

葛兰素史克(中国)公司药品销售人员讲述——

跨国药企如何拉医生“下水”

巨额行贿资金最终全部由患者负担

特别关注

挖掘深度新闻 报道关注热点

欢迎提供新闻线索
栏目热线:(0371)65589053
联系信箱:yzk1618@163.com

策 划 杨力勇 董文安

栏目主持 吴若晨

本栏目由扬子江药业集团协办

扬子江药业集团创建于

1971年,秉承“采索进取,护佑众生”的理念,践行“创新为民、高质惠民”的宗旨,历经40余年艰苦奋斗,逐步发展成为一家跨地区、产学研相结合、科工贸一体化的大型医药企业集团。

地址:江苏省泰州市高港区扬子江南路一号
电话:(0523)86961999
网址:www.yangzijiang.com

举办虚假学术会议,借“讲课费”之名向医生行贿;每卖出一支药品,按固定比例给医生提成;为掩人耳目,公司财务竟主动“辅导”做假账……随着调查深入,葛兰素史克(中国)公司在华行贿的深层链条被一步步揭开。

药品销售人员,与医院、医生打交道最多。在葛兰素史克(中国)公司区域销售经理李明(化名)看来,只有不努力的销售,没有搞不定的医生。

近日,在河南郑州警方审讯场所,李明(化名)和医药代表汪慧(化名)讲述了他们是如何向医生行贿,从而打开医药销售市场的内幕。

投其所好,用各种手段拉医生“下水”

“你是否了解你的客户?他的处方习惯是什么?他的孩子多大,是否想到国外读书?他们家的房子是否要装修……”

李明说,想成为葛兰素史克(中国)公司的医药代表,首先要经过为期半个月的“客情培训”,而其中最隐秘也最核心的课程,就是如何与目标客户建立长

久且过硬的关系。准医药代表们被公司要求深入了解客户,甚至精细到生活习惯、作息规律,以便明确何时拜访最易达到推销目的。

李明说,有3个因素直接影响着药品销量:一是医生对产品的认知程度。二是医药代表与客户的关系。最后是资源,也就是舍得在客户身上投入多少。

汪慧说,公司规定,医药代表每月销售额的7%可以作为客情维护费。2012年,她总共完成了70多万元的销售指标,按规矩,公司将其中7%至10%的经费作为她打点各路关系的“行贿备用金”。

“比如,有的医生虽然回避了赤裸裸的金钱交易,但希望提高自己在圈内外名声。这时,学术会议或者专家讲座的作用就体现出来了。”汪慧说,要使出各种手段,投其所好拉医生“下水”。

“讲课费”猫腻多,洗澡、按摩、旅游都可囊括

据了解,跨国药企的“客情维护”早已不止于陪吃陪喝,更多的是以“讲课费”、“餐饮费”等貌似合规、实则违法违规的方式支付给客户。

根据公司规定,销售人员可以报销的费用只有讲课费和餐费两类。于是,只要想办法把各种名目的行贿金挂上“讲课费”的幌子,就基本没有后顾之忧了。

据汪慧介绍,请医生“讲课”,即使医生不到场,公司也会大方地把费用打过去;请医生出国“开会”,费用数以万计,也是“讲课费”;请医生洗澡、按摩、各种休闲娱乐项目费用动辄过千上万,也是“讲课费”……这还不算平时常规赠送的各类礼品。

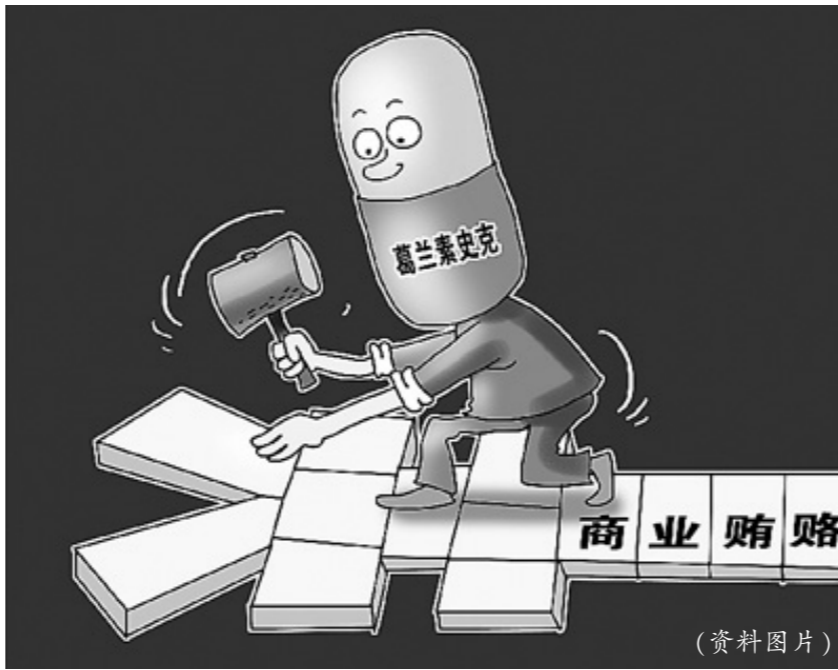
此外,汪慧还要负责整个科室出去旅游、搞联欢会的费用,这些都被装进“讲课费”的筐子里,并最终借着药价转移到患者身上。

