

烦躁或为休克前兆

南阳医学专科学校第一附属医院
穆清

急诊故事

胸腔镜给力胸膜疾病患者



本报讯 (记者 卜俊成 通讯员 黄增 梁其娟)日前,河南省传染病医院(郑州市第六人民医院)的医生在胸腔镜直视下观察了一名患者整个胸膜腔的病

变情况,还对胸膜各层进行了活检,有望查明胸腔积液的病因。

据介绍,该患者69岁,因咳嗽、胸闷入河南省传染病医院治疗,经检查被确诊为双侧胸膜炎。为了进一步明确患者胸腔积液病因,该院结核科医生使用内窥镜技术观察了患者整个胸膜腔内的状况,并做了病变胸膜的多点活检。

据了解,内窥镜胸腔镜是一项安全、有效的微创诊疗技术。该技术具有损伤小、恢复快、费用低廉等特点。

2011年是“十二五”规

划的开局之年,一家历经55载发展和积淀的综合性二级甲等医院——驻马店市第二中医院,吹响了新一轮发展的号角。以该院院长耿建民为首的新一届领导班子紧紧抓住医疗质量、医院管理、医疗服务3个重要环节,切实破解老百姓“看病难、看病贵”难题,门诊总量、住院人数、业务收入同比大幅度增长。这些成绩的取得为驻马店市第二中医院的发展添上浓墨重彩的一笔。

明确发展思路 改善就医环境

随着时代的发展,始建于1956年的驻马店市第二中医院日常工作与基础设施之间的矛盾逐步凸现出来,已不适应当今日益增长的患者就医需求,该院的现状极大地制约着医院发展。

与此同时,驻马店市第二中医院建立了教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制,积极探索从源头上遏制不正之风的有效途径,进一步完善各项规章制度,严格规范医务人员的行为;把职业道德列入医务人员晋职、晋级、聘用、奖惩的重要内容;严格执行各项政策法规,加强教育,严格管理院、科两级干部。

2010年8月,驻马店市第二中医院领导班子提出了“患者需要什么样的医院,我们就建设什么样的医院”的办院理念,向着“医院环境园林化,病房条件宾馆化”的建设目标,本着“长远目标一次规划,适当超前,分步到位,逐步实施完成”的原则,对该院的原有设施进行升级改造。此举得到了上级部门的充分肯定和大力支持。

经过一番研究,驻马店市第二中医院对病房楼进行了装修,更换了电梯、空调等设施,对医疗设备进行了维护。正是有了这样的发展思路,驻马店市第二中医院绝境逢生。该院的门诊量、住院人数、业务收入都较往年同期大幅度增长。2010年,全年门诊总量、住院部人数、业务总收入,分别比2009年增长16%、2.7%和23.5%,实现了社会效益和经济效益双丰收的跨越式发展。

本报记者 丁宏伟 通讯员 丁一

管理出质量,管理出效益。没有一流的管理,就没有一流的医疗质量和效益,就无法取得长足发展。这是以耿建民为首的领导班子达成的共识。驻马店市第二中医院把管理作为工作的重中之重,严格治理药品供销环节,重拳打击处方回扣,最大限度地降低患者的费用,保障了患者的利益。同时,该院不断加大对住院患者费用和单病种费用的审计力度,加强对药品和其他

医疗用品价格的调查,力求使药品处于同行最低价。医德医风的好坏,直接关系到人民群众的切身利益,是社会高度关注的热点。驻马店市第二中医院严格规范医生诊疗行为,取得了显著成效。一年来,全院共收到患者及其家属40余封表扬信、感谢信。在刚刚进行的门诊和住院患者满意度调查中,95%以上的群众对该院的工作表示满意和比较满意。

