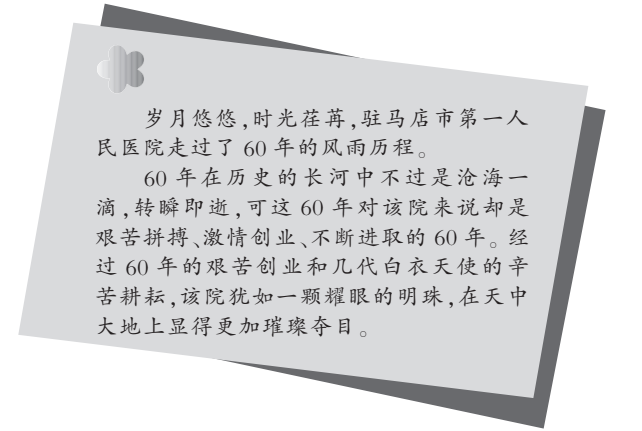


# 春华秋实 60 年 乘风扬帆再远航

## —— 驻马店市第一人民医院建院 60 周年巡礼

本报记者 丁宏伟 通讯员 李明华 赵凌霄

### 60 年 技术创新求发展



### 60 年 一路风雨一路歌

1951 年 11 月 30 日，在驻马店铁路东的一家贸易货栈内，驻马店市的第一家医院——驻马店卫生院成立了，这便是驻马店市第一人民医院的前身。在此之前，由于处于解放初期，驻马店市仅有几家私人诊所和教会医院散设各处，设备简陋，医术粗浅，时有庸医误病事件。党和政府关心人民的疾苦，派来了抗美援朝医疗队员的技术骨干，整合成立了驻马店卫生院，为处于缺医少药的驻马店市人民带来了福音。

为了更好地改善驻马店市人民的就医条件，政府于 1956 年投资修建了新院，经上级批准，成立了驻马店人民医院。此后，驻马店人民医院由于行政区划的原因，先后更名为驻马店镇人民医院，驻马店市人民医院。2001 年撤地建市，驻马店市人民医院随之定名为驻马店市第一人民医院。

改革开放的春风给医院的发展带来了生机，1993 年，该院走到了一个历史的拐点。在具有开拓进取、团结务实精神的新一届领导班子带领下，该院发扬团结拼搏、开拓创新、与时俱进的奋斗精神，克服重重困难，摆脱房屋破旧、设备简陋、人才匮乏的困境，走向了繁荣，得到了飞速发

展，发生了翻天覆地的变化。这种巨变来源于上级部门的正确领导和支持，来源于该院长赵虹光的领导魅力和领导集体的英明决策，来源于全院职工“一切为了患者”的那份责任和信心，更来源于广大患者的支持和信任，这一切共同铸就了该院今天的辉煌。

作为驻马店市建院历史最早的医院，60 年的风雨历程，几代人的薪火相传，今日的该院已经成为一家集医疗、预防、康复、科研为一体的综合性三级医院。该院现有 800 余名职工，其中高级职称 80 人、中级职称 460 人；开放 900 张床位，设 50 余个临床和医技科室；拥有 128 排全身螺旋 CT、血管造影、介入治疗系统和第七代纳米视准分子近视治疗系统、高能直线加速器—X 刀、GE vivid E9 四维彩超诊断系统等高新尖端医疗设备 400 余(台)件，为科技兴

展奠定了坚实的物质基础，并使该院的检测水平跃居驻马店市先进行列。

60 年的风雨沧桑，10 余年的发展巨变，该院实现了完美蝶变，从房屋低矮、设施简陋、医疗能力有限的一家小医院，发展成为目前环境优美、服务优质、设备先进、技术力量雄厚的综合性三级医院。



上个世纪 80 年代的病房



设施齐全的新门诊大楼

正在建设中的驻马店市第一人民医院病房大楼效果图



医院的根本是医，医的德行、技术高低决定着医院的水平、威望和名声。60 年来，该院数以千计的医务人员，一代一代传递着听诊器、注射器这些“接力棒”，把这家医院的职责不断地向前推进，为驻马店市的卫生事业和全市人民的身体健康，作出了可歌可泣、可以彪炳医疗卫生史册的业绩。60 年里，那些先后在该院工作过

