

# 跨越：光荣与梦想

## ——郑州大学附属郑州中心医院树立惠民公益品牌纪实

本报记者 李伟强 通讯员 王建明 文/图



### 医院简介

郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)始建于1954年,历经近60年的发展,现已成为一家集医疗、教学、科研、预防、保健、急救为一体的现代化大型三级甲等综合医院。该院在职职工2200余人,其中高级职称者200余人,硕士、博士研究生350余人;开放床位1800张,设置临床和医技科室63个;年门诊量达百万人次,年住院患者5万余人次,年手术量1.5万余台。

该院拥有河南省个体化用药基因检测院士工作站、河南省博士后研发基地、河南省全科医师培训基地、郑州大学基础医学院肿瘤生物治疗科研技术转化基地、河南省高等学校肿瘤生物治疗重点实验室、华大基因河南临床检验中心、郑州市神经医学重点实验室等一批高端科研机构,担负着郑州大学、河南中医药大学、新乡医学院、郑州市卫生学校等大中院校的临床教学工作。在郑州市优质资源倍增计划的指导下,该院组建了河南省首个区域医疗联合体,在巩固本部发展的同时,向集团化发展,设有郑州大学附属郑州中心医院郑州市康复医院、郑州大学附属郑州中心医院信息工程分院、郑州大学附属郑州中心医院马寨分院、郑州大学附属郑州中心医院高新院区(已立项筹建)、郑州市皮肤病医院将于今年开诊。

该院瞄准国内外医学科技前沿,形成了具有较强综合救治能力的特色优势,已获得肾脏移植、肝脏移植、介入介入手术国家特准准入资格,拥有以心血管内科、肝胆外科、神经外科、乳腺外科、神经内科、内分泌科、妇产科、皮肤科、重症医学科、麻醉科、郑州市临床检验中心等一大批郑州市重点和特色专科为支撑的优质资源,综合诊治技术水平始终处于全省领先地位。

该院在省率先引进河南省首套丹麦水中分娩系统,开展了河南省首例水中分娩;率先开展各种无痛人流技术,使患者就诊更轻松、更安全。

该院先后荣获“全国百姓放心示范医院”“河南省廉医、诚信、为民、和谐医院”“河南省医院管理年活动先进单位”“河南省‘三好一满意’活动先进单位”“河南省医疗质量万里行活动先进单位”“河南省医院创新先进单位”“郑州市爱心医院”等称号。



河南省首套丹麦 MILIEU2000 水中分娩缸和消毒水系统



设施一流的重症医学科

中原大地,绿城郑州,洋溢着一方水土的灵性与润泽,郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)亦在历史的册卷中镌刻下了自己奋斗进取的足迹。

郑州大学附属郑州中心医院始建于1954年,是一家集医疗、教学、科研、预防、保健、急救为一体的现代化大型三级甲等综合医院。60年风雨历程,60年沧桑变幻,郑州大学附属郑州中心医院经历了从无到有、从弱到强、从小到大、从风雨飘摇到独树一帜的坎坷和辉煌!

这是一家在复兴之路上再度熔炼激情与理性的医院,以“创新、实干、敬畏、贡献”的精神,兑现“患者的需要是第一位的”服务承诺。

这是一家牵头成立河南省首个区域医疗联合体(以下简称医联体),并持续开展“银杏相伴,健康同行”公益活动,以“人才兴院、科技强院”为着力点打造医疗共同体的医院。

这是一家拥有河南省个体化用药基因检测院士工作站、河南省博士后研发基地、河南省全科医师培训基地、郑州大学基础医学院肿瘤生物治疗科研技术转化基地、河南省高等学校肿瘤生物治疗重点实验室、华大基因河南临床检验中心和郑州市神经医学重点实验室等一批高端科研机构,以领跑者的姿态阔步向前,铺就百姓健康之路的龙头医院!

