

医药卫生报

专业角度 健康深度

2012年1月12日 第4期
星期四 辛卯年十二月十九

河南省卫生厅主管
邮发代号:35—49

国内统一刊号:CN41—0024
总第2440期 今日12版

□电子邮箱:yywsbs@163.com

□网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

刘学周在省十一届人大五次会议记者招待会上答记者问 医改3年人民群众受益实实在在

本报讯 (记者 陈琳君 胡晓军)在1月10日举行的省十一届人大五次会议第二次记者招待会上,河南省卫生厅厅长刘学周在回答大河网记者提问时表示,在省委、省政府领导下,3年来,我省各项医改任务基本完成,方方面面使人民群众获得了实实在在的在的利益。

刘学周说,医改3年来,各项工作成效显著,概括来讲体现了“六个最”,即领导最重视、社会最关注、建设项目最多、财政投入最大、卫生事业发展最快、人民群众受益最大。具体来讲,一是新农合保障水平不断提高。2011年我省参合农民达到7804.46万人,参合率达到96.96%,人均筹资水平达到230元;全年累计补偿医疗费用128亿元,惠及参合农民9516万人次;在全国率先实现新农合全省跨区域直补,住院费用补偿封顶线达到10万元,是我省农村居民人均纯收入的18.1倍,居全国第一;全省农村儿童白血病、先天性心脏病等两类6种重大疾病住院补偿比例达到90%。2012年,我省将持续提高保障水平,人均筹资达到290元,筹资总额达到230亿元,住院费用

补偿封顶线将提高到15万元,县、乡两级报销比例分别提高10个百分点。

二是基层医疗卫生服务体系更加完善。我省持续实施农村卫生体系建设“五年百忆”工程,安排县级医院建设项目130个,圆满完成了2089所乡镇卫生院和4.27万所标准化村卫生室建设任务,总投资达到100亿元,医疗用房使用面积达到360万平方米,2013年年底县级医院床位将由7万张扩展到14万~15万张,总量居全国首位;积极实施农村卫生人才队伍建设“51111”工程,先后为县、乡医疗卫生机构引进高等医学院校毕业生4467人,资助在职人员学历教育5938人,农村卫生人员学历结构明显改善,基本实现“小伤小病不出村、一般疾病不出乡、大病基本不出县”的目标。

三是国家基本药物制度在基层初步建立。全省所有政府办基层医疗卫生机构和村卫生室全部实施国家基本药物制度,实行基本药物零差率销售;基层医疗卫生机构综合改革基本完成,维护公益,调动积极性,保障了可持续的运行新机制初步建立;出台了加强乡村医生队伍建设意见;完

成了新一轮基本药物招标采购,近两年在药品费用方面可向群众让利23亿元。

四是公共卫生服务扎实开展。我省的年均基本公共卫生服务经费为25元,在全国率先将婚前保健纳入了基本公共卫生服务范围,免费向城乡居民提供。免疫规划、健康档案、慢性病管理等实现信息化管理,全省城乡居民规范化电子建档率达到53.7%。洛阳、平顶山、焦作等市积极探索“政府购买、服务同质、合同管理、乡村一体、绩效支付”的公共卫生服务模式,受到世界卫生组织高度赞誉。农村孕产妇住院分娩,孕期补服叶酸,宫颈癌检查,农村改炉改灶、改水改厕等重大公共卫生服务项目任务圆满实现。

五是公立医院改革试点稳步推进。洛阳市设立医院管理局,组建医疗集团,对13所公立医院进行了改制重组;许昌市积极探索公立医院股份制改革;焦作市推行县域医药卫生体制综合改革试点,在沁阳市、修武县先行先试。省府办公厅下发了《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见》,鼓励引导社会资本

办医,一批有特色的民营医院正在发展壮大,有力助推公立医院改革。我省强化二级以上医院“十大指标”监管,严格控制医院药品收入比例,三级综合医院药品收入比例降至40.1%,比2008年下降15.9个百分点;二级医院药品收入比例降至40.7%,比2008年下降19.28个百分点,两年减少群众药品费用支出23.45亿元。

