

# 医药卫生报

## 乡村医生周刊

2013年8月3日 星期六 第197期  
电子信箱: yywsbs@163.com 网站: www.yywsb.com

每周六出版

### 郑州市第一人民医院 12种大病免费手术治疗

郑州市第一人民医院为河南省农村居民重大疾病救治定点医院。从即日起,凡省内参加新农合、患病诊断及主要治疗方法符合重大疾病保障范围,按规定的临床路径或诊疗方案治疗的患者,均可享受免费手术治疗。

免费手术治疗的范围: 儿童先天性心脏病介入治疗、急性心肌梗死介入治疗、急性心肌梗死搭桥治疗、唇裂、腭裂、食管癌、乳腺癌、宫颈癌、肺癌、胃癌、结肠癌和直肠癌等。

咨询电话: (0371)66396980 | 地址: 郑州市东大街56号  
公交线路: 2、29、35、40、52、58、60、61、62、65、85、86、89、152、269、319、727、962、985、B17、Y801、Y805、Y816

面向乡村医生 打造服务平台

## 村医应勇敢拿起法律武器维权

本报记者 张琦

近日,一些乡村医生通过来信、网络等方式向本报反映了其在行医过程中因非医疗事故而产生的利益纠纷,而产生这些问题的根源在于乡村医生法律意识淡薄,缺乏自我保护意识。下面请看记者调查的案列。

案列一(关键词: 狂犬病、纠纷、赔偿)

南阳市的乡村医生王飞(化名)向记者表示,今年5月,他接诊了一名被狗咬伤的患者,在发现患者伤口比较严重时,他立即向患者建议接种狂犬病疫苗,患者却不以为然,只进行了简单处理就回家了。几天后,这名患者再次来到村卫生室就诊,王飞经过诊断后立即建议患者前往大医院

治疗,患者前往大医院就诊后被诊断为狂犬病,没过多久就不治身亡。患者家属随即来到村卫生室,与王飞发生纠纷并向其索要赔偿,他经过再三考虑,最终决定向家属赔偿6000元,“我觉得这不能算是我的责任,为啥最后还是我赔偿患者,心里很委屈啊!”

法律连线: 针对此事,记者采访了河南大河律师事务所的律师王永生。他表示,如果王飞在诊疗过程中起到了应尽的告知义务,并且诊疗行为规范(即严格按照《临床诊疗指南》和《临床技术操作规范》的指导原则诊治患者)的话,那么王飞不应当承担赔偿的责任。但是王飞没有寻求法律援助,而是私下和患者家属达成

了协议,这就属于民事法律关系的和解。假如王飞在没达成协议之前要求患者家属提起诉讼,那么王飞的胜算很大,“基本上不用赔偿这笔钱。”王律师告诉记者。

案列二(关键词: 药物过敏、抵销欠费)

三门峡市的乡村医生马子龙(化名)向记者表示,他在前年遇到了多例药物过敏反应病例。他表示,其中一例是患者在输液第五天发生的,他在当时并没有更换药物,也已进行了皮试。患者发生过敏反应后,他立马叫来急救车并将患者送往大医院进行救治。他为患者支付了400元车费。患者痊愈后,经过两人协商,这名患者之前在村卫生室的欠款一笔勾销,“我认为我们缺乏法律的保护,在关键时刻不知道找谁解决问题。”

法律连线: 对此,王永生表示:“如果乡村医生按照正常的诊疗规范对患者进行了皮试,之后又出现过敏反应,那么这起事件应该定性为医疗意外而非医疗事故。由于医疗行为是一种准科研

行为,每名患者存在个体差异,即便医生按照严格的诊疗规范去操作,也有可能发生不可预知的事

件。因此,只要乡村医生在行医过程中保证诊疗行为规范,是不需要承担责任的。”

### 短评

#### 村级法律援助必不可少

在记者采访时,大多数乡村医生向记者问的最多的问题就是:“在乡村医生诊疗行为规范的情况下,一旦出现输液过敏反应,后续急救费用应该由谁出?”医疗纠纷、医疗风险,出了事情个人承担迫使很多乡村医生在行医之路上压力“山大”。

