

# 患者死后家属发现护士打错吊瓶

## 事发北京天坛医院

### 今日看点

8月31日早上,河南省商丘市的王先生在北京天坛医院换吊瓶30分钟后,突然病危,后经院方抢救无效死亡。事后,其家属发现,王先生身上扎针的吊瓶上写的是其他患者的名字,家属因此质疑死因与院方失职有关。

目前,院方医患办承认系打错吊瓶,但死因是否与吊瓶有关仍需鉴定。

死者王先生,今年65岁。在孙子一辈眼中,王先生是一个善良的人,平常热爱运动。据了解,王先生生前有3个子女,1个女儿和2个儿子。其子女称,王先生曾担任过某局的局长,7年前退休。

一直以来,王先生身体状况良好,在去北京天坛医院治疗前,还到天安门、天坛等景点游玩了2天。直到8月31日早上,全家人都对王先生的病情很乐观,从没想过他会病危,这个消息来得太突然了。

据王先生的女儿王女士称,其父亲患有颅内血管瘤,于8月8日到北京天坛医院治疗,8月19日做完手术这段时间,身体恢复情况一天比一天好,而且能正常下地走路了,医生说照这种状态下去,大概下一周就可以出院回家。

“8月31日早上父亲已输了两瓶液体,当时情况良好。8时50分,护士来给父亲输第三瓶,输液还不到5分钟,父亲的手部开始发紫、眼神发愣。”王女士说,护士得知后急忙查看,发现

身体异常,便赶紧送到重症监护室抢救,抢救了30分钟也没抢救过来。

王女士称,按照他们当地的风俗习惯,老人离世后应入土为安。他们离开医院时也没有办理死亡证明。

王女士说,家人租车带着其父的遗体返回商丘市宁陵县,途中王先生的小儿子突然发现,其父亲左手大拇指扎针的输液瓶的标签上,所显示的名字和床号与王先生的信息不符,上面的信息是26号病床患者的,一家人急忙返回医院讨说法。

9月1日下午3时,王先生的主治医师和护士长来到太平间24号冰柜前查看王先生遗体上的扎针和输液吊瓶,根据吊瓶上的姓名、床号和输液时间,护士长当场承认是护士错把26号病床

患者的输液瓶打到22号病床的王先生身上。

记者看到,在王先生的遗体左手大拇指处仍扎着输液瓶,药瓶标签显示:26号病床蒋某,注射药物为含有5%500毫升的氯化钠注射液、40毫升注射用奥美拉唑钠、1.5克的10毫升(塑)氯化钾注射液和10毫升400单位胰岛素注射液。

而记者查看了王先生当时预计输液的单子中,仅有0.9%100毫升氯化钠注射液。

王女士称,正常换药时间是10时,但护士那天8时30分就来了,当时她和家人也没有留意输液瓶写的是谁的名字,护士当时给输了一瓶500毫升的葡萄糖氯化钠,但其父亲此前体内含钠过高,吃饭都不能放盐,“所以我们认为是护士给父

亲输错液才导致死亡,院方应承担全部责任”。

主治医师吴医生称,王先生是由肺栓塞引起的直接死亡,一般老年人血液比较黏稠,在身体的每一个血管都有可能发生血栓,这种疾病跟打错吊瓶注射了氯化钠不一定有直接关系,“如果想弄清楚肺栓塞与输错液有无关系以及患者死亡的具体原因,建议家属去做尸检”。

对此,北京天坛医院医办郭姓负责人称,对于护士打错液体到王先生身上的行为,她本人已代表院方向患者家属道歉。患者家属质疑患者是输液导致死亡的,这属于专业性问题,建议家属找专门的鉴定机构或者申请进行尸检。

(据《京华时报》9月2日报道)

### 新闻速览

#### ■ 新闻速览

#### 南阳市举办血液净化知识培训班

本报讯(记者乔当 通讯员崔松涛 杜靖君)记者9月2日从南阳市卫生局获悉,该局近日举办血液净化知识培训班,全市血液净化从业人员共127人参加了学习。此次培训会上,南阳市中心医院、南阳医专一附院等医院的

