

河南省卫生系统“十一五”行风建设

(鹤壁)先进单位巡礼

本报记者 高志勇

加强政风行风建设 促进鹤壁卫生事业健康发展

——鹤壁市卫生局行风建设工作概述

近年来,鹤壁市卫生局多措并举,狠抓政风行风建设,形成了诚信为民、风清气正的良好局面,促进了鹤壁卫生事业又好又快发展。

一、抓宣传,重典型,树立卫生系统良好社会形象

从提高思想认识入手,抓好宣传教育。该局组织广大党员干部、医务人员认真学习省政府纠正行业不正之风办公室行风建设的有关规定、《河南省便民惠民 40 条》、鹤壁市政府民主评议政风行风有关要求等。通过学习,广大党员干部、医务人员自觉严格按照有关规定规范自己的言行。同时,该局为全市医务人员建立了医德医风考核档案,实行廉洁行医公开承诺。该局十分重视运用媒体优势,做好群众的就医向导。3 年来,该局在《鹤壁日报》开办专版专栏,共发稿 600 余篇,与鹤壁电视台联合办《百姓健康》专栏,播出 110 期。

典型引路,注重发挥榜样示范作用。近年来,该局相继开展“爱岗敬业、献爱心,争做人民健康好卫士”、争创“廉医、诚信、为民”医院、医疗质量管理年等活动,激发了医务人员爱岗敬业、积极进取、奋发向上的热情。该局开展的“十大医德楷模”评选活动,受到了社会各界人士的关注,通过网络点击、手机短信、报纸投票等形式积极参与,许多群众饱含深情地写下自己的就医经

历,表达对医务人员的敬佩和感激之情。这些活动共收到 8 万多张选票,网络点击超过 15 万人次,手机短信投票 8000 多条。全市卫生行业形成了学先进、赶先进,人人争做“人民健康好卫士”的浓厚氛围。

二、强化措施,建立机制,推动政风行风建设深入开展

做好药品、医用耗材集中招标采购工作,强力在基层医疗机构推行基本药物制度。目前,该市一级以上医疗机构参与药品招标采购的覆盖面积达 100%,参与招标采购药品品种达 100%,临床用药 100%是中标药品,还开展了高值医用耗材的集中采购工作,探索建立透明的医用耗材采购、使用、管理制度,来降低高值医用耗材价格,减轻了广大患者的医药费用负担。

狠抓院务公开工作。围绕与群众利益相关的重大问题,该市实施药品价格、医疗收费、就医程序公开,单病种限价公示。该市开展了医院向全社会、科室向医院、个人向科室的三级服务承诺,聘请人大代表、政协委员为卫生系统行风建设监督员,赋予他们调查、评议、监督权。

实行局、院两级领导班子领导集体接待日制度。市、县(区)卫生局和市直医疗卫生单位领导班子定期举行集体大接访活动。在大接访活动期间,该

市对来信、来访一律登记在册,建立台账,接待领导要签字,信访人要签意见。对群众反映的问题,能现场答复的要现场答复;现场不能答复的,要作出承诺。面对面倾听人民群众的意见、投诉,不但使群众的诉求得到及时解决,而且密切了卫生系统与患者的关系。

三、丰富载体,营造氛围,拓展政风行风建设新局面

丰富的工作载体是推动政风行风建设工作的源泉。该市结合卫生行业特点,深入开展系列教育活动,倡导廉洁自律风尚,筑牢思想道德防线。一是充分利用各医院院报、橱窗、卫生网站、新闻媒介等宣传阵地制作拒收红包、拒收开单提成等宣传牌,悬挂标语等,大力开展廉洁行医宣传活动。二是领导为职工上“廉洁行医”专题教育课,为每位职工建立廉政档案,将述职述廉纳入民主评议党员干部、医务人员年度考核内容。三是组织开展廉政文化书法、摄影、绘画、演讲比赛,在全市卫生系统教唱廉政歌曲,举办廉政歌曲大合唱,使领导和职工在参与过程中得到启迪和教育。

丰富多彩的廉政文化活动引导干部职工和医务人员依法执业、依法行医,争做人民健康好卫士,树立了广大医务人员诚信为民形象,推动了卫生系统政风行风建设上了一个新台阶。

突出重点 强化措施 努力搞好医院行风建设

——鹤壁市第一人民医院行风建设工作侧记

近年来,鹤壁市第一人民医院明确工作目标、突出工作重点、狠抓工作落实,先后被评为省“医疗质量万里行”活动先进单位、省医院创新管理先进单位、省“五大工程”建设先进集体等。近几年来,该院的行风建设工作取得了显著成效,连续被评为省、市行风建设先进单位,多人被评为行风建设先进个人。