的名医不计其数。这些名医中，有已经仙逝的以他们的技术享誉天中的中医专家周开文、蔡立本、内科专家樊宝强、口腔科专家檀祥瑞；有将毕生的心血献给卫生事业、现已离岗退休的妇产科专家万荣花、朱光黎，内科专家杜战友、眼科专家曹连娣、王启智；还有虽然已经退休，目前仍然坚守在心爱的岗位，以余热点燃患者生命之光的外科专家贾冠杰、内科专家苑先蔚、中医专家徐永锡。特别是在 80 年代，被驻马店市人民称为“五张一贾”的 6 位外科专家，凭其精湛的医疗技术，在驻马店市享有着较高的荣誉。这一系列灿若繁星的名字，加上今天正活跃在医疗一线的一大批朝气蓬勃、奋发有为的中青年医生，以自己高尚的医德和精益求精的技术，同全院职工一起筑起了一道健康长城，狙击着病魔对人类的入侵。60 年来，他们以自己的精湛医术，为无数的患者解除了病痛，为医院创造了无数个第一。其中，眼科的离体睑板再植成活为全市首例，外科的甲状腺切除术和食道癌上、中、下段切除术在全市开展最早。老一辈专家的不懈努力，为该院现在的快速发展奠定了坚实的基础，使该院始终走在驻马店市医疗卫生事业的前列。

多年来，该院一直把人才建设视为重中之重，确定了“创名院、建名科、出名医”的发展定位，构建“筑巢引凤、内引外送、整体提高”的人才建设工程，选拔业务骨干作为培养对象，送出去深造，鼓励岗位成

才，为有技术、有能力的专家开病区、添设备、配人员，搭建广阔的舞台，任凭他们大展身手、施展才华、争当名医；每年拿出资金奖励在学术上有建树的人员，在广大医务人员中形成了比学习、比技术、比成果的良好竞争氛围。一大批专家型骨干脱颖而出，开展近 100 项新业务、新技术，其中冠脉造影、心脏支架置入、射频消融治疗心脏病、腹腔镜微创手术、关节置换、准分子激光治疗近视、软性脑室镜手术等多项新技术的开展，均处于全市领先地位。

心脏病是人类健康的大敌，心脏介入治疗是目前有效的一种治疗方法。许多驻马店重症心脏病患者要辗转北京、上海等大城市，延误治疗，且不堪重负。2004 年，在驻马店还没有一家医院开展心脏介入治疗的时候，该院率先在豫南地区引进了大型血管造影及介入治疗系统，在驻马店市首家开展了心脏病的介入治疗。在开展此项技术的 8 年里，该院已经独立完成近 5000 例心脏病介入手术，并且无一例并发症和意外发生。其中，该院开展的“先天性心脏病封堵术”、“主动脉夹层动脉瘤带膜支架置入术”、“桡动脉入路冠脉造影术”、“桡动脉入路支架置入术”等介入技术，填补驻马店市的技术空白。

1998 年，在全国也只有屈指可数的几家医院拥有准分子激光技术的时候，该院在豫南地区首家引进了最先进的准分子激光近视治疗系统，开创了豫南地区准分子激光治疗近视的先河，掀开了驻马店市治疗近视的一项，并逐渐形成了自己的专业品牌优势，已经使 1 万余名近视患者安全摘掉了眼镜，恢复了清晰的视力。1 年前，为更好地给患者提供高品质的技术，该院又投巨资进行了设备的更新换代，引进了第七代纳米视准分子激光近视治疗系统，受到了越来越多近视患者的热烈欢迎。

### 60 年 爱心永恒 服务百姓

该院是一家有着半个世纪历史的老牌医院，其本身就有着深厚的文化底蕴，用爱心为患者服务是该院的光荣传统，在几代医院人的传承下得到了不断创新，为该院整体形象的提升作出了不可磨灭的贡献。

在 1975 年板桥水库的滔天洪水中，该院派出了 6 个医疗队，他们挎着印有红十字的药箱奔走在抗洪第一线，穿着白大褂的身影始终和灾区人民的身影叠印在一起，在风浪上唱响了一曲曲爱的壮歌。

1976 年唐山大地震，该院接收了地震灾区送来的 58 名伤员，全院医务人员不分时间，日夜守候在灾区伤员身旁，用爱心抚慰伤员的心灵，使他们尽快走出了地震的阴影。

驻马店市是一个农业市，偏远乡村缺医少药，“脱贫三年，

一病回从前”、“小病拖、大病抗、重病等着见阎王”。这些民谣虽然有些夸张，但是的确折射出了农民“看病难”。60 年来，该院一直把送医下乡作为传统来发扬。该院坚持为农民送医送药，为贫困的农村患者减免医疗费，用爱心传递着对贫困患者的关爱。

2008 年，该院收治了一名来自泌阳农村的患者李军明，其家庭特别困难。为了挽救他的生命，该院除了为其减免了 3000 余元医疗费外，全院职工纷纷伸出友爱之手，捐献了饱含医务人员爱心的 3749 元，充分体现了白衣天使扶危济困的浓浓爱心。