刘学周表示,生命最宝贵,健康最重要。“十二五”期间医改任务更加艰巨,我们将按照省委、省政府提出的要求,持续推进医改,持续加强基层医疗卫生机



省卫生厅厅长刘学周在记者招待会上
《河南日报》记者 李建峰/摄

构建设,全面提升医疗卫生服务水平,为中原经济区建设作出新的更大的贡献。

郭庚茂在省十一届人大五次会议《政府工作报告》中指出 河南将不断提高群众医疗保障水平

本报讯 (记者 陈琳君 胡晓军)1月8日,省长郭庚茂在河南省十一届人大五次会议上所作的《政府工作报告》中指出,2012年,我省将国家基本药物制度实施范围扩大到村卫生室,不断提高人民群众医疗保障水平。

郭庚茂说,2012年,我省将继续推进基层医疗卫生机构综合改革和公立医院改革,启动县级医院综合改革试点,将国家基本药

物制度实施范围扩大到村卫生室,继续提高新农合筹资标准和农民受益水平;加快推进人口大县县医院、中心乡镇卫生院、社区卫生服务中心建设;积极支持中医药事业发展;健全公共卫生、疾病防治体系,继续抓好艾滋病等重大传染病防治工作。

省财政厅在省十一届人大五次会议上提交的《关于河南省2011年预算执行情况和2012年

财政预算(草案)的报告》指出,2012年我省将提高医疗卫生保障水平,将新农合和城镇居民医保的财政补助标准由年人均200元提高到240元,加快以县级医院为重点的公立医院改革试点,加强基层医疗卫生机构人才培养;完善基本药物集中招标采购和医药费用支付制度;健全城乡医疗救助投入力度,对贫困人口给予医疗补助。

河南省卫生监督工作 刚性指标位居全国前列

本报讯 (记者 刘旸)日前,记者从河南省卫生厅卫生监督局获悉,根据国家卫生监督信息网络直报系统报告,截至2011年12月23日,河南省卫生厅卫生监督局2011年共实施各类经常性卫生监督1111次,位居全国32个省级卫生监督机构同类指标的第二名;案件查处205件,位居全国同类指标的第二名。

统计数字显示,河南省卫生厅卫生监督局传染病防治经常性卫生监督居全国第一,案件查处居全国第一;医疗卫生经常性卫生监督居全国第一,案件查处居全国第二;职业卫生经常性卫生监督居全国第四;放射卫生经常性卫生监督居全国第八,案件查处居全国第一;公共场所卫生经常性卫生监督居全国第九,案件查处居全国第二。2011年,我省公共场所卫生监督工作有突破性进展。

此外,2011年,河南省卫生厅卫生监督局医疗卫生监督科完成了对郑州、开封、南阳、漯河等地45所二级以上医疗机构的监督检查工作,并对严重违法违规执业的医疗机构进行了行政处罚,其中罚款19.656万元;参与了省卫生厅组织的对全省18个省辖市、县(市、区)民营医疗机构行风建设和全省大型综合性医疗机构依法执业的督导和执法工作,下达《卫生监督意见书》94份,行政处罚33次,医疗卫生监督频次位居全国第一。

据了解,自2011年年初起,河南省卫生厅卫生监督局就提出了“2011年跨年全国6名,2012年力争进入全国前3名”的目标。一年来,河南省卫生厅卫生监督局利用现有的财力、物力,拓宽监管的广度,最大限度地保证监督到位;加大查处违法违规案件力度,对监督检查中发现问题及时立案查处,净化了我省医疗市场环境,为维护群众健康权益提供了坚实的保障,树立了我省卫生监督执法的形象和权威。本次统计结果表明,河南省卫生厅卫生监督局已提前超额完成预定的工作目标,我省卫生监督工作已走在全国前列。

感受新发展 见证新变化



本报讯 (通讯员 李伟 成就)

博)11月6日,在河南省第二人民医院,优美的院区环境,先进的设备设施、医生护士温馨的服务,在省卫生厅组织下来该院参观的离退休老干部们深切感受到卫生系统的新变化,新成就。

河南省第二人民医院自2011年10月16日开诊运行以来,已完成门诊量1.2万余人次、住院量644余人次,完成各类手术200余台,固定资产总额比2008年迁建之初增长25倍。