在实际工作中,该院进一步规范医疗收费行为,健全收费管理制度。该院斥资 320 余万元完善计算机收费管理系统,加强对收费等环节的监督管理,在住院患者“一日清单”上增加收费单价、规格等内容,防止打包、多收、乱收等问题的发生;同时,加强物价收费巡查,对存在乱收费问题的科室,一经发现,坚决查处。该院规范医疗服务行为,落实临床路径,避免过度治疗。该院严格执行《处方管理办法》和抗菌药物

临床应用指南,严格落实处方评价制度。积极推进基本药物目录制度的实施,2011 年年底,该院的药占比为 35.52%,基药配备比为 91.53%,基药收入比为 26.93%,提前达到 2012 年的目标要求。同时该院坚持“双十”统计上报制度,定期研究分析统计结果。对统计结果进行公开曝光,该院对排名靠前的医生进行谈话提醒,共计 64 人次。该院每年与各临床科室签订药占比责任书,该院重点抓好门诊挂号、收费、药房等窗口,简化服务环节,改善就诊环境,缩短患者的等候时间;进一步完善医院投诉管理机制,加强医患沟通。该院进行经常性监督检查,几年来拒收 230 余次礼品、5 万余元红包,拒吃请 650 余次,查处 7 起违反服务承诺人和事,患者综合满意度达 99.3%以上。该院落实物资采购、工程建设公开招标投标准度,努

力建立纠正行业不正之风长效机制,几年来共节约 520 余万元采购资金。他们把行风评议结果作为考核各支部、科室落实党风廉政建设工作责任制目标以及工作任务目标的一项重要指标。将专项检查与经常性检查相结合,采取明查、暗访等形式,加大督查力度,不断提升行风建设水平。该院利用投诉热线、网上留言等形式,发挥社会监督的作用。以“十大指标”、“医疗质量万里行”等活动为载体,促进医院行风建设。该院成立领导组织,积极开展诚信教育、医德医风教育。几年来,该院对新进人员岗前培训达 160 余人次,其他人员再教育 26 场次,接受再教育 460 余人次。该院将行风建设目标与党风廉政责任目标以及年度工作目标一起安排、一起部署、一起考核。在抓好党风廉政建设与业务工作的同时,该院抓好行风建设工作。

努力构建人民满意医院

——鹤壁市传染病医院行风建设工作概述

近年来,鹤壁市传染病医院坚持以“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,认真贯彻落实党的工作路线方针政策,坚持以患者为中心,努力改善服务态度,提高医疗水平,各项工作得到长足发展。该院的领导班子开拓进取,锐意创新,应对突发公共卫生事件医疗救治能力得到加强,顺利地完成了各项重大传染病救治任务。该院先后荣获“河南省卫生系统先进集体”、“河南省卫生系统‘十一五’行风建设先进单位”、“省级文明单位”、“河南省艾滋病救治工作先进单位”等 40 多项省、市级荣誉称号。

“十一五”期间,鹤壁市传染病医院行风建设得到促进。

一是加强领导,明确责任,形成了行风工作齐抓共管的良好局面。领导干部实行一岗双责,各相关科室分工负责,坚持抓行风与抓管理相结合。二是加强全院医务人员廉洁行医从业教育。该院定期进

行学习党纪政纪、法律法规与预防职务犯罪的教育,营造出了廉洁从医的良好氛围。三是加强行风巡查。该院定期对医疗服务收费、药品服务收费、一日收费清单执行情况开展监督检查,杜绝乱收费现象的发生。四是推行院务公开。该院的工作通过各种会议、院域网、宣传栏等形式向广大职工进行公示,接受监督。五是努力构建和谐医患关系。该院深入贯彻落实《河南省便民惠民医疗服务 40 条》,通过开设家庭病房,免费接送患者,免费为患者理发等便民措施,为患者营造了温馨的就医环境。六是加强健康知识宣传。该院在《鹤壁日报》开办健康知识专栏,向广大群众宣传健康知识,并针对传染病患者特点,开设了《健康家园》,为患者提供一系列优诊措施。七是建立健全各项规章制度。该院对临床合理用药、抗菌药物使用等加强了管理,建立健全了医德考评制度、物价管理制度、

