

# 医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO



官方微信二维码

专业角度 健康深度



官方微博二维码

2013年8月20日

星期二

癸巳年七月十四

第90期

总第2671期  
今日12版

□河南省卫生厅主管主办  
□医药卫生报社出版  
□国内统一刊号:CN41-0024  
□邮发代号:35-49  
□电子邮箱:yywsb@163.com  
□网站:www.yywsb.com

## 医院场所暴力伤医呈“三升”态势

### 住院区、就诊区、办公区最易发生伤医事件

本报综合消息 医院场所暴力伤医事件发生数量逐年递增,恶性伤医事件发生数量逐年增加,因暴力伤医事件造成的财产损失逐年递增。日前,中国医院协会和中国医院协会医疗法制专业委员会共同完成的一项调查显示,医院场所暴力伤医情况呈现“三升”态势。暴力伤医主要发生场所位列前三的依次是住院区、就诊区、办公区。中国医院协会于去年12月至今年7月组织开展了医院场所暴

力伤医情况调查。调查结果显示,医务人员躯体受到攻击、造成明显损伤事件的次数逐年增加,发生医院的比例从2008年的47.7%升至2012年的63.7%。每年发生次数在6次及以上的比例,2012年(8.3%)是2008年(4.5%)的将近两倍。医务人员遭到谩骂、威胁较为普遍,每年每所医院发生的平均数从2008年的20.6次,上升到2012年的27.3次。调查显示,2003-2012年,

全国共发生恶性暴力伤医事件40起,2012年达到顶峰共11起,且均造成医务人员功能障碍、残疾、死亡等严重后果。调查还表明,2008-2012年,因暴力伤医事件造成财产损失的医院比例由58.0%升至68.2%,损失金额在10万元以上的医院比例也由8.0%升至11.8%。接受调查者认为,暴力伤医事件的直接原因是诊疗结果与患者期待落差大、医患沟通不到位、媒体报道不客观激化医患矛盾等。

全国优秀医药健康类报纸

## 干事依靠群众

### ——洛阳市精神卫生中心践行群众路线纪实(务实篇)

本报记者 董文安 刘永胜 实习记者 贾佳丽 通讯员 刘伟

洛阳市精神卫生中心是一所有着40多年历史的老牌精神病医院,曾有过上世纪80年代的短暂辉煌,也有过长达20年的历史最“低谷”,一度被人们称为“医疗单位的西伯利亚”“患者就诊时被遗忘的角落”。

“为啥?一是位置偏僻;二是千疮百孔!”洛阳市精神卫生中心副主任赵庆文回忆说,2008年12月,以主任徐健康为首的新领导班子上任时,旧房已经被烂不堪,简直可以用满目疮痍来形容……

“穷则思变,‘圆梦’靠大家!”徐健康说,为了彻底改善患者的就医环境和职工的工作环境,2008年年底,他们提出了“一年打基础,两年巩固提高,三年上新台阶,五年创精神专科一流”的工作思路。

明确目标,群策群力。2009

年,洛阳市精神卫生中心争取国家精神卫生专项投资3800万元,又千方百计自筹资金1000多万元,快速启动门诊楼、病房楼改扩建、装修工程,改善了门诊就医环境和办公条件;扩容供电系统、重建供热系统、安装空调、计算机系统升级等,该中心面貌发生了翻天覆地的变化。当年年底的统计结果显示,全年门诊人次同比增长75%,住院人次同比增长106%,均创历史新高。

2010年,洛阳市精神卫生中心先后完成9次招标计划,工程招标金额达到3616.42万元。仅外埠患者一项,就同比增长229%。2011年,国家支持精神卫生专科建设项目完工,1.2万平方米的新病房楼和2000平方米的门急诊楼交付使用,床位增至1500张。

徐健康认为,精神病医院是

特殊的专科医院,医疗服务管理不能沿袭老路,不能循规蹈矩,只有充分发挥集体的智慧,更新管理理念,探索新的管理模式,才能走出新路子,才能实现跨越式发展。

在这种思想的指导下,洛阳市精神卫生中心先后成立了老年精神康复和慢性精神分裂症康复两个市级特色专科;建成并启用洛阳市职工心理测评指导中心,设置了心理测评室、沙盘游戏室、心理咨询室、心理治疗室、家庭治疗室、音乐治疗室、情绪宣泄室等。

记者了解到,在精神科的医疗实践中,洛阳市精神卫生中心运用药物治疗、心理治疗、行为治疗、康复训练“四位一体”的工作模式,结合半社会化、开放式作息管理,推行“大病区,小社会,多功能,利康复”的管理理念,赋予患