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 美编 王皓

践行新医改的具体实践

“‘五大工程’佑民康·郑州篇”引起强烈反响

本报讯 (记者 胡晓军)1月10日,“‘五大工程’佑民康·郑州篇”《重做勇为先》及本报评论员文章《善行者先至》发表后,在我省卫生系统特别是郑州市卫生系统以及广大患者中间引起强烈反响。大家认为,这两篇文章立意高、气势足、有激情,对“五大工程”这一我省推进新医改的具体实践了解深入,对郑州“敢为人先”的医改破局之举的描述,反映出了我省卫生系统催人奋进、锐意创新的改革精

神,对于更好更快地推进新医改、造福广大群众健康具有较强的激励作用。

当天上午看到报纸后,正在组织召开会议的郑州市卫生局领导,当即安排把报纸分发给参加会议的同志学习。同时,紧急加印的3000份报纸也被汇集到郑州市卫生局办公室,并被分发到郑州市各医疗卫生单位。郑州市卫生局党员干部纷纷认为,这两篇文章在认识上有深度、在叙述上有温度、在评述上

有力度,从这样的角度认识郑州卫生事业,事事领先、引领风尚、锻造品质、颇具风度,让他们对自己从事的工作充满了“异样的感觉”。这既是鼓舞,又是鞭策,他们将认真坚守岗位,将工作做好做实,继续在推进新医改中贡献力量。

郑州市卫生局局长顾建钦说,这两篇文章说出了大家的心里话。作为一名医疗卫生工作者,参与医改、护佑民康,是一生的大幸;作为一名卫生局局长,更应该

在工作中统筹全局,时时刻刻想着广大患者的健康,时时刻刻将夯实壮大基层医疗卫生机构作为工作的重心,时时刻刻热爱自己的工作。今后,他们将进一步以“五大工程”的深化实施为推进新医改的载体,创新推进卫生事业发展,持续地做,深入地做,真正让百姓享受到改革成果。

这样的评价也在全省范围内不同群体中“发酵”,郑州市民老方说,这次在社区卫生服务中心看到了报纸,自己就是片医服

务、健康大讲堂的受益者,感到文章的评价非常中肯、到位,希望有更多的好政策能使我们受益。金水区总医院院长周国平说,文中所提到的片医负责制、农民健康管理中心、健康大讲堂、卫生核心管理团队等,我们在不断参与、不断受益,也见证了广大群众的认可。沁阳市卫生局一位负责人认为,这篇文章写出了气势、写出了特点,对各地开展工作很有借鉴、鼓舞、激励作用。

精细管理惠民生

——焦作市二院用“四精”理念铸就“国”字奖牌

本报记者 王正勋 通讯员 李磊



2011年12月18日,喜讯从北京传来——在“2011医院改革创新亮点颁奖盛典”上,焦作市第二人民医院院长李富梅上台接受卫生部领导颁发的“2011医院改革创新奖”(如图)。这也是该院近年来获得的第四块“国”字荣誉奖牌。

作为“全国百姓放心示范医院”,焦作市第二人民医院把精细化管理贯穿到医院内涵建设的各个层面,患者满意度、群众认可度、社会美誉度全面提升。

医术求精 让患者放心就医

医院的发展要建立在过硬的医疗质量和精湛的医疗技术基石上。基于这一认识,焦作市第二人民医院提出,医疗质量控制要精益求精,不能只要求过得去,必须过硬。

近日,焦作市第二人民医院神经内科二病区为一名90多岁的高龄患者成功实施了右侧颈内动脉球囊扩张及支架成形手术,挽救了患者的生命。2011年12月20日,记者专程赶到该院采访这一国内罕见的病例,90多岁的许老先生见到记者一边连声说“好了,好了,我现在一点小事也没有”,一边下地走了几圈。

在豫北地区,焦作市第二人民医院的名字始终和肿瘤防治事业紧密相连。“看肿瘤到二院”这句话在百姓中广为流传。不久前,河南省肿瘤防治战略专家论坛在该院举行,参加会议的中国科学院院士、中国抗癌协会副理事长陆士新等著名肿瘤专家,纷纷对该院在肿瘤诊疗方面取得的成绩给予高度评价。

