

# 医药卫生报

## 乡村医生周刊

2013年8月24日 星期六 第200期  
电子信箱: yywsbs@163.com 网站: www.yywsb.com

每周六出版

郑州市第一人民医院

12种大病免费手术治疗

郑州市第一人民医院为河南省农村居民重大疾病救治定点医院。从即日起,凡省内参加新农合、患病诊断及主要治疗方法符合重大疾病保障范围,按规定的临床路径或诊疗方案治疗的患者,均可享受免费手术治疗。

免费手术治疗的范围:儿童先天性心脏病介入治疗、急性心肌梗死介入治疗、急性心肌梗死搭桥治疗、唇裂、腭裂、食管癌、乳腺癌、宫颈癌、肺癌、胃癌、结肠癌和直肠癌等。

咨询电话: (0371)66396980

地址:郑州市东大街56号

公交线路:2、29、35、40、52、58、60、61、62、65、85、86、89、152、269、319、727、962、985、B17、Y801、Y805、Y816

面向乡村医生 打造服务平台

## 牙痛患者死因不明 患者家属大闹不休 村医李国亮的一场噩梦

本报记者 王平 何云霞



栏目热线: (0371)65957881 65589229

8月9日发生的一件事情对中牟县乡村医生李国亮(化名)而言犹如一场噩梦。当天上午9点左右,他的诊所来了一名30多岁的女子,她告诉李国亮,自己吃点儿冷的或热的东西牙就会很疼。李国亮利用探针为患者查看牙齿,他结合患者的症状判断患者患有深龋,需要进行窝洞填充治疗。

随后,李国亮开始询问患者的病史,问其有没有得过高血压病、糖尿病等疾病,患者表示没有得过什么大病。问及患者之前有没有用过麻醉剂时,患者的回答是剖腹产时用

过。李国亮向患者建议治疗前打麻醉剂,问患者能否接受,患者表示可以接受。在经过细心的术前诊断和说明之后,李国亮把利多卡因(麻醉剂)和肾上腺素(延长麻醉剂的作用时间)按规定的比例配置了1毫升注射液,对患者进行了注射。然而,注射完1分钟左右,

患者开始出现头疼的症状,李国亮怀疑其对麻醉剂过敏,马上让患者服下两片扑尔敏(抗过敏药,每片8毫克)和3片维生素B1(神经类营养药,每片10毫克)。吃完药后,患者开始全身出汗,伴有恶心呕吐。李国亮见情况不妙,急忙让同事拨打120急救电话,自己则掐患者人中、合谷穴,对其进行抢救。20分钟后,120救护车赶到,李国亮为了照顾诊所的患者,让爱人陪同患者到中牟县第二人民医院,同时承担了所有医药费。然而,抢救持续了40多分钟,仍未能挽回患者性命。

得知此消息,李国亮迅速赶往中牟县第二人民医院,陪同死者家属为死者购置了安葬所需物品。双方各自找来中间人协商,死者家属索要100万

元赔偿金,经过长达6小时的协商后,双方达成协议,李国亮将自己价值40万元的房产抵押给死者家属。

李国亮的母亲患偏瘫多年,其父亲身体也不是很好,老两口一直由李国亮夫妇照顾。出事之后,李国亮担心二老身体,一直将事情隐瞒,并在第二天清早将二老送回了老家。李国亮夫妇将房间打扫之后,等待着死者家属来收房。结果,两天过去了,李国亮夫妇却迟迟不见死者家属露面。李国亮心神不宁,委托中间人前去打探消息,结果发现死者家属不肯露面,也不肯协商,更不愿意走法律程序,中间人还被对方狠狠打了一顿。

李国亮彻底傻眼了,不知道对方到底想要什么。直到后来当地卫生局给李国亮打电话询问情况,李国亮才知道,

死者家属在当地卫生局和医院门口烧纸、摆花圈、拉横幅、哭天抢地,已经完全影响了当地卫生局和医院的正常工作,当地卫生局希望此事能尽快得到解决。

事情已经过去一个多月,死者家属不和李国亮谈任何条件。记者电话采访时,明显感觉到李国亮的声音在发颤:“这两天我好多了,前几天我完全懵了,基本上不能跟别人正常对话。折腾了这么久,我爱人的精神也出现了状况,整天不说一句话。最让人揪心的是,这场噩梦不知何时才能结束,家中老人、孩子还都在老家等着我们照顾。”

针对此案例,《每周说法》记者连线了郑州市第二人民医院口腔科主任医师马平生以及河南大河律师事务所律师王永建进行分析与解读。



近日,汝南县三门闸医院在开展党的群众路线教育实践活动中,同“一切围绕患者转,优质服务求发展”等活动相结合,为推动该院科学发展,提高人民健康水平,使医患关系更加和谐。

图为该院院长王富收在向前来就诊的群众讲解用药知识。

丁宏伟 高军阳/摄



为了全面提升乡村医生的业务知识,近日,鄢县卫生局组织有关方面的专家对全县乡村医生进行专业知识培训,受到了乡村医生的普遍欢迎。

王平 何云霞/摄

### 专家点评

李国亮在行医过程中出现了以下问题:

一、患者的病史记录并不详细,李国亮的诊断是否准确,患者是否患有深龋,从这一点来讲,李国亮提供的信息不完整,但这与患者的死亡关系不大。

二、李国亮在进行手术时未对患者进行术前的全面检查,且其诊所设施不全,无法对患者进行术前检查。如果怀疑患者有全身疾病,李国亮可对其进行相关全身检查。

三、李国亮给患者调配肾上腺素时,其浓度配置不详,注射完1分钟左右,患者开始有

头疼的反应,全身出汗,同时伴有恶心呕吐,患者死亡也不排除是肾上腺素过量引起。如果患者患有隐性心脏病,受疼痛刺激后也会出现心律失常、心脏骤停。

肾上腺素的使用应注意以下几点情况:

肾上腺素与局部麻醉剂配伍用量:加少量(1:20万~50万)于局部麻醉剂(如利多卡因)内,可减少局部麻醉剂的吸收而延长其药效,并减少副作用,亦可减少手术部位的出血量。

肾上腺素治疗量:皮下注射误入静脉时,可引起血压骤

升、心律失常,严重者可发展为脑溢血、室颤。

肾上腺素过量:肾上腺素过量可导致患者出现恶心、呕吐、面色苍白、心动过速、胸部压迫感、血压上升、肌肉震颤、步态不稳、寒战、发热、出汗、瞳孔散大、喘息性呼吸、惊厥等,患者血压急剧上升时,则有搏动性头痛。重症患者常发生肺水肿、心室颤动、脑出血、昏迷、心脏及呼吸中枢麻痹。

在这个案例中,利多卡因可引起患者过敏性休克,但是利多卡因中加有肾上腺素,不应该是利多卡因引起的过敏反

应。利多卡因出现的过敏反应有以下症状:

一、由喉头和支气管水肿及痉挛引起的呼吸道症状:胸闷、气短、呼吸困难、窒息、紫绀;

二、循环系统症状:面色苍白,出冷汗,脉搏细弱,血压下降;

三、神智丧失,大小便失禁,晕倒,昏迷。

利多卡因一旦引起患者出现过敏性休克,应立即让患者平卧或者头部稍微抬高以利于其呼吸,将患者下肢抬高15度~20度,有利于血液回流,保持呼吸通畅。对患者立即皮下注射1:1000肾上腺素,成人一

次用0.5~1.0毫升,小儿一次用0.5毫升,必要时对患者进行静脉注射。如果患者症状没有得到缓解,应每20分钟~30分钟继续皮下注射或静脉注射0.5毫升,直至患者脱离危险期,必要时还可以肌肉注射地塞米松,一次2~20毫克。在患者未脱离危险期以前,不宜转移或进行不必要的移动。在上述抢救的同时,应用抗组胺类药物及静脉滴注肾上腺皮质激素类药物。

(郑州市第二人民医院口腔科主任医师 马平生)

### 律师点评

针对李国亮所反映的问题,笔者进行如下评析:

一、相关行政部门应引导医患双方通过合法、正当的渠道解决纠纷

每每发生医患纠纷,患方在认为自己的权益受到损害后,往往采取堵门、哭闹等极端方式进行维权。特别是在有人死亡的情况下,患者家属更是将死者当成谈判的筹码,与相关部门周旋。面对这样的局面,相关部门出于各方面的考虑,对患方采取了最大限

度容忍,而对医方则给予有形或无形的压力,想让纠纷尽快得以解决。在责任不明的情况下,医患双方很难平等自愿地达成一致意见。笔者建议相关部门建立一套有效的应急机制,严厉打击“医闹”行为,适时引导医患双方在法律的框架内解决纠纷。

二、医方应加强自我保护

这里所讲的“自我保护”除了人身自我保护以外,更多的是指防范职业风险。医方应尽可能地避免和患者或患者家属发生冲突,并给其一定的安慰和帮助。医方在诊疗过程中应尽职责,避免因人为因素发生医患纠纷。此外,医方应做好病历等相关医疗文书的收集与保存工作,以便在必要时作为证据使用。如果医院有条件,也可以采取一些高科技手段,例如视频监控,让医生记录病历等形式防范职业风险。

三、应尽快建立一套及时、有效解决医患纠纷的机制

在这个案例中,患方为何

不愿意通过法律途径解决其诉求呢?我认为原因有以下几点:首先是时间长,按照《民事诉讼法》的规定,一审普通程序需要6个月,这其中还不包括鉴定的时间。打一场医患纠纷的官司,两三年的时间并不鲜见。其次是鉴定难、鉴定费高。医疗行为本身就是一种准科研行为,要对其过程进行鉴定是非常困难的。另外,鉴定费是由申请方垫支的。作为患者一方,在没有得到任何赔偿的前提下,先支付一笔

不小的鉴定费,其心理上、经济上都是无法承受的。最后作为司法公信力的缺失。作为患方,在医患纠纷中处于弱势地位,对司法的公正性持怀疑态度。其往往担心心财两空而不愿通过法律途径进行解决。