西平县一名 12 岁的聋哑姑娘郭莉，出生还不到两个月就被亲生父母遗弃，随后被一位 76 岁的郭老太太收养，她被多家医院诊断为先天性心脏病、聋哑儿。在

94 岁高龄的老太太曾氏，因股骨颈骨折需手术治疗，但由于患有冠心病、脑梗死等疾病，手术中极易出现呼吸、心跳骤停等意外。看到她的家属渴望健康的眼光，该院的骨科医务人员没有退缩，冒着手术的风险，为患者成功置换了人工股骨头，最终开创了驻马店市成功为高龄、多病的患者做手术的先例。

曾被上海、武汉等医院宣判“死刑”的脑瘤患者范某，在该院脑外科接受了手术治疗。术后 3 个月，范某就下地干活了。他为了表示感谢，精心制作了一幅写有“医术精湛，起死回生”的锦旗，一路敲锣打鼓，送到该院。

该院泌尿外科为一位阴茎离断 9 个小时的患者实施了阴茎再植手术。1 个月后的复查显示，患者的生理机能完全恢复。看到这样的成果，权威专家称赞：“阴茎完全离断 9 个小时，又再植成活，并恢复功能，不仅在驻马店市是首次，在河南省也是比较罕见的。”

2007 年 4 月的一天夜里，一名产妇在某医院生产后大出血，生命垂危，被紧急送往该院妇产科。经检查，产妇出现了弥漫性血管内凝血。经过妇产科专家 6 个小时紧张而有序的抢救，产妇终于死里逃生，并康复出院。后来，省级妇产科专家评价：即使在条件相当的大医院，抢救成功率也不足 20%。

2007 年 10 月，一名重度有机磷中毒患者被送入该院肾内科。入院时，患者为中毒性休克、肺肾挫伤、上消化道出血，随时有生命危险，专家为其制订了血液灌流的治疗方案。经过七天七夜的全力抢救，患者终于从重度昏迷中苏醒，被专家称为医学奇迹。

60 年磨一剑，从当初的一两个科室到现在的重点专科、特色专科群星闪耀，再到潜在的优势科室开发发展的双臂，该院已经步入核心竞争力时代。

随后的十几年里，虽然到过无数个医院，但是由于经济困难，她始终没有得到彻底治疗。2009 年 5 月，该院了解到郭莉的情况后，立即表示将免费为她进行手术。在“胡大一爱心团队”的关心和支持下，专家们为小郭莉成功实施了“房间隔缺损修补术”和“肺动脉瓣狭窄矫治术”，该院用爱心让这个不幸女孩的生命得到了延续。

近年来，为救助贫困家庭的先天性心脏病患儿，该院 6 次开展“胡大一爱心工程”活动，全免和减免部分费用共 100 余万元，救助了 200 余名贫困先天性心脏病患儿。该院还与总工会联合开展就医优惠措施，工会会员和城市特困户、下岗职工、农村特困户来该院就诊，检查治疗费可以享受 5%~20% 的优惠。几年来，优惠金额达 60 余万元。

### 60 年 不断打造一流的就医环境

60 个春秋，该院经历了从小到大的艰苦创业历程，一直致力于硬件设施、院容院貌等整体建设。为了使患者有一个舒适的就医环境，从上世纪 90 年代开始，该院开展了一系列的改扩建工程，新建了一座宾馆化的病房楼，并对老病房楼进行了重新装修改造，设施齐全的病房楼内，冬有暖气、夏有空调，各种服务设施配套齐全，设有开放式的护士站、电子传呼系统、中心供氧系统、天轨输液架、高档可调病床、电话、电视等一应俱全，每间病房内均设有一个独立卫生间，为住院患者提供了极大的方便。为改变院容院貌，该院将病房楼前 60 余间破旧平房拆除掉，建成了一座面积近 2000 平方米的花园，并在花园内设置了凉亭、桌椅，供患者休闲、散步。

2003 年，该院投资建设的门诊楼建成并投入使用，门诊楼内设置了近 100 间诊室，启用了新的标示导向系统，在门诊大厅设置了咨询服务台，配备了导医护士和轮椅，每间诊室门前均有候诊椅。为保护患者的隐私，该院将口腔科、B 超室、心电图室等一些检查科室分隔成单间，避免了患者在大庭广众之下接受检查、治疗的尴尬。为了方便患者就医，该院在门诊楼的每一个就诊楼层设置了收费处和取药处，方便患者就近交费、取药，使患者不用楼上楼下了。

2010 年 12 月，一座 16 层的现代化病房大楼开工建设，建设面积达 23 万平方米，总投资为 5000 万元。建成后，该院可增设临床、医技科室 20 余个，病床 600 张。病房大楼按照三级医院标准进行设计，采用先进的医疗设备和信息管理模式，突破了传统医院病房模式，体现了“一切以患者为中心、一切方便患者”的服务宗旨。投入使用后，该院将极大地改善群众的就医环境。



