

# 周国平：心系基层民众的医改先锋

本报记者 胡晓军

(上接第一版)

始于该年的社区医疗资源一体化改革决定，组建以金水区人民医院为中心医院的金水区总医院，下设柳林镇、庙李镇、祭城路街道办事处（原来的祭城镇），龙子湖街道办事处（原来的姚桥乡）等社区卫生服务中心及若干社区卫生服务站（由原来的村卫生室升级改造）的医疗卫生服务体系。金水区总医院的院长由区卫生局选聘；乡镇卫生院院长及转型而成的社区卫生服务中心的主任，由总医院选聘，区卫生局任命。

在此基础上，金水区总医院对社区卫生服务中心（包括卫生院）实行“五统一”管理：一是所有权统一，总医院及下属各社区卫生服务中心（原乡镇卫生院）的财物统一划归总医院管理；区、镇政府投资新建的社区卫生服务站（村卫生所）的房屋及附属财物归总医院所有。二是人事管理统一，由总医院根据工作需要统一招聘工作人员、统一制定进修培训计划并实施、统一安排工作岗位。三是财务后勤管理统一，总医院派驻财务人员对各社区卫生服务中心的财务实行统一管理；总医院设立后勤服务中心，对各社区卫生服务中心（站）的医疗用品、设施维修等提供统一服务。四是劳务分配统一，工作人员基本工资标准由总医院统一规定；各社区卫生服务中心具有独立法人资格，可实行经济

独立核算，按照多劳多得、兼顾公平的原则进行分配。五是药品管理统一，总医院设立药品配送中心，对药品进行公开招标采购，各社区卫生服务中心（站）用药由总医院药库统一配送。

一体化改革后，金水区总医院抽调了40名业务骨干到卫生院工作；4家卫生院则选派了20名专业人员到金水区总医院学习。柳林镇卫生院院长王丽娜说，人员从总医院下派到卫生院后，人事关系并没有改变，所以城乡调动方便；因工资待遇不变，甚至还补贴交通费，选派人员完全没有了后顾之忧。

与此同时，金水区总医院还对各卫生院进行了“输血”。仅在1个多月时间里，金水区总医院就投资520万元对4家卫生院业务用房进行了改造，投资200多万元购置了先进医疗设备，投资34万元配备了计算机网络化管理系统。目前，柳林镇卫生院业务用房从不到2000平方米增长到1.1万平方米，配备有中央空调和中心供氧等先进设备；庙李镇卫生院也从1000平方米的陈旧业务用房，发展到配备有中央空调和中心供氧等先进设备的7000平方米门诊病病房综合楼。

短短4年时间，几家卫生院迅速恢复了活力，发展势头良好：柳林卫生院每天的门诊量从2007年的52人次增长到现在的720人次；拥有3台日本阿

洛卡彩色B超、三分类血球机、五分类血球机各1台，日本岛津500毫安X光机、胃肠机各1台，日本东芝CT1台，拥有日本柯尼卡CR、日本西斯美康血凝分析仪、微量元素分析仪、酶标仪、尿沉渣分析机。庙李卫生院每天的门诊量从2007年的二三十万人次增长到现在的500余人次，拥有两台日本阿洛卡彩超，拥有日本东芝CT、日本岛津X光机和日本柯尼卡CR、日本西斯美康血凝分析仪、微量元素分析仪、酶标仪、尿沉渣分析机等……

不仅如此，金水区乡镇卫生院医务人员的整体素质得到了很大提高：2007年，柳林镇卫生院拥有副高以上职称人员1人，主治医师3人，本科学历占职工总数的5%；现在，拥有副高职称人员5名，主治医师8人，本科学历占职工总数的20%。2007年，庙李镇卫生院没有副高以上职称人员，仅有主治医师2人，本科学历人员仅占职工总数的4%；现在，拥有副高级以上职称3人，主治医师6人，本科学历占职工总数的15%。

