

微创改变生活

腹腔镜下保胆取石

支气管镜下发现『感冒』元凶

射频除掉 20 年三叉神经痛

神经内镜——神经外科医生的“慧眼”

临床看点

微创改变生活

微创改变生活

微创改变生活

微创改变生活

腹腔镜下保胆取石

本报讯（记者 李苈 通讯员 潘黎黎）胆结石患者不用切除胆囊啦！郑州市人民医院近日开展了微创保胆取石手术。

据介绍，我国胆结石的发病率高达 10%。传统的治疗方法是切除胆囊，这意味着患者要告别胆囊、告别美味佳肴。

据郑州市人民医院腹腔镜内分沁外科副主任张俊杰介绍，在腹腔镜下做取石手术无须开刀，通过 1~2 个 0.5~2 厘米的切口即可取石；手术过程可视、安全。该手术具有创伤小、安全系数高、副反应低、住院时间短、恢复快、术后并发症少等优势。

据介绍，在手术中，医生在患

者的腹腔内注入二氧化碳，使腹部均匀性膨胀，形成气腹，腹腔空间距离拉大，肝脏上移，在电视屏幕上能看到各个内脏器官；接着，解剖胆囊三角区结构，关闭胆囊管、胆囊动脉，然后在胆囊底部造口，通过吸引器吸出胆汁，采用纤维内镜可视技术配合取石网篮套取结石。该术式无视野盲区，取石彻底干净。

虽然保胆取石术有很多优点，但不是所有的胆结石患者都可以采用该技术。年轻患者、没有症状的胆囊结石患者以及强烈要求保胆的患者可以采取保胆取石术；如果患者的病情较严重，如有胆囊功能衰竭或有癌变倾向则必须采取胆囊摘除术。

支气管镜下发现『感冒』元凶

本报讯（记者 卜俊成 通讯员 黄增 梁其娟）被反复“感冒”折磨 26 年的李霞（化名），无论如何也没有想到，让自己受尽咳嗽、发热等折磨的病根，竟然是自己气管里的塑料环。近日，这个塑料环在河南省传染病医院被取出。

据李霞的主管医生姚自凤介绍，李霞大约从 8 岁开始，每年都会“感冒”几次，出现咳嗽、咯痰、发热、胸闷等症状。近 4 个月来，李霞因高热、咳嗽、咯痰、胸闷，曾经就診于多家医院，均被按“气管炎、肺炎、哮喘”给予各种抗生素及激素治疗，效果差。

经介绍，李霞来到河南省传染病医院结核一科，该科主任郭新枝阅读了李霞的胸部 CT 片后，发现她的左主支气管内有一个明亮的高密度阴影，怀疑是气管内异物。经支气管镜检查，郭新枝在李霞的左主支气管内发现一个环形异物，而且一股股脓液从异物环中溢出。李霞这才想起，自己在 8 岁左右的时候，曾不小心吞下一个塑料耳环。她以为耳环早就经消化道排出体外或在消化道内被消化掉了，没想到耳环竟然一直“潜伏”在气管里，折磨了自己 26 年。因为耳环在气管内存留时间过长，周围有大量肉芽组织增生，导致耳环与气管壁紧紧相连，致使李霞患上了严重的阻塞性肺炎。

明确了病因之后，郭新枝通过支气管镜介入治疗技术从李霞的体内取出异物。祛除了病因，李霞的病情很快便得到控制。

射频除掉 20 年三叉神经痛

本报讯（记者 张治平 通讯员 郝予焱）近日，一名患三叉神经痛 20 年的患者在安阳市第六人民医院接受了射频热凝微创手术。术后，患者症状完全消失，未再出现面部疼痛。

54 岁的郭女士于 20 年前出现右侧面部呈过电样间断疼痛，曾因此接受开颅手术，但效果不佳；后又行右侧三叉神经撕脱术，不久后复发。20 年来，患者只能长期服用药物止痛。近 3 个月以来，由于疼痛不断加重，为求彻底治疗，郭女士慕名来到安阳市第六人民医院颌面外科就診。

