

给患者输液，三针扎不上……

问题在哪里？

叶县 郭义平：

几天前，邻村一位脚部骨折的中年男性患者，让我去他家给他输液。由于他比较胖，只有一条血管稍微露出，而且时隐时现。第一针没成功，第二针又扎穿了……我看到他的脸色都变了，就说了一句：“你的血管不好扎呀！”没想到这句话激怒了他，他冲我嚷嚷道：“我的血管最好扎了，以前在医院里，护士一连给我输几天水，都是一针扎上！”

我只好带着委屈，好言安慰他。片刻后，他极不情愿地伸出另一只手。我认真拍打他的手背，终于发现了一条隐藏较深的血管，我小心翼翼地进针，当看到有回血时，心里的一块石头总算落了地。

回到家中，我又气又恼——自己跑那么远去给他输液，却落了这么多埋怨，于是，我打定主意，明天他再打电话我也不去了。

渴望 患者的理解



“我刚毕业从医时，给一个 40 多岁的男性患者输液。止血带扎上后，患者血管绷得老高了，但是消毒完开始扎针时，血管好像躲着我似的，滚来滚去的。我急了一身汗，就是没有把针扎进去，当时那个尴尬可想而知。”这是乡医分享群网友洛阳猎手的一次经历。

其实，输液扎针，技术再好也有扎不上的情况发生。这个时候，面对患者痛苦的表情、患者家属不信任的目光，还有自己无法控制的慌乱……你会怎么办？

本期汇聚了部分乡医分享群网友的经历及应对办法，大家一致认为：良好的心态、患者的理解和精益求精的技术，是应对这种情况的三个法宝。有过类似经历的朋友，不妨参考一下。

新乡 明月清风：

我印象最深的是十几年前我曾遇到过一位女患者，因为她体重 200 多斤，所以，她手上脚上的静脉血管很难发现，刚开始我还能一针见血，但有一天不知道怎么回事，我连扎了 5 次也没有扎上。我心里一着急，手有些抖，她没有生气反而安慰我：“别着急，休息一会儿再扎吧。”过了一会儿，我冷静了不少，集中精力，终于成功了。这么多年过去了，我依然记得这位患者对我的理解和信任。

新密 刘青朝：

记得我参加工作之初，有一个老年胃溃疡患者，拿着医院开的药让我为她输液。当我为她配好药给她输液时，我才发现任凭止血带怎样紧勒，她那“可爱”的血管就是不露面。我仔细寻找，才勉强找到微微露出的血管，但连续扎了 3 针，都没有成功。我尴尬地说：“你……你血管真不好扎，要不你到别的地方换个人给你扎吧。”患者看到这种情况，和蔼地说：“不要紧，这几天天气冷，血管收缩，不好扎。你不要紧张，歇一会儿再扎吧。”有了患者的理解和鼓励，我稳定情绪，调整心态，终于穿刺成功了。

我的工作环境焕然一新，工作也即将发生质的转变。我已经做好了所有准备，相信党和政府会给我们提供良好的发展空间，我们也会在新的起点更好地为人民服务！

医路漫漫系列之三

与时俱进

汝州市 杨文杰

俗话说：同行是冤家。我开诊所之初，心高气傲，很不把同行们放在眼里。在和患者交流的时候，言语间我总是会藐视别的医生。医务人员行为规范里所提到的“团结同事，正确处理同行、同事间的关系”等准则则好像统统与我无关。

随着时间的推移，我感觉做乡村医生其实并不容易，要付出太多的辛苦和努力。我也逐渐感受到了这句俗语的真正内涵——把同行们当成工作中的一种动力，在工作中汲取他们的优点，弥补自己的不足。渐渐地，我把同行当成了生活和工作中密不可分的朋友，随着乡村卫生一体化管理进程的推进，我们会一起携手并进，为创造和谐、友爱、奋进的乡村医生大家庭而努力。

在多年的行医生涯中，我发现有很多疾病单靠使用药物是无法完全治愈的，有一些疾病的形成与患者不良的生活习惯密切相关。诸如长期吸烟会导致慢性支气管炎、肿瘤、胃病；

长期酗酒会导致胃病、肝硬化；长期超量食用食盐会导致高血压；长期摄入大量高脂、高热量食物而又缺乏有效的体能锻炼会导致心脑血管病的发生……这需要让患者充分认识到疾病发生的根源并积极进行自我干预。假如能够从年轻时就树立良好的健康意识，及时戒除不良生活习惯，就可以很好地改善身体的健康状况。

当时，我对这种药物以外治疗的概念很模糊，直到我学习中医时才理解这就是“治未病”。于是，对村民进行健康知识宣教就成了我诊疗活动中必不可少的一项工作，诸如劝患者戒烟、戒酒、加强体育锻炼等。当然，并不是所有的付出都会收到预期的效果，很多时候，患者对这些善意的劝告会“这个耳朵进，那个耳朵出”，更有甚者厌烦得不得了。但是，还是有不少患者能听得进劝告，让我觉得很欣慰。

