

医药卫生报

乡村医生周刊

2013年8月31日 星期六 第201期
电子信箱: yywsbs@163.com 网站: www.yywsb.com

每周六出版

郑州市第一人民医院 12种大病免费手术治疗

郑州市第一人民医院为河南省农村居民重大疾病救治定点医院。从即日起,凡省内参加新农合、患病诊断及主要治疗方法符合重大疾病保障范围,按规定的临床路径或诊疗方案治疗的患者,均可享受免费手术治疗。

免费手术治疗的范围:儿童先天性心脏病介入治疗、急性心肌梗死介入治疗、急性心肌梗死搭桥治疗、唇裂、腭裂、食管癌、乳腺癌、宫颈癌、肺癌、胃癌、结肠癌和直肠癌等。

咨询电话: (0371)66396980 | 地址:郑州市东大街56号
公交线路: 2、29、35、40、52、58、60、61、62、65、85、86、89、152、269、319、727、962、985、B17、Y801、Y805、Y816

面向乡村医生 打造服务平台

一个小手术引发的“痛”

本报记者 王平 何云霞



栏目热线: (0371)65957881 65589229

自《每周说法》栏目开办以来,记者接到了不少反映医疗纠纷的热线电话。本期栏目以中牟县雁鸣湖镇中心卫生院的一名负责人反映的一起医疗纠纷为案例,进行分析与解读。

2013年7月11日16时20分,中牟县雁鸣湖镇中心卫生院门诊部诊室里来了一位名叫毛毛(化名)的患者,男,15岁。患者表示想要做包皮环切手术。该院门诊部朱医生经过仔细检查发现,患者阴茎因包皮过长,致使龟头不能外露,但阴茎皮肤无红肿、溃烂的情况。由于患者没有参加新农合,患者家属和医生协商后,手术被安排在门诊手术室进行,总费用为260元。由于患者家属在该院有熟人,一切流程从简,术前没有签订手术协议和医疗文书,只是将手术中可能存在的风险(手术部位可能会出现血肿)及术后出现血肿则对患者免费治疗等相关事宜口头告知了患者家属,患者家属同意后,该院开始对患者进行术前检查,结果均显示正常。当天16时40分,患者开始接受手术。

手术操作过程如下:常规消毒,铺无菌单。用1.5%的利多卡因进行神经阻滞麻醉。麻醉成功后,用4把止血钳夹紧阴茎多余皮肤,用手术剪刀剪除多余皮肤至冠状沟上约0.3厘米,系带处约0.4厘米,用止血钳止血,修剪皮缘,用生理盐水清洗伤口。查阴茎浅筋膜处及系带处无明显出血。用4根0号可吸收线缝合切口,用碘伏消毒切口。观察切口无明显活动出血后,用无菌纱布包扎伤口。当天17时20分,手术结束。

术后,朱医生给患者开出了以下处方:阿莫西林克拉维酸钾胶囊0.3125克,一天3次,口服;元胡止痛片20毫克,痛时口服。他建议患者留院观察,卧床休息。但患者家属强烈要求在家观察,朱医生只好表示,患者若有任何不适要马上和卫生院联系。

患者家住中牟县城,离雁鸣湖镇中心卫生院约有半小时车程。一小时后,患者再次出现在卫生院里,经家属介绍,患者刚开始走路时只是略感疼痛,但上楼时已经疼痛难忍,到家时发现纱布都已被血液渗透,所以急忙赶来卫生院。朱医生仔细检查后发现阴茎背侧切口处有渗血现象,迅速给予清洗、加压并观察切口10分钟,切口无明显渗血且阴茎肿胀无明显加重时,将患者送至病房,嘱咐其留院观察,并给止血药物应用。朱医生半小时后查看患者,切口纱布包扎固定无渗出,阴茎肿胀无加重。当天22时,朱医生再次查看患者时,患者已自行出院。

