

三十功名尘与土 八千里路云和月

——汝州市第二人民医院跨越式发展解读

本报记者 乔当归 通讯员 姚增奇 文/图



序言

盛夏酷暑，记者应邀赴汝州市采访，兴奋与激动作伴，心房犹如揣着一只小兔，突突跳个不停。时值汝州市第二人民医院建院30周年，所见所闻无不让人感动！

30年，光阴荏苒，弹指一挥间，实不寻常。30年河东，30年河西，30年风潮迭起，30年阴晴圆缺。

汝州市第二人民医院的前身为临汝县公府门诊部，她能够不断发展壮大，收获累累硕果，无不凝聚着历任领导班子的热血和汗水以及全体职工的辛勤耕耘与栽培。尽管数次更名，几经易址，但这家“百姓医院”“惠民医院”，城乡皆知，广为流

传。“有病要看，首选二院”，百姓口碑，历久不变。

该院新一届领导班子上任后，内抓管理，外树形象，特别是自2012年投入1600万元整合原汝州市第四人民医院医疗资源后，各项业务发生质的改变，请看下面一组数据：占地面积增加6733.26平方米，建筑面积增加1.25万平方米，床位增加150张，门诊病人增加200%，住院病人增加29.85%，业务收入年增加45%，职工收入增加47.6%，日住院费用低于234元，门诊次均费用43元，住院次均费用3683元，药占比降至35.4%，固定资产达6361万元。

聘请了20余名专业康复师，建成汝州市目前面积最大、设备最全、技术力量最雄厚的医学康复中心，努力让病人站立起来、甩掉拐杖，摆脱偏瘫、截瘫、脑瘫、脑外伤、骨关节术后关节活动受限、脊髓炎、脑炎后遗症、周围神经损伤、进行性肌营养不良、格林巴利综合征等疾病的折磨。

三出祁山：汝州市经济活跃，城乡居民已超百万，随着生活水平的提高，公众的健康意识不断增强，体检的需求更多、更高，于是就有了汝州市第二人民医院三出祁山。该院利用整合的汝州市第四人民医院旧址的门诊楼，改建成符合体检流程的、区域相对独立的体检中心；引进专业体检设备和管理模式，组成健康体检、健康指导、健康咨询为一体的，高端、专业、水准一流的体检中心——河南省健康小屋示范基地。

它具备专业体检八大优势：避免病人交叉感染；避免环境的恶性刺激；避免不合理的体检流程；避免“病从口入”的风险；体检报告准确规范；动态管理，档案权威；科学健康，指导终身；享受“治未病”专家咨询。

这里环境幽雅，布局合理，温馨舒适，给病人人家一样的感觉，人性化的体检流程设计，一站式服务模式，让病人轻松地“享受”全部体检过程，可为大型团体、企事业单位、家庭及个人提供个性化、高品质的健康体检服务。“一次体检，终生受益。”在这里体检过的人无不交口称赞！

四出祁山：2012年10月成立的内镜中心，拥有消化道电子胃镜、呼吸道纤维支气管镜、妇产科电子宫腔镜和泌尿科电子膀胱镜。内窥镜无痛技术的开展开创汝州先河，投资50余万元的内窥镜消毒设备是国内最先进、效果最好的设备，为内窥镜微创检查治疗在临床上的应用提供了硬件保障！

五出祁山：在现代化专业眼科的基础上，力求与国际眼科先进技术同步，投入巨资引进国际最先进的瑞士飞秒激光和全新准分子激光治疗系统、非接触眼压计、角膜测厚仪、角膜地形图、全自动电脑验光仪、眼科B超机、眼前段裂隙灯显微镜等高精度尖设备，让汝州百姓人人享有看得见也看得清的权利。

六出祁山：医学整形美容中心在该院诞生……

优化服务 深化管理

多年来，党和政府不断出台惠民政策，关注民生。随着医药卫生体制改革的深入，全国医疗卫生系统开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的“医院管理年”活动、“医疗质量万里行”活动、“优质护理服务示范工程”活动、“三好一满意”活动等，旨在以人为本，敬重生命，提高医疗质量，创造舒适的就医环境，提升广大人民的幸福指数。汝州市第二人民医院雷厉风行，创新思维，创新管理，不折不扣地深入贯彻落实医改精神，认真实践科学发展观，深入挖掘以孙思邈“大医精诚”为代表的中国传统职业规范、以希波克拉底誓言为代表的西方医学道德标准、以白求恩精神为代表的革命人道主义精神的核心内涵，并赋以时代特点，大力弘扬。

