

科学发展绘蓝图 团结拼搏谱华章

——记发展中的内乡县人民医院

本报记者 乔当归 通讯员 杨柯音 贾京文/图



我们的梦想 我们的足迹



2012年度河南省成长力医院候选单位巡展

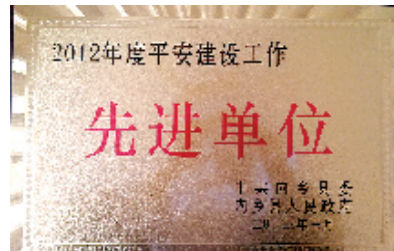
医院简介

1951年8月内乡县卫生院成立,1956年正式更名为内乡县人民医院,有床位75张、职工20余人。

历经半个多世纪的风风雨雨和几代人的努力奋斗,内乡县人民医院现已发展成为集医疗、预防保健、康复、科研、教学为一体的综合性医疗机构。该院现占地面积30亩(约2万平方米),建筑面积2.2万平方米,有在职职工487人,其中高级职称人员30余人、中级职称人员140人;拥有128层螺旋CT、直线加速器、核磁共振成像仪、CR数字处理系统等一批先进的大型医疗设备;拥有中医肝病专科、心血管内科、胸脑外科、神经内科4个市级临床特色专科;年门诊量近30万人次,住院患者2万多人。



64排螺旋CT



近年来,内乡县人民医院在内乡县县委、政府和卫生局的正确领导下,全面贯彻落实科学发展观,坚持“外树形象,内抓管理,以人为本,科技兴院”的办院思路,坚持以患者为中心的服务理念,以“三好一满意”为目标,认真开展“创先争优”活动,建立完善“十大指标”宏观监控体系,狠抓医疗质量和安全,先后荣获河南省县级医院能力建设先进单位、河南省诚信医疗单位、省级卫生先进单位、农民满意的医院、南阳市卫生系统先进集体、南阳市行风建设先进单位、南阳市平安建设工作先进单位等称号。

集思广益 科学规划绘蓝图

医院的发展,离不开科学的规划。内乡县人民医院在20世纪初经历过一段时间的低谷和沉寂,学科发展缓慢,技术相对落后,硬件落后,人才断层,各项指标均落后于兄弟医院。2002年,熊俊杰担任院长后,面对巨大的生存危机,痛定思痛,经过反复的调研和学习,集思广益,逐步确立“外树形象,内抓管理,以人为本,科技兴院”的办院思路,确定以人才为支撑、以科技为导向的发展战略,使该院驶入发展的快车道,业务收入翻了数番,年门诊量从10余万人次增加到近30万人次;建设了呼吸内科、疼痛微创科、ICU(重症监护室)、新生儿科等数个新科室,购进了一批大型医疗设备。

医院的快速发展并没有以牺牲质量为代价,请看下面一组数据:2012年,该院门诊患者人均费用为95.64元,低于全省二级综合医院平均值(132元);住院患者平均费用为2880元,低于全省二级综合医院平均值(3547元);平均住院日为7.3天,低于全省二级综合医院平均值(8.46天);药占比为35.6%,低于全省二级综合医院平均值(37.4%)。

便民惠民 优质服务暖人心

“论条件,我们比不上上级医院;论技术,我们和上级医院有差距,但是大部分患者不必长途奔波。因为这不给患者造成巨大的经济负担,也不利于康复。对我们而言,为患者提供更加优质、人性化的服务,既是医院发展的要求,也是留住患者、避免医疗资源浪费的根本。”熊俊杰接受记者采访时说。

该院将落实便民惠民40条、开展优质服务示范工程等工作作为民心工程来抓,将人性化服务贯穿于医院服务全过程,全力打造群众满意的医院;要求职工做到“两个负责”——“首诊负责制”和“首问负责制”,提倡“多说一句话,多问一声好,多用一份心”,杜绝“脸难看、话难听”的现象,对患者“来有应声、走有送声、问有答声”。

2011年12月21日,内乡县人民政府网站亲民网一篇名为《谢谢你让我安详离去》的文章在社会上引起巨大反响,主人公是一位患有脑瘫的18岁女孩,已经离世。这封信催人泪下:“在生命的最后时刻,冰冰仍然不想回老家,她把医院当成了家。12月10日,在医生的劝说下,冰冰出院了,护士集体相送,眼中充满无奈和不舍。冰冰的妈妈扑通一声跪下了,泪如雨下地说:‘冰冰短暂的一生,是在几十家医院的病床上度过的,他们的条件都比你们医院好得多,但从来没有一家像你们这样把她照顾得这么好。是你们让冰冰无悔地走完了人生最后也是最快乐时光!冰冰腿脚不好,不能下跪,我给各位下跪了,就让冰冰下一辈子再报答你们的恩情吧!’”

今年第一季度工休座谈会上,肿瘤科的一位患者家属说:“俺妈曾经辗转于多家大医院,论技术、论条件他们真比你们好多了,可俺总是觉得缺点儿啥,那里的医生太忙了,来去匆匆,想多问两句话他们都没时间。回家乡住院看病感觉真好!医生护士们是真拿咱们当亲人啊,俺妈病情不稳定时,主治医师牺牲休息时间守在床边观察,调整治疗方案,护士给俺妈洗头、擦身,一点儿都不嫌弃,下班了还陪老人聊天,不是亲人胜似亲人啊!”