实力也赢得了尊重,2011

年6月19日,在医疗行业享有盛誉的德国贝朗公司经过多方认真考察,将德国蛇牌关节治疗焦作中心设在了焦作市第二人民医院。该院同时与中国科学院合作,先后在骨科、呼吸内科、肿瘤内科、内分泌血液科等科室开展了干细胞移植的临床应用,又一次走在了焦作市医疗界的前列。

“大医精诚”自古以来便被奉为行医者风范的标杆,“医者仁心”更是行医者亘古不变的理念。焦作市第二人民医院精湛的技术、为民惠民的爱心,在无偿救助新疆患儿余耀华时得到了充分的体现。面对身患先天性动脉导管未闭、先天性白内障等多种疾病的贫困患儿,该院伸出援手,安排心脏外科专家和眼科专家以高超的技术使孩子重获新生,由护士担当的“爱心妈妈”给了小耀华一个久违了的温暖之家。焦作市委副书记、市长孙立坤在新疆人民送来的感谢信上批示:焦作市第二人民医院爱心救助新疆贫困患儿的举动感人至深,4000多公里的爱心接力也展示了焦作人民真、善、美的无疆之爱。

护理求精 让患者舒适就医

“为了您输液安全,请不要随意调整滴速”,“您按时服药了吗”……这类温馨的提示语在焦作市第二人民医院随处可见。进了该院门,就是一家人。从患者迈进该院的那一刻起,该院对患者全程化服务就开始了。

没有最好,只有更好。焦作市第二人民医院将优质护理服务作为该院发展的重中之重,在“一切为了患者”理念的引导下,大力倡导细节服务,规范护理管理,为患者提供优质护理服务。心中有患者,就会对患者用心。焦作市第二人民医院还启动了住院患者心理疏导护理,对住院患者进行及时有效的心理疏导,使患者放心、轻松、愉快地配合医生治疗,以达到最佳诊疗效果。

优质护理服务受到了患者的称赞。刘某是一名癌症患者,当定居国外的子女叫他到大城市治疗时,他明确表示:“我就在焦作市第二人民医院治疗,大城市医院的硬件再好,也比不上这里的护士对我关心体贴。”

服务求精 让患者方便就医

“精之又精,细之又细。我们要以患者为中心,以满足患者一切需要为目标。患者想到的我们要做到,没想到的我们要想到,服务要超出患者的期望值。只有这样,才算真正的服务到位。”李富梅说。

一位日本归国华侨到焦作市第二人民医院检验科做检查时,带来的尿液标本超过了3小时,该科工作人员刘文超耐心地给患者讲解了留取新鲜标本对于准确检测的重要性。1小时后,患者拿到检验结果时高兴地说:“这次的检验结果和在日本东京检测的一致,我可以放心安排今后的行程,市二院的服务体贴、周到,还是祖国、家乡人民亲切。”

陈女士在焦作市第二人民医院做血脂、血糖、肝功能等血液生化检查,她以为要等到下午才能拿到化验结果,结果被告知上午11时就可拿到报告单。陈女士说,本来准备下午再来一趟,现在不用来回奔波了。陈女士感受到的方便便是

焦作市第二人民医院精细化服务的一个缩影。该院为方便患者就医实施精细化“一站式”便民服务;特检科坚持无节假日制度,实行24小时值班;并开展了床旁彩超及术中彩超;超声室采取弹性工作制、时段预约等措施,减少患者候诊时间,现在该院门诊及住院患者候诊时间由以前的1~2小时减少到现在的10~20分钟;检验科对周边县(市、区)开展了邮寄检验结果服务,并在第一时间将检验结果通过电子邮件发送到对方医院检验科;CT室每天中午安排医生加班写报告,缩短患者等待报告的时间;放疗科电话通知患者前来治疗;介入中心为需要手术光盘的患者刻录光盘;门诊部合理调整诊室,增添门牌号和医师坐诊牌,使患者看病一目了然,不走回头路,缩短了就诊及候诊时间;伙食科为患者提供来料免费加工服务……该院还全力打造全市最大、最强的专业健康咨询平台,将该院各科室专家的联系方式向社会公布,随时为群众解答各类健康问题。