确定行贿对象也有讲究。汪慧说,首先要确定重点对象,想办法从医院药房或信息科获取“统方”,了解每个科室的用药情况。为此,每月还要向中间人支付数百元“信息费”。

药品要进入不同的科室,还要跟各个科室打通关系。科室主任点头用药后,还要打点各个医生。医生收的钱叫“临床费”,按开方数量收费。以汪慧重点推介的哮喘药“舒利迭”为例,就是按每支15到20元钱返还给开药医生。

回扣与“交情”左右医生开处方,吃亏的都是患者

2011年,通过入职培训的汪慧经公司介绍,与某大医院呼吸科主任于夫(化名)结识。此后,在汪慧“勤勉”的公关下,主任成为汪慧手中的A类客户。



(资料图片)

在葛兰素史克提供给医药代表们的医生名单上,所谓“A类客户”,通常是指那些处方量、门诊量特别大,且级别不低于副主任级的重点医生。

最初,汪慧先送于主任一些加油卡、超市购物卡、足浴券、应节礼物等实物。待关系较为稳定后,便直接将于主任的银行卡号要来,专门用来输送打着各类旗号的行贿金。再进一步,汪慧便以赞助学术活动或者旅游的方式,支付行贿金。

“按道理讲,医生的处方应该全部出于临床的需要,主要考虑病人的病情、意愿和承受力,但实际上,医药代表能够改变医生的处方。”一位医生告诉记者,回扣、交情都可能成为医生开处方时的考虑因素。

“那些‘吃不死、治不好、价格高、回扣多’的药,最受医生欢迎。”于主任告诉记者,在各个环节上支付的行贿金,最后都算到了患者身上。

公司并非不知情,财务部门“手把手”教做假账

汪慧告诉记者,虽然葛兰素史克(中国)公司表面上强调回扣是“不被允许的”(医药代表进公司时,会签一份类似销售行为规范的文件),但是在实际工作中,会有许多办法变通。

当所需的行贿金超出公司规定的额度时,负责审批的更高层会以举办公会议的名义,批一笔费用,由其手下的人员做一份虚假的会议账单,套出现金,支付回扣。

“每年我负责申报的会议中,10个里有超过5个是在作假。”汪慧说,对于这些假象,公司上层其实非常清楚。

“财务部门翻翻账本,会手把手地教我们怎么重新做才能‘合规’;公司总部派审计来之前,也会有人提前跟我们打招呼,让先暂缓报账,等风声过了再说。在一次内部会议上,财务部门甚至明确告诉大家,‘拜托各位,作假也要逼真一点’。”汪慧说。

级别更高一点李明认为,公司声明对下属的商业贿赂“不知情”完全是无稽之谈。“在公司月会上,高管甚至会主动帮销售人员分析如何去搞定一个难搞的客户,或者分析在财务上还有什么空子可钻。”

“销量重于一切,只要你能达成销量,就可以尽情操作,这是公司默许的,也是公司所鼓励的。‘羊毛出在羊身上’,这些钱全是从药价中抽出来的,吃亏的都是患者。”李明说。

作为知名跨国药企,竟对明知不合法的“行贿”默许甚至鼓励,这不得不令人深思。

记者从公安部获悉,葛兰素史克公司日前再次致函公安部,表示为配合中方的调查,已将公司全球审计和保障部门负责人以及高级法律顾问派驻上海。公司正对中国业务进行调整,将任命新的领导团队和业务总经理,以回应中方的调查和继续在华开展业务。现任中国公司业务总经理马克锐(Mark Reilly)也将于近期返回中国配合调查。

公安部对葛兰素史克总公司的态度表示欢迎,将为公司审计团队开展工作提供必要的帮助,希望公司尽快恢复正常的生产和运营。

(据《健康报》7月29日报道)

黑榜

10种严重违法药品广告被曝光

本报讯(记者 吴玉奎)近日,国家食品药品监督管理局在监督检查中发现,“舒泌通片”等10种药品未经审批或篡改广告审批内容擅自在大众媒体发布广告,违法情节严重,宣传的功能主治、适用范围超出了食品药品监督管理局管理范围,严重欺骗和误导消费者。国家食品药品监督管理局将这些违法药品广告进行了曝光。

