

# 突发性公共卫生事件面前，村卫生室应扮演什么角色？

信阳市浉河区卫生局 耿华  
信阳市浉河区湖东三里店村卫生室 别尔黎



（资料图片）

突发性公共卫生事件是指：已经发生或者可能发生的、对公众健康造成或者可能造成重大损失的传染病疫情和不明原因的群体性疫病，还有重大食物中毒和职业中毒，以及其他危害公共健康的突发公共事件。

突发性公共卫生事件主要有3个最基本的特征：突然发病，不易预测；涉及范围广泛；对公众健康造成或已经造成危害。由于突发性公共卫生事件发展迅猛，很难预测，早期的预防最为关键，尤其是最基层的村级预防更是不容忽视、不得遗漏的重点。那么，村卫生室在突发性公共卫生事件发生之前和到来之时应该如何扮演好自己的角色呢？笔者认为，需要注意以下9个方面。

一、村卫生室是预防保健的前沿站，乡村医生由防疫部门统一领导、统一部署，应该一切行动听从指挥，积极开展有效的应急工作。

如发现传染病疑似病例或病因不明且可能具有传染性的病例时，应及时隔离传染源（包括病人、病原携带者、动物传染源）、易感接触者，同时对已经被污染的环境进行消毒，接触传染源时应采取个人防护措施，并及时在规定时间内上报。

二、遇到村民出现食物中毒时，应采取干预措施及时查封可疑食品，如不能确定可疑食品可将所有相关食物暂时查封，等待有关部门处理。同时，疏散人群远离污染现场，采集相关人体、环境样品。我们要像一名忠实的哨兵，当公共卫生事件到来之时即鸣枪示警，迅速把疫情信息传递到上级卫生防疫部门和卫生行政部门，形成一个村、乡、县（市）、省防疫的网络链条，有效控制疫情，扑灭疫情。

三、村卫生室之间应相互联系、相互协调，形成一道防疫网。村卫生室的医护人员切忌各自为战或知情瞒报或不收治传染病患者，

应协调一致、积极配合上级部门对疫情进行围追堵截。

四、村卫生室要配合上级卫生行政部门和防疫部门及时收集、分析、上报突发性公共卫生事件的信息，准备好必要的消毒设施、应急设备、救治药品、通讯及运输工具，在上级疾病预防控制人员未能到达时控制现场，必要时，可按打110。

五、平时要加强突发性公共卫生事件应急演练的培训，适时为辖区内高危人群预防接种，执行计划免疫程序，提高易感人群的免疫水平，防止和消除环境污染，保护个体和人群的健康；加强对农村食品卫生和饮用水源的卫生监督，防止食品污染和食物中毒事件的发生。

六、大力开展爱国卫生运动，始终以群众的身体健康为重心，坚持以预防为主，除害灭病。

七、广大农村地区由于公共卫生设施较差，一旦发生突发性公共卫生事件，必将给农民的身体健

康和生命安全带来严重危害。所以，村卫生室应实施早发现、早预防、早控制的“三早”措施。

八、村卫生室应采取各种形式开展突发性公共卫生事件的相关知识宣传，设立宣传栏，发放宣传单，正确指导公众应对公共卫生事件，解答农村地区居民的疑问，指导公众做好个人防护，努力承担起农村地区的预防、保健任务。

九、村卫生室医护人员工作在农村防病抗病的第一线，有机会在第一时间接触到第一个或第一批突发性公共卫生事件的病人。所以，我们要保持敏锐的洞察力、高度的警觉性和应急突变的能力，这样才能有效控制疫情。

# 做了一次“黑心医”

陕县 马云飞

两个月前，小姨让我给她看病——她的前额肿起了一个大包，足有一个小杏那么大，就在两眉之间。

问她原因， she说是坐车时不小心从车上摔下来，磕着了。我仔细看，发现里面已经化脓。姨夫听别人说要到医院去开刀排脓，他就急了，带小姨来找我，担心地说：“伤处靠近眼睛啊，手术时万一不小心出了事怎么办？”

