



我们的梦想  
我们的足迹



2012年度河南省创新力院长候选人展选



辉县市人民医院院长齐海龙

创新就是生产力，创新就是发展力。只有坚持创新，医院才能发展，才能为患者提供更加优质的服务，才能从根本上促进医院的发展。

——齐海龙院长感言

院长简介

齐海龙，男，汉族，1953年7月出生，大学文化，中共党员，主任医师，1984年至今任辉县市人民医院院长，2000年兼任该院党总支书记；系新乡市第九、十、十一届人大代表，中华医学会外科学分会会员，河南省医院协会理事、县级分会常委。

2007年以来，齐海龙和他的同事们以新院区建设为契机，以新医改精神为指导，锐意改革，阔步向前，不断突破发展瓶颈，把该院打造成为全省县级医院建设和管理创新的一面旗帜。他本人也先后荣获新乡市优秀共产党员、河南省人民健康好卫士、河南省优秀医院院长、河南省劳动模范等称号，同时被确定为新乡市跨世纪学术和技术带头人。



辉县市人民医院新院区剪彩仪式

# 创新才能发展 发展才能惠民

## ——辉县市人民医院院长齐海龙印象

本报记者 常俊伟 通讯员 高五义 文/图

### 核心提示

变化的是医院，不变的是精神；变化的是岁月，不变的是本质——这是辉县市群众对齐海龙和他带领的辉县市人民医院的评价。一位白发苍苍的退休老职工对记者说，齐海龙担任院长的近30年间，该院从外貌到内涵，变化翻天覆地，目标始终如一，创新持续不断，叫响中原大地。“身为医院的老职工，我们感到很自豪！”这位老职工说。

“创新就是生产力，创新就是发展力。只有坚持创新，才能为患者提供更加优质的服务，才能从根本上促进医院的发展！”齐海龙如是说。

### 学术创新

出生于上世纪50年代的齐海龙，1970年参加工作，1978年毕业于豫北医专，1984年临危受命担任辉县市人民医院院长。在长期的临床业务和医院管理工作中，齐海龙一如既往，坚持做一名技术精湛、医德高尚的好医生，亲自参与临床手术和新技术的开发应用，引领普外专业发展；他矢志不渝，坚持做一名锐意改革、不断创新的管理者，以独特的管理理念和科学的决策带领辉县市人民医院走出困境，突破发展瓶颈，让该院成为河南省县级医院建设和管理创新的一面旗帜。

作为普外专业学科带头人，齐海龙坚持通过业务学习提升技术水平，以新技术引领专科发展。他早年到解放军总医院进修，并将所学知识积极应用于临床，带领外科专业人员成功开展改良式 Sugiura 断流、低位直肠癌根治、胃癌 D2+根治、右半肝切除、胰十二指肠根治、高位胆管癌切除等复杂疑难手术，累计开展新技术26项，填补辉县市相关领域技术空白25项，其中21项有重大指导意义。他撰写的《经腹近端胃切除 D2+根治治疗局限性胃上部癌》《改良式 Sugiura 手术治疗门静脉高压症》和《全胃切除 D2+根治术治疗胃上部癌》等多篇论文在国家级杂志发表，其中《全胃切除 D2+根治胃上部癌》一文被《中国肿瘤临床年鉴》收录，其个人资料被当时的人事部载入“百千万人才工程”数据库。

### 管理创新

作为医院管理者，齐海龙十分注重管理知识学习和理念更新。2005年10月至2006年7月，他参加清华大学继续教育学院中国医院职业化管理高级研修班；2006年8月，参加清华大学继续教育学院卫生管理干部综合管理培训。他的 EMBA 结业论文《医院管理之发展的思考》被清华大学继续教育学院《管理论文集》收录。

在医院管理工作中，齐海龙坚持以现代科技为先导，以医疗质量为准绳，面对工作中的不同问题，始终保持清醒的头脑和独特的决策。在学科建设上，他主张“三级分科、兼顾边缘（学科）、注重协作”，培育了30多个医技专业组；在专业人才培养上，倡导“选修为主、阶梯培训”，29年间选派130余名医技骨干到三级医疗机构进修学习；在科室质量控制上，他积极推行三级诊疗组制度，完善医疗分级管理制度；在临床医疗和医技发展关系上，提出“医疗质量上台阶，医技科室要先行”；在引进新技术和支持临床科研方面，实行“四个优先”（按照医疗质量标准填补的空白项目优先，重点专



院长查房



影像会诊

科新技术在资金投入上优先，预测确定的新项目、新课题优先，跨专业的临床科研和协作项目优先）；对各专业开展技术项目坚持“四个不准”（不符合医疗需求的不批准，未经充分论证、脱离实际的不批准，缺乏竞争力和科技含量的不批准，靠广告招徕、有伪科学嫌疑、单纯以赚钱为目的的不批准）。

该院依托国际知名管理软件，建成了门诊医生工作站、住院医生工作站、住院护士工作站、药房系统、门诊收费系统、住院收费系统，部分实现了门诊电子处方和检查申请、住院病历打印等功能。

2010年4月，该院实行门诊就诊卡通。医卡通的使用让门诊患者平均减少排队次数2.4次，收费处减少收费次数2.6次；门诊医生每诊疗一位病人平均节约时间6.4分钟；患者在院时间平均减少18分钟。HIS（医院信息系统）的应用让护士转抄医嘱时间平均缩短约10分钟；医生开单、写病历时间平均缩短60分钟，医务人员有更多的时间与患者沟通、交流。