记者调查了兰考县、范县等地的多名乡村医生,绝大多数的乡村医生向记者表示,“没有听说过村里有村级法律援助点”,仅有民权县和内黄县的两名乡村医生表示当地有村级法律援助点。

这些问题从侧面反映了乡村医生的无助和困惑,乡村医生是农民的健康守护者,他们更需要法律套上一层“防护罩”,为其提供优质的法律服务,调解医疗纠纷,促使法律援助向社区、农村延伸。

一名专家表示:“乡村医生在遇到医疗纠纷或者在诊疗过程中出现医疗事故或者医疗意外时,切记不要盲目与患者家属私下达成协议,应寻求合理的法律途径来解决纠纷。同时,乡村医生要切实遵循相关法律法规条例,在维护患者利益的同时也要有自我保护意识,做到‘两全’。”

### 基层快讯

#### 宁陵县为村医“充电”

本报讯(记者赵志民 通讯员刘志国)“这次乡村医生培训,让俺学到了很多卫生法规,医疗水平明显得到了提高。”说到宁陵县卫生局几天前举办的乡村医生培训班,一名乡村医生仍然显得很兴奋。

据悉,此次乡村医生培训班为期4天,共有770余名乡村医生参加了培训。

宁陵县卫生局对乡村医生培训工作非常重视,分别聘请了县直医疗单位副主任医师以上职称的多名专家,对中西医诊疗、临床用药、医疗纠纷的防范、妇幼保健、护理及预防感染、公共卫生等方面的内容进行了培训,提高了农村医疗卫生保障水平。参加培训班的乡村医生都感到收获很大,不但丰富了理论知识,而且提高了实践技能。

#### 汤阴县电话转诊方便参合农民

本报讯(记者张治平 通讯员贾丽娜)记者8月2日从汤阴县合管办获悉,该县对参合农民在县域外(河南省内)或在外地居住务工、婚嫁到外地的本县参合农民在当地看病就医,可实行电话登记转诊。

以前参合农民因病在县级外住院治疗,必须先回县合管办办理相关转诊手续,出院后才能报销医疗费用;实行电话转诊后,参合群众因病直接在县外医疗机构住院,将不再需要回家乡办理转诊手续,患者或患者住院所在医院直接与汤阴县合管办电话联系,登记即可,避免了参合群众来回奔波办理转诊手续的负担。今年4月实施电话转诊以来,该县合管办共为1100余名参合患者办理了电话转诊手续,月均达到了200多人次,实现了参合患者“哪儿住院,哪儿报销”“当天出院,当天报销”。这种惠民措施使参合农民享受了便捷、高效、优质的服务,深受参合农民的欢迎。

## 确保慢性病患者安全度夏

河南省多地出现高温天气,慢性病患者身体健康牵动着公共卫生服务人员的心,7月29日,开封县袁坊乡卫生院公共卫生服务人员冒着酷暑走村串户,为农村慢性病患者检查身体,确保慢性病患者安全度夏。

李季/摄



### 乡村故事

## 两个家 两代人 一所村卫生室

本报记者 王正勤 实习记者 侯林峰

一所村卫生室凝聚了两代人的心血,薪火传承50余年,其中包含了两个家庭的酸甜苦辣。它就是沁阳市柏香镇柏香二街村卫生室。

#### 薪火传承 医缘不断

董长征和刘娟是柏香二街村卫生室的医生。最早的柏香二街卫生室就是由董长征的父亲董进才和刘娟的父亲刘怀温创建的,董长征和刘娟也都是在各自父亲的引导下开始自己的从医之路的。“我们两家的老爷子都是最早的赤脚医生,他们一起创建了这所村卫生室,一起为乡亲们服务,虽然两位老人都已经退休了,但还是会经常来诊所里给乡亲们治病。他们经验丰富,口碑好,很受乡亲们欢迎。”刘娟说。

今年38岁的董长征已经在该卫生室工作18年了,“小时候父亲工作的诊所条件差,许多药品只能放在家里面,所以小时候我就对行医有浓厚的兴趣。感觉父亲非常辛苦,老想着自己以后能够帮他分担一些,也正是因为这样,我才去学医的,毕业后就直接在这里工作了。”董长征说。和董长征情况相似,刘娟在村卫生室工作也已经10年了。“基层工作也需要年轻人啊!父亲老了,他奋斗了一辈子的事业总需要有人担起来啊!”刘娟笑着说。