我告诉小姨，不用去医院开刀排脓，用我自制的拔毒膏不但可以做到无创、无痛，还可以把脓排出来。我小小吹嘘了一番，姨夫和小姨就深信不疑，决定安心接受我的治疗。

于是，简单地进行了局部消毒后，我就给小姨敷上了拔毒膏，并且嘱咐她每天来换一次药。第二天小姨来就诊时，伤处的脓就开始涌了出来，疼痛

也已减轻不少。经过连续5天的治疗，脓一天天减少，那个大包也小了下去，但最后有一个厘米长的硬块就是消不下去。第七天，脓已经没有了，那个硬块仍纹丝不动。我就用探针顺着创口往里探，触及一个很硬的异物。我大惊，把创口开大，从另一端按压，一根一厘米长的木屑被挤了出来。

里面竟然有个这么大的异物，还在里面待了两个月！处理好伤口，我再次问小姨原因，她吞吞吐吐说出了实情。原来，小姨因为家务事和姨夫吵了几句，姨夫顺手拿起个木棒朝她扔过去……我听后很吃惊，郑重地告诉小姨：“明天再来换次药就没事了，幸亏我给你用的都是好药，要不然真要去医院动刀子了。”

小姨最后一次来换药时，姨夫也

来了。我揭开小姨前额的纱布，检查伤口，伤口已经愈合，原来鼓起的脓包也消失了。姨夫小心翼翼地

说：“你的药真好！算算看得多少钱，我带了500元，要不够我再去银行取。”我笑笑说：“姨夫啊，说起来真不该收你钱，只是药太贵了，换别人，我收他500元可一点儿都不多。但既然是自家人，500元就500元吧！钱多钱少无所谓，病好了才是最重要的！”

过了很久，我遇到小姨，把钱给了她。小姨坚决不要，我只好留下100元，她才肯收了钱。我问她：“姨夫回去说什么了吗？”小姨说：“他说扔个

小木棒就丢了500元，真亏啊！”我说：“他肯定说的是，看好个小伤就收500元，真黑啊！”小姨乐得哈哈大笑起来……

# 别拿生命开玩笑

长垣县 吴咏梅

半夜，刚睡着的我被一阵“砰砰”的敲门声惊醒了，连忙穿衣开门。

“吴医生，你今天下午给我妈拿的啥药？”刚打开门，敲门的人就这么问我。

“怎么了？有问题吗？”我的心马上提到了嗓子眼儿。他的母亲患有神经性头痛，但我给她拿的药没问题呀！

“我妈妈和我爸吵架了，把5次的剂量一下子吃完了！会不会出事啊？”听完他的话，我马上拿起药箱，跟他住家赶。到他家的时候，患者情绪极不稳定，还在哭闹。我赶紧给她做检查，还好，生命体征一切正常。

我给她开的药即使一次都吃完也不会有大事，最多是胃难受点儿。想到这里，我稍稍心安了。又看她并没有难受的表情，只是不停地哭闹，我就对她说：“嫂子啊，要不咱们去县

医院做个检查吧，再洗洗胃。哎，你说你这是干嘛呢，吵架生气也不应该拿生命开玩笑呀！万一你有啥闪失，妹子我也脱不了干系。嫂子是明理人，不会害妹子吧？”

听了我的话，她哭闹得没那么厉害了。这时，我发现她不时地往桌子下面看，我随着她的目光一看，看到了桌子底下扔的药。这时，我悬着的心才彻底落地。

“嫂子你多喝点水，躺下睡一会儿就没事了……”我一边安慰她，一边给她儿子使了个眼色，说，“我先走了嫂子，有事再叫我！”等她儿子送我出来，我告诉他：“你妈没吃药。让你爸说个道歉的话，就没事了。”

回家的路上，月亮还是那么亮，星星眨巴着眼睛，好像在安慰我：你又被吓坏了吧，不怕不怕……可是我的心却久久不能平静。

# 乡村医生之歌

宜阳县 王双永

——  
晨迎朝霞披披月，  
夏顶烈日踏雪。  
忽闻爆竹冲天震，  
问君今日是何节？

二  
冬夜风骤雪纷纷，  
手机声响言病紧。  
整衣出门祛病痛，  
归来衣湿被难温。

三  
金色光环最昏目，  
铜臭气味易侵肤。  
且看今日小村医，  
不美名利除疾苦。



从医至今，我一直在努力学习，尽力为乡亲们服务，虽然不是所有的付出都能获得百分之百的回报，但我会为此而努力，直到永远……

## 医路漫漫系列之二

# 用心为医

汝州市 杨文杰

卫校毕业后，经过一段时间的临床实习，同学们都各奔前程了。有些条件好的同学去了医院上班，但大部分同学回家开了私人诊所。

毕业后，我没有急于开诊所，又跟随老师在医院多学了两年。因为老师的偏爱，学校不但给我免除了部分学费，还为我提供了一些经济上的帮助。在这两年里，我掌握了更多的医疗技术。为了能多一些私人诊所的诊疗方法和经营理念，实习结束后，我又跟随一位年长的学友来到乡下——学友从医近20年了，有丰富的经验，开办的诊所在当地也小有名气。