者“社会”角色,让康复的精神病患者早日回归社会。对于出院的精神病患者,该中心结合患者社区康复,根据患者的不同情况或电话回访,或追踪巡诊,打破坐堂行医的传统医疗服务,把服务延伸至乡镇社区,既促进了患者康复,也体现了对患者的关怀。

创新靠大家,杏林佳话多。洛阳市精神卫生中心先后荣获河南省群众满意的医疗机构、河南省十佳专科医院、河南省“十一五”行风建设先进单位等荣誉称号,先后有18人次被评为市优秀专家、优秀名医、优秀名护、医德标兵、十佳医生和十佳护士等。

今年4月,河南省卫生厅副厅长曲杰在这里看望住院患者和医护人员时说,近5年来,新一届领导班子锐意改革,开拓创新,内外兼修,埋头苦干,该中心得到了飞速发展,床位实现“倍增”,效益实现翻番,在全省精神卫生临床科研机构中独树一帜,该中心的白衣天使爱岗敬业、无私奉献的职业精神令人动容。

## 总编蹲点 深入群众



### 关爱空巢老人 服务送上门

近来,天气炎热。郑州市经八路社区卫生服务中心的片医顶着烈日到居民家中服务,为居民带来了一丝凉爽。在近期的高温天气里,该中心的片医经常到居民家中传授防暑知识,尤其对空巢老人格外关心。因为该中心的片医在为郑州市经六路4号院的空巢老人史老太太大讲解如何防中暑,并为其测血压,办理爱心体检卡。

张晓利/摄

### 省肿瘤医院胸腔镜微创技术享誉国内 16位三甲医院专家来豫取经

本报讯(记者王保立 通讯员王文龙)他们均来自国内知名的三甲医院,都是所在医院胸外科的“顶梁柱”,近日却不约而同地来到河南省肿瘤医院,学习顶尖的胸腔镜微创技术。据悉,为期两天的第十期全国胸腔镜外科技术高级培训班由中国胸外科医师协会和大中华胸腔镜外科学院委托河南省肿瘤医院举办。该院副院长、胸外科主任李印博士演示了食管癌切除、肺癌切除方面的5台胸腔镜微创手术,手术时间比常规开胸手术时间还短,得到与会的16位外地专家的称赞。

胸腔镜微创手术创伤小,手术视野清晰,能够提高手术的精细程度,使肿瘤切除更加彻底。河南省肿瘤医院胸外科是国家级临床重点专科,其食

管外科诊疗技术一直走在全国同行前列。近年来,李印带领他的团队致力于将微创外科技术应用于食管外科加速康复模式,通过各项技术攻关和理念更新,使食管外科技术取得了突破性进步。目前,由李印带领的团队,90%以上的手术采用微创外科技术,90%以上的食管癌手术患者能顺利进入加速康复模式。通过这种技术和模式,食管癌患者术后经口进食时间由术后第七、八天提前到术后第一天,而且免去了鼻胃管、鼻肠管、常规胸管和尿管带来的痛苦,患者的生活质量得到很大提高。为此,李印应邀到全国18个省份进行学术交流和手术演示推广。河南省肿瘤医院胸外科每年所办的培训班和研讨会吸引了来自全国各地的同行专家。

### 聚焦“全国示范社区卫生服务中心”系列报道之五

## 让社区居民就诊享受信息化便利

本报记者 常娟

拿着居民健康卡,在郑州市第一人民医院居民健康自助终端机上一刷,就能随时查看电子病历与健康档案;医生不用询问也可以及时了解患者的既往就诊信息。8月19日的一番就诊实验,让郑州市航海东路社区的董女士尝到了信息化就诊的甜头。

这只是郑州市航海东路社区卫生服务中心信息化建设方便社区居民的一个缩影。配备基于健康档案的HIS系统(医院管理信息系统),将电子病历与居民健康档案成功结合;与郑州市第一人民医院联合开展心电图远程会诊,“智慧片医”实现信息采集直

接手机录入……信息化建设正在该中心推进便民服务插上腾飞的翅膀。

**变“死档”为“活档”**  
**电子病历与健康档案结合**

去年3月1日,董女士幸运地领到了郑州市首批居民健康卡。

“拿到健康卡,就意味着董阿姨一卡在手就可以享受全国范围内跨区域、跨医疗机构就医。”该中心主任刘春凡介绍。

“由于跨区域、跨医疗机构就医需要多部门协调等原因,居民健康卡功能实现目前一直

处于探索阶段。作为郑州市发放居民健康卡的首批社区卫生服务中心试点之一,郑州市航海东路社区卫生服务中心探索配备基于健康档案的HIS系统,实现了电子病历与居民健康档案的成功结合,变“死档”为“活档”,走在了全省社区卫生服务中心信息化建设的前列。