2010年8月开通 LIS（实验室信息管理系统）。LIS 的开通，使多项申请单上传和报告单下传实现无纸化，可永久保存、随时查询患者的检验结果。

2008年9月，PACS（影像归档和通信系统）在该院开通运行，使患者的影像资料及文字报告在所有的医生工作站可时被调阅浏览。

2010年10月22日，该院在实现电子病历的基础上，率先与河南省数字认证中心合

作，完成医生、护士的电子签名，对规范医疗文书书写、提高诊疗水平、保证医疗安全起到至关重要的作用。

2011年1月，该院门诊排队叫号系统投入运行；2013年3月，超声科排队叫号系统投入运行。

2012年5月，该院建成远程会诊中心，与河南省人民医院实现了远程会诊，共享医疗资源。

该院利用移动通信技术和计算机网络技术，根据医院信息管理的现状和今后的发展趋势，开发了移动医生工作站和护士掌上电脑系统，为医生、护士提供更加便捷的工作平台，为病人提供更加贴心的服务，使医院管理实现规范化和实时化，服务更加人性化，减少了医疗、护理差错的发生。

### 新院区建设

辉县市人民医院老院区在一个占地面积1.3万平方米的老宅院里，医疗用房面积仅9800平方米，出口处炭市街是一条窄胡同，最窄处只有2.3米宽，车辆难以进出。

现如今，辉县市人民医院新院区位于辉县市城区主干道——交通便利的清晖路边，拥有520张病床，占地面积9.3万平方米，建筑面积达5.4万平方米。辉县市百姓兴奋地对记者说：“如今的辉县市人民医院和以前相比，简直一个天上一个地下。”

殊不知，从立项建设新院区到搬进新院

区，该院整整花了17年。17年，也许在旁人看来只是一个单纯的时间概念，但是对于齐海龙来说，这其中的艰辛岂是“17年”几个字能一语道尽的。在辉县市人民医院新院区漫长的建设过程中，有多少感人肺腑的故事！

为了改变制约医院发展的地域环境，早日完成迁建项目，齐海龙倾注了大量心血。新院区从立项、选址到建设项目全面启动，再到2007年9月28日落成开诊，历经17年。

为了追求标准化设计和建设，从1992年的第一份图纸到卫生部2005年建设标准出炉，工程预算从最初的1200万元追加到设计定稿时的2亿元。为了使迁建项目尽快实施，齐海龙在改善建筑环境和落实建设资金上不断探索，克服了常人难以想象的困难，破解了一个又一个建设难题。从豪情壮年到双鬓斑白，他凭着对卫生事业的一腔热血和无限忠诚，历经17年的不懈努力，使一个原本狭小、拥堵的老医院实现了新建搬迁。

新院区建筑符合《综合医院建筑规范》，内部设计功能分区明确，洁污分流合理，设有垂直交通、中央空调、中心供氧、中心吸引、弱电与楼宇自控、消防联动、广播与电视示教、医患对讲、录像监控、全院计算机网络管理系统，体现了人性化理念，达到了“把阳光、绿地送给患者”这一新的标准要求。

新院区的投入使用，为辉县市及周边地区群众提供了一个环境优美、设施完善、诊疗服务一流的就医平台。

### 锐意进取

2007年以来，辉县市人民医院以迁建为契机，以新医改精神为指导，相继推出一系列重大的管理创新举措：

——利用奥地利政府贷款引进西门子核磁共振成像系统、西门子数字化减影血管造影机、飞利浦多层 CT、飞利浦多功能数字胃肠机及飞利浦 X 射线摄影系统等大型医疗设备，很好地满足了日常诊疗和开展新技术的需要。

——在全院推行人事制度改革，按照人才梯队建设要求，实行各岗位双向选择，人力资源得到了充分利用，实现了人事管理科学化、规范化、制度化；到郴州学习调研，并结合本院工作实际，在临床医技科室推行绩效工资制度改革，将年薪、岗位工资、绩效工资、计件工资等有机结合在一起，真正实现多劳多得、优劳优得。

——实施药品集中配送，从源头治理药品购销领域的不正之风，建立反商业贿赂购销机制，切实维护人民群众的利益；制订并完善各项制度，重新修订考核细则和院长查房制度，进一步理顺、完善内部管理机制，充分调动医务人员工作积极性同时，也为医院提供了可持续发展的空间。

……

大创新带来大发展，大发展成就大事业。短短几年间，辉县市人民医院步入河南省先进县级医疗机构行列，先后被河南省卫生厅评为服务承诺试点先进单位、医院行风建设先进单位、思想政治工作先进单位、卫生文化建设先进单位、深化“医院管理年”及“三好一满意”活动先进单位、医院管理综合评价 A 级单位、医院创新管理先进单位；在二级甲等医院医疗服务质量百项考评中荣获第一名。

齐海龙本人也被确定新乡市跨世纪学术和技术带头人，被评为新乡市优秀共产党员、河南省人民健康好卫士、河南省优秀医院院长、河南省劳动模范。



救护无主病人



DSA介入治疗



护患沟通



医院鸟瞰图