

创新献血工作 保障群众健康

——濮阳市红十字中心血站快速发展纪实



团结奋进的领导班子

近年来,濮阳市红十字中心血站(以下简称濮阳市中心血站)坚持“质量为先,科技兴站,人才强站”的管理理念,以血液安全为目标,以保障全市人民身体健康为目的,加强和完善全市采供血质量管理体系和服务体系建设,创新机制、创新管理、创新宣传,采供血工作取

得了显著成绩,跨入全省乃至全国先进行列。近年来,濮阳市采供血保持着较快的增长势头,每年以20%的速度增长,2011年供血量达10.5吨,充分满足了临床用血需求,保证了临床用血安全。濮阳市先后五次被评为全国无偿献血先进城市;濮阳市中心血站分别获得



2011“温暖冬季”无偿献血公益活动新闻发布会

了全国巾帼文明岗、省级文明单位、省三八红旗集体、省十佳巾帼文明岗、省级卫生单位、省五一劳动奖状、省创新型单位、省级青年文明号、省五四红旗团支部等30多项国家级、省级、市级奖项和荣誉,为推动濮阳市精神文明建设、促进无偿献血事业的健康发展作出了积极贡献。

创新宣传,让无偿献血理念深入人心

为了使无偿献血政策、法规及血液知识更加普及,濮阳市中心血站充分利用6·14世界献血者日、《献血法》颁布实施纪念日等举办宣传活动;与各新闻媒体通力合作,采取一年突出一个重点的宣传模式,努力营造“无偿献血,无上光荣”的社会氛围;先后举办了献血杯书画大奖赛、爱心飞翔大型文艺晚会、血脉相连·百部电影下基层、无偿献血形象大

使评选、捐血拯救生命·爱心奉献灾区无偿献血系列宣传活动、爱心回馈社会活动;开展了无偿献血知识进社区、进病区、进校园活动;着力加强“树立三种理念、叫响一条热线”(科学献血,无损健康;捐血一袋,救人一命;一人献血,全家受益和8991000献血热线)的宣传;开展以“捐献可以再生的血液,拯救不可重来的生命”为主题的无偿献血宣传月活动。

这些活动的开展,树立了濮阳市中心血站良好的社会形象,起到了较好的宣传效果。

改进方法,使献血队伍持续稳定增长

濮阳市中心血站在市区建立首个爱心献血屋后,又于2011年在南乐县、范县建立了2个爱心献血屋;同时,新增清丰县马庄桥、南乐县福堪乡、濮阳县庆祖镇、范县濮城镇4个乡镇固定采血点,使全市采血网络建设更加完善。通过努力,濮阳市二次献血比例达69%,三次献血比例为48%,农民献血比例为74%。

濮阳市中心血站探索建立了以市直属工委、市公安局及中原大化集团等7家单位为成员单位的濮阳市首批爱心应急备用血库。目前,爱心应急献血队伍已达2000多人,应急献血机制进一步完善,提高了濮阳市应对突发事件的处置能力。濮阳市中心血站还成立了“稀有血型之家”,对稀有血型家系进行调查,巩固和扩大稀有血型队伍。目前,全市稀有血型队伍已达360人。

他们还加强无偿献血志愿服务建设,打造志愿服务亮点工程。2011年,濮阳市中心血站共举办志愿者初级培训班7期、中级培训班3期、高级培训班2期,受训人员达1300多人次;开展了志工星级评选活动,实现了志愿者自主管理。目前,服务队注册志愿者373人,登记志愿者近500人,累计出勤人数9683人次,累计服务工时55364.5小时,年人均服务

100多个小时以上。无偿献血志愿服务队成立四年来,先后获得了河南省优秀服务集体、温暖2010河南十大爱心集体、河南省优秀服务站点、濮阳市无偿献血先进集体、濮阳市红十字系统先进集体等荣誉称号。

狠抓体系建设,确保血站晋位升级

为夯实质量管理体系的贯彻落实,濮阳市中心血站建立了以站长为核心的全面质量管理机构,形成了站长、质管办以及科室质控员组成的全面质量管理体系,围绕质量管理,一年一个主题、一年一个重点开展工作。自2006年以来,濮阳市中心血站相继开展了质量管理年、质量管理体系落实年、质量管理体系考核年和绩效考核年活动;坚持日巡视、月考核制度,通过半年一次内审、一年一次管理评审,确保质量管理体系建设不断改进和完善。2011年,在卫生部开展的血液安全督导检查中,该站在无偿献血宣传、志愿者服务队建设、献血屋建设、采供血等方面的创新工作,得到督导组的一致好评,在千分制考核中,取得992分的好成绩,在全省名列前茅。