在 2010 年，由政府主导的十大公共卫生服务正式、全面开展了，我们为

村民建立了健康档案，每一户多少人、哪一个人患有什么病、谁对哪一种药物过敏、哪一个儿童该进行计划免疫、哪一个糖尿病患者需要测血糖……这些信息都历历在目，为我们的诊疗活动提供了很多可靠的数据，让我们的健康教育工作有了政策导向，让乡亲们充分了解了开展公共卫生服务和健康干预的必要性，也让政府和乡村医生们的关爱走进了千家万户。

随着医改的深入开展，县、乡、村三级医疗卫生机构的改革正如火如荼地进行着。我和同事们一起集资建造了新的集体卫生室。新卫生室窗明几净、宽敞明亮，并配备了电脑、打印机、办公桌、档案柜等设备，我们的工作环境焕然一新。虽然药品零差率实行之初，个人收入可能会有所下降，但我已经做好了所有准备，相信党和政府会给我们提供良好的发展空间，我们也会在新的起点更好地为人民服务！

中国中西部医疗器械展览会

第 22 届中原医疗器械(2012 年春季)展览会

时间:2012 年 3 月 14~16 日 地址:郑州国际会展中心

支持

河南省国资委 河南省卫生厅 郑州市人民政府
河北省医疗器械行业协会 山东省医疗器械公司
天津市医疗器械商会 湖北省医疗器械行业协会
陕西省医疗器械公司 山西省医疗器械行业协会
武汉市医疗器械行业协会 江苏省医疗器械行业协会

主办

河南省医疗器械行业协会
中英合资好博塔苏斯展览有限公司

承办

郑州好博塔苏斯展览有限公司
上海好博塔苏斯展览有限公司

参会厂商:1300 家
展示产品:16000 件
展出面积:20000 平方米

公交线路:

26、206 路 火车站-郑州国际会展中心
7 路 柳林镇-郑州国际会展中心
916 快线 西环路-郑州国际会展中心
B16 京广路南环路-郑州国际会展中心
B19 中州大道农业路-郑州国际会展中心

欢迎登陆
WWW.ZYWLZCN 注册登记，
我们将会及时与您取得联系！
参观请联系：(0371)66619408

流感迁延不愈 或是贪嘴惹祸

鄧州市 耿林

最近天气干燥，气温变化比较大，流感患者也越来越多。

作为医生，看到很多患者长时间不能痊愈，我也非常揪心。然而，在听说一些患者无端抱怨医生治疗水平低、连一个小小的感冒都不能很快治愈时，我顿时心生无限感慨。

患了流感长时间不愈，固然与体质、环境、病毒变异、医生的诊疗水平等有关，但也不能忽略患者的自身因素。

人常说：三分病七分调，可有一些人只注重吃药，不注意调养。难怪人们还说：吃药不忌嘴，枉搭大夫腿。

现在，人们的生活富裕了，生怕自己的嘴吃半点儿亏。一些患流感长时间不愈的患者，他们在怨天尤人的同时，就是管不住自己的嘴，在治疗期间仍酗酒、吃辛辣、油腻的食物，殊不知，这对病体的康复非常不利。

对此，希望大家明白这个道理：春来流感肆意侵，人人恐惧畏三分；药物固然很重要，清淡饮食也是真；爱食膏脂造温床，闭门留寇埋祸根；劝君莫贪一时快，才能早康保精神。

再次来到空山洞村

郑县 李海涛

八年前，我在郑县县直单位工作时，曾去过空山洞村，不过时光流失，记忆渐淡。我到茨芭镇卫生院任职的第九天，作为主管一体化村卫生室建设的副院长，再次来到空山洞村。这次，我感慨万千。

空山洞村，位于郑县西北部，距离县城 40 多千米，有 7 个自然村，230 户 810 余口人，村民大多散居在山谷中或山坡上。这里群山连绵、沟壑纵横、水源缺乏、十年九旱，抬头就是一座座秃山，仅能见到一片天，村南面有唯一一条通往外面的盘山路。

当天上午 9 时，茨芭镇卫生院防疫科科长开着车，车上载着我和医院另外一名职工，我们一起前往空山洞村。车在半山腰的路上行驶，

我们的心也在半空中悬着。路况还好，但是路边无遮无拦，两旁是白花花的山谷，无树无草一眼便可看到谷底。

在近两个小时的路程中，我曾多次叮嘱司机：慢点、慢点！要说感受，那叫一个揪心。车到了山下，进了村庄，除了 3 间新平房——国家卫生专项款建的卫生室外，余下的和记忆中的空山洞村没有什么不同。8 年了，外面发生了那么大变化，可是这里依然满眼都是石头老屋。