#### 淮滨县妇幼保健院绩效考核效果好

院管理工作和绩效考核,完善绩效考核体系,顺利通过了信阳市卫生局“平安医院”建设的验收。目前,该院住院人次与去年同期相比增加了30%,医疗收入增长了25%,患者满意度达到95%以上,赢得了社会各界及广大群众的好评。

#### 汝州市二院庆祝建院30周年

这次院庆活动,汝州市第二人民医院仅在院电子屏上显示“庆祝医院30华诞”字样。该院此次以举办学术报告会庆祝建院30周年,该院打破常规,厉行节约,学术报告会的成本不超过千元。

#### 汝南县医院评选“星级收费员”

上5个方面要求者,授予“五星级收费员”,达到以上4个方面要求者,授予“四星收费员”,以此类推。如果收费人员在评审中达不到3颗星,绩效工资按80%领取;连续3个月达不到3颗星者,待岗1个月;评选出的星级最多者,收费员每季度可领取100元的奖励。

#### 郑州市第九人民医院爱馨医院开业

对老年病患者的护理质量欠佳,床位紧张,无法满足对既生养病又需要养老的老年患者的需求。

郑州市第九人民医院爱馨医院为老年人提供特色服务,爱馨养老集团将发挥其“居家养老、社区养老与机构养老”的集团化养老的服务优势。

#### 宜阳县医院专家入选肝病科普“国家队”

询专家选拔及培训活动”是国内首次组建的肝病咨询专家“国家队”,全国仅214人获此殊荣,其目的是推动国家级肝病咨询服务网络的开展,为人民群众义务提供肝病科普、宣教、诊疗、咨询等服务。

#### 方城县卫生局加强医德医风建设

方城县卫生局要求医务人员对患者见面一个微笑,入院一次沟通,出院一声问候,回访一个电话;医务人员对患者接待热心,诊疗精心,护理细心,解答耐心,接受批评虚心;不收取回扣,不向患者推销药品和医疗器械。

#### 周口市集中开展安全生产大检查

单位高度重视,均成立了安全生产工作领导小组,落实各项安全生产措施。该局利用多种形式宣传安全生产知识,普及医务人员的安全生产常识;排查治理安全隐患,并对排查出的较大隐患跟踪督导;加大对安全生产的投入,落实安全生产专项经费。

#### 临颍县创新人才建设机制

资金投入;逐步建立引进、重培养的人才工作机制,优化人才使用环境;设立人才奖励基金,激发医务人员的工作积极性;通过招考、定向培养、学历升级教育等,实施卫生人才培养项目,培养了一批业务骨干和学科带头人。

## 祛除「黑线」 迎来「新生」

“太棒了!谢谢医生叔叔,出院以后我的手也可以像其他人一样漂亮了!”得知自己再过几天就可以出院了,小静(化名)对焦作市第五人民医院的医护人员表示感谢。

小静今年13岁,自从3年前左手大拇指上多了一条“黑线”,小静就一直不开心过。小静的父母曾带着她多方求医,却一直不见好转。

“我们当地一位医生看到了《医药报》的报道,他拿着报纸就跑到我们家里来了。看过报道后,我们就抱着试试看的态度赶过来了。”小静的父亲说。

前不久,《医药报》以《别放过指甲内的“黑线”》为题,报道了焦作市第五人民医院外科主治医师王友增为一位患者成功实施甲母痣切除术的事迹,引发了读者的强烈反响。小静一家就是看到这篇报道后,特意从三门峡市赶到焦作市求医。