驻马店市第二中医院开展评选活动,树新风、扬正气,做到赶有目标、学有榜样。通过开展文明示范岗、党小组流动红旗竞赛及评选先进个人、精神文明标兵、文明科室等活动,激励广大党员和职工搞好本职工作,增强创建文明医院的荣誉感和责任感。该院运用简报、光荣榜、公示栏,大力宣传先进人物和事迹,弘扬正气,树立新风,表彰先进促进后进。

驻马店市第二中医院定期召开民主生活会,督促领导和党员带头遵守各项制度,带动全院上下形成严格自律、遵章守纪、刻苦学习、互帮互助、共同进步的好风气。

驻马店市第二中医院把追求社会效益、维护患者利益、构建和谐医患关系放在第一位,牢固树立“廉洁自律无小事”的观念,认真解决群众反映强烈的伤害群众利益、损害医院形象的突出问题。

与此同时,驻马店市第二中医院建立了教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制,积极探索从源头上遏制不正之风的有效途径,进一步完善各项规章制度,严格规范医务人员的行为;把职业道德列入医务人员晋职、晋级、聘用、奖惩的重要内容;严格执行各项政策法规,加强教育,严格管理院、科两级干部。

驻马店市第二中医院狠抓院务公开、财务公开、诊疗费用公开,实行住院患者一日清单制。该院做到因病施治、合理检查、合理用药、合理收费,让群众明白白看病、清清楚楚花钱。该院聘请行风监督员,公开信访渠道和举报电话,设置意见箱,强化内外监督并对投诉问题认真调查,严肃处理,及时整改,从而促进了医院的稳健发展。

重视人才建设。面对个别医护人员进取心不强,思想观念落后的现状,驻马店市第二中医院通过构建有利于人才成长的环境和平台,吸引、培养和留住了一大批医疗人才。通过政策引导和有效激励,广大医务人员的积极性得以调动、才智得以发挥。通过这些举措该院医疗服务水平不断提高,社会声誉与日俱增。

提升优质服务 治愈患者身心

工欲善其事,必先利其器。基于竭尽全力造福驻马店市广大群众的重要考量,驻马店市第二中医院在改善医疗环境的同时,全面提升医疗技术水平和服务质量。

现代医疗市场竞争的根本是医疗服务水平的竞争。驻马店市第二中医院坚持“用心去做”的理念,以一流的医疗服务诠释“用心”的内涵。从健康教育到健康体检,从入院导诊到诊疗服务,患者就诊全程都将得到医务人员的呵护和关爱。

驻马店市第二中医院坚持开展“弘扬白求恩精神,做白衣恩志同德的医务工作者”的教育活动,要求医务人员尊重患者、关心患者、体贴患者,时时事事为患者着想,为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

耿建民说:“再美的家,没有爱,都不会让人感到温馨。在病房,再怎么到位的家庭化、人性化设计,如果缺少那一份关心和帮助,都不会让患者感到温暖。”驻马店市第二中医院全体医护人员秉承“仁心良术”的白求恩精神,用优质服务赢得了广大患者的信任和称赞。

临床看点

异物惹的那些祸

笔帽卡喉5天 开胸探查

本报讯 (记者 刘永胜 通讯员 艾金保)在此之前,这位家长怎么也想不到,自己9岁的孩子因一次偶然的异物卡喉,经历了一场生死劫!日前,记者从洛阳市第一人民医院获悉,这位小患者术后恢复良好,已经痊愈出院。

据介绍,9岁的阳阳(化名)在玩耍时将一个塑料笔帽吸入气管,此后反复剧烈咳嗽。随后,阳阳被其父母送到当地医院。由于经胸片检查没有看到异物,医生采取了输液治疗,希望异物从肠道排出。输液5天后,阳阳咳嗽未止,稍一活动就会呼吸不畅,遂被转诊至洛阳市第一人民医院。

在洛阳市第一人民医院,胸片检查依然未见异物。随后,医生对阳阳进行了小切口开胸探查手术,在其第四肋间处将右主支气管切开,在里面找到一个锥形塑料笔帽,立刻将其取出。

“如果异物完全堵塞气管,超过4分钟便会危及生命。”洛阳市第一人民医院胸外科主任王宏伟说,像阳阳这种情况,如果再不将异物取出,将会引起肺部反复感染,导致异物压迫肺部、呼吸困难等后果,严重时会危及生命。