乡村医生是一位 50 多岁的老人，个子矮矮的，人很消瘦，腿有些残疾，走路很慢，上门口的台阶时显得极其困难。诊断室内有一张桌子、一把椅子、一条板凳，显得空荡荡的。老先生吃力地从里屋端出核桃

让我们吃，我心里有些酸酸的。

我们和老先生谈了两个多小时，谈到了村上的老老小小、谈到了暴雨之后的泥石流、谈到了半夜冒雨翻山过沟去出诊、谈到了 1998 年村里发生的麻疹疫情、谈到了新型农村合作医疗制度、谈到了接班人的培养……临别时，我和老先生的双手紧紧握在一起，喉咙好像被什么东西噎着了。我怕哽咽的声音被同行的同志听见，只能默默地和他挥手告别。

回医院的路上，我再也没有感觉到路途艰险，只有一路沉思。老先生的坚守令我感动，刚才的场景在我脑海中不停显现。猛然间，我好像有一种愧疚感——我欠他什么，我不知道；我能为他做些什么，我自问……

给患者输液，3 针扎不上……

问题在哪里？

调整 心态很重要

鄧陵 李安生：

我印象最深的是十多年前我刚毕业接触临床的时候。那天，诊所来了一个 60 多岁的晚期食道癌患者。一切准备就绪，我准备给患者扎针输液，奇怪的是，任凭患者血管鼓得老高，我却连续 3 次都没有穿刺成功！我的脸又胀又热，额头上急出了汗珠。这个时候父亲过来了，轻轻地把我推到一边，换了一个针头，只一下就扎好了！

事后，父亲告诉我说患者的血管硬化了，再遇到这样的患者一定要沉着，瞅准再扎。

商丘 闫凌云：

我从医第三年，有一个 2 岁多的小孩儿来输液，扎针时，他又哭又踢又叫的。我被闹得心神不宁，结果越慌越扎不上。患儿家属心疼地说：“小乖乖，不哭，不哭，我们不打了！”我的脸瞬间红到了脖子根儿，说：“等一会儿我再扎一针，若扎不上，我不要你们的医药费。”我平息了一下情绪，再扎，一针见血。

温县 王道永：

十几年前，当时我们村里有一个患者因急腹症，由我护送她去县人民医院治疗。医生诊断后，要她在急诊科输液。一切准备就绪，护士长开始给患者输液。一针、二针、三针，那位护士长一针也没有扎上，患者脸上显出痛苦的表情。面对这种情况，护士长很镇定，倒了一杯白开水，轻声细语地安慰患者，继续给患者扎针。这一次，她很轻松地扎上了。患者表情也由阴转晴，医患之间也避免了一场不愉快的纠纷。

商丘 绿樱桃：

扎针成功率和熟练程度、心理应变能力息息相关。记得有一次我给三叔扎针，因为是亲人，我有点儿紧张。针扎上后却不见回血，我急忙捏滴管、提高输液瓶，反复看针尾的方向……仍无济于事。最后，还是面带痛苦的三叔告诉我——止血带还没有解开呢！我才恍然大悟。

新乡 九兄弟：

心不慌来手要稳，身平气和用真神；内力十足针空感，旁若无人功力深。

苦练 技术是关键

南阳 李时运：

6 年前，我刚出校园。有一天，门诊来了位老太太。她体弱多病，加上多日不思饮食，静脉质量不是很好。第一次为她静脉穿刺没有成功，我的心里稍稍有点儿紧张。可是第二次依然没有成功，当时我的脸一下子红到了耳根。怎么办呢？当时门诊人员编制不齐，没有人可以救场，我只好硬着头皮接着上。三次、四次……直到第七次失败时，我红着脸对她说：“真不好意思呀，要不然歇歇再扎。”

当第八次为患者扎上止血带的时候，我的手明显发抖，老太太害怕地说：“要不然你喊个人来扎吧？”无奈之下，我只好打电话给我姐夫。我姐夫从 15 千米以外的地方赶回来，他一次成功。第二天老太太来输液时，进门就说：“打电话，还让你那姐夫给我扎吧？”我当时

恨不得找个地缝钻进去。

从那以后，我苦练静脉穿刺技术。经过多年的努力，现在的我不敢说百发百中，但静脉穿刺一针见血的成功率也在 98%以上。

临颍 贾超峰：

这是常有的事，让患者休息一会儿，给他们解释一下，用温水让他们泡泡手，保持镇定，用力按压血管，冬天最好用 5.5 号针头。

杞县 冰洁：

我现在依然记得实习时给一位老先生扎针时的情景——老先生的血管清楚地显露出来，但针头在血管上左右滑动，进针后穿刺失败。回到家，我把这件事告诉了同为医生的父亲，父亲告诉我，老年人因为皮肤松弛，血管没有丰富的肌肉支撑，所以才会滑动。遇到这样的情况，要扎紧止血带，用左手拇指按住要穿刺的血管，这样