——该院在焦作市率先实行了患者医疗费用查询和一日清单制,让患者明明白白看病。该院门诊及住院患者候诊时间由以前的1~2小时减少到现在的10~20分钟;检验科对周边县(市、区)开展了邮寄检验结果服务,并在第一时间将检验结果通过电子邮件发送到对方医院检验科;CT室每天中午安排医生加班写报告,缩短患者等待报告的时间;放疗科电话通知患者前来治疗;介入中心为需要手术光盘的患者刻录光盘;门诊部合理调整诊室,增添门牌号和医师坐诊牌,使患者看病一目了然,不走回头路,缩短了就诊及候诊时间;伙食科为患者提供来料免费加工服务……该院还全力打造全市最大、最强的专业健康咨询平台,将该院各科室专家的联系方式向社会公布,随时为群众解答各类健康问题。

——该院在焦作市率先实行了患者医疗费用查询和一日清单制,让患者明明白白看病。该院门诊及住院患者候诊时间由以前的1~2小时减少到现在的10~20分钟;检验科对周边县(市、区)开展了邮寄检验结果服务,并在第一时间将检验结果通过电子邮件发送到对方医院检验科;CT室每天中午安排医生加班写报告,缩短患者等待报告的时间;放疗科电话通知患者前来治疗;介入中心为需要手术光盘的患者刻录光盘;门诊部合理调整诊室,增添门牌号和医师坐诊牌,使患者看病一目了然,不走回头路,缩短了就诊及候诊时间;伙食科为患者提供来料免费加工服务……该院还全力打造全市最大、最强的专业健康咨询平台,将该院各科室专家的联系方式向社会公布,随时为群众解答各类健康问题。

——该院在焦作市率先实行了患者医疗费用查询和一日清单制,让患者明明白白看病。该院门诊及住院患者候诊时间由以前的1~2小时减少到现在的10~20分钟;检验科对周边县(市、区)开展了邮寄检验结果服务,并在第一时间将检验结果通过电子邮件发送到对方医院检验科;CT室每天中午安排医生加班写报告,缩短患者等待报告的时间;放疗科电话通知患者前来治疗;介入中心为需要手术光盘的患者刻录光盘;门诊部合理调整诊室,增添门牌号和医师坐诊牌,使患者看病一目了然,不走回头路,缩短了就诊及候诊时间;伙食科为患者提供来料免费加工服务……该院还全力打造全市最大、最强的专业健康咨询平台,将该院各科室专家的联系方式向社会公布,随时为群众解答各类健康问题。

——作为全省首批3所按病种付费试点医院之一,该院率

先在焦作市实行单病种费用控制;在市内首家推出新农合患者4项优惠政策。该院又选择了19个专业、30个病种稳步推进临床路径管理,让就医价格更实惠。

——该院在焦作市率先实行了患者医疗费用查询和一日清单制,让患者明明白白看病。该院门诊及住院患者候诊时间由以前的1~2小时减少到现在的10~20分钟;检验科对周边县(市、区)开展了邮寄检验结果服务,并在第一时间将检验结果通过电子邮件发送到对方医院检验科;CT室每天中午安排医生加班写报告,缩短患者等待报告的时间;放疗科电话通知患者前来治疗;介入中心为需要手术光盘的患者刻录光盘;门诊部合理调整诊室,增添门牌号和医师坐诊牌,使患者看病一目了然,不走回头路,缩短了就诊及候诊时间;伙食科为患者提供来料免费加工服务……该院还全力打造全市最大、最强的专业健康咨询平台,将该院各科室专家的联系方式向社会公布,随时为群众解答各类健康问题。

——该院在焦作市率先实行了患者医疗费用查询和一日清单制,让患者明明白白看病。该院门诊及住院患者候诊时间由以前的1~2小时减少到现在的10~20分钟;检验科对周边县(市、区)开展了邮寄检验结果服务,并在第一时间将检验结果通过电子邮件发送到对方医院检验科;CT室每天中午安排医生加班写报告,缩短患者等待报告的时间;放疗科电话通知患者前来治疗;介入中心为需要手术光盘的患者刻录光盘;门诊部合理调整诊室,增添门牌号和医师坐诊牌,使患者看病一目了然,不走回头路,缩短了就诊及候诊时间;伙食科为患者提供来料免费加工服务……该院还全力打造全市最大、最强的专业健康咨询平台,将该院各科室专家的联系方式向社会公布,随时为群众解答各类健康问题。

——作为全省首批3所按病种付费试点医院之一,该院率