

行风建设先进风采 ③0

弘扬行风正气 推进行风建设

远程诊疗
科技让医疗变得便捷

2011 年，郑州大学第一附属医院在赵杰的倡导下创办了河南省首家医疗远程会诊中心，先后在河南省 40 多家县（市、区）医院开通远程会诊分中心，充分发挥该院优质医疗资源和远程会诊等现代化科技手段在诊疗过程中的应用。

郑州大学第一附属医院组建了医院移动信息网和信息呼叫系统，使全院高效、科学化办公有了一个良好的开端。如今，设在郑州大学第一附属医院的河南省远程医学中心已形成由指挥中心、呼叫中心、多学科会诊中心、专科会诊室构成的完善、高效、联动的远程会诊系统，可实现远程医疗、远程影像、远程心电图监测、远程病理监测、远程手术指导、远程教学培训、数字医疗资源共享等“点对点”远程医疗服务。

目前，作为“倍增计划”的一部分，河南省远程医学中心已成功与全省 108 个县级医院建立数字化远程会诊系统，并免费为县级医院提供远程诊疗和远程手术指导。也就是说，在县级医院就诊的远程诊疗患者，不必额外支付任何费用就可以享受到省级大医院医生所提供的远程诊疗服务。

之后，该院以切实缓解“看病难、看病贵”的社会问题为目标，结合数字化医院工程建设，设立了 96299 咨询热线，接受患者咨询投诉，指导患者就医，开展医疗回访……一系列科技的应用，不仅让医疗服务变得便捷可达，也让更多的基层患者享受到了实惠。

为使命“定锚”

——记“十一五”全省卫生系统行风建设先进个人赵杰

本报记者 刘旸

走在前面，是一种姿态、一种气度、一种意识，亦是一份艰辛和荣誉；走在前面自然比别人想得更多、做得更多，也就必然走得更远，向前迈进的步伐更加稳定和自信。一种走在前面的思想，引领着郑州大学第一附属医院纪委书记赵杰在工作中不断向前。

日前，记者有幸跟随韩国医疗团队一同参

观了设在郑州大学第一附属医院的河南省远程医学中心。如果不是亲眼所见，记者无法相信眼前如此先进的远程诊疗系统，已经实现了与 108 家县级医院的远程对接，以及免费对县级医院进行远程诊疗。作为创办医疗远程会诊中心的提议人赵杰，向记者详细介绍了这一系统的运行原理，也由此展现出一所信息化医院的全貌。

勇担责任
为民让医院赢得信任

作为一所颇具影响力的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的三级甲等医院，郑州大学第一附属医院一贯坚持立院为公、无私奉献，始终践行为人民健康服务的宗旨，勇担社会责任，彰显了公益本色。

赵杰告诉记者，自 2006 年全省开展医院行风评议工作以来，郑州大学第一附属医院领导班子不断加强和深化医院管理体制，及时采取一系列有效措施，扎实推进医院的行风建设工作。近年来，全院一步一个脚印、一年一个台阶，行风建设工作获得了人民群众的广泛认可，医疗服务治疗赢得了患者的信任。

依托品牌、人才、技术和管理等优势，郑州大学第一附属医院一方面积极与全省 90 余家各级医疗单位采取协作办院的方

式加强医疗合作，帮助基层医院会诊疑难患者；一方面免费为各地医护人员提供业务进修机会，充分发挥河南省乡村医生培训中心作用，免费把最急需的、最实用的医疗技术传授给广大乡村医生，受到社会各界一致好评。

该院率先在省内开展新农合省级医院定点直补工作，指定专人办理有关新农合报销、费用减免等事项，参合患者需要报销的费用，由医院直接补助，实现了“当天出院，当天报账”，方便了参合农民医疗费用报销，减轻了农民经济压力。目前，此项工作已在河南省省级医院全面展开。

为了普及健康知识，该院开展了形式多样的科普知识推广活动，比如心血管内科举办的“心苑

月月谈”，已在全省业内形成品牌。神经内科、呼吸内科、消化内科、外科、妇产科等均定期开展了针对患者和家属的科普讲座。医技部门专家还深入基层，到舞阳、郸城、嵩县等多家医院开展新技术应用讲座，受到基层医务工作者热烈欢迎。