1995年年底，我的诊所正式开业了，刚开始的时候没有多少患者。闲暇时，我就开始研读父亲收藏的医学书籍，整整两大箱子，从针灸药性到汤头脉诀，从西医病例到病案汇编……这些书籍不但充实了我的生活，还为我以后给病人诊疗打下了坚实的基础，并引起了我对中医中药的浓厚兴趣。第二年，我的诊所门诊量多了起来。

农村是卫生战线的第一站，患者随时会来就诊。所以，不管是白天还是夜间，不管是刮风下雨还是酷暑严寒，我都坚持应诊。

每天一大早，天还蒙蒙亮，我就

起床打开诊所的门，把卫生打扫一遍。因为几乎每天早上都会有被病痛折磨了一夜的患者急切地到诊所就

诊。早餐是一天中很关键的一顿饭，但很多时候我因为忙碌不能按时吃饭。天热时还好一点儿，错一会儿吃不要紧；冬天天气寒冷，家人总是把早饭给我热了一次又一次，为此，我也挨了不少妻子和母亲的埋怨。时间久了，她们也习惯了这样的生活。

一年365天，我有350天是在诊所里度过的，因为不忍心让远道而来的患者感到无助和失落，也不忍心让乡亲们怀着希望来、带着伤痛去。小小的诊室就是我的阵地，寂寞的时候，书本就是我的朋友，它可以让我汲取更多的医疗知识；忙碌的时候，我没有时间考虑诊疗工作以外的事情，因为每时每刻都要沉稳细心地去工作，容不得丝毫的马虎大意。

从开始行医到现在，我一直坚持着夜诊的习惯，从来没有因为酷暑严寒而有过退缩。天热季节是胃肠疾病的高发时段，急性脱水和腹痛呕吐的患者在夜里来就诊时往往需要输液治疗，这一熬就是一晚上，白天我还要强打起精神为新来的患者应诊。平日里感冒常常与我相伴——有时夜里我刚把被窝暖热就有患者来就诊，

也许是发热患者来买两片安乃近，也许是失眠的老人来取几片镇静药，更多的是突发重症的患者需要紧急处置。

我们为患者看病时没有太多先进的医疗仪器，大都是凭借坚实的医学基础来反复推敲病情，医疗风险时刻与我们相伴。每一次偶然发生的输液反应都会让我揪心；每一次夜里急诊，患者一点点微小的病情变化都会让我的心提到嗓子眼儿；开处方时，每一组配药我都会反复斟酌；调剂时，每一片药我都会仔细查看；注射时，每一个安瓿我都会认真核对……这一切都是为了医疗安全。

在社会经济高速发展的今天，也许有很多人会认为乡村医生看病完全是为了挣钱，可又有多少人了解乡村医生工作和生活的艰辛，又有谁懂得我们乡村医生是为了神圣的职责在坚守？

当一个个患者的疾病痊愈时，当一个个久治不愈的伤病病人走向康复时，当一个个被疾病折磨的疲惫不堪的心灵得到安抚时，作为医生，我的心是快乐的。因为从医至今，我一直在努力学习，尽力为乡亲们服务，虽然不是所有的付出都能获得百分之百的回报，但我会为此而努力，直到永远……

实施国家基本药物制度以来，广大乡村医生不能靠药品赢利了，保障资金暂时还没有到位……要知道，改革一定要伤筋动骨，要有阵痛。希望大家能静下心来，审时度势，趋利避弊。我们应该坚信牛奶会有有的，面包也会有，党的阳光会温暖我们的身心，我们一定要坚守！

——杞县 李永丽

乡医这个职业我已经干了十来年，其中的酸甜苦辣无法诉说。风雨泥泞中，我从来没有停止过前进，将所有的埋怨和不理解置之一旁。曾几何时，和同行论起危急重症的处理时，我顿时心生感慨。如心肌梗死危症患者前来就诊，乡村医生若怕担风险不进行初步处理就让其离开诊所，那么后果很可能是患者病情加重甚至死亡；若急救，则可挽救患者的生命。我愿选择后者，虽然有时会招来不必要的麻烦，但我认为只有这样才无愧于我的职业。