“小静指甲里的‘黑线’已经长了3年了,最初的时候很细小,我们也就没太在意,慢慢地就变得越来越大,越来越粗了。我们带着小静四处求医,有的医生不知道是怎么回事;有的医生说是缺乏维生素,我们给孩子补充了维生素也没有见效。”谈及3年来的求医之路,小静的父亲一脸无奈,“女孩子都爱美,自从长了这条‘黑线’,小静就不敢和同学一起玩儿了,冬天还好一些,夏天从来不敢主动伸出手。”

“小静入院时,我做过详细检查,她的左手大拇指甲里有一条宽约0.2厘米、长约1.0厘米‘黑线’。除此之外,她的指甲光滑、平整,周围无红肿,这是典型的甲母痣病症。”王友增对甲母痣做过诸多研究,也曾多次成功实施甲母痣切除术,经验十分丰富。在小静入院后,王友增认真分析病情,最终决定对小静的甲母痣实施彻底清除。

“手术很成功,小静的甲母痣已经完全切除了,经过一段时间的恢复后,她的指甲就会和正常人一样了。”王友增笑着说。

“这次多亏了《医药报》的报道,要不然我们还不知道该怎么办呢!我们还要感谢王友增医生,他真是医术高超啊!我们村里还有一位成年人,也是手指甲里长了一条‘黑线’,和我女儿的症状一模一样,我回去一定告诉他,让他也来焦作市找王医生看看!”小静的父亲高兴地说。

“小静入院时,我做过详细检查,她的左手大拇指甲里有一条宽约0.2厘米、长约1.0厘米‘黑线’。除此之外,她的指甲光滑、平整,周围无红肿,这是典型的甲母痣病症。”王友增对甲母痣做过诸多研究,也曾多次成功实施甲母痣切除术,经验十分丰富。在小静入院后,王友增认真分析病情,最终决定对小静的甲母痣实施彻底清除。

“手术很成功,小静的甲母痣已经完全切除了,经过一段时间的恢复后,她的指甲就会和正常人一样了。”王友增笑着说。

“这次多亏了《医药报》的报道,要不然我们还不知道该怎么办呢!我们还要感谢王友增医生,他真是医术高超啊!我们村里还有一位成年人,也是手指甲里长了一条‘黑线’,和我女儿的症状一模一样,我回去一定告诉他,让他也来焦作市找王医生看看!”小静的父亲高兴地说。

## 河南省首期内镜与微创医学培训班开班

本报讯(记者李季 通讯员孙安琪)近日,河南省首期国家卫生和计划生育委员会内镜与微创医学培训基地培训班在河南大学第一附属医院开班。此次内镜与微创培训基地的成功建设并开展培训工作,为规范河南省内镜医师的培训、考核及资格认证制度,提高本地区内镜与微创诊疗技术水平,开展学术交流与合作,提供了一个广阔的平台。

河南省医学会微创外科分会主任委员王旺河教授说,河南大学第一附属医院在省内率先开展规范化的内镜与微创技术的准入

和培训工作,对推动我国内镜与微创诊疗技术与国际内镜医师制度接轨具有重要意义。该院将国际上最先进的信息技术引入到教学、培训、管理等各项活动中,提高内镜医师教育培训的质量和效率,创建全新的教育培训模式,实现传统医学教育模式新的突破。

内镜与微创医学培训基地培训班开班,标志着河南省内镜医师培训、技术准入工作的正式启动,对于规范河南省内镜与微创诊疗工作,提高内镜医师的技术水平,确保医疗质量和患者的医疗安全有重要的里程碑意义。



近日,三门峡市中心医院对该院新入职的187名员工进行了岗前培训。10天时间,新员工学习了基本理论、基本技能、核心制度、安全意识、法律法规、个人防护等方面的内容。

### 岗前培训

近日,三门峡市中心医院对该院新入职的187名员工进行了岗前培训。10天时间,新员工学习了基本理论、基本技能、核心制度、安全意识、法律法规、个人防护等方面的内容。



“祝您生日快乐!祝您生日快乐……”近日,新密市红十字中心医院内科病区一间病房内洋溢着温馨的欢笑声。该科护理人员为87岁的高龄患者石某赠送生日蛋糕、唱生日歌,祝愿患者早日康复。

