

# 医药卫生报

## 乡村医生周刊

2013年8月17日 星期六 第199期  
电子信箱: yywsbs@163.com 网站: www.yywsb.com

每周六出版

### 郑州市第一人民医院 12种大病免费手术治疗

郑州市第一人民医院为河南省农村居民重大疾病救治定点医院。从即日起,凡省内参加新农合、患病诊断及主要治疗方法符合重大疾病保障范围,按规定的临床路径或诊疗方案治疗的患者,均可享受免费手术治疗。

免费手术治疗的范围:儿童先天性心脏病介入治疗、急性心肌梗死介入治疗、急性心肌梗死搭桥治疗、唇裂、腭裂、食管癌、乳腺癌、宫颈癌、肺癌、胃癌、结肠癌和直肠癌等。

咨询电话: (0371)66396980 | 地址:郑州市东大街56号  
公交线路:2、29、35、40、52、58、60、61、62、65、85、86、89、152、269、319、727、962、985、B17、Y801、Y805、Y816

#### 面向乡村医生 打造服务平台

## 《每周说法》进基层受好评

本报记者 王平 何云霞

### 每周说法

聚焦卫生视点 捍卫合法权益

栏目热线: (0371)65957881 65589229



自本报《每周说法》栏目开设以来,在卫生系统尤其是乡村医生中间引起了强烈的反响。应基层的要求,8月14日,栏目组特邀郑州市第一人民医院内分泌科主任王志宏教授,走进中牟县雁鸣湖镇卫生院,启动了《每周说法》走基层普法宣传面对面的第一站(如图)。

8月14日上午,虽然室外气温高达37摄氏度,但是在雁鸣湖镇卫生院会议室里,王志宏的精彩讲解引来了掌声不断。王志宏首先对《每周说法》报道的案例进行了分析,并就案例中存在的问题与在场人员互动交流,然后就《如何处理医患关系》及《如何规避、处理医疗纠纷》进行了经验分享。会场气氛十分热烈,有不少乡村医生纷纷走上讲台说出自己的行医体会。会后,记者随机采访了几名乡村医生,听他们分享听课的感受。

#### 从细节处规范

雁鸣湖镇卫生院院长守文说,《每周说法》栏目能在大热天走进卫生院,与乡村医生面对面沟通交流,他非常感动,也非常受益。乡村医生需要有更多的责任心、耐心和细心,要树立“预防在先,处理在后”的意识,像王志宏讲的那样,从细节上规范自己的诊疗行为,做好门诊记录,与患者及家属及时沟通,尽量避免医疗纠纷的发生,在保护患者的同时也要保护自己。

#### 现在想想真是后怕

雁鸣湖镇张庄乡村医生吴胜强说,《每周说法》栏目对他而言就是一场及时雨,听了讲座之后顿觉后怕。因为工作忙,当然也有村里人关系太熟的缘故,他的门诊记录做得总是很粗糙,有时候甚至不做,直接给患者拿药或打针,还好没有出过事儿。听了王志宏的课之后,他认识到这是一种对患者、对自己不负责任的行为,以后一定改正。

#### 栏目办到了村医心坎儿里

雁鸣湖镇辛寨乡村医生王增亮说,《每周说法》栏目道出了乡村医生的心声。乡村医生治病救人固然是最重要的,但凡事要小心。前段时间,有位86岁的老太太,患有肺心病,已经六七天没有大便,在诊所输液时突然说要回家上厕所,结果回到家没一会儿,她的孙女就跑到诊所叫王增亮,说她的奶奶不行了。王增亮忙跑到老太太家里,原来是老太太在大便过程中出现了心力衰竭。经过急救,老太太平安无事。第二天,家属来到诊所再次要求给老太太输液,王增亮提前将这种情况跟她的家属解释清楚,一旦发生意外,希望能得到家属的理解。

#### 案例引起村医的反思

雁鸣湖镇杏街乡村医生孙素芬说,她从18岁开始行医,已经30多年了,经历的事情也不少,但是乡村医生王军的事情还是让她思考了很多(详见本栏目上期报道)。她认为,如果王军在给患者拿药前跟家属说明患者的身体状况,可能家属就没有理由再去讹他,所以沟通非常重要。然而,乡村医生大多意识淡薄,所以这节课和这个栏目给他们带来的好处是非常多的。

#### 专家点评

### 村医如何规避医疗纠纷

□王志宏

医疗纠纷是困扰医疗机构及医务人员的问题,那么乡村医生如何最大限度地避免医疗纠纷及如何面对医疗纠纷呢?

