



2012年度河南省惠民医院
候选单位巡展



抢抓中原经济区、郑州都市区建设和医药卫生体制改革的大好机遇，突出专科特色，发挥医院自身优势，精耕细作，推动医院科学发展。加大人才培养和引进力度，深化重点专科建设，提高科学研究水平。高起点规划、高标准建设、高水平管理宜居健康城医院，全力打造国内一流、中部领先的中原妇女儿童医疗保健中心，成就中原典范和标杆，谱写郑州市妇幼保健院发展奋进新篇章。

——郑州市妇幼保健院院长赵学勇

医院简介

郑州市妇幼保健院成立于1953年，经过60年的建设和发展，现已成为一家集医疗、保健、科研、教学、康复、预防为一体的三级妇幼保健专科医院；承担着全市十区六县(市)妇幼保健、计划生育技术指导、妇女围产保健、妇女“两癌”筛查、产前筛查、产前诊断、新生儿疾病筛查、孕产妇危重症转运救治、新生儿危重症转运救治等工作；由医院本部、秦岭路院区及宜居健康城医院三部分组成。

郑州市妇幼保健院产科、新生儿内科为河南省医学重点培育学科；妇科、产科、优生遗传科为郑州市医学重点学科；新生儿科、儿童康复科为郑州市医学重点培育学科。该院是国家妇科内镜诊疗技术培训基地、“流产后关爱”示范医院、新生儿健康促进合作项目基地，设有郑州市孕产妇危重症转运救治中心、郑州市新生儿危重症转运救治中心、郑州市优生遗传产前诊断工程技术研究中心、郑州市产前筛查中心、郑州市新生儿听力筛查中心和郑州市新生儿疾病筛查中心。



郑州市妇幼保健院宜居健康城医院鸟瞰图

中原梦 妇幼梦 健康梦

——郑州市妇幼保健院惠民征程谱写发展奋进新篇章

本报记者 李伟强 丁玲 通讯员 杜亚军 文/图

2013年，郑州市妇幼保健院建院60周年。

60年历史积淀，30多万个新生命在这里诞生，60年情系妇儿，这里成就了无数家庭的幸福美满。郑州市妇幼保健院肩负着“关爱女性，呵护新生”的使命，努力践行“至精、至善、至诚、至康”的院训，让“郑州妇幼”品牌在绿城百姓心中扎根。

60年奋进不止，郑州市妇幼保健院围绕专、突出精、体现责、追求兴，从无到有，从小到大，现已被列入河南省三级医院规划，在全国妇幼保健机构运营和发展状况综合指标排名中跻身地市级前30强，荣获了河南省医改创新医疗机构、河南省群众满意的医疗卫生机构等称号。60年春华秋实，郑州市妇幼保健院从一家普通的妇幼保健所挺进了全国一流妇幼保健专科医院行列。

6月20日，在郑州市妇幼保健院建院60周年之际，郑州市妇幼保健院宜居健康城医院打下了第一根桩基，全面进入实质性开工建设阶段，为郑州市妇幼保健院60华诞献上了一份厚礼，标志着该院站在了新的起点上，踏上了新的征程。

“一条龙”服务突出专科特色

把患者的利益放在第一位，是郑州市妇幼保健院人的主流价值观。让患者重获健康的人文理念，时刻指引着郑州市妇幼保健院人的前行之路。

郑州市妇幼保健院实施门诊“五化”服务(接待礼仪化、服务流程便捷化、服务理念周到化、服务水平专业化、服务目标特色化)，使门诊就诊变得方便、快捷。

郑州市妇幼保健院美化、亮化就诊环境，合理布局，满足患者需求，摆放舒适的候诊椅、报刊栏、电视、空调等，免费提供就医指南、报纸、24小时开水，减缓患者就诊等待时的枯燥与烦恼；设置醒目的科室分布图、就医导向标识牌，减少患者就诊困惑；住院部温馨的色彩增添家的感觉，走廊扶手拉近医患距离，病床间透光透风的隔帘既私密又开放，人性化十足。

郑州市妇幼保健院开展产科“一条龙”服务，引入孕妇大学、好妈妈俱乐部、导乐式陪产、无痛分娩、术后镇痛、产后康复等一系列特色服务，配合围产保健、产科诊疗，使孕产妇在温馨的氛围中度过孕、分娩期和产褥期。

准爸爸妈妈们在孕妇产前期间，可以在每周一、三、五上午，到好妈妈俱乐部参加免费的专家咨询、讲座和互动活动。产科、新生儿科的专家们为准备爸爸妈妈们精心准备了围产期保健和育儿知识、孕期营养咨询、围产期保健咨询……活动内容实用，形式多样。参加活动的准爸爸妈妈说，专家讲解的内容都是他们需要了解和掌握的，听后受益匪浅。有些孕妈妈由于怕痛等原因在孕中期选择剖宫产，听了产科主任吴爱红《分娩方式的选择》专题讲座后，都选择了适合自己的分娩方式。