该科主任刘玉学仔细检查后，诊断患者是右侧三叉神经痛，决定为其实施射频微创手术。该手术是目前国内外公认的治疗三叉神经痛的首选方法，具有创伤小、安全性高、副作用小等优点。做好手术前准备后，刘玉学顺利为患者实施了射频、热凝经迷路后左侧三叉神经切断术。术后，患者右侧面部疼痛消失，效果良好。

神经内镜——神经外科医生的“慧眼”

□彭雁

神经内镜技术是神经外科的主要微创技术之一，作为一种新的診治手段，其应用前景广阔。据北京三博脑科医院内镜专家宋明教授介绍，与传统手术相比，内镜手术的操作更加精细，损伤更小，患者术后痛苦小、疗效更好。脑积水和垂体瘤是神经内镜手术的最佳适应证。

内镜经鼻手术是一种治疗垂体瘤的微创手术。该技术将神经内镜直接插入鼻腔，不需要使用牵开器，保护鼻腔软骨，不仅适用于普通垂体瘤患者，而且还可用于治疗儿童、做过隆鼻术及复发的垂体瘤患者。术中使

用 30 度神经内镜，可辨清肿瘤与正常垂体组织，有利于彻底切除肿瘤。术后鼻腔不用填塞凡士林纱条，患者痛苦少。宋明强调，与显微镜经鼻手术相比，由于神经内镜手术不使用牵开器，可保护鼻腔正常结构，创伤小、痛苦少。此外，神经内镜视野宽

广，完全在直视下操作，利于全部切除肿瘤，保护正常垂体组织，术后垂体功能恢复更快。

脑积水既可以是先天性疾病，发生于婴幼儿；也可以是后天获得性疾病，继发于脑肿瘤、颅脑外伤、蛛网膜下腔出血，甚至颅内动脉硬化。目

前，治疗神经系统疾病采用最多的是分流手术，多数患者能获得一定疗效，但会出现相应并发症；而神经内镜手术更精准、损伤更小。

相信在不久的将来，内镜技术将在治疗神经外科疾病方面发挥越来越大的作用。

职业病系列谈 7

让人很受伤的
职业性化学性眼灼伤

本报记者 卜俊成 通讯员 孙磊 张玲玲

据相关统计资料显示，在我国能引起化学灼伤的化学物质有 180 多种，大致分为十余类，其中主要为酸和碱类化学物质，其次为金属腐蚀性、非金属无机刺激剂及腐蚀性、氧化剂、刺激性及腐蚀性碳氧化物衍生物、起泡剂、催泪剂、有机溶剂和表面活性剂等。

专家说，化学物质根据性质、浓度及接触时间不同，可对眼睛造成不同程度的损害，常见的职业性化学性眼灼伤疾病有化学性结膜炎、眼脸灼伤和眼球灼伤 3 种。

化学性结膜炎 当劳动者长期在低浓度或短时间内在高浓度的有化学烟雾、气体、粉尘的车间工作时，常会引起化学性结膜炎，出现明显的眼部刺激症状，如眼痛、灼热感、异物感、流泪、眼脸痉挛等。这一般不会造成角膜的实质性损害，也不影响视力，预后良好。

眼脸灼伤 轻度的眼脸灼伤可使眼脸皮肤充血、肿胀，严重者可引起水泡，导致肌肉、睑板等受到损害。如果灼伤在眼睑附近，灼伤后的瘢痕会造成泪点移位或泪小管阻塞，引起泪溢。面积广泛的灼伤可形成睑外翻、睑内翻等，对眼睛的损害非常大。

眼球灼伤 这主要是指结膜、角膜和巩膜的灼伤。灼伤的急性期常会出现结膜缺血性坏死，角膜上皮脱落，结膜下组织和角膜实质层水肿、混浊，角膜缘及其附近血管血栓形成，急性虹膜炎，前房积脓，晶状体、玻璃体混浊及全眼球炎等。