一、依法行医,主动学习相关法律法规。如《侵权责任法》《医疗事故处理条例》及卫生行政部门颁布的相关条例等,严格执行相关法律法规,规范行医行为。

二、严格按照诊疗规范操作。诊疗规范是长期临床实践总结出来的,用于保障患者的生命健康。乡村医生必须认真学习各项诊疗规范,提高常见急危重症的紧急救治和安全转诊水平。

三、要量力而行,治该治的病是一条乡村医生避免医疗纠纷的重要原则。按照国家对乡镇卫生院、村卫生室的职能界定,基层医疗机构只承担“基本医疗服务”任务,只负责治疗常见病、多发病,对急危重症负有紧急救治和转诊义务。因此,乡村医生必须提高自身筛选疾病和病人的能力。

四、加强业务学习。提高自身技术水平,减轻因治疗对患者造成的机体损害,不断提高自身诊疗疾病的能力是有效预防医疗纠纷的根本。

五、完善各项医疗文书的书写。医疗文书是医务人员临床思维的凭

证,是诊疗过程中的原始记录,是进行医疗事故技术鉴定、司法鉴定的重要依据。一旦发生医疗纠纷,医疗文件的记录存在缺陷,势必使医生自身处于举证不力的境地。

六、加强医患沟通,尊重患者知情权,损害性操作必须告知、签字;切实做到以人为本,医务人员在诊疗病人的过程中,应充分让病人与家属了解病人目前的病情、即将进行的检查或治疗的原因和可能产生的后果,让病人与家属感受到尊重。对于有严重副作用的药物,乡村医生应尽早告知的义务;对于预后状况的措辞应较为谨慎,千万不要向病人保证能治愈或根治,也不要让病人有错误的期待;解释病情时,医务人员应该站在病人家属的立场上思考,并确认他们已经正确了解你所要传达的讯息。

七、对于已发生的医疗纠纷要学会被动为主动,不回避,不推卸责任,同时也要对自己要承担的责任保持清醒的头脑,反思自己的医疗行为有没有过失,积极封存证据,充分依靠相关部门处理,必要时走法律途径。

(作者系郑州市第一人民医院内分泌科主任)



## “传帮带”结硕果

近年来,方城县杨集乡卫生院不断引进中医特色疗法,今年3月又开展中医保健理疗,深受患者喜爱。同时,该院对乡村医生进行中医培训,积极发挥“传帮带”作用,效果很好。图为该院医务人员正在交流如何鉴别中药材。

王平 何云霞/摄

## “这里就是俺的家,你们就是俺的亲人”

通讯员 侯青峡

在三门峡市湖滨区高庙乡羊虎山新型农村社区卫生服务站,一位老人激动地说:“俺与你们非亲非故,没想到你们对俺这么好,你们就是俺的亲人,是你们救了俺,这里就是俺的家。”

事情还得从7月22日的早晨说起。这天一大早,羊虎山新型农村社区卫生服务站的大门前半躺着一位急诊病人,他面容憔悴,衣衫褴褛,神志不清,生活不能自理,身上还散发着刺鼻的臭味。经附近的村民辨认,他叫刘转院,68岁,无亲无故,是高庙乡小安村的五保老人。值班医生刘国忠赶紧把老人背进了屋里,给老人洗脸,然后给老人进行

了仔细的检查,初步诊断老人患了脑梗塞,必须立即到三门峡市中心医院拍脑部CT进一步确诊。

得知老人已经两天滴水未进,值班医生王双强立刻为老人做了一碗热气腾腾的面条,并耐心地给老人喂饭。站长郭改新告诉大家先救人要紧,并为老人安排人员、车辆,将其安全护送到三门峡市中心医院

拍脑部CT。在郭改新的精心安排下,仅用了2小时,老人便顺利拍完了脑部CT,最终确诊为腔隙性脑梗塞,并及时返回羊虎山新型农村社区卫生服务站接受治疗。

时间就是生命,可老人身无分文,无人护理,穿衣吃饭都成难题,接下来的医疗费也不是小数目,郭改新决定为老人免费治疗。老人被安排住进

了社区病房。护士长张海珍从自己家里给老人拿来了干净的衣服,将老人打扮一新。老人大小便不能自理,她就亲自为老人端屎倒尿。刘国忠和郭改新则整晚轮流守候在老人的病床前,密切监护老人的病情,直到老人病情稳定。第二天一大早,当老人一觉醒来,看到床边准备好的早餐和彻夜守护在自己身边疲惫不堪的医务人员时感动得热泪盈眶。