2010 年，郑州大学第一附属医院积极响应上级号召，大力开展对 8 家县级医院和驻马店上蔡县村卫生室的对口支援，先后派出 89 名医务人员赴对口支援单位，开展义诊、培训及手术演示等；派出 1 名专职干部圆满完成了江油市人民医院门诊楼援建工作，援助其建立远程医疗教学会诊中心，不定期派出专家或通过远程医疗会诊网络对其进行技术援助，并免费接收其医护人员前来进修学习等。



郑州大学第一附属医院纪委书记赵杰

整合资源
跨越让医院臻于完善

长期工作在医院管理一线的赵杰，对医药卫生体制改革、公立医院产权制度改革、法人治理结构研究等有深入系统的研究，曾先后完成《医院股份制改造理论与方法研究》、《公立医院产权制度改革的理论与应用研究》课题和多篇学术论文，多项研究成果处国内领先水平。在日常管理工作中，赵杰也总结出合理整合资源是实现现代化医院跨越式发展的有效手段。他和医院其他管理者一道，在致力改善患者住院条件的同时，不断加强管理，整合医疗资源，优化服务流程，改善就诊条件。

目前，郑州大学第一附属医院开通了网上预约、手机短信、96299 电话、118114 电话、现场预约 5 种预约渠道，尤其是规划科学、布局合理、功能完善、环境优美、信息化程度达到国内领先水平的新门诊医技楼的投入使用，进一步提升了该院的诊疗能力和服务水平；门诊、医技等部门均实行弹性工作制，确保患者就诊、检查、交费和取药及时、顺利。

为了解决门诊疑难病例、多科疾

会诊专家库，相继开展了包括省、市专家会诊、预约会诊、现时会诊等多项业务，患者救治成功率和疑难杂症攻克率大幅提升。

近年来，该院累计投入 8000 多万元对信息系统进行更新、升级、改造，网络带宽升级到万兆网络；建立了医院信息系统 HIS、电子病历系统 EMRS、影像科室 PACS、检验科室 LIS 系统等，医院信息化建设处于全国领先水平。目前，正在紧张施工的郑州大学第一附属医院老门诊楼改造工程即将投入使用，建筑面积 12 万平方米的 2 号病房楼已提前封顶，此外，规划占地 23 万平方米、设计床位 3000 张的郑州大学第一附属医院郑东院区建设项目已开工建设，这无疑将为缓解群众“看病难”产生深远影响。

多年来，与患者打交道，让赵杰从平凡的工作中感受到全心全意为患者服务的快乐，让他体会到作为一位医院管理者的责任。赵杰表示，在未来，他还将会同郑州大学第一附属医院共同成长和进步，努力为中原人民构建起一个完善的现代化、高端综合医院而努力。

守护患者健康的“天使”

——记“十一五”全省卫生系统行风建设先进个人刘延锦

本报记者 刘旸

她在郑州大学第一附属医院工作了整整 33 年，从一名年轻的普通护士到外科东病区护士长，从外科总护士长到护理部主任，她把一生最美好的年华都奉献给了她热爱的护理事业。

在她的带领下，郑州大学第一附属医院率先在全省开展了“以患者为中心”的整体化护理模式建设；率先建立了护理咨询门诊、伤口造口门诊、静脉输液咨询门诊；率先建立了护理会诊制度；率先在全省引进和推广了肠外静脉营养、静脉留置针以及被化疗患者称为“一针完成全治疗”的外周静脉中心静脉穿刺置管术；率先申报护理硕士学位授权点和河南省重点学科并获成功；率先开展对外交流，先后与香港护理教育基金会、挪威奥斯陆大学国立医院互派护士进行护理领域合作、交流和人才培养。

她亲自率领护士团队代表河南省赴京参加全国护士岗位技能竞赛并获铜牌殊荣；亲自率领护理人员深入社区，为居民举办健康教育讲座，组织护理专家义诊等，备受社会和群众的好评。

