



连载

有一个地方可以让医生们坦率地讨论自己的过失,它被称为“发病率与死亡病例讨论会”,简称为 M&M,几乎所有的教学医院每周都会开一次这样的会议。美国大多数州明文规定司法机关不得调阅这种病例讨论会的记录,尽管如此,还是经常有人施压,希望这种会议记录能够公之于世。外科医生特别重视这种讨论会,在这里,他们可以关起门来认真检讨错误,裁定责任归属,同时进行反思,看看下一次怎样才能做得更好。

在我们医院,每星期二下午五点都会召开发病率与死亡病例讨论会。所有的外科医生和实习的医学院学生都必须参加,因此出席人数通常近百人。主任外科医生收集了每一个病例的相关治疗信息,包括心脏、血管、外伤等各方面,走上讲台进行报告。

这里有一些病历单,上面列的都是从日常治疗中挑出来的典型案例:68岁男性,心脏瓣膜手术后失血过多死亡;47岁女性,左腿动脉旁路术后出现感染,不得不再次手术;44岁女性,胆囊手术后胆汁渗漏;3个患者术后大出血,再次手术;63岁男性,心脏绕道手术后心跳骤停;66岁女性,腹部伤口缝合处的线突然崩断,肠子差点漏了出来。还有前面描述的事故——发生车祸、气切失败的威廉姆斯——这个惨痛的教训也被列入会议的讨论范围。

切烂的喉咙

亡羊补牢

然崩断,肠子差点漏了出来。还有前面描述的事故——发生车祸、气切失败的威廉姆斯——这个惨痛的教训也被列入会议的讨论范围。

轮到这个病例的讨论时,外科总住院医师妮可上台讲述经过:“34岁女性,酒醉驾车,车速过快而翻覆。抵达急诊时,昏迷指数7分。”(昏迷指数用以评估头部外伤的严重性或昏迷的程度,7分属于昏迷。)接着她又说:“可能是由于呼吸道阻塞,急诊插管数次,没有成功,后来进行气管切开术,也没有成功。”

妮可继续报告:“患者心脏骤停,于是医生为她施行心脏复苏术。麻醉科医生后来用儿科用的气管内管插管成功,患者情况因而稳定下来。”

大家心照不宣,威廉姆斯想必是因为脑部缺氧才会心脏骤停,这时很容易出现中风或者更糟的情况。然后,妮可阐述了事件的结果:患者的后期检查结果显示,没有脑部永久受损的迹象,也没有其他后遗症。“是的,就我了解到的,出院回家后她脖子上的伤口也结痂了。她的家人觉得如释重负,我也是。”

负责报告下一个病例的总医生还没登场。第一排突然传来大声斥责的声音:“什么意思?!气管切开术没有成功?”我的双颊火辣辣的,真想找个地洞钻进去。

“这个患者是我负责的。”本森从前排挺身而出。一句话道尽了外科文化。出现差错时,主治医生要准备好承担所有责任——不管是住院医师失手把患者的主动脉割破了,还是主治医生在家休息时医院里的护士把药剂剂量搞错了。总之,在这种讨论会上,责任都落在主治医生身上。

本森接着描述那天急诊主治医生为何插管失败,而当他赶到时又是如何难以收拾的局面。他小心翼翼地陈述,使那些失误听起来是由于复杂因素太多而非人为疏忽导致的。有几个主治医生摇摇头,表示同情。针对细节,他们问了几个问题。由始至终,本森的回答都很客观,也很自然。负责我们外科的主任问了最后一个问题。他想知道,如果下次再出现了这样的状况,我们应该怎么做才能避免错误?本森答道,手术室里那个刀伤患者的情况很快就控制住了,因此,他可以指派妮可前去急诊支援,或者他自己去急诊支援。

在这次的讨论会上,没有人质问我为什么不早一点儿请求支援,或者质问我为什么没具备完成气切手术所需要的技术与知识。然而,这并不表示大家都能原谅我的做法。在外科严格的层级制度下,纠正我的错误是本森的职责。第二天,他在大厅看到我就把我拉到一边。他指责我的过错,语气听起来不止是愤怒,更多的是痛心。