产妇产后42天后，可以带着宝宝去郑州市妇幼保健院的产后随访室，为宝宝进行第一次健康体检，并了解自己身体的恢复情况，接受医生的指导。此外，该院开设了产后康复

训练室，为新妈妈们讲述正确的哺乳方法，并有针对性地对新妈妈们进行康复训练和治疗，让她们尽快恢复健康体形。

患者最满意、诊断水平最高、治疗效果最好一直是郑州市妇幼保健院努力的方向。在郑州的大街小巷，被问及“生孩子去哪儿？”“你在哪里出生？”“女人的烦恼找谁解决？”这些问题时，十有八九会回答：“郑州市妇幼保健院。”这不是夸张的广告宣传，是市民的真实赞誉。

细节服务体现人文关怀

60年来，郑州市妇幼保健院围绕妇女儿童健康，扩充服务内涵，追求完美服务，推出了一项项细节服务，打造了“郑州妇幼”金字品牌。

今年6月26日是郑州市妇幼保健院第五个医院“开放日”。这一天，参与体验的市民根据自己的就诊需求，在妇科、乳腺科等科室进行了就诊体验。

“郑州市妇幼保健院开展的‘开放日’活动，让我亲身体验了医院的就诊、服务流程。让我没想到的是，体验活动结束后，医院还认真听取了我们的意见。能认真听取患者意见的医院，肯定是一家为患者着想的医院。”体验者张女士这样说。

据郑州市妇幼保健院院长赵学勇介绍，该院将每月最后一周的周三定为医院“开放日”，通过主动开放服务岗位、设施设备，让市民体验医院的就诊、服务流程，促进医院与社会、医护人员与患者之间关系的和谐共建。

“您好，您哪里不舒服？”“您好，您要去的诊室在3楼，我扶您过去。”在郑州市妇幼保健院，温暖的问候、贴心的搀扶无处不在。患者一走进该院，就能体会到无处不在的人文关怀。

谈到郑州市妇幼保健院的人文关怀，很多患者说起该院的“医卡通”。

“‘医卡通’真是太方便了。”在郑州市妇幼保健院，家住中原区的孕妈妈张女士深有感触地说，看病排队是她最担心的问题，怀孕后她选择到郑州市妇幼保健院做围保，不仅仅因为这里有知名专家，还因为这里有“医卡通”。“我自己持卡就诊、检查、取药，不需要另外排队挂号，非常方便。”

说起“医卡通”，赵学勇笑着说：“一张小小的就诊卡，拉近了医患之间的距离，这是我院创新管理措施的亮点之一，开创了省内‘医卡通’医疗服务新模式的先河。”

郑州市妇幼保健院推出“医卡通”之后，全省各医疗卫生机构争相效仿，推出了形形色色的就诊卡。2012年3月1日，全国首批居民健康卡在河南首发，该院的“医卡通”变成了“一卡通”。

公益服务彰显社会责任

2013年，伴随着60年院庆，郑州市妇幼保健院“60载妇幼情·60名专家惠民健康行”活动起航了。从5月31日起，郑州市妇幼保健院在不到1个月的时间内，成功举办了21场惠民活动，走进了2家机关单位——管城

区委、郑州市农机局，走进了3所大学——河南中医学院、河南财经政法大学、中原工学院，在3所高中——河南省实验中学、郑州一中、郑州四中门口搭建了高考服务站，还走进了该院的孕妇大学、好妈妈俱乐部、孕妇课堂，开展了13场专场健康大讲堂。赵学勇称，该活动将一直持续到年底，会继续走进社区、农村、机关、学校、基层医疗卫生机构，谱写大爱之歌、健康之歌、为民之歌。

赵学勇表示，提供医疗服务是医院最基本的功能，公益性医院除保证医疗质量和技术水平外，还要以实际行动回馈社会、服务社会，承担起社会责任。

郑州市妇幼保健院利用全市妇幼信息网络平台，创新了“横到边、纵到底”的妇幼保健网格化管理服务模式，逐步完善三网监测、质控、妇幼卫生网络体系；每年承办全市妇幼保健例会、孕产妇死亡评审会、5岁以下儿童死亡评审会和新生儿死亡评审会，全面分析总结，提升孕产妇、儿童医疗保健服务质量。

郑州市妇幼保健院积极免费为全市城乡适龄妇女进行“两癌”筛查，惠及10余万妇女；积极做好免费婚检，逐步提高婚检率；认真落实“郑州卫生健康大讲堂”工作，每年开展妇幼健康大讲堂30余场，开展免费义诊活动10余次，举办免费孕妇学校、新生儿疾病筛查知识培训班30余期，发放健康知识宣传资料2万余份。