柳林镇卫生院院长王丽娜告诉记者，一体化改革后，最大的变化还在于医疗管理与服务在乡镇一级回归了本质。

2007年11月，王丽娜刚刚来到柳林镇卫生院时，她看到这样一副情景：两个护士在注射室看电视聊天，把输液的患者晾在

了一边；卫生院有职工50多人，会计出身的就有6个；医院职工每月480元的工资刚刚发到了6月份。

变化在当年11月份迅速发生，根据金水区社区医疗资源一体化的管理规定，卫生院开始进行中层主任竞聘上岗，再由科主任聘请职工，未获聘的职工待岗期间发6个月的统筹。

在柳林镇卫生院，记者见到了农民翟天有。他说，尽管他家住在卫生院的对面，但他患肺水肿的父亲还是第一次到卫生院住院，过去每次犯病都往几十公里外的大医院跑。

翟天有说，以前，他父亲之所以不住卫生院，主要是因为卫生院没有好医生；这次之所以选择卫生院，是因为市里专家来卫生院坐诊了。翟天有说，以前到大医院，每次花费上万元很正常，而这次只花了1000多元。

这次改革，受益最大的是群众。

“首先是真正实现双向转诊，患者能省不少钱。”周国平说，目前，各级医疗机构收费标准不同，同一种疾病，比如脑梗死患者，在乡镇卫生院治疗一般花费在1500元左右，而在区级卫生机构治疗费用2000元~3000元，到省、市大医院，则至少需5000元。

周国平说，患者如果愿意到区级医院做手术，手术后医院会尽快将其转诊到乡镇卫生院进



周国平近照

## 成为“健康管家”后的更高目标

兄弟单位前来最想学习的，除了金水区总医院敬业奉献的精神、社区医疗资源一体化探索的成功经验外，还有红红火火的社区卫生服务工作。

2007年4月，周国平带领干部职工，在郑州市建成了第一家示范性的社区卫生服务中心——凤凰台社区卫生服务中心。正是这个中心率先启动了片医负责制，真正实现了基本医疗、基本公共卫生服务、健康管理的连续性服务。

从2011年3月开始，周国平积极响应郑州市卫生局的号召，率先在金水区总医院辖下的柳林镇卫生院、庙李镇卫生院推行农村片医负责制服务——医生、护士、防保人员分别组成片医小组，主动到各乡镇、村庄的农户家中开展上门服务、主动服务、巡回服务。

2011年9月，由金水区总医院承办的郑州市未来路片医负责制工作正式启动。自此，郑州市金水区的4个乡镇、7个社区卫生服务中心已经全部建立，金水区居民均拥有了属于自己的私人医生。目前，中心就诊人数逐年增加，就诊量比初建时翻了5番。中心开展的片医服务进社区、为居民提供上门送医送药、健康教育、咨询等活动，受到了居民好评。目前，社区居民健康档案建档率已达到85%。

片医负责制服务的基本要求是上门服务。最开始开展这项工作的时候，年轻的片医、片护还被无情地拒绝过。周国平就带着他们进小区，以诚意和坚持感动居民。他还要求在每个社区建立党支部，党支部由街道办事处管理，社区卫生服务中心和街道办事处共同开展工作；在各家各户的

门牌上订上片医联系牌，创办社区卫生服务报。自此，医患打成一片，健康知识迅速传播。

作为一个“健康管家”，周国平一直期望在辖区内实现“健康档案有人建，小病有人看，预防保健有人管”的目标。目前，这已经成为现实。在城区，康复训练、营养膳食、体质监测、关爱老人、健康书屋、宣传教育、精神卫生、临终关怀等十进社区活动已经开展得红红火火。在辖下的乡镇，急诊急救、精神卫生指导、建立健全健康档案、健康知识宣教、计划免疫管理、卫生防疫消杀等服务顺利开展。

从明确“办低收费医院，办老百姓看得起的医院，办老百姓自己的医院”的战略定位，推出“先看病后交钱”医疗救助、为贫困患者免费手术、开通免费接诊患者公交线、成立爱心体检站等措施，再到推

动区、乡、村一体化改革，推动建立全覆盖的片医负责制健康管理网络，周国平以其突出的工作成绩，获得多项荣誉——

1990年周国平被省卫生厅、省总工会授予省卫生文明建设先进工作者；1994年周国平获得“郑州市劳动模范”称号；1998年、2002年周国平两次被评为郑州市专业技术拔尖人才；1999年周国平被授予“河南省劳动模范”称号；2008年周国平获“郑州市卫生系统改革开放三十年杰出贡献奖”和“河南省十大爱心人物”称号；2009年周国平获“感动中原十大人物”称号。