第二天上午,患者切口处再次出血,然而此次患者并没有去雁鸣湖镇中心卫生院,而是直接去了中牟县人民医院门诊外科治疗,用纱布加压包扎及输液治疗,患者在病情得到控制后回家。7月12日凌晨,患者切口处再次出血,又前往中牟县人民医院外科接受治疗,外科医生给患者切口加压包扎治疗,患者回家。7月13日清晨,患者切口出血不止,疼痛加重,阴茎肿胀厉害,形似茄子,迅速赶往中牟县人民医院,此时医生病情加重,需马上转诊至河南省人民医院进行手术。7月13日上午,患者赶到河南省人民医院,并接受了血管结扎术,随后病情得到控制。7月26日患者出院。

出院后,患者家属便向雁鸣湖镇中心卫生院索要二次手术的赔偿金及在河南省人民医院住院期间的误工费、营养费、交通费、精神损失费等费用共计6万元,迫于压力及无奈,该院承担了此笔费用。

该院院长守文召告诉记者:“出现这样的情况,我院也有一定的责任,比如术前记录不完善,术中止血不彻底,术后观察不连续等,我们将以此为戒,加强规范每位医生的诊疗行为。然而,我也真诚希望每位前来就医的患者及其家属都能够相信医生,尽量听医生的话,不要擅自出院,既耽误病情,又增加就医成本。比如说这件事,包皮环切部位出现血肿,这种情况并不少见,在加压止血

无效时,对出血部位进行血管结扎术即可,而且在我院,这种后期治疗属于免费范畴,在手术前我们的医务人员已和家长进行了口头说明,但患者在未告知我院的情况下自行出院并更换医生,以至于造成这样的后果。”

专家点评

下面就这个案例谈谈我个人的观点:

这个案例很容易找出问题所在,就是雁鸣湖镇中心卫生院的主治医生在手术过程中没有把伤口内的血管认真结扎。而且在患者第一次复诊时,主治医生发现了伤口出血又没有高度重视,没有进行探查、重新结扎,只是采用了简单的压迫止血。主治医生忽视了体位变化对患者血管造成的压力。站起来,血管压力增大,未结扎的血管就会出血;卧位时,血管压力降低,血管

出血就慢,或经压迫后就能止血。这是一个物理学常识。

至于守院长,也承认了他们在该事件过程中存在的不足,这是科学的态度,值得肯定。这是教训呀!作为医学同行,我对主治医生和患者都深表同情。希望同道在诊疗过程中要严格按照规范进行,不能因为病小而放松警惕。对医生和患者来说,病没有大小之分,解决问题才是终极目标。

(郑州中原创伤外科医院普外科副主任医师 张加和)

律师点评

在这个案例中,从维护患者权益的角度看,在发生人身损害时一定保留固定证据。

近年来,医患矛盾日益加剧,医务人员更应该严格规范自己的行为。在这个案例中,在患者家属强烈要求出院时,医生应从专业的角度向患者及其家属告知不留院观察可能存在的危险,而不是对患者

家属的要求言听计从。医生最好写书面医嘱来告知风险。

从法律角度来看,医院方面只有严格按照程序办事,确保诊疗行为规范,才能最大程度地保护自身的合法权益。

(河南克谨律师事务所律师 王光明 邹善梅)

三门峡湖滨区

打造新型农村社区卫生服务站

本报记者 刘岩 通讯员 刘向阳 孙凯

病房内装有闭路电视和空调;身穿白大褂的医生在为患者把脉、开药;门外的电子屏上,不停地滚动宣传着各类农村医疗优惠政策及服务项目。这就是三门峡市湖滨区精心打造的磁钟乡寺庄新型农村社区卫生服务站。

为了切实解决当前农村卫生服务中存在的村卫生室条件差,乡村医生人员少、收入低、专业局限与服务时间局限等难题,湖滨区卫生局经过多次调研和多方征求意见,决定将村卫生室的人、财、物等资源加以整合,合并到相对集中的村或农民集中居住区域,建设新型农村社区卫生服务站,并由乡镇卫生院统一管理和指导。截至目前,湖滨区已相继建成高庙乡羊虎山村和磁钟乡寺庄两个新型农村社区卫生服务站。