……

她就是郑州大学第一附属医院护理部主任刘延锦，一位将 33 年的青春奉献给护理事业的护理人，一位用热情感染患者的“白衣天使”。



郑州大学第一附属医院护理部主任刘延锦

用“四心”精心服务患者

郑州大学第一附属医院是一所日门诊量达数千人的大型综合医院，所有医嘱都需要由护士来完成，而护士们还承担着极重的医疗护理任务。但是刘延锦表示，选择了护士这个职业，也就选择了奉献和付出，为患者提供细致周到的基础护理和医疗护理服务是护士的职责所在。郑州大学第一附属医院的全体护士们秉承和发扬南丁格尔精神，不断提高职业道德素质和专业技术水平，以细心、耐心、爱心和责任心，精心服务患者。

刘延锦带领郑州大学第一附属

医院护理部，整章建制，勇于创新，从完善三级管理模式和各项护理管理制度入手，成立护理质量管理委员会，出台 5 年规划和工作标准，定期组织技术比武和岗位练兵，对全院的护理质量指标逐一进行检查、比对、夯实基础护理；主持开展“争创温馨病房、争做满意护士”、“人性化护理”、“优质护理及护理礼仪培训”、“抓细节管理，创温馨病房，做和谐天使”、“优质护理服务示范工程试点”等活动，在护理队伍中牢固树立“以人为本”服务理念。

打造优质护理品牌

扎实、细致、惠及患者的探索与改革。通过狠抓细节管理，创出了郑州大学第一附属医院“优质护理服务”品牌。施行优质护理服务后，患者的生活护理到位了，治疗护理更加安全了，与患者的关系更加和谐了，人力资源达到了最优化，住院患者对护理工作的平均满意度从 95.7% 上升至 99.4%。在 2010 年 8 月卫生部的督导检查中，专家们连连赞叹郑州大学第一附属医院对开展优质护理示范工程活动理解透彻、认识到位、计划周密、措施得当、工作扎实，真正让患者得到了实惠，也

更坚定了她们对开展试点活动的信心。2010 年 12 月，郑州大学第一附属医院积极申报卫生部专科护理专业项目医院，并获成功，使郑州大学第一附属医院的护理学科在全省乃至全国居领先地位；2011 年初，郑州大学第一附属医院被评为“全国优质护理服务示范工程先进单位”，为河南争得了荣誉。

在采访即将结束时，刘延锦说：“提供优质护理让患者满意，是我们追求的目标；尽我的绵薄之力守护他们的健康，是我永远的信念和责任。”

用仁心仁术护佑生命

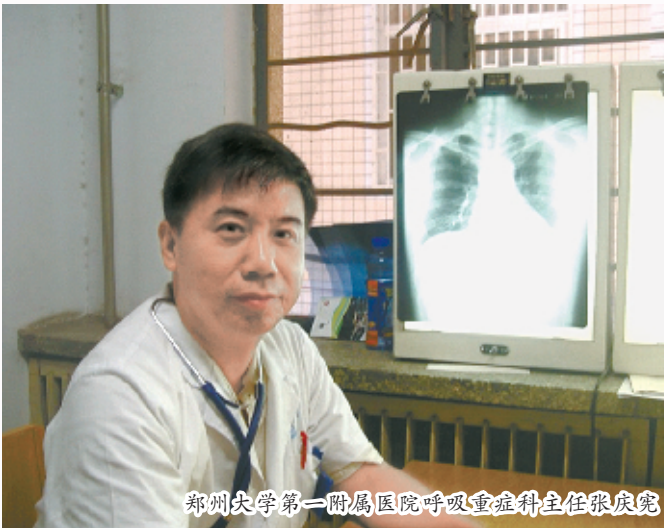
——记“十一五”全省卫生系统行风建设先进个人张庆宪

本报记者 刘旸

2010 年 6 月 9 日，汝南县 78 岁的患者陈全智，以“舌麻木、言语不清 16 天，呼吸困难 10 天，加重 3 天”为代主诉入院，并在当地医院按“脑梗死”住院治疗。后因患者突然出现呼吸困难、意识模糊，当地医院诊断为“肺栓塞”，继续救治效果差，多次对患者下达病危通知。随后，当地医院请郑州大学第一附属医院呼吸重症科主任张庆宪对该患者病历进行会诊，因该患者病情危重，张庆宪建议其转院治疗。