这些违法药品广告涉及的药品分别是:黑龙江江仁药业有限公司生产的舒泌通片(广告标示名称:拜祖龙方、拜祖龙方舒泌通片、百日青夫舒泌通片、百日舒通);辽宁华源天利药业有限公司生产的“舒筋活络丸”(广告标示名称:天通宁、天通宁舒筋活络丸);海南新天夫药业有限公司生产的“益肾壮阳膏”(广告标示名称:益肾壮阳膏、小药膏);青海鲁抗大地药业有限公司生产的“参蛤平喘胶囊”(广告标示名称:参蛤平喘胶囊、猛虫胶囊);陕西康惠制药有限公司生产的“抗栓胶囊”(广告标示名称:九虫抗栓胶囊)。陕西白云制药有限公司生产的“灵仙跌打片”(广告标示名称:灵仙片);哈尔滨天木药业股份有限公司生产的“人参参乌胶囊”;长春新安药业有限公司生产的“益肾健骨胶囊”;通化颐生药业股份有限公司生产的“理气舒心片”;芜湖博英药业科技股份有限公司生产的“仙乐雄胶囊”。

郑州开展“妈咪关爱行”活动

本报讯(记者 卜俊成 通讯员 华小亚 陈雪)选择顺产还是剖宫产?选择床上分娩还是水中分娩?如何科学补钙?7月27日上午,在“妈咪关爱行”慈善公益活动郑州站启动仪式上,众多准妈妈聆听了由郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)产科主任许雅娟、保健部主任胡孟彩关于快乐分娩和孕产妇保健知识的讲座。

“妈咪关爱行”慈善公益活动是由健康时报社等联合主办,旨在关爱年轻妈妈,并进一步推动关爱弱势群体公益慈善事业的发展,通过活动唤起社会各界的公益慈善意识以及对弱势群体的关注。

据悉,“妈咪关爱行”慈善公益活动分别在济南、郑州、太原、武汉、南京、杭州6个城市开展,通过深入到全国二三线城市的妇幼保健机构的实地演讲、走访社会儿童福利院等方式,广泛宣传科学的母婴营养及补钙知识,将关爱带给更多母婴人群。

药闻播报

开封市推动生物医药产业发展

本报讯(记者 李季)记者日前从有关部门获悉,今年,开封市将全力推动生物医药产业发展,力争使该产业企业主营业务收入达到32亿元,同比增长31.7%。目前该市有规模以上工业企业21家,2012年实现主营业务收入24.4亿元。该市将以打牢产业根基、做大产业总量、提升产业层次、延伸产业链条为目标,积极培育河南天地药业股份有限公司等生物医药产业龙头、骨干企业发展,加快推进中生物城(一期)、英华生物科技兽药生产等项目建设。

三门峡市建立机制规范疫苗管理

本报讯(记者 刘岩 通讯员 陈士艳)近年来,三门峡市卫生局建立长效机制规范疫苗管理,对生物制品的领取、采购、贮存、运输等环节建立了长效规范管理机制。自2011年以来,该局每半年联合食品药品监督管理局进行一次全市生物制品使用安全评估大检查,开展市、县、乡三级监测评估,将评估结果量化并在全市进行通报。通过多年坚持不懈的安全风险评估,有力约束了基层单位的不规范行为,增强了各级领导的责任意识,确保疫苗全过程质量监控、服务透明。

确山县推进乡村基本药物制度实施

本报讯(记者 丁宏伟 通讯员 方根成)近日,确山县召开全县乡村基本药物制度全面实施推进会,进一步强化责任,多措并举,强力推进全面实施基本药物制度工作。在推进全面实施基本药物制度工作中,该县加大宣传;多方调研,建章建制;整合资金,算清账目;整合村室,明确优惠政策;盘点建账,信息化管理;健全“九统一、两独立”制度,做到“八有一上墙”;规范管理、绩效考核;强化监管,加大处罚力度。

郑州高新区强化新版药品GMP实施

本报讯(记者 卜俊成 通讯员 常晓艳)7月25日,记者从郑州市食品药品监督管理局高新分局了解到,该局积极推进新版《药品经营质量管理规范》(简称药品GMP)的实施,依据新版药品GMP,对高新区零售企业的开办标准进行了修订;采用日常监督检查时现场解答、行政相对人上门或电话咨询等方式,加强新版药品GMP贯彻实施的宣传工作;通过政策解答、现场指导等方式,主动为企业提供技术支持,提出改进意见。

巩义市开展食品药品安全检查

本报讯(通讯员 马瑞青)连日来,巩义市食品药品监督管理局对全市的食品药品市场开展了一次专项安全大检查,以确保人民群众夏季饮食用药安全。检查中,该局开展夏季药品专项检查活动,督促指导各涉药单位做好夏季药品养护、使用工作;以推行餐饮业量化分级管理工作为抓手,开展餐饮服务食品安全专项整治;协调各食品安全监管职能部门开展食品安全大检查活动。