寺庄新型农村社区卫生服务站整合了磁钟乡内的4所行政村卫生室,将所有自然村划分成10个网格,每个网格内65岁以上的老年人、6岁以下儿童及孕产期妇女、重性精神疾病患者都进行备案登记,由一名乡村医生具体负责,居民可以通过联系卡与包片乡村医生直接联系。整合后的寺庄新型农村社区卫生服务站,24小时有医生值班,4名乡村医生各显所长;群众的常规性体检、12项基本公共卫生免费服务项目检查等也都可以在这里“一站式”完成。

为了进一步完善各类设施,降低群众的看病成本,湖滨区卫生局专门抽出资金为社区卫生服务站配置了常规医疗器械,所有药物实行零差率销售。

“有了社区卫生服务站,群众小病不跑冤枉路,大病由乡村医生协调将其送往上级医院。乡村医生对村里的百姓比较熟悉,新型社区卫生服务站建设为推进农村走向城镇化、农民集中居住提供了条件,这样的‘为民工程’,群众很满意!”高庙乡羊虎山村党支部书记郭相和对社区卫生服务站建设赞誉有加。



体检车内服务好

“真贴心啊,不出家门,就可以进行全身体检,有啥毛病一查就知道,早诊早治,俺心里可踏实啦!”近日,在平顶山市郟县城关镇体检车上,正在体检的王老汉笑着对记者说。

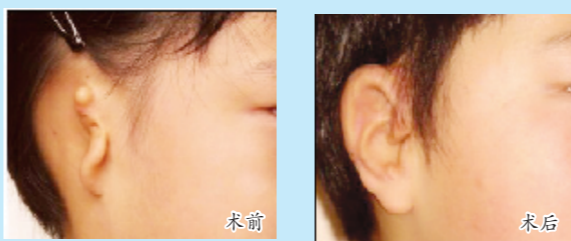
此次活动由郟县中医院牵头组织,该院内科、外科、儿科、妇科等多个科室专家携手该镇各区域乡村医生,举行大型义诊活动。此次活动深受当地群众的欢迎。

王平 何云霞/摄

郑州市第一人民医院常年开展惠民活动 小耳再造手术费用减半了,赶快来报名吧!

特邀全国知名耳再造专家进行技术指导

小耳畸形不仅会造成听力障碍,还会严重影响患者的心理健康。小耳再造手术是比较复杂的手术,郑州市第一人民医院在省内率先采用两期法小耳再造术,具有效果好、手术次数少的特点,并且费用比一般的手术方式费用低50%以上。最佳手术时机是8-12岁。该院特聘全国知名耳再造专家、上海市第九人民医院整形外科张如鸿教授,长期提供技术指导。



郑州市第一人民医院常年开展
手术费半价优惠活动,快来报名吧!
咨询电话: (0371)66326632

基层快讯

汤阴县“两步监管”规范新农合

本报讯(记者张治平 通讯员岳国英 赵丽霞)今年,汤阴县合管办推行“两步监管”模式(网络监管与集中监管相结合),进一步加强对汤阴县内新农合定点医院机构的监管。

汤阴县合管办工作人员坚持定期检查与不定期抽查相结合,加强对各定点医院机构住院患者的监管;通过网络加强对医疗服务行为的监管,防止定点医院机构增加药品品种、检查项目、延长患者住院时间等;完善公示制度,将参合农民住院医疗费用补偿情况(包括患者的基本情况、住院时间、住院总费用、可报销费用和补偿金额)、新农合有关政策、监督举报电话、群众意见与反馈等内容进行严格公示,每月公示一次。

郟城区实施村卫生室标准化考核

本报讯(记者王明杰 通讯员党静)记者8月30日从漯河市郟城区卫生局获悉,该局推出村卫生室标准化考核方案,以全区村卫生室年度校验工作为基础,着力夯实农村卫生工作服务网络。

郟城区卫生局成立专项考核小组,组织卫生监督人员及乡镇相关负责人参加考核小组,把考核和校验工作细化、量化,严把考核关;修订考核标准,出台了《郟城区村卫生室(室)校验现场审查标准》,作为村卫生室校验、换证审查的依据;现场检查考评,通过查看医疗文书、传染病和消毒资料记录等内容,对村卫生室医疗服务、预防保健工作、健康教育等工作进行现场考核评分。