#### 恪守医德 忠诚服务

“在诊所里,我们遇到最多的就是一些常见病,但有时候也会有一些紧急情况发生。”刘娟说。2012年的一天中午,一名60多岁

的老人骑车来到柏香二街村卫生室,推门就往凳子上坐,还喊着说自己不舒服,话还没有说完人就昏过去了。董长征判断患者可能患有心肌梗死,马上实施抢救,并喊人拨打急救电话。“当时没想那么多,就想着赶紧把人救活了,抢救了大概有10分钟吧,患者的生命体征开始慢慢恢复。”董长征说。“那患者现在身体可好了,隔三五还来找我们聊天呢!”刘娟说。

董长征一个月至少有20个夜晚在村卫生室值班。董长征说,现在晚上村民来看病的少了,以前乡亲们健康意识不强的时候,一个晚上起来三四次是再正常不过的事情。

#### 合理分工 共同讨论

两位老人学的是中医,刘娟

学的是中西医,董长征学的是西医,对于同一个病,同一患者,也会产生一些分歧,所以经常会在一起讨论。“不管怎样讨论,能按摩治好的我们绝不给患者开药,能吃药治好的我们绝不建议打点滴,都是从村民的健康角度出发。”董长征说。

长久的合作离不开性格上的投缘,刘娟描述自己的好搭档董长征时这样说:“他脾气好,对待工作兢兢业业,一点儿也不马虎,

对患者就像对亲人一样,即使患者在他面前呕吐,他也从没嫌弃过。他是个好大哥,我脾气很急,他都能包容我,我很尊重他。”而董长征说起自己的搭档刘娟时就说:“刘娟,很好,相当可以!”

基层工作任务很重,也很繁琐,然而在采访中,记者听到的最多的一句话就是“你问他(她)吧,他(她)比我辛苦”,朴实的付出,成就了传承了50余年的和谐的村卫生室。

每周关注  
MEI ZHOU GUAN ZHU  
协办: 郑州市第七人民医院 郑州心血管病医院  
咨询电话: (0371)60609966

#### 古庄店卫生院多招提高医疗安全系数

本报讯(记者乔当归 实习记者乔晓娜 通讯员韩丽)记者8月2日从方城县古庄店卫生院获悉,该院多招制胜,提高医疗安全系数,有效防范医疗事故,促进了医患关系和谐发展。

该院积极落实核心制度,改善服务态度,加强医患沟通,提高服务质量,增强防范意识;制定医疗事故防范预案和处理预案;严禁超范围执业、超水平行医,严禁非专业技术人员从事专业技术岗位;对待特殊检查、特殊患者、特殊治疗,须完善告知和签字手续;将产科、外科、儿科、急诊科作为重点防范科室,在人员配备、疏通急救通道等方面加强管理;严格执行医疗技术操作规程,严禁违规操作,加强医院感染控制规范化、科学化管理,严格操作流程。

#### 博望镇卫生院为卫技人员开“健康处方”

本报讯(记者乔当归 实习记者乔晓娜 通讯员王媛洁)记者8月2日从方城县博望镇卫生院获悉,该院针对目前乡村卫生技术人员工作压力大的现象,特邀著名心理专家薄章圭开出一张“健康处方”,进行了一场心理健康教育专题讲座,使100余名与会者受益匪浅。

薄章圭通过图文并茂的形式告诉乡村卫生技术人员要端正心态、活在当下……讲座结束后,许多乡村卫生技术人员纷纷表示,此次讲座受益匪浅,调节了他们的工作心态,帮助他们用更积极的态度投入到工作当中。



近日,汤阴县白营镇中心卫生院的医生们正通过电子病历系统查看患者档案。该院院长张宏伟告诉记者,为了更好地服务患者,该院使用了电子病历系统记录患者就诊信息。

目前,在汤阴县一些乡镇卫生院,正在由纸质病历逐渐过渡到电子病历,让医生们可以有更多时间来研究患者的病情和治疗措施,进一步提高医疗质量。

李学丰 张寅 张治平/摄

责编 张琦 美编 一伊