专家提醒，经常接触化学物质的工种，其经营者最好在工作场所附近配置洗眼冲淋设施或自来水设施，或放置一盆清水，盖好备用。万一有员工不慎被酸类或碱类化学物质溅入眼内，可立即将面部浸入水盆，拉开眼脸，摆动头部，将溅入眼内及面部的酸类或碱类化学物质清洗掉，清洗时间为 10 分钟至 15 分钟，冲洗液也可用生理盐水。

冲洗完后，要立即进行中和治疗。酸灼伤可用弱碱性溶液如 2%碳酸氢钠、磺胺嘧啶钠结膜下注射（酸碱值大于 9 时应稀释后再注射）；碱性灼伤用弱酸性溶液或注射剂，如 0.5%~1%醋酸溶液、1%乳酸溶液、2%~3%硼酸溶液或枸橼酸溶液等进行冲洗，维生素 C0.5~1 毫升结膜下注射（酸碱度值小于 4.5 时应稀释后再注射）。中和治疗必须在灼伤后 1 小时内进行。

病情严重者，可根据具体情况，接受前房穿刺、球结膜切开等治疗。

郑州市卫生局主办
郑州市职业病防治所协办

牵手党旗下 惠民千万家

——遂平县卫生局创新工作机制服务群众纪实

本报记者 丁宏伟 通讯员 宋建军 余立强 吴胜军

编者按

近年来，遂平县卫生局在遂平县委、县政府的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全县卫生工作实际，着力抓好“三好一满意”、乡村卫生一体化管理，严查不正之风，控制“药占比”，建立长效机制，保障了人民群众的身体健康，为维护稳定、构建和谐社会发挥了积极作用。

2010 年，遂平县卫生局先后获得河南省农村卫生工作先进单位、河南省创先争优先进单位、省级卫生先进单位、驻马店市卫生局“整顿违规行为，倡导良好医风”活动先进单位，在 2009 年、2011 年全市卫生系统综合评比中获得第一名。遂平县卫生局党组书记、局长李宗喜代表全县系统在全市卫生工作会议上作了典型发言，受到了市、县领导的一致好评。

李宗喜面对记者坦言：“遂平县卫生局在坚持以民为本、科学管理、创新工作机制的过程中，把先进的理念植入全县人民心中，这个理念就是科学发展观。让遂平县人民通过医药卫生体制改革享受到经济社会发展所带来的成果，拥有健康的身体，过上富足、祥和的生活，是遂平卫生工作者的动力所在。”

遂平县卫生局党组书记、局长李宗喜（右二）深入遂平县人民医院就“三好一满意”活动开展情况进行调研。

遂平县卫生局党组书记、局长李宗喜（右二）深入遂平县人民医院就“三好一满意”活动开展情况进行调研。

遂平县卫生局党组书记、局长李宗喜（右二）深入遂平县人民医院就“三好一满意”活动开展情况进行调研。

创新工作机制 树立行业形象

一个县的卫生系统要发展，最关键的因素是创建科学合理的工作机制。遂平县卫生局的领导班子深入基层调查研究，为全县卫生系统“把脉问诊”，理清思路，大胆创新，提出了“让优秀成为‘遂平县卫生人’共同的习惯”的医务精神，确立了“解放思想、务实重干、以人为本、科学发展”的卫生工作思路，努力打造一支素质高、技术精、医德好、服务优的卫生队伍，着力实施改革，在服务中整合资源、凝聚人心、大胆创新，为遂平县卫生事业绘就了一幅五彩斑斓的美丽画卷。

领导挂帅，全员参与，形成合力。遂平县卫生局结合全县卫生系统实际，开展“卫生服务献真情”活动；利用每周五下午的业务学习时间，通过上党课、看录像、自学等形式，开展理想信念教育、职业道德教育、组织纪律教育；深入开展医德考评活动，教育广大医务工作者忠于职守、诚信服务、廉洁从业，增强了拒腐防变的能力。