该院积极治理商业贿赂，开展“八荣八耻”社会主义荣辱观教育活动、共产党员先进性教育活动，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，在全院达到“点亮一盏灯，照亮一大片；树立一面旗，影响一大串”的效果，大力倡导“以人为本、创造感动”的服务理念，“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”；成立了由院长任组长的“优质服务工作领导小组”，并将其作为“一把手工程”列入重要议事日程，并多次召开专题会议研究部署此项工作；在临床诊疗中开展“让病人选择医生”活动。全院护士共筑无缝隙、连续性、安全、优质的护理服务之墙，让患者从基础护理服务中体验和感受护理专业关怀与照护的内涵。

该院领导经常亲自深入临床，为一线医护人员解决实际问题；后勤保障、后勤供应实行“三下、三通、三满意”；全院形成“领导围着职工转，后勤围着一线转，全院围着病人转”的良好局面；组织全院职工认真学习医务人员“八不准”、机关工作人员“六不准”、医疗服务“四十条”等，形成每做一件事情、每干一件工作，都以病人方便不方便、满意不满意度为最高工作标准，真正做到“廉洁行医、诚信为民”和“爱岗位、献爱心，争做人民健康好卫士”，重树白衣天使形象。

该院通过改善服务态度，优化服务流程，不断提升服务水平，做到“服务好”；通过加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，做到“质量好”；通过加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，做到“医德好”；深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”，让患者在诊疗和住院期间真正有家的感觉。

该院投诉和纠纷明显减少，医患关系明显改善，病房秩序明显好转，病房氛围和谐温馨；护理服务满意度达98%。

该院被评为河南省卫生先进单位，河南省创建学习型组织、争做知识型职工标兵单位，平

院长名片



赵 Bei，主任医师，1964年4月出生，河南省汝州市纸坊乡人，汉族，中共党员，1985年7月毕业于新乡医学院。他历任汝州市第一人民医院急诊科主任主任、内科主任、副院长、副书记；汝州市卫生监督所所长；汝州市第二人民医院院长。他是平顶山市医学会呼吸学会常务理事，平顶山市医学会第二届医疗事故技术鉴定专家库成员；曾获平顶山市优秀青年科技奖，被评为平顶山市卫生系统先进工作者、汝州市就业工作先进个人。

医院名片



- 全国百佳优质服务示范医院
- 省级卫生先进单位
- 河南省创建学习型组织、争做知识型职工活动先进单位
- 河南省文化建设先进单位
- 平顶山市思想道德工作先进单位
- 平顶山市民主评议医院行风集中教育活动先进单位
- 平顶山市卫生工作先进单位
- 平顶山市农村卫生工作先进单位
- 汝州市诚信服务五星级窗口

顶山市农村卫生工作先进单位，平顶山市创建学习型组织、争做知识型职工标兵单位，平顶山市创建和谐劳动关系先进单位，汝州市五星文明窗口单位；荣获河南省五一劳动奖状、平顶山市五一劳动奖章。

记者在汝州市第二人民医院采访时发现，这里感动无处不在。

心血管一病区主任焦玉霞任劳任怨，默默无闻，把办公室腾出收治病人；呼吸科主任赵素省随叫随到，会诊、抢救重症病人几天几夜不回家；妇产科主任张益香不论是刮风下雨，寒冬腊月，还是三更半夜，手术就是命令，随叫随到，亲自值夜班，以院为家；脑血管病区主任温红伟在条件很简陋的情况下，把康复工作做大做强，使该病区成为“汝州第一”。

桃李不言，下自成蹊。“有病要看，首选二院”不胫而走，广为流传！

向管理要效益。该院新一届领导班子大刀阔斧、不断深化改革，对人事、分配制度进行革新，全面开展干部竞争上岗，实行以岗位绩效考核为主的分配制度，使全院职工心往一处想、劲往一处使，形成了干事创业的强大合力和动力。

凤凰涅槃 完美嬗变

机遇总是青睐那些锐意进取、敢于攀登事业高峰的智者。

2012年6月，根据发展需要，该院征用原汝州市第四人民医院医疗用地，扩建了病房，当年业务增收80%；规划新建的地下1层、地上19层，约3.6万平方米的门诊病房综合大楼现已进入报批立项程序。该项目是该院建院以来资金投入最大的一项重点工程。建成后，该院规模扩大，床位总数可达900张，加上养老床位300张，将极大改善就诊条件。