如今，周国平成功跻身“十大医改新闻人物”，在花甲之年继续书写着一个医改先锋的豪情壮志。

## 让老百姓得实惠的改革理念

民生大如天。在金水区，郑州市提起“惠民医院”，金水区总医院的名头总在熠熠闪光。

对周国平和金水区总医院来说，“惠民”始终是一张金字招牌。

金水区的老百姓都知道，金水区总医院每年都会推出一条惠民措施：2006年，推出100例免费手术；2007年，对贫困产妇分娩全免费；2008年，让农民先看病后交钱；2009年，为全区60岁以上的老人免费体检；2010年，对每位60岁以上的居民发放一张优诊卡，凭卡可以在医院享受一些免费检查项目；2011年，对居民进行糖尿病筛查。

“医院发展的本质，就是让老百姓得实惠。从2008年开始医院实行先看病后交钱，没钱可以写欠条。实施这么多年，没有一个农民赖账。”周国平说，有个农民欠下8000元医疗费，迟迟没有还上。周国平后来亲自去了一趟这位农民家，发现这位女患者得了脑出血，患者的父母也都因患偏瘫在床。目睹此景，周国平当场表示为患者免去拖欠的医疗费。

身为院长的周国平，永远奔走在为民服务的第一线，一次，郑州市郑东新区某

小区突发食物中毒事件。金水区总医院正好在附近设有社区卫生服务中心，接到指令后，周国平立即安排片医就近展开处理、救治，并率领专家赶往一线。

被安排妥当的几十名患者看到周国平后，纷纷招呼：“爷爷，来了啊！”周院长，又见到你了……原来，从43年前开始，周国平就和辖区的居民们打成了一片，后来他当了院长仍然经常走进小区，为居民们提供健康服务。

郑州市推行片医负责制后，公共卫生和基本医疗向基层倾斜，周国平经常单独到社区，或者带领医务人员到各个社区，他不仅亲自给患者诊断治病，还要检查服务站内的各项工作，从患者的人院档案案变更到新进药品的整理规范，对每个细微的环节都会亲自过问。

在金水区居民眼里，金水区总医院主办的社区卫生服务中心，不仅配有最先进的体质监测仪等健康管理设备，建设了宽敞漂亮的健康教育室，为他们提供了健康档案、慢性病管理等服务，还提供了最为贴心的服务。特别是周国平，不仅是一位好院长，更是一位服务一线的

拼命三郎式家庭医生。

一次，周国平的父亲手术住院20多天，因工作忙周国平没能去伺候他父亲一天，只是偶尔在晚上到父亲床前坐上一会儿。有一年夏天，周国平的爱人患肾盂肾炎发高热，需要输液治疗。周国平白天上班，晚上到家给爱人挂吊瓶治疗，一连坚持了10多天。由于高强度的劳动，周国平病倒了，并做了心脏手术。然而情况一好转，周国平又精神百倍地走到了患者们面前。

在周国平的亲身带动下，整个医院从上到下都把惠民作为一项常规的制度去执行。对于内部管理，不管定什么样的规章制度，周国平都要求落实到位，让老百姓得实惠。为此，医院内部不断加强管理，增收节支。行政人员压缩，办公经费压缩，一切事情从简办。一句话，提高效率，压缩开支。

“我们平等对待每一个患者。优质医疗服务跟得上，医德医风跟得上，对拿红包、吃回扣等现象，医院都制定有严格的制度，一经发现均严肃处理。”周国平说，长期以来，医院形成一种氛围，人人养成了良好的职业习惯。

也正是如此，全国各地的兄弟单位纷纷前来“取经”。

近年来，有些医院陆续开展了卫生行风第三方评价，取得了不错的效果。但是，行风监督员谁来监督？实际工作中监督员们如果凭个人好恶开展监督怎么办？江苏省南京市胸科医院的卫生行风第三方评价暨行风监督员守则值得业内借鉴。