### 打造区域医疗联合体 步入集团化发展轨道

2012年11月17日,郑州大学附属郑州中心医院与周边一级医院、二级医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心等医疗机构组成的跨行政隶属关系的“郑州大学附属郑州中心医院区域医疗联合体”正式启动。

2013年5月30日,郑州市康复医院整体并入郑州大学附属郑州中心医院,医联体开始由松散型向紧密型过渡,标志着郑州市的医联体工作步入“深水区”。

“可以说,我院牵头成立河南首个医联体,正是乘着十八大的东风,响应省、市卫生主管部门的号召,应时而作。医联体的成立,是郑州市医疗卫生改革创新工作的一个里程碑,我联体能够为一事业作出自己的贡献,既感到荣幸,也感到了责任。”郑州大学附属郑州中心医院院长郝义彬说。

郑州市的医联体布局为东、南、西、北、东南5个区域,其中西部区域由郑州大学附属郑州中心医院牵头成立,由46家医疗机构共同组成,其中三级医院1家,二级医院5家,一级医院10家,社区卫生服务中心13家,乡镇卫生院17家。医联体覆盖中原区、高新区、二七区、东明市、新郑市等行政区域,共开放床位6502张,医务人员5953人,年门诊量190多万人次,出院患者16万人次,服务郑州西部四区一县大部分地区人口(220多万),其中农村人口约占30%。

医联体内医疗机构在同一纲领框架内,以技术、服务为纽带,相互协作,逐步建立组织内分级诊疗、双向转诊、人才培养培训流动等机制,逐步构建分层级、分阶段、功能完善、“预防、治疗、康复”相结合的医疗服务体系,更好地优化、规整医疗资源,开启一条安全、有效、方便、价廉、分级、连续的为民之路。

“我今年6月在郑州大学附属郑州中心医院分娩,我和丈夫都是80后,平时工作忙,医学保健知识太缺乏了,我们很希望能够得到产科专业人士的持续指导和帮助。该院的家庭随访人员上门服务,手把手教给我很多喂养孩子和身体恢复方面的知识,很及时,真是太感谢他们了!”市民王女士对记者说。

为了让居民畅享无缝隙式优质医疗服务,郑州大学附属郑州中心医院连续3年开展“银杏相伴,健康同行”公益活动。5月12日,郑州大学附属郑州中心医院在启动省内首家心脏远程移动实时监护系统的同时,启动“护士走进家庭,引领健康新理念”系列义诊活动。

心脏远程移动实时监护系统,只需简单地几个电极片贴到身上,就可随时随地进行心电图监测,并把结果传送给专家,3分钟后,专家就可发回诊断意见。心脏远程移动实时监护终端酷似手机,方便、实用,设有紧急求救键。

据郑州大学附属郑州中心医院党委书记丁凡介绍,今后远程心电图诊断设备将逐步适用于包括社区卫生服务中心在内的医联体各个成员单位,使居民在社区、家里就能享受到三级医院优质便捷的远程心电图诊断服务。今后,这一系统将逐步在46家医联体成员单位推广使用,并延伸到患者家中,使居民畅享无缝隙的、优质、方便、快捷、人性化的医疗服务。



### 人才为本科科技兴院 以硬实力赢得发展

2012年6月20日,一个振奋人心的消息传来,由郑州大学附属郑州中心医院申报,郑州市卫生局、河南省科学技术厅、中国工程院院士办公室共同主管的河南省院士工作站(河南省个体化用药基因检测院士工作站)正式成立。

郑州大学附属郑州中心医院与中国工程院院士周宏灏合作,成立了河南省首个个体化用药基因检测院士工作站,开展基因导向的个体化用药,推动“千篇一律,千人一量”的传统药物治疗模式向“量体裁衣,因人施治”的现代个体化药物治疗模式转变,开启了医学发展的新模式,积极探索并解决用药安全这一世界性公共医疗卫生问题。

自2010年起,郑州大学附属郑州中心医院走上了“二次创业”“全面复兴”的道路。“作为医疗机构,为百姓谋健康是第一要务。实现这一目标的关键在于有效诊断、有效治疗的硬实力。”郝义彬的话实实在在。

两年来,郑州大学附属郑州中心医院大口吸纳各种营养,实施科技强院战略。——与华大基因签订了医疗科技发展战略合作协议。郑州大学附属郑州中心医院开展“胎儿‘21-三体综合征’产前无创基因检测”“人乳头瘤病毒(HPV)基因分型检测”“乙型肝炎病毒耐药基因及分型检测”项目,以提高该院各项筛查技术和个体化治疗水平。其中“胎儿‘21-三体综合征’产前无创基因检测”技术已服务患者700多人次。

——与郑州大学基础医学院合作开展肿瘤生物治疗技术,使郑州大学附属郑州中心医院成为科研技术转化基地,提升了自身科研能力和业务水平。

——承办国际臭氧医学、国际感染诊断学等学术会议12次。特别邀请国际著名臭氧医学研究专家盖德·瓦塞尔教授,对臭氧在卒中治疗方面的应用进行了讲解。此次学术会议的召开,推动了臭氧技术在郑州大学附属郑州中心医院的开展和普及。



