

连载

“有时,我们将医学看得过于完美,其实,它并没有那么神奇”。当医学遇到错综复杂的个体生命,任何情况都有可能发生。人无完人,更何况从事的是具有探索性、不确定性工作的医生。《阿图医生》借用鲜活的事例,对医学发展与伴随着探索对人体造成的身心伤害进行剖析,敢于对制度有所质疑、对失误有所反思,不掩盖、不避讳,通过“小事”提出“大问题”。

无论你是不是医生,工作中、就医经历中一定遭遇过本书作者遇到的问题,欢迎与我们交流、探讨。

来信请寄:郑州市纬五路47号医药卫生报社 卫生文化栏目

电子信箱:yywsbhs@126.com

QQ群:196556306

切烂的喉咙

亡羊补牢

比失去自信更糟的是武装自己。有些外科医生总是看到其他医生的错误,偏偏看不清自己本身的错误。他们丝毫不怀疑自己的能力,也不会对自己造成的后果感到恐惧。有一位外科医生告诉过我,很少有外科医生一点儿恐惧心理都没有,这种没有恐惧感的人反而更令人担忧。如果医生开起刀来一点儿也不怕,患者恐怕就要遭殃了。

讨论会的意义在于使医生以正确的态度面对错误,不要怀疑自己,也不要否认一切。如果是可以避免的伤害,主任会问:“你有没有想过还能怎么做?”你不能“只能这样”、“别无他法”来搪塞。

因此,讨论会实在是一种极其复杂又非常人性化的机制。从会议讨论中,我们可以得到一个心得:避免错误要运用意志力,要眼观六路、耳听八方,时时留心各方面的信息,预料到每一个环节可能出错的地方,防患于未然。出错并非不可饶恕,重要的是从中得到教训。

其实,发病率与死亡病例讨论会的本质似乎有些矛盾:一方面强化“错误不能被宽恕”这种观念,另一方面会议每周都会举行一次,这又等于承认错误是医学中无可避免的一部分。

为什么错误发生得如此频繁?研究医疗过失的专家卢恩指出,很多产业对错误率的容忍度不像医学界那么高,像半导体制造业或是五星级饭店的服务都努力追求零错误,航空业也把操作错误的发生率降低到十万分之一,且这些错误大都不会造成什么伤害。然而,患者比飞机更具有独特性,也更复杂。医学也不是生产线,更不是产业目录,它比人类涉足的其他任何领域都要复杂。过去20年来,从认知心理学、基因工程,到灾难研究,都让我们深刻了解到一个事实:不仅每个人都会犯错,而且每个人常常会犯错。如果犯错后,我们的行为模式不做相应调整,依然我行我素,不但不能消除错误,反而会一发不可收拾。

英国心理学家里森认为,人类大脑有着了不起的思考能力,有时会凭借直觉去做事。在遭遇前所未有的情况时,感官会传来各式各样、让人应接不暇的信息,但我们可以迅速过滤这些信息,当机立断,不浪费一点时间。不过这个优势有时也会带来很多问题,使人们在某些方面特别容易犯错。因此,如果一个体系的正常运作必须依赖人类完美的表现,那么很多错误就会伺机冒出。

在医疗中,这种例子数不胜数。就拿开处方这个常规程序来说,记忆力和专注力都很重要——偏偏人类的记忆力并不可靠,也常常会开小差。无可避免地,医生会开错药或用错剂量。即使处方笺上写得完全正确,药师在拿药的时候也可能看花眼而拿错药。此外,厂商在生产医疗仪器的时候并没有考虑到人类操作中会遇到的问题,所以免不了会有许多潜伏的错误。像是心脏电击器这种没有设计标准的仪器,医生在使用的时候必然会出现一些问题。同时,工作量太大,或是现场混乱、医疗团队成员沟通不足产生误解,这些都可能成为医疗体系中的潜伏错误。

里森还有一项重要的研究结果:错误不仅很容易发生,还随时随地地发展变化。在复杂的系统中,单单一项错误很少会造成伤害,而且如果错误逐渐表面化,系统会立刻启动防御机制。例如,药师和护士总会再三检查医生开的处方,看看有没有错误。但错误不一定总是明显的,防御系统也常因为错误处于潜伏期而没有发挥作用。如果一个药师手上有1000张处方要处理,就很有可能会看错其中的一张;机器的警示铃也有可能坏了;该去急诊支援的外科主治医生可能正在为其他患者开刀而分身乏术。本来只是几个小疏漏,集在一起就可能酿成大麻烦。

但发病率与死亡病例讨论会完全没有将这一点纳入其考虑范围之内。也因此,很多专家认为分析错误并不能改善医疗过失的发生。在发生一连串事件的时候,医生只是最后必须出来承认错误的人。研究错误的专家认为,如果出错,应该仔细检讨、改善过程,并非检讨个人过失。因此,他们希望医疗走向专业化,就像企业一样追求单一产品的品质。目前已有成功的例证,如燃气修补技术炉火纯青的肖尔代斯医院,再如全美国的麻醉科因采取这样的方针而卓有成效。²⁴