目前,该中心已实现了基于居民健康档案的区域化信息协同共享以及服务人群的信息化动态管理,所服务的11个社区已有96%的居民建立了健康档案。这些居民到郑州市第一人民医院就

诊,拿着居民健康卡就可以看到自己的电子病历与健康档案。

“这只是居民健康卡信息化的起点,现在我们中心正在研究使B超、心电图、影像等辅助检查数据与HIS系统对接,实现我们中心与郑州市第一人民医院的数据共享。”刘春凡补充道。

**心电图远程会诊**  
**在家门口享受专家服务**

接受检查者躺在会诊床上,郑州市航海东路社区卫生服务中心全科医生苗亚州为其采集心电图数据,并通过网络系统将心电图信息发送至郑州市第一

人民医院。郑州市第一人民医院专家的分析、指导结果再通过网络返送过来,整个过程用了不到5分钟……8月19日,在该中心,记者目睹了心电图远程会诊。

接受检查者姓袁,进入夏季以来一直感到胸闷气短,在高温下活动不适,近几日感觉尤其强烈。会诊结果显示是窦性心律不齐,心电图轻度左偏。苗亚州给袁先生开了药后,建议其平时少喝酒,少吃油腻食物。

“检查结果很准确,我的心脏本来就不好,我不想再跑远路到郑州市第一人民医院,因

此选择在社区就诊,没想到在这里享受到了郑州市第一人民医院专家的服务。”袁先生高兴地说。

苗亚州说:“如今很多社区居民都选择在我们中心进行心电图远程会诊。袁先生已是今年第140位在该中心享受到心电图远程会诊服务的居民。”

**“智慧片医”**  
**信息采集更便捷**

8月19日,给郑州市航海东路小区的王女士量完血压,测过血糖后,郑州市航海东路社区卫生服务中心的全科护士陈玉荣就把结果录入手机。

手机记录回访结果?陈玉荣告诉记者,不是录入手机而是录入手机下载的软件“智慧片医”系统里。

据陈玉荣介绍,“智慧片医”项目是依托联通3G网络、宽带网络和物联网技术,在郑州市卫

生局、社区卫生服务机构、社区居民之间建立一种及时的互动的数字化专家服务。它变传统的片医随访“先采集、后录入”的方式为“边采集、边录入、边教育”的方法。“很方便也很快捷,提高了工作效率。有需要回访的居民,“智慧片医”系统还可以及时提醒。”

目前,该中心已为26名片医、片护都配备了装有“智慧片医”系统的手机。

而这仅仅是方便片医工作的开始,“下一步,郑州市卫生局将为全市96个乡镇卫生院、82家社区卫生服务中心配备可以实时测血糖、血氧浓度、血压、心率等生理指标的健康一体机。居民就可以不用麻烦医生测血压、血糖了,自己动手就可以完成了;医生也不用再手动输入检测信息了,健康一体机可以直接把数据传入居民的电子健康档案系统。”刘春凡说。

**郑州市第七人民医院**  
**免费治疗先天性心脏病**

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院,凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患者,均可免费接受手术治疗。此次先天性心脏病救治病种为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性动脉导管未闭、先天性肺动脉狭窄。

咨询电话: (0371) 60609966 医院地址: 郑州经济技术开发区经南五路17号

**郑州市儿童医院**  
**儿童先天性心脏病 免费救治**

郑州市儿童医院是河南省耳鼻喉科定点医院,开展新生儿听力筛查与诊断、极重度耳聋患儿人工耳蜗植入术。该院耳鼻喉科拥有德国史托斯支气管镜,每年开展气管异物手术近1000例。此外,该科还救治头颈部肿瘤、咽喉腺瘤、急性鼻窦炎、过敏性鼻炎等疾病患儿。

科室联系电话: (0371) 63833941 翟波主任电话: 13838383178 韩富根主任电话: (0371) 86010531 63823100

医院地址: 郑州市金水区岗杜街255号 来院路线: 乘67路、91路公交车到郑州市儿童医院

**郑州市第一人民医院**  
**24小时免费接诊全省各类危重烧伤病人**

郑州市第一人民医院烧伤中心是河南省烧伤诊疗中心、省、市临床重点学科、省、市院士工作站和河南省烧伤质量控制中心,包括3个烧伤病区、1个烧伤研究所、1个重症监护室,该中心年门诊量达4.5万人次,年收治病人3500多人,总治愈率达98.6%,在救治各类烧伤疑难杂症、危重烧伤病人方面始终处于国内领先地位。

为了庆祝被确定为国家级区域性烧伤整形中心,该院特推出24小时免费接诊全省各类中、重度、特重烧伤病人服务。

咨询电话: (0371) 66333120 地址: 郑州市东大街56号