小儿支气管异物 多科协作

本报讯 (记者 王明杰 通讯员 宋红伟)近日,漯河市第二人民医院儿科、耳鼻喉科、麻醉科、外二科、放射科等多科室齐心协作,成功开展了4例高危小儿支气管异物取出术,为患者解除了病痛。

这4名患儿的年龄为6个月~2岁。进入他们支气管的异物分别是花生壳、瓜子皮、碎花生米(6块)、甘蔗渣,都属于易碎难取的异物。其中一名患儿由于院外延误20余天,已经并发了重度感染、心力衰竭、呼吸衰竭、气胸、皮下气肿、纵隔气肿,生命垂危。霍红、李连义、韩彦昌、姜春华等科主任亲自参与,并和医护人员充分沟通,一次性把异物完全取出。

目前,4名患儿均恢复良好。



本报讯 (记者 李荐 通讯员 高歌)近日,河南省人民医院成功为一个仅10个月大的婴儿取出卡在食道里的一个直径为2.0厘米×2.5厘米的塑料片,免去了开刀之苦。

据了解,该患儿在家中玩耍时,误食玩具上的塑料片,致使塑料片嵌顿在其食道中,痛苦万分。到其他医院就诊时,专家建议开刀手术治疗。家长考虑到患儿的年龄太小,就辗转来到河南省人民医院内镜中心求助。由于患儿太小,不懂配合,需要在全身麻醉下行异物取出术。但是,全身麻醉会影响食道扩张,不利于异物取出。医务人员反复讨论,充分评估风险,制订了周密的手术方案。经过充分的手术前准备,内镜中心主任赵素贞克服胃镜下视野受限、看到异物却不易钳取等难题,多次尝试调整异物钳角度,终于顺利取出塑料片。

赵素贞提醒家长,不要让孩子把玩具放进口中,以防摄入有害物质或误吞小玩具,特别注意不能让孩子将坚硬的、易碎的玩具含在嘴里奔跑,以免跌倒时发生口咽部损伤或其他外伤。

塑料片入食道 镜下巧取

在炼焦厂工作两年的小李,发现自己有了黑眼圈,还时常感到头晕。上周,他发现自己嘴和鼻子的四周也变黑了,就赶快去医院一查究竟。经过检查,医生告诉小李,他这是职业性黑变病,与其从事的职业有关系。

郑州市职业病防治所业务科主任、副主任医师牛心华说,职业性黑变病是一种因接触煤焦油、石油、橡胶添加剂、橡胶制品以及某些颜料、染料等而引起的慢性皮肤色素沉着性疾病,多见于中年女性。患者在发病前或初期,常会有不同程度的阵发性红斑或瘙痒,等到色素沉着比较明显时,这些症状会消失。皮损好发于面部,也会出现在四肢和全身。皮损多表现为网状或斑点状,有时候会出现以毛孔为中心的小片状色素沉着或融合成弥漫性斑片状色素沉着。一般情况下,所呈现的色素沉着颜色为灰黑色、褐黑色、紫黑色等。部分患者会出现头痛、头晕、乏力、食欲不振、消瘦等全身症状。

牛心华说,职业性黑变病涉及的行业种类很广泛,如橡胶及与橡胶制品有关的行业的配料、炼胶、硫化、成型、检验、裁剪、磨工等;焦化、冶金、机械、修理等行业中的炼焦、烧结、清渣、起料、压型、司机、检修、磨片等;油田钻探开采、炼油、机械等行业中的原油开采、运输、分馏、装备制造、修理、司机等;印染行业的操作工、检修工、辅助工等;制药行业的配料、合成、提取、烘干等,以及文艺界的演员等。

