。目前,该院是集医疗、教学、科研、预防保健和院内外急救为一体的三级甲等现代化综合医院。该院还是爱婴医院、河南省住院医师规范化培训基地、新乡医学院附属医院、安阳市“3-20”工程基地医院和新乡医学院、安阳市人民医院联合培养研究生基地。

安阳市人民医院占地面积44421平方米,开放病床1500张,年门诊量50万余人次,年收治住院患者3万余人次,全院职工1500余人,卫技人员占职工总数的92.8%,其中高级职称人员217人、中级职称人员413人、医学博士12人、硕士139人。该院拥有GE HDxt 3.0T核磁共振、西门子双源CT等大中型医疗设备近300余台(件)。正在建设中的东区新院占地面积约21万平方米,建筑面积27.79万平方米,编制床位2500张。

一流的技术与人才,一流的设备与环境,一流的服务与质量,这些优势铸就了安阳市人民医院在豫北地区的领军地位。而该院的新农合工作,也正是以强大的医疗服务平台为依托,在更好地服务当地农民群众的同时取得了不斐佳绩,获得了农民群众的广泛好评。

### 坚持以人为本 真情服务农民

安阳市人民医院自实行新农合直补工作以来,深受农民朋友的欢迎,也得到上级领导的充分肯定,取得了“两个效益双丰收”的可喜局面。该院坚持“一切以患者为中心”的宗旨,在认真落实新农合政策的基础上,最大程度地维护患者的切身利益,充分挖掘自身潜力,整合一切有效资源,全方位提供优质医疗服务,让农民群众真切地感受到新农合政策的温暖和实惠。

安阳市人民医院在许多便民

细节上充分体现人性化——将新农合入院收费、联网窗口和出院窗口设在一处,以方便患者办理手续;在新农合服务窗口设置复印机,提供老花镜、笔、开水和座椅,以方便患者;设置外线电话,及时协助急危重症患者及外地患者办理新农合联网手续。

2011年3月,该院被定为农村儿童重大疾病救治定点医院后,为4种类型的先天性心脏病患儿减免个人承担的医疗费用,减轻患儿家庭负担。2013年的农村重大疾病救助病种,按文件要求,患者只需缴纳自己承担的医疗费用即可。

为了方便患者报销,节省县(市、区)新农合办公室人力及时间,规范医疗机构行为,根据河南省卫生厅、河南省财政厅《关于河南省新型农村合作医疗市、县级定点医院即时结报工作实施方案》,安阳市人民医院专门成立了新农合工作领导小组,抽调专人负责即时结报工作,配备专门的办公设备,并对医院信息系统进行新农合接口改造升级,实行服务承诺、医疗收费、药品价格“三公开”。该院在安阳市率先实现新农合即时结报。

周口市太康县的患者张先生在安阳打工,因糖尿病入住安阳市人民医院接受治疗,共花去医疗费用4017.56元,新农合为他报销了2316.55元,补偿率达57.66%。最关键的是,张先生在该院直接领到了报销款。他高兴地说:“以前出院后,需要复印病历,打印医疗费用清单等,手续繁琐,而且回的去办理报销手续时,由于等待报销的患者多,审核人员少,不能及时领到补助款。看现在在方便呀,出院就可以领到钱啦!”

为了深入贯彻落实《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》,进一步提高我省农村居民医疗保障水平,根据卫生部《现已整合更名为国家卫生和计划生育委员会》、民政部《关于开展提高农村儿童重大疾病医疗保障水平试点工作的意见》要求,及卫生部、民政部、财政部《关于做好2012年新型农村合作医疗有关工作的通知》的精神,安阳市人民医院积极响应上级号召,申请成为定点医疗机构。

家住滑县的杜先生夫妇,一个做木工,一个在家务农,育有一双儿女,这一家本该幸福甜蜜、其乐融融。然而,两年前,全家人却因疾病的困扰陷入痛苦之中。原来两个孩子经常感冒,活动能力不及同龄孩子。夫妇二人带着孩子到医院检查,不想,两个孩子均被确诊为先天性室间隔缺损。这一诊断结果犹如晴天霹雳,在杜先生夫妇头顶炸开。这一结果让拮据的家庭雪上加霜,有心给孩子看病吧,却没有经济能力;不看吧,他们是鲜活的生命。

就在杜先生犹豫不决、愁眉不展时,安阳市人民医院作为河南省农村儿童重大疾病救治定点医院给他们带来了新的希望。

该院领导非常重视此项惠民政策,为了减轻患者家庭经济负担,除新农合及民政部门报销外,该院对患者自行承担费用全部减免,这无疑给杜先生夫妇带来了福音。他们知道此消息后,兴奋得

一夜没有合眼,第二天便带着一双儿女来到了安阳市人民医院心脏外科。此后,经过该院心脏外科专家的细心诊断和全力救治,两个孩子顺利地接受了心脏手术。孩子出院时,杜先生夫妇含泪说:“还是新农合政策好!两个孩子看病需要花五六万元,但现在我们没有花一分钱,就给孩子看好了病,真是感谢国家,感谢安阳市人民医院的领导专家和你们给了我们一个健康完整的家!”