作效率,而且使业务发展步入良性轨道,形成科学、完善的绩效考核体系,促使知识、技术、工作量、工作业绩等生产要素在分配中成为主要参考指标。

郑州大学附属郑州中心医院结合国内外护理新理论与实践,全面开展“医护一体全程分层级”优质护理模式。该院建立了临床护士分层级管理模式,形成护士长、护理组长、高级责任护士、初级责任护士的人员梯队,并将医生纳入优质服务工作中,与护士组成责任组,共同查房、管理患者,推出并倡导“病区不响铃服务、用心倾听患者心声、患者出院温馨相送”等创新举措,为患者提供整体的、连续的、人文的、个性化的诊疗服务。去年,该院开展“医护一体全程分层级”优质护理模式的病房数量已达100%。

秉持为民服务的理念,这些年来,郑州大学附属郑州中心医院形成了特有的、将高层次医疗服务与基层医疗卫生服务有机结合的新型办院模式,有力地促进了该院的快速发展。

在护理工作方面,该院的护士不但积极配合医生做好患者的治疗工作,成立了疑难伤口专科护理门诊,对各种疑难伤口、褥疮患者进行治疗,而且提供上门服务,定期到儿童福利院为孤儿进行治疗。为弱势群体奉献爱心已经成为该院的传统。

### 品牌铸就健康梦想 为民彰显名院公益

如何体现公益性一直是公立医院改革的重点及难点。在郝义彬看来,医院的公益性体现在方方面面,而其核心价值就是“用最低的成本,为患者提供最优质的服务”。为此,郑州大学附属郑州中心医院承担了河南省全科医师的培训工作,每年培训合格医生数以百计,让他们带着新技术和新理念回到各自医院,服务更多的患者。“再著名的专家,一生做过的手术、治疗的患者都是有限的。”郝义彬认为,“推广能够让患者受益的新药物、新疗法,同样是公益性的体现。”

作为郑州市唯一的全科医师培训基地,郑州大学附属郑州中心医院每年承担660名全科医师的培养任务。为了便于各种教学活动的开展,该院改善了临床教学环境及培训场地,投资80万元改造装修了容纳400人以上的学术报告厅和容纳100多人的多媒体教室;增加了演示教室及教学模具数量,为全科医师培养提供了必备硬件。为了给全科医师培养对象提供基本的学习生活条件,该院妥善安排学员培训期间的住宿,并积极筹资在本院建立了总建筑面积为2000平方米的宿舍楼;设置现代化电子书阅览室,在教学手术室配备闭路电视系统,以方便学员观摩手术;为多个科室配备手提电脑、投影仪、数码相机、微型摄像机等设备。这些设备已经成为该院临床医生教学和学术交流不可缺少的帮手。

截至目前,郑州大学附属郑州中心医院已成功举办了16期全科医师培训班,千余名基层医师从中受益。该院通过努力,提升了基层医疗技术水平和服务能力,培养了一支适应城乡居民基本医疗卫生需求、适应基本医疗卫生体制需要的全科医生队伍。

如果说医生培训、科研发明所体现的公益性不足以针对特殊患者,那么郑州大学附属郑州中心医院近3年组织的一系列公益活动完全可以弥补这个空白。

自2011年“五一”劳动节前夕,郑州大学附属郑州中心医院推出“温暖春天、关爱健康”大型公益活动开始,截至目前,该院共为3000余名在郑务工人员进行了免费健康体检,减免费用达60余万元;建立完善了“银杏相伴、健康同行”在郑务工人员假期免费体检日活动机制,并逐渐形成品牌,在国庆节、元旦、春节、“五一”劳动节等重大节日,为在郑务工人员提供免费体检。

2012年,郑州大学附属郑州中心医院又建立了为出租车司机免费体检机制,采取预约体检的健康管理模式,对出租车司机实行全面健康管理(包括健康指导、健康提示、健康教育)。截至目前已预约5000余人,体检4000人。

为了更好地治疗孤残儿童生理、心理等方面的疾病,更好地救助孤残儿童,2012年6月1日,郑州市儿童福利院新收养儿童救治病房在郑州大学附属郑州中心医院揭牌。郑州大学附属郑州中心医院专门提供4个病房集中救治孤残儿童,目前已收治患儿1000多名,为这些孩子的后续治疗和康复奠定了基础。

此外,该院还先后成立了糖友俱乐部、肾友俱乐部、肝友俱乐部、空巢老年病友俱乐部,让病友主动参与疾病预防和治疗。