本森说完就走了。羞耻感像一把火,在我心中燃烧。这并非是非善恶感,非善恶感是你做错事的感觉,而羞耻感是另一回事:你就是那个错误,你觉得每个人看到你,都会想到你做的“好事”。我知道这种感受在短时间内将会一直伴随着我。有一位全国知名的外科医生告诉我,有一次他为患者切除腹部良性肿瘤,手术中患者因大出血而死,他说:“我本想治好这个患者,结果患者却因我而死!”事情过后连续数月,他都无法摆脱这个阴影,很难独自完成手术。

“有时,我们将医学看得过于完美,其实,它并没有那么神奇”。当医学遇到错综复杂的个体生命,任何情况都有可能发生。人无完人,更何况从事的是具有探索性、不确定性工作的医生。《阿图医生》借用鲜活的事例,对医学发展与伴随着探索对人体造成的身心伤害进行剖析,敢于对制度有所质疑、对失误有所反思,不掩盖、不避讳,通过“小事”提出“大问题”。

无论你是不是医生,工作中、就医经历中一定遭遇过本书作者遇到的问题,欢迎与我们交流、探讨。

来信请寄:郑州市纬五路47号医药卫生报社 卫生文化栏目

电子邮箱:hnhs88801@qq.com

QQ群:196556306



控烟知识

新加坡吸烟被罚记

□陈法贤

去新加坡之前,我特意告诫同伴老张,千万不要在公共场合吸烟。老张有着二十多年的烟龄,烟瘾也十分大。

下了飞机,我们搭乘大巴往酒店去,老张一路上神情不安,手老是往口袋里摸。到了酒店一进房间,他忙不迭地点上一根,吸一口后闭着眼睛憋了很久很久。

我们先去总公司办事,路上看见了一个公园还不错,看看时间还早,便商量去里面看看。公园不是很大,但环境很优雅,由于下着细雨,没有几个游人。老张往四周看看,说:“这里没有人,我偷偷吸一支。”一支烟吸到一半的时候,我们面前突然出现了一位公园管理人员。于是我们被带到了办公室,管理人员告诉我们要交罚款。一听数目,我和老张吓得要死,整整1000元新元,合人民币5000多元啊!

后来经过了解,我们发现新加坡政府对吸烟的处罚很重,这几年一直在修改禁烟条例,基本上是一路收紧。新加坡政府几年前就禁止在所有有空调的室内抽烟,后来又出台新规定:所有室内都不可以抽烟,室外很多场所也不许抽。

是的,人人都应该享有自由,选择吸烟可以说是一个人的自由,但别人也有不吸二手烟的自由。所以在公共场所禁烟,不是侵犯自由,反而保护了大多数人的自由。



报喜图

王延夫/作

健康中原

□周勇

生命是最美丽的花朵,
健康是最幸福的生活。
为了维护生命的浩气尊严,
白衣战士不忘庄严承诺。
抗击疫病挺身而出,
抢救生命舍身忘我;
在实验室里潜心研究,
在无影灯下照亮生命之河。
华夏祖地,焕发生机,
河南卫生人谱写天使之歌。

民生是最根本的大计,
和谐是最期盼的生活。
为了中原崛起的建设方略,
白衣战士牢记人民重托。
创新发展五大工程,
为民造福五项改革;
用满腔豪情担当请命,
用一颗爱心点燃生命之火。
中原崛起,凤鸣正举,
河南卫生人奏响铿锵之歌。



天使情怀

郑州市第一人民医院 王占锋

小时候曾幻想自己能成为一名出色的舞蹈家,在灯光闪亮的舞台上演绎多姿多彩的人生。长大后,白衣天使的梦替代了童年的幻想,我成了一名护士。

也许在别人眼里,护士的工作是那么单调而平凡,但我深知自己肩上的责任。

作为一名急诊科护士,我随救护车四处奔波,将自己的爱心和快乐撒向每一位患者。

随着时间的推移,我逐渐感受到急救工作远非想象中那样简单、轻松,面对患者提出的各种复杂问题,光有耐心和细致是远远不够的,更要有扎实的理论基础、良好的服务修养和出色的心理素质。只有不断学习各种知识,才能适应这份工作的要求,才能不断完善自我。

不论面对何种挑战,我总是迎难而上,从未退缩消沉,目的很单纯——为了患者的健康和幸福。俗语常说,“世上无难事,只怕有心人”。无论多难,多坎坷,只要踏踏实实走好每一步,路自然会在脚下延伸。