——夏邑 狄德强

感冒了，让同为乡村医生的爱人给我输水。扎好止血带，他轻轻拍打我的手面时说：“呵，这么细的血管我恐怕扎不上。”本来就怕打针的我听了他的话心里猛一紧张。他分明是在吓我嘛，我生气地说：“我不输水了，还是吃药吧！”

你有没有遇到患者输水时，怕你扎不上而要求吃药的事情呢？这件事也给我提了个醒：给患者扎针时，不要说血管细看不清之类的话，让患者紧张。

——杞县 冰洁

古人云：药为猛虎，稍有不慎，必酿惨祸，既害人又损己。十几年来，我在乡村医生这条战线上如履薄冰，诊断患者及用药慎之又慎，每诊断一位患者必详细询问其药物过敏史、疾病既往史等。虽然有时把患者都问烦了，但我还是不厌其烦地坚持着。

医生是高危职业，每天面对的是各种各样的患者。所以，我们的操守应该是：视患者如亲人，乐于敬业，安全用药，细心诊治。只有这样，才能达到事半功倍的效果，赢得患者的信任和理解。

——信阳 勿泰 曾庆燕

我认为做一名医生，在为患者治病时应该想到：一、疾病对患者身体的折磨；二、患者患病后的精神负担；三、看病必然会增加患者的家庭经济负担；四、患者有时候需要人监护，这必然削弱了家庭劳动力。想到这些，医生就应该让患者清楚地知道诊断结果，向患者说明病情，本着安全、有效、经济的方法开展医疗活动。

——淇县 牛风景

在学校门口等女儿放学的空当，我趁机检查儿子的作文。无意中，我看到他写的一篇《妈妈我想对你说》的作文。在这篇作文中，儿子写道：妈妈，你和爸爸在诊所给病人看病，我和两个姐姐住在新家。你只有星期六、星期天来看看我们。放学了，别人都等妈妈来接，但我和姐姐都没有人接。妈妈，我想你了，放学我想让你来接我。

站在学校门口，我顿时泪如雨下。儿子，妈妈何尝不想去接你，但冬春季节人们容易生病，等患者少了，妈妈一定天天去接你！

——开封 小贝

实行药品零差价了。昨天，一个外村的患者来诊所就诊，要买两盒江中牌消食片，我按进价，两盒10元给了他。他拿出合作医疗本，我一看本上余额刚好10元，就下意识地给他登记上了。

晚上，我打开合作医疗平台，当看到他的账户时，我惊讶了：怎么余额为0？再想想白天那个陌生的面孔以及他走时慌张的神情，我才意识到自己被骗了！

——叶县 郭义平

风冷飕飕地刮着，我搂着一岁的儿子在睡觉，心想，这么冷的天，千万不要有患者过来啊！正想着，外面就传来了“砰砰”的敲门声，我急忙穿上衣服去开门。

“婶儿，你怎么睡这么早！哎呦！疼死我了！”话还没说完，患者就呻吟起来。原来，患者做痔疮手术有5天了，今天刚从医院出院，解完大便后伤口便开始疼痛，但家里人不敢帮她往肛门里塞药。她和我说完情况，就从兜里拿出两粒胶丸。噢，原来是这样！我赶紧帮她塞了药，看来，作为医生，不光要挣钱，更要为群众服务！

——商丘 闫凌云

# 寻找“最美乡村医生”

诊室里，有他们凝神为患者诊治的身影；村子里，有他们微笑着为村民进行公共卫生服务的身影；夜晚的乡间小道上，有他们出诊的身影；田间地头，或许还有他们辛勤劳作的身影。

风吹雨打，无假无休的他们，一定有着平凡而动人的故事。走进他们中间，一定能发现朴实而美丽的光芒。

他们也许是曾经的“赤脚医生”，也许是经验丰富

的中年才俊，也许是毕业后扎根基层的有为青年，也许是温婉的巾帼英雄……

《乡村医生特刊》在全省范围寻找“最美乡村医生”，欢迎广大读者以来信来电的方式提供新闻线索，将身边的乡村医生美丽的闪光点告诉我们。我们将以图文并茂的形式进行报道，把他们的美播向四方，同时也欢迎毛遂自荐。

热线电话：(0371)65944713 电子信箱：pei25@163.com  
邮寄地址：郑州市纬五路47号院医药卫生报社 杨小沛收