“虽然引起职业性黑变病的原因有很多,但是这些原因常常只导致很少一部分人发病。”牛心华说,部分专家认为,该病的发生还与患者的内在因素有关,一般人认为内分泌紊乱和神经精神因素可能是导致该病发生的诱因。

牛心华建议,从事上述职业的劳动者,出现职业性黑变病的临床症状时,最好避免继续接触致病物,并接受对症治疗。职业性黑变病患者在停止接触致病物后,一部分人的症状会缓慢消退,再次接触可能复发。不过,该病一般不影响患者的劳动能力。



郑州市卫生局主办
郑州市职业病防治所协办

可以让人「变黑」的职业病——职业性黑变病

本报记者 卜俊成 通讯员 孙磊 张玲

内镜下开展逆行胰胆管造影术

本报讯 (记者 李荐 通讯员 王洪社)近日,河南大学淮河医院任学群博士介绍,经内镜下逆行胰胆管造影术,是将十二指肠镜插至患者十二指肠降部,经十二指肠乳头注入造影剂,可清晰、直观地显示胆、胰系统结构,能够准确诊断胆道、胰腺疾病;内镜下乳头括约肌切开即切开乳头括约肌,并

使用器械将胆胰管内结石取出,或其他相关操作。

据了解,该项技术对于胆管残余结石、多次胆道手术后复发结石患者,高龄、体质差、过度肥胖等手术麻醉高风险的患者,以及恶性胆管梗阻、肿瘤患者的姑息性减黄治疗具有明显的优越性。

土豆食盐膏巧治腮腺炎

材料:土豆,食盐,按10:1的比例。
用量:视病灶大小酌情使用。一般总量为30~50克。
使用方法:土豆、食盐共捣如膏,直接贴敷患处。
(王丽)

本报记者 刘永胜 通讯员 刘伟

健康说,这不仅是国务院已确定的公共卫生项目之一,也是新医改涉及的重要内容。目前,洛阳市精神卫生中心已经得到国务院精神卫生的专项投资支持,建筑面积1.2万平方米的新病房楼和建筑面积2000平方米的医技楼已经完工并交付使用;近期该中心收治床位可达1500张,完全能够满足洛阳市重性精神疾病治疗需要。同时,该中心也提前进行了专业团队的技术和政策培训,对大部分社区和乡村医生进行了精神疾病社区康复与管理培训,建立了重性精神疾病双向转诊制度和定期指导制度。在洛阳市卫生局的领导下,全市三级精神疾病防治网络正在形成,洛阳市精神卫生中心在医疗救治、社区康复、技术研发等方面都将发挥重要作用。

谈到近年来该中心的发展时,徐健康说,一是国家对精神卫生事业的高度重视和投入加大,给该中心快速发展提供了重要的政策保障和资金支持,这是一个千载难逢的重大机遇。二是重性精神疾病的管理、治疗的全面开展是该中心面临的重大任务和巨大挑战。它需要社会各界、政府多部门支持,洛阳市政府、洛阳市卫生局对这项工作非常重视,也大力支持,这给大家坚定了信心。全体干部职工努力克服基础设施完善、专业人才引进、工作体系建立等面临的种种困难,抓住机遇,直面挑战,加快精神卫生中心的建设步伐,实现了该中心的跨越式发展。2011年,该中心开展了10个病种的临床路径管理工作,优质护理示范病区覆盖率达到87%,甲级处方率为99%,引进56名研究生、本科生;

门诊就医、住院人次、司法鉴定、职工工资同比增长12%、56%、10%、35%;门诊患者满意度为99.75%,住院患者满意度为97.12%;与2008年相比,医疗用房面积和收治患者数翻一番。徐健康说,精神患者,特别是慢性精神疾病患者,住院周期较长,受症状影响,更容易出现孤僻、少动、生活被动、懒散,社会交往减少,功能减退、社会适应不良等情况。我们设计的“大病区、小社会、多功能、利康复”的病房楼构想,就是以开放的或社会