30年前，汝州市第二人民医院还是一个仅有10多位职工、数万元固定资产的公费医疗门诊部；而今天，她已嬗变为一所固定资产达6300万元，科室设置齐全、功能完善、技术力量雄厚、医疗设备先进，集医疗、教学、急救、康复、科研为一体的二级综合医院。

光阴如梭，沧海桑田。一个襁褓中的婴儿，经过30年的风风雨雨，成长为一个顶天立地的魁梧汉子，实属不易。

一路汗水一路歌！三十功名尘与土，八千里路云和月。汝州市第二人民医院的跨越式发展，没有辜负父老乡亲的殷切期盼，向人民递交了一份满意的答卷！

注重内涵 文化兴院

走进汝州市第二人民医院，扑鼻而来的不是来苏水、福尔马林或者84消毒液的气味，而是浓郁的文化气息。映入眼帘的，是该院利用有限空间绘就的“文化墙”的精华篇章：绿色的和平鸽与红色飘扬的纽带组成“心的拥抱”图案（院徽），以及那醒目的院训——厚德笃行、大医精诚，核心价值观——性命相托、责比天大，医院作风——用心做事、诚实做人、服务理念——以人为本，创造感动……字字珠玑，熠熠闪光。院歌《爱在传递》响彻汝州大地，传唱汝水南北，仿若金石坠地，铿锵有力。真是“吹面不觉杨柳风”，令人无限惬意！

该院院长赵 Bei 接受记者采访时说的一句话就是：“我院从‘量’到‘质’的美丽嬗变，完全得益于文化建设。”文化的作用和力量是巨大的，也是不可估量的，它摧枯拉朽，排山倒海；它美容有方，驻颜有术；它能刘顽疾，挽沉疴，起死回生，改变命运。纵然天崩地裂、海枯石烂，唯有文化传承，精神不灭。文化精髓仍可穿越时空隧道，亘古永恒！

据了解，该院将这些文化理念，用情、用理、用法灌输给每一位职工，加强了人与人之间、交流、沟通和理解，拧成一条看不见、摸不着但能让人实实在在地感受得到的无形纽带。全院上下形成合力，达成共识，促进该院全面建设上水平，推动长远发展上层次，为保障人民身体健康贡献力量。

“我院深植文化之根，力铸文化之魂，为全院职工提供精神动力，从而形成生命力、创造力与凝聚力，拓宽发展道路，指引前进方向。”

赵 Bei 的“得意之作”是——丰富医院文化内涵建设，把软指标当硬指标来抓，把虚事当实事来办，把无形资产变成有形资产，把医院的闪光点变成闪光点。该院推出“八项措施”服务参合农民：实施参合农民先住院后付费模式；执行药品零差率销售政策，年均每月为参合患者节省资金22.2万元；开展“医疗质量提高年”活动，加强医疗质量管理，保障医疗安全；与郑州大学第一附属医院建立友好协作关系，让参合农民享受到省级专家的诊疗服务；全面推行优质护理服务示范病区活动；向参合农民推出惠民一卡通，免费体检参合农民1万余人次，为他们节省132万余元；狠抓药占比和单病种限价



团结奋进的领导班子

发展。随着规模的不断扩大，该院出台了人才培养计划，制订了学科发展长期规划和近期计划、重点学科管理计划、激励科研进步的相关政策和绩效、评先、晋级考核制度；通过“请进来，送出去，以教代会、以会代训”的方式，适时引进人才、储备人才，建立人才梯队，不断增强医疗专业梯队后劲。

该院每年都要选送一批业务骨干到北京、上海、郑州等知名医院进修；组织专业技术人员到全国各地参加学术交流和讲座；2011年、2012年共引进副主任医师3名，中级以上职称卫生专业技术人员6名，医学院校本科以上毕业生27名；派出50余名业务骨干到河南省人民医院、郑州大学第一附属医院进修，派出各类人才参加短期学习班、研讨会；为进修回来的人员安排专题学术报告会，让他们将学到的新知识、新技术、新理念传授给大家，应用到临床；鼓励专业人员提高学历水平，并为他们报销学费。该院职工在国家级刊物上发表论文8篇，在省级刊物上发表论文35篇。