创办初期的医院旧址

### 60 年 服务品质不断提升

铸就一流的服务品质，是医院长期卓越发展的根基。就是靠这个根基，从上世纪 90 年代初，该院在以赵虹光为院长的院领导的带领下，以服务创新突破了发展困局，彻底脱胎换骨，在提升服务品质的带动下，技术、专科、人才、管理等工作得到了全面突破，为患者提供优质服务成为该院的一大亮点。

为提升医疗服务的品质，该院制订了一系列的服务措施，从小事做起，从患者最需要的“亲情服务”、“人性化服务”、“感动服务”做起，让患者亲身感受到该院服务创新所带来的温暖。该院要求，从门诊到病房，从入院到出院，医护人员要用真情、深情、亲情、动情、感情实行一条龙式服务。

一切围着患者转，从患者想不到的细微处着手，让患者享受到无所不在的人性化服务。该院坚持从改进流程做起，提供细心服务，在门诊大厅设置了咨询服务台，配备了导医护士和轮椅，诊室门前均有候诊椅；开展了划价、收费一站式服务，减少了患者的排队时间；坚持从窗口服务做起，为患者提供耐心服务，在全院强力推行“来有迎声、走有送声、交代完善”的窗口服务模式；坚持从心灵沟通做起，提供感动服务，护理人员为重症患者心理疏导，缓解患者的心理压力，为住院患者过生日，每年的除夕夜为住院患者送水饺……

为切实落实一心为民、优质服务的思想，该院举办了医务人员礼仪培训班，邀请专业培训师分批对全院医务人员进行了礼仪知识培训。该院以礼仪培训为导入点，促使全院医务人员切实转变了服务理念，进一步规范了服务行为，以新礼仪、新服务、新形象塑造了医务人员的良好形象，加深了患者的信任感和满意度。

该院为每一位医务人员印制一盒“就医名片”，名片上标注医生的姓名、职称、坐诊时间、学术专长，还有能随时联系的手机号。患者就诊时，接诊医生会把自己的名片送给患者，

患者就可以依照就医名片上的电话与医院保持热线联系，电话咨询病情和注意事项，既免去了舟车劳顿，又随时让医务人员了解到自己的病情。一些小伤小病一个电话就能解决，医务人员就像患者的“家庭医生”一样。这大大方便了患者，一张小名片等于在医患之间架起了一座沟通的桥梁。许多市民把这个巴掌大的名片称为“掌中宝”，前来看病的农民亲切地把它这张小卡片叫做“连心卡”。

在该院，患者之间传递着这样一种信息，这里的医生不收“红包”。一名患者在住院后向病房里的患者打听怎么送“红包”，大家都说不用送。可他不信，还是给管床的医生送了 300 元。钱被退回来后，他以为医生嫌钱少，又送上 500 元。随后，这 500 元也被退回来了，他不甘心，又加到 1000 元，同样被拒绝。这时，这名患者终于明白，这里的医生真的不一样。

“我们来这里住院，医护人员对我们的照顾无微不至，让我们像在自己家一样方便，真是太感谢了！”，“手术这么多天，头发很脏，但是不敢洗，担心碰着手术的伤口。现在，护士帮助我们把头发放干净了，这病感觉好了一半。这么多年来，我的家人也没有这么精心地照顾过我，真不知道说什么好！”，像这样的赞扬声，在该院的病房里，人们经常能听到。

患者治愈出院，应该说与医院的医务人员无关了。但是，该院却是另一番情景，一个患者已经整理好包裹准备出院回家，一个护士却还在与他热情地交谈，首先是告诉他疾病的治疗情况，再交代出院后的注意事项，从如何服药到如何测血糖，从饮食起居到运动睡眠，事无巨细，交代得清清楚楚，明明白白。患者很感动，但是护士长说“这是我们对每个出院患者要做的事情”。对每个出院患者都能如此，实属难能可贵！

一项项优质服务新举措犹如春风细雨，滋润着患者的心田，叫响了医院的服务品牌，该院被老百姓誉为“优质服务最佳”医院。

### 结束语

#### 忆往昔峥嵘岁月，看未来任重道远

回首走过的路，院院的每一步都留下一个深深的脚印，赢得了群众的信任，赢得了社会的认可。“省级卫生先进单位”、“河南省行风评议先进单位”、“省诚信医疗单位”、“市级优质服务十佳医院”、“市级为人民服务树行业新风先进单位”、“市级消费者信得过单位”等耀眼的荣誉，使该院的每一位职工都为是该院的一员而感到自豪。60 年的发展历程中，一代又一代人在这里奋斗，挽救了无数个患者宝贵的生命。如今，全院职工依然在自己平凡的工作岗位上践行着“生命之托、重于泰山”的院训，以强烈的紧迫感、责任感、使命感，为了全市人民的身体健康，为了医疗科技的进步，携手阔步、继往开来，励精图治、乘风破浪，昂首阔步地走向该院更加美好的明天。