序言

盛夏时节,记者到内乡县人民医院采访,虽酷暑难耐,但这里依然人声鼎沸,门诊大厅里排队挂号、取药的群众络绎不绝。虽然异常繁忙,但医护人员没有丝毫怠慢,医生耐心地询问患者的病情,护士轻柔地为患者做护理,收费处的工作人员有条不紊地为患者办理各种手续。那一张张微笑的脸,像一阵凉爽的风,为炎炎夏日带来一丝清凉。历经60多年的风风雨雨,内乡县人民医院正以一种年轻的姿态奔跑在科学发展的快车道上。

科技引领 打造现代化平台 民主科学 打造优质管理模式

“科技创新,引导医院创新”是该院的发展战略。为了鼓励职工们的科技创新意识,该院出台了《内乡县人民医院关于科技成果、论文、论著的奖励决定》,对取得科技成果和发表论文的医务人员给予重奖。

为了打造名牌科室,该院领导经过考察,深思熟虑,确定了重点专科、特色专科,并在人、财、物扶持力度上向特色专科倾斜,完善重点学科管理及动态考核制度,培育名科,带动其他科室共同发展。目前,该院有胸脑外科、心血管内科、神经内科、中医肝病专科4个市级临床特色专科,初步形成了“院有重点、科有特色、人有专长”的良好局面。

该院的信息化建设按照“立足当前、着眼长远、注重流程、安全高效”的原则,强调临床实用性、规范性和就诊流程的优化。“给患者良好的就诊体验,工作效率非常重要,因此,全面进行信息化建设是大势所趋,我们虽然起步较晚,但已迎头赶上。”熊俊杰对记者说。目前,该院已经拥有企业级服务器4台、大容量存储器1台、终端工作站200台、打印机



护士节知识竞赛

60台,建成光纤骨干网络,完善了集成HIS(医院信息系统)、PACS(影像归档和通信系统)、电子病历信息化系统。其中HIS已经接入南阳市卫生局的区域医疗平台;LIS(实验室信息管理系统)已经开始试运行;门诊一卡通等系统已通过论证,近期将开始建设。信息化建设的全面开展,极大地提高了工作效率,方便了患者。

以人为本 建设学习型医院

该院在发展过程中,牢固树立“知识型人才是第一资源”的观念,采用外引内培、岗位练兵、继续教育等形式,加大人才培养力度;出台了《内乡县人民医院人才培养五年规划》,对各类别、各岗位的人才培养进行全面规划。

近年来,该院每年都要选派15~20名技术好、政治素质高的青年医生到北京、上海等地的大医院进修,力求达到“送出一个人才,学习一项技术,带动一个专科”的效果。同时,该院鼓励职工积极参加医疗和护理短期培训及学术交流,出台政策对在职期间参加继续教育的职工给予补贴。该院有10余人正在读研究生或已经拿到文凭。

良好的学习平台,终身学习的理念,已结出丰硕的果实。近年来,该院共有10人次被授予南阳市(跨世纪)学术技术带头人荣誉称号;有20人次被评为南阳市、内乡县科学技术带头人或拔尖人才;职工共发表论文200多篇,出版专著10部,获得市级科技成果奖20余项。



义诊活动

与此同时,该院不断加强院内审计,对药品、物资采购和工程项目实行全程监控,对医院物资采购、维修项目、药品招标采购严格审计,对各种大型医疗设备、建筑材料、维修工程等实行公开招标或议标采购;完善和规范招标文件、经济合同条款,确保招标的公平性和合理性,有效预防和减少经济纠纷和腐败现象。

为了加强经济管理,规范收费行为,该院认真落实各级物价部门医疗服务价格标准,及时公布最新医疗服务收费标准,在门诊大厅、各科室及住院部都悬挂价格公示牌,配备专职物价员,随时监管各科室的医疗收费情况。

弘扬正气 文化建设凝聚人心

该院将文化建设视为推动医院发展的“灵魂”,着力弘扬社会主义核心价值观,引导广大职工树立正确的人生观、价值观、事业观,始终坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针,完善医德医风考评制度,落实廉政建设责任制,持续改善医德医风,严惩违法违规行;严禁医生在医疗服务中索要红包、回扣,形成了风清气正的良好氛围。

兹将该院的八荣八耻抄录如下:以热爱医院为荣,以损害医院为耻;以服务患者为荣,以背离患者为耻;以钻研科学为荣,以不学无术为耻;以勤奋工作为荣,以不劳而获为耻;以团结互助为荣,以损人利己为耻;以诚实奉献为荣,以红包回扣为耻;以主持正义为荣,以非人毁院为耻;

着眼未来 整体迁建谱新篇

随着医疗保险体系的完善和医疗技术的快速发展,该院狭小的空间越来越无法满足人民群众日益增长的卫生需求。

2009年,在该院领导班子的努力争取和上级部门的大力支持下,内乡县人民政府决定对该院整体迁建。

内乡县人民医院新院区占地面积180亩(约12万平方米),设计床位800张,总建筑面积约7.7万平方米,规划设计有门诊楼、病房楼、医技楼、后勤综合楼、食堂以及配套的保障系统,总投资约1.8亿元,是一所按照三级医院标准设计建设的现代化医院。

该院新院区I期工程(病房楼)于2011年12月27日奠基开工,2012年8月18日主体结构封顶,内部装修和配套设施已于收尾阶段;门诊医技综合楼于2012年10月18日奠基开工,目前处于内部装修阶段,预计2013年年底将完成,2014年将整体搬迁。

60余年风雨兼程,60余年上下求索。据熊俊杰介绍,新院区建成后,将极大缓解该院目前空间狭小、医疗用房不足等发展瓶颈,将会有更加细致的分科、更加完善的教学和科研场所,该院的发展将掀开崭新的一页,以更加年轻的姿态、阔步向前,奔向理想的峰巅!



新院区效果图