郑州市妇幼保健院积极开展“万名医护送健康”活动，深入企业、社区，传播预防妇科疾病和更年期保健等科普知识。

为了弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，郑州市妇幼保健院向郑州市红十字会捐款25万元，设立郑州市妇幼保健院爱心救助基金，用于对200名农村贫困孕产妇及300名妇科肿瘤(如子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫颈癌、子宫内膜癌等)患者的救助和治疗。

自2010年5月起，凡到郑州市妇幼保健院住院分娩或治疗的、符合救助条件的河南省农村贫困孕产妇、妇科肿瘤患者，持村级贫困证明，每人可在出院结算时获得500元救助款。

依托郑州市妇幼保健院产科、新生儿科的专业优势和特色服务，郑州市在该院设立了郑州市孕产妇危重症转运救治中心和郑州市新生儿危重症转运救治中心，建立了全市高危孕产妇、新生儿救治网络，每年有大量高龄、高危孕产妇或被转运到该院分娩，提高了全市产科质量，保障了母婴安全。

赵学勇在谈到郑州市妇幼保健院的各项惠民政策时，多次提到“责任”二字。是的，责任在该院身上有着更为特殊的含义。郑州市妇幼保健院服务的主要对象是妇女和儿童，尤其是孕产妇和新生儿。健康所系，性命相托，责任之大，可想而知。

蓄势待发迈步全国一流新征程

是什么让郑州市妇幼保健院取得了长足发展？赵学勇一语破的：改革创新。

改革是历史永恒的主题，改革与发展的进程是不断解放思想 and 更新观念的过程。

历经了60年的发展，郑州市妇幼保健院

站在了新的历史起点上，踏上了新的征程。中原妇女儿童医疗保健中心已被列入全市重点工作规划。在构建中原经济区的大势推动下，在打造宜居健康城的契机引领下，郑州市妇幼保健院宜居健康城医院率先开工建设，医院本部、秦岭路院区、宜居健康城医院“一体两翼”集团化发展蓝图成为现实。

作为郑州市唯一一家市级妇幼保健院，作为全省规模大、设备先进、技术力量雄厚、专业分科最细的妇幼保健专科医院，郑州市妇幼保健院应该怎样服务中原经济区、郑州都市区建设，更好地承担起全市、全省乃至中原广大妇女儿童的健康重任呢？

发展，永无止境；发展，坚定的选择。

医院建设提速，满足就诊需求。郑州市妇幼保健院加快宜居健康城医院一期工程建设，确保500张床位的门诊楼、医技楼、病房楼于2016年建成并投入使用。届时，一个重点突出产科、妇科、新生儿科等优势专科的落实政府妇幼保健培训职能的大型现代化妇女儿童医疗保健中心将拔地而起，成为妇女儿童新的健康保健基地。

突出专科特色，延伸服务内容。郑州市妇幼保健院以产科为龙头，从婚检开始到孕前咨询、优生优育指导、围产保健、孕妇大学、好妈妈俱乐部、产时服务、产后康复、产后随访等“一条龙”服务，带动优生遗传、超声诊断、新生儿和儿童康复等相关特色专科快速发展；加快妇科微创手术、盆底重建等方面向国内先进水平迈进。

加强内涵建设，提升服务品质。郑州市妇幼保健院根据患者需求，提供预约挂号、弹性值班、无假日门诊、自助办卡、自助查询、导医陪同、出院随访、专家网上答疑、24小时热线服务等人性化服务，树立良好的形象；推出改进细节服务10项措施，从孕前检查、孕期保健、住院分娩到产后随访，从婴儿出生后的预防接种、新生儿访视到儿童保健管理、营养指导、常见病防治等，不断把服务做深、做精、做细，形成系列化主动、连续、温馨的服务，打造服务亮点和特色。

推行精细化管理，规范优质服务。郑州市妇幼保健院持续推进规范化、精细化管理，建立督导检查反馈机制，按照《医疗机构从业人员行为规范》《郑州市卫生系统全员岗位全程优质服务规范100条》《三好一满意活动方案》等相关内容，对医院环境、医疗秩序、服务态度等内容进行全面督导，及时发现、及时沟通、及时整改、及时督导、及时反馈，促进各项服务落到实处。

“用心呵护生命，让每一位母亲微笑，让每一位儿童健康，是我们不懈的追求！我们将抢抓中原经济区、郑州都市区建设和医药卫生体制改革的大好机遇，突出专科特色，发挥医院自身优势，精耕细作，推动医院科学发展。加大人才培养和引进力度，深化重点专科建设，提高科学研究水平。高起点规划、高标准建设、高水平管理宜居健康城医院，全力打造国内一流、中部领先的中原妇女儿童医疗保健中心，成就中原典范和标杆，谱写郑州市妇幼保健院发展奋进新篇章。”畅想未来，赵学勇充满信心。



郑州市妇幼保健院本部



郑州市妇幼保健院秦岭路院区