针对上述患者的顾虑,我国应尽快建立一套能够及时解决医患纠纷的机制。

(河南大河律师事务所律师 王永建)

### 基层快讯

新密市

#### “三提升”“六必须”推进新农合

本报讯(记者李志刚 通讯员何光耀)记者8月23日从新密市卫生局获悉,该局召开了新农合年中工作总结会。目前,该市新农合基金运行平稳,报销流程畅通,患者受益面广。

新密市新农合突出表现在“三个提升”(新农合综合管理水平得到提升;定点医疗机构服务水平得到提升;新农合的保障水平得到了提升)。

新密市卫生局还要求做到“六个必须”(必须“回头看”;各定点医疗机构必须严格执行总额预付制度,超支不补;必须打击违规操作、套取新农合基金的现象;必须密切县、乡、村三级定点医疗机构的关系;必须加大培训力度,引进人才,留住人才;必须加强医院内部管理,让医院在现有的基础上稳定发展)。

谷堆乡卫生院

#### “四步法”应对高温天气

本报讯(记者王明杰 通讯员王彦喆)由于供电线路整改,淮滨县谷堆乡连续10余天白天断电,炎热的天气使当地群众苦不堪言……记者8月23日从谷堆乡卫生院获悉,为了让患者在高温天气下有一个良好的就医环境,该院采取4项措施积极应对。

谷堆乡卫生院投资数万元购买了一台100千瓦的发电设备,使输液大厅、病房、护士站、门诊等重点科室用上了空调,让前来就诊的患者能在清凉舒适的环境下接受诊断及治疗;改变作息时间,要求全体医务人员早上提前1小时到岗,满足患者的看病需求;为各科室购置了矿泉水、一次性水杯,解决患者饮水难题;加大防暑降温知识的宣传力度,向当地群众普及防暑降温知识。

谷堆乡卫生院通过以上4项举措,确保了该院在断电情况下正常运转,也使当地患者得到了及时的治疗,受到了群众的好评。

菜园镇中心卫生院

#### 搭建公卫考核新平台

本报讯(记者张治平 通讯员岳国焕 秦勇)记者8月24日从汤阴县菜园镇中心卫生院获悉,该院从今年开始,对村卫生室公共卫生工作开展情况进行考核,取得良好效果。此次互动考核,查找和弥补了公共卫生工作存在的一些不足,确保菜园镇公共卫生工作更加规范。

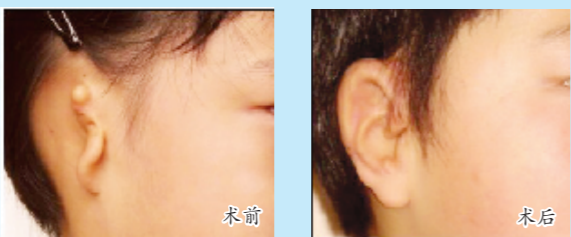
责编 张琦 美编 一伊

郑州市第一人民医院常年开展惠民活动

## 小耳再造手术费用减半了, 赶快来报名吧!

特邀全国知名耳再造专家进行技术指导

小耳畸形不仅会造成听力障碍,还会严重影响患者的心理健康。小耳再造手术是比较复杂的手术,郑州市第一人民医院在省率先采用二期法小耳再造术,具有效果好、手术次数少的特点,并且费用比一般的手术方式费用低50%以上。最佳手术时机是8~12岁。该院特聘全国知名耳再造专家、上海市第九人民医院整形外科张如鸿教授,长期提供技术指导。



术前

术后

## 确山破获新农合诈骗案

本报讯(记者丁宏伟 通讯员方根成 蔡拥政)近日,确山县卫生局党委副书记刘奇山代表县卫生局、县管办向县公安局刑警大队赠送了“为新农合保驾护航”的锦旗,感谢县公安局刑警大队积极履职,成功破获确山县刘店镇居民马某利用假住院材料诈骗新农合补偿金案件,追回被骗资金18201元。

2012年4月20日,确山县管办在审核马某在解放军总医院住院新农合补偿资料时,发现手续可疑,发票造假,马某有骗取新农合补偿金的嫌疑。工作人员随即向确山

县公安局刑警大队报案。确山县公安局领导高度重视,及时安排部署,成立专案组,通过走访、调查、发函查询,奔赴解放军总医院实地核实、取证,最终将案件成功侦破。确山县公安局抓获涉案人员马某,追回被骗的新农合补偿金18201元。

确山县新农合工作自2006年实施以来,一直在相关部门的配合下,强化监管。这次案件的成功侦破,对社会中企图骗取新农合资金的人起到了很好的警示、震慑作用,确保了新农合基金安全运行,进一步维护了群众的根本利益。

每周关注 MEIZHOU GUAN ZHU

协办:郑州市第七人民医院 郑州心血管病医院

咨询电话: (0371)60609966

郑州市第一人民医院常年开展 手术费半价优惠活动,快来报名吧!

咨询电话: (0371)66326632