2012年6月，经汝州市人民政府批准，汝州市第二人民医院整合原汝州市第四人民医院医

在规范管理的基础上，该院开辟急诊、急救绿色通道，由于急诊科工作人员心肺复苏操作技术正确率达100%，再加上“先诊疗、后结算”服务模式的实施，该院抢救成功率达99%。迅速、及时、有效的医疗急救服务，向党和政府交上一份合格的答卷，也为百万汝州群众建筑了一道健康屏障。

睿智创新 六出祁山

“人无远虑，必有近忧”语出《论语·卫灵公》，乃圣人孔子的名言，语含警示之意。这也是赵 Bei 的一句口头禅。

稍作留意，我们会发现，运动场上的健将，抢抓机遇，纵身一跃，脱手的篮球便在头顶上空划过一道优美的弧线，落进球篮。全场一片哗然，掌声雷动。

赵 Bei 就是这样一位活跃在篮球场上的骁勇健将，且屡投屡中！

2010年8月，汝州市第二人民医院新一届领导班子成立，汝州市著名中西医结合内科专家、主任医师赵 Bei 出任院长。这是组织的信任，政府的托举。这位1985年毕业于新乡医学院的高材生，是一位不肯服输的钢铁汉子，但眼下的处境还是令他皱了皱眉头：全市医疗市场竞争相当激烈，有公立医院28所、民营医院10所，大街小巷开满了私人诊所；汝州市第二人民医院一无人才优势，二无设备优势，三无空间优势，四无资金优势，五无政策优势，六无专科优势，七无品牌优势，八无文化优势，九无管理优势，怎么办？

面对这样的情况，把汝州市第二人民医院做大做强，为党争光，让政府放心，让老百姓满意，还要给职工提高福利，确实有些难度！

狭路相逢勇者胜。赵 Bei 审时度势，深思熟虑之后，决定从长计议，另辟蹊径，异军突起，冲出重重包围。

“无论基础有多差，只要坚持深化改革，共谋发展，强化管理，求真务实，艰苦创业，不等不靠，就没有克服不了的困难，我们就一定能不断创造辉煌！”赵 Bei 接受记者采访时这样说。

自此，汝州市第二人民医院的历史翻开了崭新的一页。

一出祁山：组建汝州市唯一肾病、风湿病区，投资300余万元，建成肾内科血液净化中心；引进目前世界上最先进的德国进口费森4008B透析机6台、费森连续性肾脏替代治疗机1台，配备了除颤仪、呼吸机、心电监护仪；可进行血液透析、血液灌流及连续性肾脏替代治疗，对急性肾衰、慢性肾衰（尿毒症）、药物中毒、难治性充血性心力衰竭、急性胰腺炎、肝性脑病、高胆红素血症提供更为有效的治疗，此乃汝州市唯一按河南省卫生厅标准建设的血液净化中心。



国际护士节演讲比赛合影

管理，降低参合农民看病费用；认真开展三级电话回访工作，广泛征求意见，提高医院服务水平；门诊患者、住院患者、出院患者满意度分别为95%、96%和98.5%。

科技兴院 人才强院

“人才是第一资源。医疗卫生事业关系到人民的健康与生命，医疗卫生服务具有极高的技术含量，这一特点决定了人才在医疗卫生事业发展中的核心地位。”赵 Bei 告诉记者，人才对任何单位来说都是最宝贵的财富，医院之间的竞争归根到底是人才的竞争。

过去，汝州市第二人民医院所处的地理位置不佳，面积狭小，发展空间有限，加之市区医疗机构众多，竞争非常激烈。

只有实施人才强院战略，才能确保医院可持续发展。

该院一直致力于人才的培养，致力于人才队伍的建设，着力实施“人才强院、科技兴院”战略，搭建人才平台，靠人才带动学科建设，全力打造技术品牌，增强竞争实力，促进医院可持

续发展。随着规模的不断扩大，该院出台了人才培养计划，制订了学科发展长期规划和近期计划、重点学科管理计划、激励科研进步的相关政策和绩效、评先、晋级考核制度；通过“请进来，送出去，以教代会、以会代训”的方式，适时引进人才、储备人才，建立人才梯队，不断增强医疗专业梯队后劲。

筑巢引凤，优秀人才一旦有适宜成长的土壤与用武的疆场，便能迸发出巨大的正能量，所向披靡。

好马配好鞍，打造高精尖。先进的医疗设备为该院的发展插上了腾飞的翅膀，专科建设不断向高精尖发展。2011年，该院经考察、论证，引进在该地区具有先进性且花钱少、痛苦少、疗效好的射频热凝靶点治疗项目，填补了汝州市技术空白，深受群众欢迎。