### 健全组织机构 完善措施制度

安阳市人民医院新农合业务人员结构合理,由1名主管院领导负责,下设新农合办公室,科主任1名,财务人员3名、医务人员7名、信息员1名。

科室有各项规章制度,如新农合患者出入院制度、审核制度等,工作人员分工明确,各司其职,每年根据新农合相关政策及总额预付协议要求,制定相应的管理文件,做到有章可循;信息系统管理规范,医院信息系统(HIS)设置有全省统一的新农合报销基本药物目录;基本诊疗项目及医疗服务设施范围目录。有新增加的诊疗项目、一次性医用耗材或药品时,必须有新农合专门负责人与物价科、药剂科工作人员签字,杜绝套码、私立项目收费或药品串码的行为;实行总额预付,严格控制指标,每月对直补县(市、区)的住院补偿情况进行汇总分析,随时掌握每月的人均费用、目录外药品及目录外诊疗比例,以确定次月的工作重点,对目录外药品和诊疗超标准科室实行科主任负责制,及时反馈并追踪检查;制定新农合检查措施,每月抽查新农合归档病历、运行病历及患者,主要检查病历,特殊检查、用药、治疗有无实行告知,并对这些信息进行汇总,将检查结果通知责任医生,对违规者给予相应处罚;规范医疗服务行为,减轻患者的经济负担,大型检查实行科主任审批制度,严防过度治疗、过度检查、开大处方、编造病历、挂床、出具虚假发票等违规现象的发生;做好新农合患者身份甄别工作,杜绝冒名顶替。实行新农合政策以来,该院共查出2名冒名顶替患者,保证了新农合基金安全。

安阳市人民医院完善的机构设置以及各项规章制度的建立和落实,有效保障了新农合工作的良性运转,保障了新农合工作的良性运转。

### 做好宣传工作 惠及更多群众

新农合制度是指由政府组织、引导、支持,农民自愿参加,个人、集体和政府多方筹资,以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度,在保障农民获得基本卫生服务、缓解农民因病致贫和因病返贫方面发挥着重要的作用。为了让农民朋友及时全面地了解新农合的相关政策,安阳市人民医院



上级领导指导工作

非常重视宣传工作,确保宣传工作扎实有效,深入人心。

安阳市人民医院在住院一、二、三部及急诊部分别设置新农合政策宣传栏,对新入院的参合患者,每人发放新农合政策及出院流程图宣传页,便于每一位参合患者了解新农合知识;新入职的医护人员由人事科组织,由新农合办公室进行新农合政策培训,增进他们对新农合政策的了解;针对新农合政策的不断调整,通过飞信系统和医院的办公自动化系统(OA)及时传达给各个科室。

此外,该院通过受益参合患者的实际案例,扩大新农合政策的影响力,加强宣传效果,很多受益农民自身也成为新农合政策的宣传员。

滑县村民魏老先生的老伴儿患有腰椎间盘突出,一开始下肢疼痛尚可忍受,就买点“止痛药”在家服用。后病情加重,大小便困难,她只好住进院手术治疗。魏老先生的老伴儿住院期间医疗费共计7659.50元,由于她参加了新农合,按照国家相关政策,扣除自费项目后,新农合给她报销了2700元,而且年底又二次补偿

500元。魏老先生高兴地说:“一年只交10块钱,看病就报销了3000多块,有了困难就知道新农合的好啦!我们明年继续参加。”

2013年3月,安阳市人民医院被定为河南省农村居民重大疾病救治定点医院。安阳县的陆先生因患急性心肌梗死入院,经检查诊断,符合农村居民重大疾病救助条件。该院遂按照临床路径对其进行治疗,患者术后7天痊愈出院,共花费39640.35元。新农合补偿27748.24元,补偿率为70%,且患者出院后还可以领15%的民政部门的救助款。本来需要花费近4万元才能治愈疾病,患者仅支付了6000元。陆先生亲身体会到新农合是一项让农民朋友切身受益的惠民政策,出院后便成了新农合政策的义务宣传员。

安阳市人民医院通过多种宣传途径和措施,把新农合政策的阳光普洒到了当地农民群众的心中。多年来,在河南省卫生厅、安阳市卫生局等各级领导的关心和指导下,安阳市人民医院新农合工作取得了长足进步。2012年,安阳市人民医院新农合补偿率为50.79%,药占比为38.83%,目录外

药品占4.60%,目录外诊疗占2.80%,人均费用比去年同期增加4.8%,各项指标均达标。2011年,该院被安阳市卫生局评为新农合管理和优质服务先进单位;2012年,该院新农合办公室主任苏荣分别被安阳市卫生局、河南省卫生厅评为新农合管理先进个人。

新农合是一项利国利民的惠民政策,为千千万万的农民提供了实实在在的医疗救助。因此,扎实有效地推进新农合各项制度的落实,不仅是为农民朋友办好事实事,而且可以和谐医患关系,为构建和谐社会传递正能量。

在今后的工作中,安阳市人民医院将继续践行“一切以患者为中心”的宗旨,扎实做好新农合工作,切实维护农民朋友的切身利益,为豫北地区的卫生事业作出更大的贡献。

安阳市人民医院院长宋先忠表示:“新农合政策是国家为农民群众办的一件实事、好事,我们医院将继续坚定不移地执行国家的这项惠民政策,更好地为农民朋友提供优质、便捷、高效的医疗服务,为构建和谐社会、营造和谐的医患关系作出应有的贡献!”



建设中的安阳市人民医院东区新院效果图



该院院长宋先忠博士和副院长许红旗检查该院新农合工作



为群众义诊

# 2013年度河南省参合农民最满意医疗机构参评单位展示