医疗服务巡查制度、收费投诉处理制度等,切实维护了广大群众的利益。

“十一五”期间,该院按照上级行业作风建设工作部署,以开展“医院质量管理年活动”、“人民满意医院”、“构建和谐医患关系”、“治理医药购销领域商业贿赂”等活动为载体,组织开展了“优质服务明星”、“爱岗敬业、献爱心,争做人民健康好卫士”、“创造感动”等活动,把人性化服务贯穿于医疗服务的全过程,在全市卫生系统及广大群众中树立了良好的形象。同时,该院按照省卫生厅和鹤壁市卫生局党委关于行风建设的部署,不断加强知识专栏,向广大群众宣传健康知识,并针对传染病患者特点,开展了行风评议,在鹤壁市政府纠正行业不正之风办公室、鹤壁市卫生局联合开展的民主评议医院工作中连续 3 年被评为“民主评议医院行风先进单位”。

行风深入人心 服务取信于民

——鹤壁市疾病预防控制中心行风建设工作概述

近年来,鹤壁市疾病预防控制中心以构建和谐卫生为主题,以服务经济建设和保障群众健康为中心,积极推进疾病预防控制工作,紧紧围绕加强政风行风建设和党风廉政建设,为保障群众健康促进经济发展作出积极贡献。该中心曾被中共河南省委命名为省级文明单位,被省卫生厅评为“十一五”期间政风行风建设先进集体,被鹤壁市委评为先进党组织,被鹤壁市卫生局评为党风廉政建设工作中先进集体和卫生系统政风行风建设工作先进集体等。

一、加强领导,健全组织,夯实政风行风建设基础

该中心根据上级党委的工作要求,坚持党委统一领导、党政齐抓共管、部门各司其责、全体职工共同参与的工作机制,全方位推进政风行风建设工作的开展。该中心成立行政首长负责制、党政一把手任组长的行风建设领导小组,明确责任内容和考核要求,把行业作风建设工作纳入目标管理,使政风

行风建设与业务工作紧密结合,让行风建设来带动其他工作开展。

二、完善制度,落实措施,确保行风建设各项工作落到实处

该中心始终将完善行风建设制度、建立长效机制作为重要工作来抓。一是坚持和不断完善规章制度,严格执行政务公开,及时公布卫生政策法规、标准规范、服务承诺、公开服务信息、服务流程等。二是将行风建设工作与党风廉政建设工作紧密结合,规范医务人员的服务言行,杜绝“四乱”现象。三是领导带头,率先垂范,保证行风建设工作的良性发展。

为全面落实行风建设的各项措施,强力推进行风建设工作。一是利用职工大会、周例会、科室例会等形式在干部职工中经常性开展党风廉政建设和职业道德教育,定期组织观看先进事迹报告会、警示教育片等。二是完善并实行三级服务承诺制、首问负责制、主办负责制、限时办结制等。对规模较大、从业人员较多的企

业,该中心上门开展服务。三是定期开展行风自评活动,该中心采取领导上门走访、召开座谈会、发放问卷调查等形式,广泛征求意见并及时整改。四是深入开展“爱岗敬业、争做人民健康好卫士”、“三好一满意”、“争做鹤壁人民好公仆”等教育活动,让“三好一满意”成为职工的自觉行动。

三、结合实际,突出主题,努力为群众办实事做好事

一是围绕全民健康教育,采取各种形式普及卫生科普知识,使居民健康教育普及率、健康知识知晓率、健康行为形成率明显提高。二是积极实施国家扩大免疫规划工作,降低疫苗可控疾病的发病率,强化安全接种管理。三是加强职业病防治工作,积极主动深入厂矿企业开展服务。四是强化应急处置能力,做到人员、物资、技术、信息“四到位”,快速规范处置应急事件。五是加强对艾滋病、结核病等重点传染病的预防控制,提高全市疾病预防控制水平。

突出重点 强化责任 推动卫生行风建设上新台阶

——淇县卫生局行风建设工作概述

淇县卫生局按照“注重思想道德教育,加强廉政法制建设,完善监督制约机制,建立健全与卫生事业可持续发展相适应,教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系”的工作思路,在全县卫生系统深入开展“创先争优”和卫生“十件实事”落实等活动,全县卫生系统的行风建设得到加强,医疗服务环境得到优化,卫生队伍整体素质得到明显提高。