化管理的理念,扩大病区活动范围,增加功能康复项目,设计患者组织角色,把病区作为社会单元对患者进行角色分工。从患者生活起居开展各种康复活动,依照作息时间表,按程序操作。特别是工娱活动,该中心开展特定的生活技能训练,包括书法、美术、刺绣、编织等,加强了患者间交流互动,为患者回归家庭、回归社会创造条件。医护人员转变传统的医疗管理模式,他们既是医疗指导者也是参与者,与患者平等沟通交流,进行家庭式服务。通过近3年的实践,该中心创建了一种全新的有专科特色的医疗康复模式,效果非常好,被社会各界和行业同仁一致称赞。

记者问:“工作中,你感到最自豪、最满意的事情是什么?”

徐健康说:“最让我自豪的是,自从接任洛阳市精神卫生中心主任以来,在国家政策扶持、上级领导支持、领导班子团结、全体员工奋力拼搏下,医院变化日新月异,占天时、地利、人和,事业发展,对我们医院和团队近年来所取得的成绩感到非常自豪。当然是看到更多精神病患者得到有效医治,看到患者和家属一张张满意的笑容,看到班子团结、齐心协力、干事创业的工作热情,看到职工积极向上、人心凝聚的精神状态,这就是我最满意的事情。”

立院兴院,贵在持续。在谈到洛阳市精神卫生中心未来几年的目标和规划时,徐健康说:“我们将在洛阳市医改的整体框架下,按照洛阳市精神卫生事业发展的指导原则,决心经过3~5年的努力,把中心建成洛阳市高标准、多功能的三级精神病专科医院。我们将时刻谨记‘以人为本、以患者为中心、以员工利益至上’的管理理念,通过抓质量、抓安全、抓服务、抓人才等综合措施,到‘十二五’末,使中心成为区域性精神病诊疗中心、精神卫生教研中心、心理咨询服务中心、社区康复技术指导中心、司法精神病鉴定中心等。我们决不轻视,会不懈努力,不断创新,以‘患者满意、家属满意、社会满意、政府满意’为工作追求,给洛阳人民交出一份满意的答卷。”

杏林三春茂,橘井四时春。

在刚刚过去的2011年,洛阳市精神卫生中心以“精细操作、精心服务、精化流程”为抓手,以仁爱立院,以精医为民,其快速发展的态势被人们称之为“跨栏速度、奔跑姿态”,其优质的医疗服务被人们称之为“精神卫生的家园、特殊关爱的港湾”,先后荣获河南省“十二五”行风建设先进单位、河南省档案管理先进单位、河南省优秀司法鉴定机构等荣誉称号……他们是是如何认识精神卫生问题的?医疗服务中有哪些独到的方法?新的一年里,又有哪些新的举措和打算?记者就此对洛阳市精神卫生中心主任徐健康进行了采访。

“精神卫生不仅是疾病防治与公众健康问题,也是实现社会稳定、家庭和谐、经济社会发展的重要内容!”徐健康——这位同时兼任河南省医师协会精神科分会副会长、河南省心理卫生协会副理事长、洛阳市司法鉴定人协会会长、洛阳市精神卫生研究所所长、洛阳市心理健康科普教育所所长等社会职务的精神卫生领域专家如是说。卫生部统计数据显示,精神疾病的医疗支出占总医疗支出的25%,在疾病总负担排名中居首位,而且有持续上升的趋势;在我国因病致贫、因病返贫的疾病中,精神疾病占1/4。而且有资料显示,就全国而言,目前仍有近50%的精神病患者不能得到系统治疗。正如《中国精神卫生工作规划》中所讲的那样“精神卫生问题作为重要的公共卫生问题和较为突出的社会问题,已经成为我国和国际社会的共识”。做好精神卫生工作,关系到广大人民群众的身心健康和社会稳定,对保持社会经济发展具有重要意义。

“尤其是重性精神病的管理”,徐