加强文化建设,打造优质服务品牌

2011年,濮阳市中心血站将以“以活动为载体、唱响文化主旋律,促进采供血工作上台阶”作为目标,加强文化建设,提炼出了以“生命彩虹”为服务品牌的血站文化建设精髓(血站宗旨:质量为先、科技兴站、奉献社会、持续发展;努力目标:技术至精至强,信誉至真至诚,服务至善至美;血站精神:团结协作、严谨求实、开拓创新、敬业奉献;血站站训:规范操作、安全第一、爱岗敬业、甘于奉献;确定了站歌、站徽),并紧紧围绕这一内容开展形式多样的优质服务和丰富多彩的文化活动,不仅充实了干部职工的生活,而且增强了血站的文化内涵,营造了热情活泼、昂扬进取的工作氛围,有力地促进了采供血工作的发展。

创新机制,供血库一体化建设成效显著

一是创新管理机制。濮阳市中心血站于2006年在全市5个县医院设立了其所在县唯一的供血库,实现了统一命名、统一工作职责、统一管理体制、统一管理标准和统一考核评价“五统一”;组织编写参考书,与5个标准化县级供血库和城区7家医疗机构输血科签订了供血合同。5个县级供血库通过认真筛查,分别同基本具备输血资格的县、乡级医疗卫生机构签订了供血协议,建立了全市三级供血服务网络。在此基础上,他们充分利用计算机网络管理技术,实现了与医院血库之间的网络联接,达到了数据同步,实现了信息互通、资源共享。

二是创新培训机制。他们建立了按需、基层、重点和高级四个层次的培训制度,至今共组织各类培训班20余期,全市各级医疗卫生机构的受训人员达6000余人次。

三是实行临床输血准入机制。凡开展输血业务的医疗卫生机构必须经过市卫生局的批准,未取得临床输血准入资格的医疗卫生机构,不得开展输血业务。

四是创新监督机制。濮阳市中心血站对全市供血库(输血科)采取日常监督和重点监督相结合的办法,加强对医疗卫生机构的监督和指导,每季度组成专家组进行一次重点督导。

这些机制的建立,进一步确保了临床输血安全。

提升素养,促进血站事业持续发展

几年来,濮阳市中心血站坚持在职工中开展每周1次的政治业务学习,把每周五的下午固定为政治业务学习时间,举办多种形式的政治学习和业务讲座;每年拿出业务收入的2%用于职工继续教育和专业技术培训,先后在职工中进行了以《献血法》、《安全血液和血液制品》、《血站管理办法》、《血站质量管理规范》、《血站实验室质量管理规范》等为内容的集中培训学习300余期;选派职工外出学习200余人次;实现了信息互通、资源共享。

目前,濮阳市中心血站的职工中有4人取得研究生学历,18人通过在职自学取得了大专和本科学历,全员通过了卫生部组织的采供血机构人员上岗考试。全站干部职工的政治业务素质明显提高。同时,他们还坚持在站内开展“争当优秀服务标兵”活动,不断加强职工的职业道德教育和思想素质教育,以高尚的精神塑造出了一支爱岗敬业、团结进取、无私奉献的职工队伍。全站职工以满足献血者和用血者的需求为己任,在工作中形成了人人争先、积极奉献的良好局面。



“一法两规”考试考核现场

撑起妇幼健康的保护伞

——新密市妇幼保健院发展轨迹管窥

本报记者 李志刚 吴玉玺 通讯员 韩长河 张颖

国家级爱婴医院

全国妇幼卫生先进单位

中国优生优育协会先进单位

中国关工委儿童发展研究中心科学育儿基地之一

全国宫颈癌防治协作组成员单位

卫生部一级甲等妇幼保健院

这些都是河南省新密市妇幼保健院获得的响当当的称号。

除此之外,该院还是河南省十佳妇幼保健院,河南省新生儿重症救护网络成员单位,郑州市孕产妇、新生儿急危重症转运救护分中心,新密市宫颈癌、乳腺癌防治中心,新密市孕产妇急救中心、新生儿疾病防治中心、婚前医学保健中心。

近日,记者专程到新密市妇幼保健院进行了采访,发现无论是技术、管理,还是服务、文化,该院绝非徒有虚名。

就在卫生部前不久召开的有关妇幼保健机构重大问题研讨会上,该学院院长李长卿作为全国县级妇幼保健院的唯一代表在会上发言。他说:“我们在基层妇幼保健工作中只做了两件事:一是如何把国家妇幼卫生工作方针的具体措施落到实处,促进妇幼保健院和妇幼保健事业的发展;二是如何把妇幼保健服务落到实处,让妇女儿童的健康得到保障!”