商城县安全专项整治成效凸显

本报讯(记者 王明杰 通讯员 易淑国 杨海燕)近日,商城县食品药品监督管理局结合全县食品药品工作实际,开展食品药品安全专项整治工作,推进全县食品药品监管各项工作的落实。目前,该局已完成了对全县76家餐饮服务单位和学校食堂的量化分级工作;抽检药品125个批次(其中抽检基本药物72批次),办理举报投诉90起,协查核查51起,移交司法机关3起,案件回复率、协查回复率均达100%。



连日来,河南中医学院多支“三下乡”暑期实践小分队分赴全省各地开展送医、送药和科技支农活动,受到当地群众热烈欢迎。图为该校大学生在帮助药农晒制药材。

高 鹏/摄

一周微新闻

【原研药仿制药等报销制酝酿中】记者日前从消息人士处了解到,国家发改委等相关部门正调研跨国药企原研药、国产仿制药等报销制度,选择合适时机准备推出。所谓等报销制度,是指医保无论对原研药还是国产仿制药支付比例一致,而超出医保支付范围的费用由个人承担。

——@ 经济参考报 7月26日

【医保管理权整合难】7月25日国务院办公厅印发的《医药卫生体制改革2013年工作安排》显示,未来城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等3项保险将扩大覆盖面,人社部与卫生计生委两部门仍将各司其职。

——@ 经济观察报 7月29日

【检察官披露医疗腐败三大新趋势】2011年4月至2012年5月,徐州市云龙区检察院在医疗器械采购领域连续查办了9件14人腐败系列案,涉及市内3家重点医院,涉案金额达400余万元。据云龙区检察院检察长韩卫东介绍,这一系列案件揭示了医疗腐败从采购领域向业务科室蔓延的新趋势,从药品转向医疗器械的新动向、从个人受贿“升级”为科室集体受贿的新特点。

——@ 法制日报 7月29日

临床药师

两种渠道限制抗菌药滥用

美国医院对抗菌药物的限制一般通过两种渠道,一种是限制抗菌药物的目录,使医院药房本身就不储备某些抗菌药。笔者曾在以前的文章中提到美国医院都建有药品目录,其目的就是通过建立特定的药品清单,达到控制药房的药品流通以及让患者得到最合适的治疗。抗菌药物管理中,也是通过类似的方法来达到避免滥用广谱抗菌药的目的。

对抗菌药物目录的限制一般是,同一类抗菌药物不是全部都进入目录,只有一种或两种可以进入。因为一般来说,同类的抗菌药之间很少有哪个是无法替代的。当然,每种药都有各自的优点,但

没有哪个药的优势是绝对的。至于哪种抗菌药会被收录到目录里,每家医院的情况都不一样。

比如碳青霉烯类药(Carbapenem),笔者医院收录的药物就是亚胺培南;而有的医院有两种,美罗培南(Meropenem)和厄他培南(Ertapenem)。其中,厄他培南没有治疗绿脓杆菌的作用,如果患者没有感染绿脓杆菌的话,就可以先选用厄他培南。

再比如两性霉素B类抗菌药,有的医院使用两性霉素B脂质体注射液(AmbiSome),而笔者医院使用Abelcet。每家医院的选择都有各自的依据,很难说哪家是对的,哪家是错的。但每家医院都

通过建立抗菌药物的目录,以达到统一用药的目的,而且可以有效减少细菌对整个一大类的抗菌药物都产生耐药性。

另一种渠道就是限制医生的处方权,就算医院药房有某类抗菌药,也不是所有医生都可以开。只有当患者感染比较严重了,那么就需要感染科人员会诊,以决定是否要使用更广谱的抗菌药。在这个步骤中,一定要有一个接受过抗感染专业培训的医务人员参与,他可以是医生,但很多时候是由临床药师来负责的。一般情况下,感染科都有住院药师值班,当抗菌药物使用需要获得批准的时候,医生就会找到他们。

受处方权限制的抗菌药通常都是新的、昂贵的广谱抗菌药。限制这类药物的使用,一来可以控制药物费用,二来可以减少耐药性。每家医院里这类药物的目录清单也是不一样的,这主要根据医院的经济情况以及细菌感染情况来决定。比如,一家医院经常会遇到抗万古霉素的粪肠球菌的感染,那就没有必要把利奈唑胺或者达托霉素加入清单,这样就避免了乱开药的现象。

当然,这类抗菌药清单的制定,也要根据当地的、当年的微生物演变趋势而不断调整变化,并不是一劳永逸的事。(廖思祖)