一、建立结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的运行机制。一是建立行风建设目标责任制,该局制订了《淇县卫生系统行风建设实施方案》和《实施办法》,与各单位签订了目标责任书,实行量化管理。该局把行风建设纳入目标管理,与业务工作一起落实、一起检查、一起考核,并实行责任追究制。二是建立党组成员分包单位责任制。局党组成员每月深入分包单位开展巡查,针对问题提出整改意见。三是

建立反腐纠风例会制。该局坚持定期召开反腐纠风工作会,股级以上干部分别从政治、生活、业务、作风等角度,剖析问题,分析不足,积极制订整改措施。

二、强化源头防控,建立长效机制。一是加强思想教育。该院组织干部职工认真开展向身边模范人物学习和警示教育活动。二是完善管理制度,规范医疗服务行为。该局健全完善住院清单制度,落实了“重大手术、特殊检查及新特药品使用前的告知程序”的规定,严肃查处收受回扣、红包等违规违纪问题。三是实行了“三员”工作机制。每个单位分别明确了物价收费检查员、医风巡查员、行风监察员协助院领导专抓本单位的收费、价格和院风工作。四是创新监督机制,加强管理和监督。该局全面推行政务公开,通过淇县卫生网及时向社会公布卫生政策法规、标准规范、行政许可等事务;完善医疗服务信息公开制度,及时向社会

公开医疗服务项目及收费标准、药品及医用耗材价格、医疗服务流程等。

三、落实“创先争优”和卫生“十件实事”,行风建设得到加强。该院以开展“创先争优”活动为契机,一是开办首届卫生系统股级以上干部培训班,对全县 70 多名股级干部进行培训。二是各医疗机构抓好“十件实事”的落实,各单位从环境卫生、仪表仪容、言行举止、业务技能、廉洁自律、爱岗敬业、整章建制、生活作风、文化建设、民主集中 10 个方面入手,健全完善了制度。各医疗机构在显要位置安装电子流动屏幕,建立了值班公示牌,制作了图文并茂的健康教育宣传版面和院徽、院训、院志,公示了岗位服务承诺等。三是实行了“三账一报告”制度,即班子成员工作日志账、单位重点工作台账、村卫生室明白账,每月初报告上月工作总结及本月工作计划制度。

(贾艳华 孔琴琴)

民主管理标准体系建设实施方案》、《急诊会诊制度》、《首诊医师负责制》、《处方点评公示制度》等规章制度,使管理规范化的、制度化,全面提升服务效率。

二、党群连心 服务群众

该院以开展“创先争优”活动为契机,结合实际,大力实施“党员、干部、职工心连心工程”,实施“医疗服务联系卡”制度,印制统一格式名片卡,上面印有医生的办公电话、手机号码和服务范围等,派发给每一个首次就诊的患者,让患者可以随时与医生沟通,在病情恢复期能获得专业指导。目前,该卫生院已经发放近 1 万张联系卡,医生日均接受超过 20 人次电话咨询。很多患者与医生成为朋友。患有支气管扩张病的余凤秀,家距卫生院较远,她对记者说:“有了联系卡,我可以随时与医生联系。由于熟悉病情,我只要大概描述一下症状,医生就可以马上给出建议,跟在医院里看病一个样!”

三、典型示范 树好形象
该卫生院开展行风建设以来,在全院党员干部、医务人员中开展“优质服务明星”、“医德医风先进个人”评选活动,每季度评选一次,采取领导评、同事评、群众评“三结合”,评选出“服务明星”和“医德医风先进个人”,并及时在院务公开栏上公布,对他们的先进事迹进行广泛宣传。每半年召开一次先进个人事迹报告会,让全体医务人员学有榜样、追有目标。通过党员、业务骨干的辐射带动作用,全体医务人员向群众提供优质服务的积极性和主动性得到充分调动。2011 年 8 月,前胡岸村有一名患者,因走时慌张而未带医疗费。该院党员南医生得知情况后,用自己的钱为患者支付了医疗费,挽救了患者的生命。事后,患者感激地对南医生说:“我代表我们全家感谢你们、感谢咱卫生院!”

行风建设先进风采 31 弘扬行风正气 推进行风建设