患者经过近 12 小时的长途跋涉，患者平安转诊至郑州大学第一附属医院。郑州大学第一附属医院呼吸重症科专家团队经过完善相关检查，确诊患者为急性前间壁心肌梗死、肺部感染、呼吸衰竭、2 型糖尿病、极高危高血压。在相关科室的协助下，呼吸重症科专家团队给予患者纠正心衰、抗凝、抑制血小板聚集、抗感染、化痰、控制血糖、营养支持等对症支持处理。治疗 3 天后，患者呼吸困难症状迅速缓解，继续用药治疗后病情明显缓解，一般日常活动不受限制，并于生活恢复自理后出院。

这位接受成功救治并康复出院的患者只是郑州大学第一附属医院呼吸重症科众多患者中的一位。在呼吸重症科，这样生死时速般的抢救每天都在上演，张庆宪则成为这一幕幕感人的见证者。



郑州大学第一附属医院呼吸重症科主任张庆宪

阵地前移 分级管理 全力保障患者安全

在河南省，郑州大学第一附属医院的院首先将呼吸科和重症监护室的专家整合在一起，创立了一个全新的科室——呼吸重症科。这使得呼吸科的治疗水平全面提高，对急危重症患者的救治成功率远高于同行。

“与以往的救治措施相比，我们开辟了一种新的危重患者的救治模式，即在‘院前—途中—院内’的各个阶段实施积极的救治工作，把抢救阵地前移，患者在哪里，我们就把抢救阵地搬到哪里。这种转运模式，在全国领先。”张庆宪在接受记者采访时这样说，“以前，河南省有不少危重患者是在转运的途中出事的，我们所采用的这种转运模式提高了转运的安全性。如今，越来越多的危

重患者能到省级大医院得到更好的治疗。”

“我们科室现在处于良性循环中，整个团队都干劲十足。”张庆宪说，“我们为了提高病区的工作效率，实行了分级管理的模式，这在全国也是首创。”

记者了解到，郑州大学第一附属医院呼吸重症科所采取的分级管理模式为：对于极危重患者，实行封闭全护理式的管理；对于病情稳定的患者，转入亚重症病房，允许患者家属探望护理，进行亲情交流。这样的管理模式有助于稳定患者情绪，对医护人员的工作也起到监督促进的作用，不仅能使患者的病情尽快恢复，也能够拉近医患之间的距离。

带头领跑 精益求精 努力提升团队竞争力

团队整体救治实力的提高，离不开核心人物的带头作用。作为郑州大学第一附属医院呼吸重症科主任的张庆宪，不断在业务领域实现理论创新，带领全体科室人员钻研业务，使得呼吸重症科团队成为重理论、懂业务、善临床的优秀团队。张庆宪临床经验丰富，开展纤维支气管镜检查上万例，可经纤维支气管镜微波治疗气管支气管肿瘤、取支气管异物、支气管肺泡灌洗、引导气管插管，有较高的纤维支气管镜诊治技术水平；在胸膜疾病的诊治方面，他率先在全国开展细导管

闭式引流；在呼吸机治疗呼吸衰竭和重症支气管哮喘方面开创新方法；在肺部感染治疗方面形成一套有效的治疗方法，尤其是对肺部真菌和不典型结核的诊断和治疗进行了深入的研讨；在顽固性支气管哮喘和肺病的诊治方面亦进行了观察研究，对肺癌化疗中不良反应的防治形成一整套的方案；在发热疾病的诊断方面积累了一系列的成功病例……一系列成果的取得，记录了张庆宪创新探索的每一步。

“病区每日平均进行生命监护 50 人，应用呼吸机治疗 30 人，明显提高

了呼吸疾病的救治水平，开展转运呼吸机接送危重患者，病区床位占用率达 150% 以上，这样的规模省内最大，可以为患者提供较高救治水平。”张庆宪说，让他自豪的是，呼吸重症科如今有着代表高水平的纤维支气管镜、经皮穿刺气管切开术、深静脉穿刺置管术等，使得对危重患者的救治成功率达到了最高。

救人危难施大爱，仁心仁术写大医。拥有一颗仁爱之心的张庆宪将继续带领全体呼吸重症科成员一起，用贯穿医疗服务的点点滴滴，诠释对仁爱的注解！

郑州大学第一附属医院全体员工热烈祝贺全省卫生工作会议胜利召开