### 病房里的欢笑

“祝您生日快乐!祝您生日快乐……”近日,新密市红十字中心医院内科病区一间病房内洋溢着温馨的欢笑声。该科护理人员为87岁的高龄患者石某赠送生日蛋糕、唱生日歌,祝愿患者早日康复。

## 明天谁来当医生

我国每年培养60万医学生,只有10万人穿上“白大褂”。很多医学毕业生之所以放弃从医,主要是因为医生这个职业投入大、风险高、报酬低。一方面,老百姓普遍反映看病难,好医生一号难求;另一方面,医学生大量流失,优秀人才不愿从医。

一项调查显示,我国医务人员最不满意的就是薪酬待遇,超过八成医务人员认为自己的付出与薪酬不匹配。我国医疗卫生机构从业人员收入水平仅高于社会平均工资的18%。而在发达国家,医生的薪酬是社会平均工资的3~5倍。2007年,在《福布斯》杂志公布的美国最高薪酬职业榜单中,前9位全部

来自医疗卫生机构,包括麻醉师、外科医生、妇产科医生等,唯一挤进“十强”的非医疗行业职业是商业公司总裁,排在第十位。另外,在发达国家,人力成本支出占医院总支出的60%以上,而我国的这一比例不足30%。相比之下,我国医务人员的薪酬偏低,很多医生感到劳动价值得不到尊重,付出与回报不成比例,于是把不合法的“灰色收入”视为合理补偿。

从经济学的角度看,薪酬是劳动力在市场上的价格信号,反映了劳动力的稀缺程度。按理说,在优质医疗资源严重短缺的情况下,医生的薪酬必然大大高于社会平均水平。但是,我国医

生的薪酬是由政府决定的,而非由市场供求关系决定的。由于民营医院发展滞后,医疗市场发育不健全,医生的劳动力价格信号还不清晰。因此,我国医生的薪酬标准缺乏外部市场参照,难以体现其实际劳动价值。

医生薪酬过低,直接影响到未来医学人才的供给数量和质量。从人力资本投资的角度看,培养一个本科医学生需要5年,而培养一个博士医学生则需要11年,其经济成本、时间成本和机会成本都很高。同时,作为一种特殊人力资本投资,医生的就业选择范围窄、风险大。如果人力资本投资得不到等值回报,投资主体就会失去投资的动力。例

如,在医生薪酬普遍较低的情况下,很多高中毕业生在选择大学专业时,就不愿意考虑医学,因为他们会对不同行业的投资回报率进行对比。

尊重医生,不仅体现在社会地位上,也要体现在薪酬待遇上。我国医务人员长期处于超负荷工作状态,他们甘守清贫,用较低的成本维护了较高的国民健康水平。如果继续压低医务人员的薪酬来控制医疗成本,必然导致医疗人才越来越短缺,这无异于竭泽而渔。可见,医生的薪酬问题,关系到医疗卫生事业的长远发展。只有让医务人员拿到令人羡慕的“阳光薪酬”,才能扭转医学人才供给不足和质量

下滑的局面。

目前,人才短缺已经成为制约公立医院改革的瓶颈。医改表面上是缺钱,实质上是缺人。因为医生是一个晚熟的职业,需要很长的培养周期,无法速成。有钱可以盖最好的医院,却未必能请来最好的医生。因此,为了避免医学人才流失,政府应允许公立医院突破事业单位的薪酬分配限制,提升人力成本在医院总成本中的比例,扩大可分配薪酬的总量。尤其是要提高刚毕业医学生的薪酬标准,解除其后顾之忧。⑨



近日,患者到南阳市中心医院就诊时,只需携带二代身份证,即可在自助机上办理就诊卡。此卡可一站式实现自助办卡、自助充值及自助查询、自助挂号等功能。目前,该院门诊已有20余台自助设备到位,其中6台已投入使用。