有感而发

医学是一门经验性科学,很多知识没有一个量化的标准,相当一部分都是源于实践的积累,开展病案讨论是有必要的,特别是对年轻的医生们!这样做并不完全是为了追求结果,而且也不可能取得一个大家都绝对认同的结果,我们只是希望大家通过这种方式理清诊疗思路,完善相关知识,共同提高。(苏小江)

现实工作和纸上谈兵不一样,很多时候不光是靠医生分析来定的,影响因素太多太多了……病案讨论的目的就是让大家都能在现实中更接近正确,虽然永远完全正确是不可能的。(丁彦丽)

二月二 理发忙

□张月丽

读过一个笑话:丈夫找上衣,媳妇说,我洗了,小了,送孩子他大舅了。丈夫找裤子,没找到,问他媳妇,回答,我洗了,也小了,送孩子他小舅了。丈夫忍无可忍,说:干脆你把我也给洗了,小了,送给你妹妹得了!

笑过之后,从另一个角度看女人照顾娘家的态度。很小的时候,妈妈就嘱咐我们,正月不能理发,穷舅舅。也是,娘亲舅,比天大,外甥、外甥女们孝顺舅舅还来不及,怎么能“穷”他呢?

如今,这个风俗像接力棒,正在传给我的女儿。说来也怪我,腊月没有及时理,以至女儿的头发遮住了眉眼,于是还没出正月,她执意要去理发。

“再忍一忍吧。”我劝女儿。女儿正值叛逆期,十分不情愿。不像我,从小就听妈妈的话,知道舅舅们过日子不容易,穷富就栓在自己的发丝上。

接下来的日子,女儿每天都数着日子过:正月二十,正月二十一……

“过完正月三十是不是就可以理发了?”

“你姥姥说二月二那天龙抬头,理发最好。”于是女儿在日历上找到那个日期,重重地涂了个红圈圈。

我突然间就被感动了,那些充满温情的民间风俗就这样口口相传到了现在,那些为人舅者,如果有一天事业有成,或兴旺发达了,会不会想到在他们成功的背后,还有那么多亲人,以各自不同的方式表达着祝福呢?

卡迪克

便携式全血检测仪

快速、准确、全面的血细胞检测手段

两分钟内及时得到血细胞全项测试结果

检测项目广泛,10种检测,灵活更换:

血常规四合一、代偿性三合一、总胆红素+葡萄糖、甘油三酯、总胆固醇、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白、葡萄糖、血酮体、肌酐。

河南中益医疗器械有限公司

咨询热线:0371-67770860

400-007-0860(免长途市话费)

地址:郑州市银柏路41号科技大厦1303室

遗失声明

商丘市梁园区观堂乡卫生院田霞临床执业助理医师证(编号:200541210412301196507272020)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

为“新跨越”鼓劲 为“领头雁”喝彩

河南省优秀医院暨优秀院长评选 盛大启幕

回眸 盘点 展望

主办:河南省卫生厅新闻办公室、医药卫生报社、医药卫生网、河南省医学科学普及学会

协办:郑州市第三人民医院 独家冠名颁奖典礼

“河南省优秀医院暨优秀院长”评选表彰活动旨在以医院发展和医院管理者为线索和载体,梳理过去一年中河南省医疗卫生单位发展的脉络与走向,对涌现出的敢于负责、勇于创新、具有引领性和前瞻性的优秀医院及院长予以集中报道表彰,并从中评选出“河南省十佳创新医院”、“河南省十佳和谐医院”、“河南省十佳惠民医院”各十家;“河南省十大最具创新能力院长”、“河南省十大最具领导力院长”、“河南省十大最具惠民精神院长”各10名。

2012年2月15日正式启动,5月1日揭晓。

卫生系统的年度盛会,期待您的参与。

评选口号是:寻找河南卫生的年度骄傲。评选关键词为:责任、创新、推动力、影响力。

通知及推报表从官方网站 <http://www.yywsb.com> 或在电子信箱 hnsbsthdb@126.com (密码65955644)下载。

组委会联系方式:

联系人:许冬冬 宋书影 联系电话/传真:0371-65955644

电子信箱:wsbhdh@126.com 邮政编码:450000 地址:郑州市纬五路47号医药卫生报社5楼513室

自古中原多礼仪

国字宋河 礼遇天下

产自老子故里的手酿原浆

中国名酒·厚重宋河

宋河酒业股份有限公司

地址:郑州市红专路63号附2号辅仁大厦 电话:0371-60117562 / 60117568 传真:0371-60117550 www.songhe.com.cn