此次考核,郟城区95%以上的村卫生室均达到了基本考核要求。针对考核中发现的问题,郟城区卫生局出具了意见书,责令其限期整改,择日验收,不合格的村卫生室将被取缔。

舞阳县强化乡镇卫生院财务管理

本报讯(记者王明杰 通讯员段晓明 远彩月)记者8月30日从舞阳县卫生局获悉,该局采取一系列措施对乡镇卫生院财务管理进行规范,从制度上、源头上解决乡镇卫生院财务管理不规范的问题。

舞阳县卫生局指导各乡卫生院修订完善财务审计、财务票据管理、财务公开和重大事项报告等制度;坚持日常监督和专项检查相结合,对各乡卫生院经济活动进行财务监督和检查。

今年,舞阳县卫生局共组织各乡卫生院财务人员进行了6次集中培训,邀请舞阳县财政局、舞阳县审计局等部门的专家,针对财经法律法规、财会业务知识等进行讲解和指导,极大地提高了乡镇卫生院财务人员的思想素质、业务能力和管理水平。

确山县强力推进村卫生室建设

本报讯(记者丁宏伟 通讯员方根成)记者8月30日从确山县卫生局获悉,该局近日召开全县村卫生室建设项目工作会议,确保今年22所村卫生室新建项目保质保量完成。确山县卫生局、财政局、城建局及12个乡镇政府相关负责人参加会议。

今年年初,确山县政府出台了《确山县卫生事业改革与发展三年(2013-2015)攻坚行动方案》,即从2013年开始,利用两三年时间,分批对全县22个村卫生室建设项目于10月底全部高标准、高质量完成,并通过验收。

会议要求,针对今年22所村卫生室新建项目任务,各乡镇政府要把此项工作纳入重要议事日程,确保今年22所村卫生室新建项目保质保量按时完成;乡镇政府负责具体施工,要保质保量按时完成;相关部门要加强沟通,注重协调、密切配合,确保项目顺利实施;严格按照相关文件要求,严格验收,层层把关,资产建账,明晰产权,严格组织施工,确保工程质量,明确时间节点,定期通报工作进展情况,确保今年22个村卫生室建设项目于10月底全部高标准、高质量完成,并通过验收。

新农合真好!

本报记者 王明杰 通讯员 陈家学

“参加新农合真好,这里的医护人员服务真周到!”近日,家住信阳市固始县丰港乡的徐老太逢人便夸该县徐集乡中心卫生院的医护人员。

徐老太今年71岁,丈夫病逝,育有一儿二女,儿女长年在外出务工,平时很少回家,连问候的电话也很少打,她是农村空巢老人的典型代表。当地村民介绍,老人年高体弱,患青光眼多年,一发病眼部就疼痛难忍,近日发作更加厉害。于是,无经济来源和积蓄的徐老太托人给儿女打电话,想让儿女拿点钱,让她取药,给她输液、送饭,扶她走路。老人眼睛看不清,护士霍歌还为其换洗衣物、协助其大小便,从未说过一句脏话,徐老太感动得老泪纵横。

无奈之际,徐老太孤身一人步行5千米来到最近的徐集乡中心卫生院看病,眼科主治

医师邱俊勇了解情况后,一边耐心安慰老人,一边积极进行术前准备。徐老太眼睛痛得流泪,不停地重复一句话:“我没钱交住院费怎么办?”邱俊勇亲切地说:“大娘,没关系,我们可以安排您先治疗后交费,况且新农合还可以报销,花不了多少钱。”

医务人员温馨的话语和体贴的照料让徐老太十分感动,她决定在徐集乡中心卫生院住院。手术前后,该院眼科医护人员为她取药,给她输液、送饭,扶她走路。老人眼睛看不清,护士霍歌还为其换洗衣物、协助其大小便,从未说过一句脏话,徐老太感动得老泪纵横。

没几日,徐老太的眼病痊愈了,该院还派救护车免费把老人送回了家。



协办: 郑州市第七人民医院 郑州心血管病医院
咨询电话: (0371)60609966