超常之举——院长的电话妇孺皆知

记者第一次走进新密市妇幼保健院,一眼就看到了院长的电话。在门诊楼和病房楼大厅的醒目位置,都挂着一个条

幅——“有什么意见和建议,请对院长讲!电话13××××”。

第一次见到该院院长李长卿,记者问的第一句话就是:“李院长,您肯定很忙吧?”“那是,大家还不都是都一样嘛。”李长卿笑着回答。

“您胆子真大!在医患关系不够理想的今天,您居然敢公布自己的电话。每天接患者的电话,处理那些意见和建议,够您头疼的吧?”记者开玩笑地问。

“不会啊,现在很少接到这样的电话,而且患者打电话基本上都是提建议,提意见的很少。”李长卿说,刚开始公布自己的电话时,的确有不少患者打电话反映问题,但是后来打投诉电话的人越来越少,有时候几天也接不到一个这样的电话,因为他们已经用优质的服务让患者“无话可说”了。

在全国绝大多数医院,敢

于向患者公布自己电话的院长还真不多。在河南省,记者采访过数百家医疗卫生机构,遇到的敢于这样做的院长只有两位——一位是郑州市金水区总医院的院长周国平,另一位就是新密市妇幼保健院的院长李长卿。

“的确,这样做不仅需要勇气,更需要实力和自信。”李长卿告诉记者,如果医院的服务不好,院长天天忙着处理患者的意见和建议,哪里还会有时间考虑医院的管理和发展,他们之所以这样做是因为他们有“让患者满意”的决心和自信。

在门诊大厅,记者随机采访了一位患者家属。“我知道院长的电话,但是没有打过,我知道别人打过,听说院长的态度很好、很热情。”这位患者家属还补充说:“没有啥事咱给院长打电话干啥?能想到的医院都为患者想到了。”

三个结合——走出发展的特色之路

到底是什么原因,让患者对院长“无话可说”呢?李长卿解释说:“我们坚持妇幼保健院的宗旨——让群众不得病、少得病,用实际行动让群众切实感受到我们是全心全意在他们服务。”

一句看似假大空的话,李长卿说得很真诚。他告诉记者,新密市妇幼保健院近年来找到了一条“三个结合”的特色发展道路。

该院坚持保健与临床相结合,两者齐头并进,积极做好妇幼保健工作,不仅为医院带来了良好的信誉,而且带动了临床业务的发展。事实证明,这是一条成功之路。

近年来,作为当地妇幼保健网络的龙头,新密市妇幼保

健院带动全市建立并完善了县、乡、村三级妇幼保健网络,而且使其充分发挥了作用。

在新密市,我们看到了这样的情景:村级妇幼保健员工作热情很高,配合上级工作不遗余力;乡镇卫生院对妇幼保健工作也非常重视。

“村级妇幼保健员每月都有200元的工作补助;在妇女‘两癌’普查工作中,凡是卫生院能做的检查项目,一律优先在卫生院做。”李长卿对记者说出了成功“秘诀”。他说,要想使网络充分发挥作用,就要各司其职、各负其责,踏踏实实“把自己的地种好”。

李长卿说,新密市妇幼保健院在发展方向上,把自身定位为着力解决卫生院解决不了的问题,在技术和业务上多支持和帮助卫生院,在利益面前让着卫生院。正是因为这种“大气”,这种主动为别人着想、主动照顾“小兄弟”的做法,促使三级妇幼保健网络充分发挥了作用。

三项创新——保持发展的不竭动力

新密市妇幼保健院还有一大特点,那就是注重创新,特别是管理创新、技术创新和服务创新。近年来,该院在医疗、保健领域开展和引进的新技术、新项目达1000多项。

早在2004年,新密市妇幼保健院就加入了中国癌症基金会全国宫颈癌防治协作组,先后与中国医学科学院肿瘤医院、美国克利夫兰医学研究所、美国国立癌症研究所等多家国内外先进的子宫颈癌防治机构合作开展子宫颈癌防治研究。近几年,该院连续开展多项国内外子宫颈癌防治项目,2009年被确定为河南省唯一一