结合实际，形成机制，树立良好形象。遂平县卫生局把关注民生、改善民生、服务民生作为政风行风建设的出发点和落脚点，整治不正之风，建立科学的制度，为

群众办实事、办好事。

遂平县卫生局牢固树立求真务实、真抓实干的工作作风，杜绝走过场、搞形式，坚持出实招、讲实效，扎扎实实做好每项工作，抓好每个环节的工作落实，树立良好的行业形象。

整顿违规行为 倡导良好医风

医德医风是医院的灵魂。遂平县卫生局加强医德医风教育，利用正反两方面的典型事例，教育、启发、激励和引导医护人员自觉遵守医疗规范，教育医护人员树立“以患者为中心”的服务理念；通过严格考核、推行末位淘汰等激励约束机制，增强员工的竞争意识、忧患意识和危机意识。

同时，该局召开了县、乡、村三级医疗机构动员大会，就加强医德医风建设、提高医疗服务质量进行大讨论，切实提高了职工对开展“整顿违规行为、倡导良好医风”活动的认识。

遂平县卫生局对于查出来的问题，能立即解决的立即解决，一时不能解决的制订整改计划逐步解决，接受群众监督。

通过整改，该局共查出违规行为 3 起，处理了 2 起。广大医护人员引以为戒，都能做到服务用语规范、服务态度良好，基本杜

绝了“生、冷、硬、顶、推”现象。

为整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风，遂平县卫生局对全县医疗机构药品统一配送、公布药品价格，认真开展医药购销领域不正之风专项检查工作，严格落实对重点科室、重点环节、重点岗位的监管，严把药品、耗材采购关。

为了让人民群众和医院职工建言献策，落实医德医风监督制度，该局组织开展了患者和职工问卷调查，共发放 2350 份问卷调查表，向社会各界人士发放 1600 份征求意见单，对出院患者进行 877 次电话随访，在调查中共收集 46 条具体的意见、建议。此举不但提高了人民群众对医院的信任度，还树立了卫生行业的新形象，在社会上引起了良好反响。

推行“三好一满意” 营造和谐医患关系

遂平县卫生局深入开展“三好一满意”主题教育活动，大力倡导爱岗敬业、诚实守信。

该局在遂平县人民医院隆重召开“三好一满意”活动动员大会，全县各乡镇（街道）卫生院、县直医疗卫生单位及民营医院的中层以上领导、局党组成员和各股室负责人等 300 余人参加了会议。会议传达了《遂平县

医疗卫生系统 2011 年开展“三好一满意”活动实施方案》，局领导和部分医院院长作了表态发言。

全县各医疗机构围绕“三好一满意”活动，结合各自的工作实际，向社会作出了具体的服务承诺。遂平县卫生局邀请县电视台、《驻马店日报》、《天中晚报》对这些服务承诺及落实情况进行连续报道。其中，遂平县人民医院、遂平县第二人民医院、遂平县中医院、遂平县仁安医院等 8 家医院在电视台作了医疗服务公开表态发言。

同时，遂平县卫生局启动“优质护理服务工程”，改进服务态度，关注群众就医感受；优化服务流程，采取开办双休日门诊、节假日门诊和适当延长门诊时间等措施方便群众就医；实行公开透明服务，公开医疗服务项目、收费标准、药品耗材价格等信息，保障群众的就医知情权。

通过“三好一满意”主题教育活动的开展，遂平县涌现出一大批服务好、医德好、群众满意的先进典型和感人事迹，带动和促进了全县卫生系统医德医风、行业作风建设迈上新台阶。

遂平县人民医院通过开展“二免一减半三减轻”活动，两年

来，先后到偏远贫困乡镇义诊 12 次，义诊群众达 4000 余人次；在社区义诊 3 次，义诊群众达 2000 余人次；捐赠 2 万余元药品。

遂平县第二人民医院在结核病防治日、抗癌日、爱耳日等节日期间，进行 6 次相关健康教育宣传，发放 2000 余张健康宣传卡，先后为 30 位先天性疾病儿童免费诊疗，其中免费修复唇腭裂患者 21 名。

遂平县疾病预防控制中心积极承担手足口病、甲型 H1N1 流感等疾病的防控和预防知识宣传；遂平县人民医院作为定点救治医院，在人力、物力、财力上全力保障，凸显公立医疗机构的公共卫生服务职能。