目前,刘转院身体各项功能明显好转,生活基本可以自理。

#### 乡村故事



## 支持母乳喂养

近日,三门峡市卢氏县五里川中心卫生院认真落实国家“婴儿喂养策略”和《促进母乳喂养十条措施》,向准妈妈和新妈妈讲解母乳喂养的好处,提高了公众对母乳喂养重要性的认识。

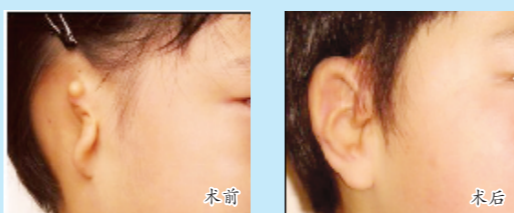
刘若/摄

### 郑州市第一人民医院常年开展惠民活动

## 小耳再造手术费用减半了,赶快来报名吧!

特邀全国知名耳再造专家进行技术指导

小耳畸形不仅会造成听力障碍,还会严重影响患者的心理健康。小耳再造手术是比较复杂的手术,郑州市第一人民医院在省内外率先采用两期法小耳再造术,具有效果好、手术次数少的特点,并且费用比一般的手术方式费用低50%以上。最佳手术时机是8-12岁。该院特聘全国知名耳再造专家、上海市第九人民医院整形外科张如鸿教授,长期提供技术指导。



郑州市第一人民医院常年开展手术费半价优惠活动,快来报名吧! 咨询电话: (0371)66326632

#### 基层快讯

#### 查隐患保安全

本报讯(记者刘若通讯员杨正民)近日,灵宝市豫灵镇召开了消防安全专项检查会议。豫灵镇卫生院根据会议要求,从7月20日到8月20日在全镇开展查隐患、保安全集中整治专项活动。

该院各科室认真、细致、深入地开展夏季高温容易引发的隐患和汛期事故的排查,重点是配电室的设施、线

路、气房及管道;高压容器、重点设备科室等进行排查造册登记,建立台账,做到有组织、有领导、有部署、有措施,落实责任制,确保行动取得实效,同时要加大宣传力度,通过多种方式进行消防安全宣传。

本次活动的开展使该院消防安全工作纳入正规化管理,为该院的发展打下良好的基础。

#### 唱响综合服务歌

本报讯(记者王明杰通讯员陈学军)如今,固始县徐集乡中心卫生院把党的群众路线教育实践活动与日常工作相结合,认真查摆问题,虚心听取患者意见,探索出一套行之有效的综合服务歌,深受广大患者欢迎。

“一二三四五六七”综合服务歌为:“一站式”服务理念,即建立了多学科门诊就诊模式、区域化候诊,将多种功能融为一体,并针对病人的不同病情提供一揽子治疗方案,同时为病人提供方便、

快捷、经济、安全的就诊服务;“两个基本”服务基点,即安全、高效;“三优化”服务体系为优化诊疗体系、优化管理体系和优化随访体系;“四专”服务特色是专病、专治、专科、专法;“五统一”服务模式是统一学科带头人、统一诊疗路径、统一规划、统一业务管理,统一学术思想;“六领先”服务目标即诊疗技术领先、专科设备领先、患者满意度领先、管理流程领先、人才培养领先、就医环境领先;“七阶梯”服务功能确定为未病保健、保守治疗、放射介入、微创手术、开放手术、术后康复、健康跟踪。

#### 健康知识普及

本报讯(记者乔当归通讯员李晓娜)今年,方城县博望镇卫生院在文化建设上费心思,下功夫,出版《博望卫生》与《健康教育》两种宣传品,旨在提高公众健康素养,树立健康生活方式,向辖区群众普及《中国公民健康素养》知识。

该院在上级的有力支持下,今年5月编发《博望卫生》与《健康教育》。每月交

替出版一期1万份,由院办公室及聘用人员分别投放至县卫生局、县直各医院、本院职工手中和各村卫生室等。栏目有“健康知识”“养生保健”“就医指南”“政策解读”“儿童及青少年健康教育”等,及时传达上级政策信息,关注基层医务工作者精神文化生活,反映院内及各村卫生室的动态,记录自身发展历程中的点点滴滴。

责编 张琦 美编 一伊