累,不假;快乐,也是真的。累并快乐着,就是我们护士的真实工作体会。

何必计较

浉池县人民医院重症监护室 崔娟

2011年秋天,浉池县为纪念仰韶文化发现90周年,举办了首届仰韶国际文化节,我为医疗卫生系统的志愿者做客中央电视台,参与“欢乐中国行 魅力三门峡”节目录制。

一天,我在和其他志愿者去颐和园的路上,遇到一位行乞老人。老人大概六十多岁,背很驼,胡子拉碴的,脸上很脏,身上也沾满了尘土,已经分不清衣服的颜色,路人纷纷绕行。我和同行的志愿者在老人面前伫立良久,心里有一种说不出的酸楚。这时,同行的一个女志愿者走上前去,在老人面前放下两元钱。我犹豫了一下,也给了他两元钱。然后,我们继续前行。我边走边感叹:“如今这年月,行乞者都分不清是真是假了!”她笑了笑:“我也分不清楚,就给给了,何必计较!”

“不是计较!咱的钱来得也非常辛苦。他若是真的生活有困难,我们给他钱心里也舒坦;他若是招摇撞骗的,咱岂不是损失了?”我说。

她乐了:“你想啊,他要是假的,你损失的不过是两元钱而已,而他丧失的是良心;如果是真的,我们用两元钱帮到别人,不是很开心吗?怎么着你都划算啊!”

我心里豁然开朗,是啊!何必计较,何必纠结呢?不管他是真是假,只要我们手留余香,不也很好吗?



幽默乐园

接生

有一名医生刚开了一个妇产科诊所。第一天晚上回家,妻子问他:“工作还算顺利吧?”

医生回答:“不算太坏,虽然婴儿和母亲没有保住,但是总算把那位伤心欲绝的父亲救活了。”

顽疾

医治了几个月,医生认为总算把一位精神疾病患者医好了。他向患者保证:“你以后再也不会以为自己是亚当了!”

“太好了。”患者拿起纸笔满面春风地说:“我要写信给夏娃,把这个好消息告诉她!”

第22届中原医疗器械(2012年春季)展览会

时间:2012年3月14~16日 地址:郑州国际会展中心

支持

河南省国资委 河南省卫生厅 郑州市人民政府
河北省医疗器械行业协会 山东省医疗器械公司
天津市医疗器械商会 湖北省医疗器械行业协会
陕西省医疗器械公司 山西省医疗器械行业协会
武汉市医疗器械行业协会 江苏省医疗器械行业协会

主办

河南省医疗器械行业协会
中英合资好博塔苏斯展览有限公司

承办

郑州好博塔苏斯展览有限公司
上海好博塔苏斯展览有限公司

参观厂商:1300家
展示产品:16000件
展出面积:20000平方米

公交线路:
26、206路 火车站-郑州国际会展中心
7路 柳林镇-郑州国际会展中心
916快线 西环路-郑州国际会展中心
B16 京广路南环路-郑州国际会展中心
B19 中州大道农业路-郑州国际会展中心

欢迎登陆
WWW.ZYYLZ.CN 注册登记,
我们将会及时与您取得联系!
参观请联系:(0371)66619408

福森药业 特色品种 强力推介

双黄连注射液

治疗感冒 新标准 更安全

清热解毒,清宣风热。用于外感风热引起的发热、咳嗽、咽痛。适用于病毒及细菌引起的上呼吸道感染等。

国药准字Z41020750

复方硫酸亚铁颗粒

省级医保 补血首选

用于防治小儿缺铁性贫血,孕妇、哺乳期妇女和月经过多妇女缺铁性贫血。

国药准字H41024812

克拉霉素缓释片

中标品种 疗效持久

用于对克拉霉素敏感的微生物引起的感染:

- 1.下呼吸道感染
- 2.上呼吸道感染
- 3.皮肤及软组织的轻中度感染

国药准字H20061104

炎宁胶囊

中药制剂 消炎放心

清热解毒、消炎止痛。用于上呼吸道感染、扁桃体炎、尿路感染、急性菌痢、肠炎。

国药准字Z20060338

地址:河南省淅川县金河开发区 联系电话:13503871387 13333609859 www.china-fusen.com