遂平县中医院围绕打造“外科优先、内科精品、医技领先、中医特色”的发展思路，在全院开展“三个感动”活动，即感动患者、感动家人、感动社会，多年来一直坚持为特困患者进行无偿捐助。

遂平县妇幼保健院对困难患者减免挂号费、护理费，为 2000 多名育龄妇女免费体检。

该县和兴镇卫生院、石寨铺镇卫生院、常庄乡卫生院以及车站街道办事处卫生院实行义诊互助，每周末主动联合组成专家组

进村入户进行义诊，累计为困难群众减免医疗费近百万元，为中老年患者提供上门义诊服务，为困难患者捐款 10 万余元，赢得群众一致称赞。

遂平县仁安医院秉承“扶贫济困、乐善好施”的原则，每年向光彩事业促进会捐赠 100 万元，用于慈善医疗救助。近年来，该院累计捐赠善款 200 余万元，为贫困患者减免医疗费 500 余万元。

推进乡村卫生一体化 构筑安康网

长期以来，遂平县村级卫生室随着农村经济体制的改革，出现了许多新的矛盾。针对存在的问题和矛盾，遂平县卫生局一班人探索新的农村卫生发展模式，认真落实上级有关方针，实行乡村卫生一体化管理。

他们推行“六统一、两独立”，促进乡村卫生一体化管理。“六统一”，即统一机构设置、统一人员管理、统一业务管理、统一药械管理、统一财务管理、统一养老管理。“两独立”，即财务核算独立、法律责任独立。按照实行乡村卫生一体化管理的新要求，各乡镇（街道）卫生院认真学习省、市、县有关乡村卫生一体化管理的文件精神，理清工作思路，明确工作任务，分层次、有先后、有条理地推进这一工作。其中包括选址、定人、选聘所长、清产核资、明确产权、制订运转机制及相关制度，统一实行药品零差率销售。他们打击非法行医，加强政策支持，整顿规范医疗市场秩序，创造良好的行医环境，并对纳入乡村卫生一体化管理的村卫生室给予新农合政策倾斜。此举有力地推进了乡村卫生一体化管理工作的进程，构筑了全县乡村卫生一体化安康网。

牵手党旗下 惠民千万家

去年，一位患者的家属来到

遂平县卫生局，送来一块匾，并拉着局领导的手激动地说：“我老伴先后两次来遂平县中医院治疗。他们帮我服侍她，治好了她的病，却不收我的红包，拒绝我的宴请。我只有到卫生局里送一块匾来表达我的心情，谢谢你们！”

魏某曾在去年和今年两次因脑血栓住院治疗，他家境困难，儿女又不在身边。为了帮助患者渡过难关，遂平县人民医院的医护人员精心制订诊疗方案，安排人员陪护，经过努力救治和精心护理，最终使他转危为安。魏某的家属几次试图用红包和请吃饭来表达感激之情，均被婉言谢绝。

在创先争优活动中，为了真正把优质服务落到实处，遂平县卫生局专门举行了“牵手党旗下，惠民千万家”活动，在医疗服务中，让党员先行。

同时，遂平县卫生局要求全县卫生系统成立党员服务中心，延伸诊疗流程，推行“后医疗”服务模式；要求党员医生在患者出院 3 日内对患者进行回访，党员服务中心 7 日内对患者进行回访，了解患者出院后的情况。护理工作推行“1+1”服务模式，全县卫生系统制订统一的党员带头护理方法和流程，各科室根据实际情况制订护理服务措施。该措施实施以后，好评如潮。

一系列服务举措的实施，强化了遂平县各个医院的服务意识，密切了医患关系，真正把“党员带头、以人为本、珍爱生命”的服务理念落到了实处。

流金岁月，大爱无言。一面面锦旗、一声声感谢，倾诉着患者对全县医院的信赖和赞誉；一双双眼睛、一张张笑脸洋溢着他们恢复健康、重获新生的兴奋与喜悦。遂平县卫生局关注细节、注重人文关怀，树立了全县医务工作者的服务品牌，为遂平县群众打造了一个珍爱生命的绿色港湾。