所同时开展子宫颈癌、乳腺癌检查项目的县(市)级保健院。

新密市妇幼保健院开展的子宫颈癌、乳腺癌的防治研究得到了上级专家和市领导的高度评价。自2009年以来,新密市政府每年都把子宫颈癌和乳腺癌的检查列入十件为民实事之一,2009年、2010年共进行农村妇女子宫颈癌检查49880人,查出癌前病变191人、宫颈癌31人;进行乳腺癌检查15578人,查出乳腺癌11人。截至2011年6月底,全市已完成农村妇女“两癌”检查16000多人,查出癌前病变23人、宫颈癌1人、乳腺癌4人,她们均得到有效的治疗。近年来,通过新密市妇幼保健院的有效防治,新密市宫颈癌、乳腺癌的死亡率分别下降63.2%和48.9%。

围绕“科学育儿、女性健康”的发展目标,10年来,新密市妇幼保健院先后承担了早产儿早期干预降低脑瘫发生率国家技术项目、促进农村儿童早期综合发展社区实施项目、培养婴幼儿健康人格项目、中国脑瘫儿童监测网建立项目、中国饮食行为调查及饮食行为干预指导等科研项目。

通过与国内外先进的医学科研机构的技术合作和人员交流与培训,该院一大批30多岁的学科带头人快速成长,成为顶梁柱;李长卿应克利夫兰医学中心的邀请,参加在美国举行的子宫颈癌筛查新技术研讨会;全国第七届优生优育协会年会在河南召开,与会代表到新密市妇幼保健院参观学习;2011年7月20日,卫生部专家组到新密评估子宫颈癌检查项目,对妇幼保健“新密模式”给予高度评价。

该院的保健门诊,原来一进门即一览无余的房间现在被

隔成了若干个空间。正在接诊的医生告诉记者:“这样便于我们对服务对象进行一对一的服务,相对独立的空间能缓解他们的紧张情绪,也保护了他们的隐私。”目前,该院的各个科室都实行了一对一的服务模式。保健医生与保健对象结对子、交朋友,甚至提供上门服务;门诊实行首诊负责制;病区实行服务对象选医生、选护士,导乐陪伴分娩;建立医护人员与患者联系卡,开展产后访视、术后访视、电话随访、电话回访、免费接诊患者等服务;为患者提供方便灶,随时为患者加工可口的饭菜……

三个满意——撑起妇幼健康保护伞

以上种种,都是为了让患者满意。其实,要让患者满意,还有一个前提,那就是让职工满意。“没有满意的职工,就没有满意的患者。”李长卿这样讲。

据李长卿介绍,近年来,新密市妇幼保健院注重为职工创造良好的工作环境、提供良好的发展空间和工资待遇。该院引入现代企业管理机制,把群众满意作为第一标准,引入先进的绩效管理工具——“平衡计分卡”,实行“360度绩效考评”;由被考评者的上级、同事、下级和患者以及被考评者本人担任考官,从多个角度对被考评者进行全方位评价,逐步实现管理的全面数字化

和智能化。同时,他们还实行全成本核算及目标责任制管理,打档案工资制,将报酬同技能、职责、劳动强度、风险程度和绩效挂钩,逐步建立起“上岗靠竞争,分配讲贡献,管理靠合同”的竞争机制,充分调动了全体员工的工作积极性。

职工满意了,患者也满意了,从而实现了政府满意。近年来,新密市妇幼保健院被评为河南省十佳妇幼保健院;被确定为河南省新生儿重症救护网络成员单位;郑州市孕产妇、新生儿急危重症转运救护分中心;新密市宫颈癌、乳腺癌防治中心;新密市孕产妇急救中心、新生儿疾病防治中心、亮晶晶儿童视力保护中心、婚姻保健中心。这些,都是政府满意的具体体现。

很多群众这样评价:“新密市妇幼保健院为新密市妇女儿童的健康撑起了一把保护伞。”

结束语

展望未来,新密市妇幼保健院已经有了更大的目标:一是利用5-10年时间在河南省消灭宫颈癌,为全国宫颈癌防治探索出一条新路;二是实施“降消”项目带动战略和母婴安康工程,逐步实现孕(产)妇免费住院分娩;三是规范婴幼儿早期综合发展项目,为新密市广大妇女造福,让新密市的孩子远离脑瘫。

新密市妇幼保健院的全体干部职工坚信:新密市妇幼保健院的明天将更加辉煌、灿烂!