该院通过引入卫生行风第三方评价机制，将医院行风评价由“面对面”改为“背靠背”，由院内挪到了院外。医院特别成立了由新闻媒体工作者、教师、律师、厂矿企业负责人、民主党派人士等10人组成的卫生行风第三方评价组，并让其独立开展工作。

五是积极开展健康教育，增强妇女儿童保健意识。采用多种形式，针对不同目标人群，制作群众喜闻乐见的宣传材料，广泛开展妇幼保健知识宣传。

经过全省卫生工作者10年的不懈努力，我省妇幼卫生服务能力明显增强，妇女儿童医疗保健环境明显改善，出生人口素质和妇女儿童的健康水平得到显著提高，妇幼保健事业得到了长足的发展。新生儿出生缺陷由2000年的97.60‰降低到2011年的79.33‰，艾滋病母婴传播的传播概率由35%降低到4.38%，孕产妇和五岁以下儿童死亡率分别由2000年的54.15‰和34.80‰下降到2011年的14.34‰和8.13‰，为我省经济社会全面发展做出了积极贡献。

四是强化疾病预防控制工作，完善妇幼信息管理。实施国家扩大免疫规划，接种12种疫苗预

该院借鉴国外政府绩效管理经验，多方征求专家、律师、患者和医护人员的意见，制定出《卫生行风第三方评价暨行风监督员守则》，包括医院卫生行风第三方评价工作组介绍、行风监督员的权利和内借鉴。

该局通过引入卫生行风第三方评价机制，将医院行风评价由“面对面”改为“背靠背”，由院内挪到了院外。

医院特别成立了由新闻媒体工作者、教师、律师、厂矿企业负责人、民主党派人士等10人组成的卫生行风第三方评价组，并让其独立开展工作。

职能部门和领导反映，敦促责任人在规定时间内解决，督促医院落实整改并建立长效机制；每月不定期对医院行风工作进行明察暗访，根据实际情况，在医院行风办负责人陪同下，对涉及行风问题的当事人进行约谈；履时时，应严格遵守有关保密规定，不得泄露活动有

关内容。同时，卫生行风第三方评价工作组成员暨行风监督员不得接受被评议单位及当事人的吃请或收受礼品礼金，避免以往医院中普遍存在的行风监督员“吃得好说得好”、“一年聚一次、有监无督、有名无实”等现象。

(程守勤)

## 河南省民营医院发展促进会公告

按照我会《关于评选河南省优秀民营医院及院长的通知》(豫民医促会[2011]17号)文件精神，在各民营医院申报的基础上，经各地卫生行政部门推荐、评委会专家评审，我会常务理事会研究决定，表彰以下单位及个人：

### 河南省优秀民营医院名单

- 1.濮阳市油田总医院
- 2.河南宏力医院
- 3.河南赛思口腔医院
- 4.河南风湿病医院
- 5.河南大学附属南石医院
- 6.遂平县红十字医院
- 7.郑州仁济创伤显微外科医院
- 8.宁陵华英医院
- 9.南乐中兴医院
- 10.郑州艾格眼科医院

### 河南省特色专科民营医院名单

- 1.郑州圣玛妇产医院
- 2.信阳骨科医院
- 3.南阳青大肛肠医院
- 4.新乡仁爱妇科医院
- 5.周口协和骨科医院
- 6.遂平县红十字医院
- 7.郑州和谐医院
- 8.南阳风湿疼痛医院
- 9.郏县太朴寨骨科医院
- 10.何宝杰 河南省赛思口腔医院

### 河南省民营医院优秀院长名单

- 1.何宝杰 河南省赛思口腔医院

2.石庆泉 濮阳市油田总医院

3.赵俊祥 河南大学附属南石医院

4.李淑华 河南宏力医院

5.崔树平 南阳崔树平骨科医院

6.娄玉玲 河南风湿病医院

7.石伟璞 襄城中西医结合医院

8.孙国俭 郑州圣玛妇产医院

9.徐惠民 郑州艾格眼科医院

10.侯建玺 郑州仁济创伤显微外科医院

11.徐亚辉 漯河市柳江医院

12.晏党振 南乐中兴医院

13.孙贤华 宁陵华英医院

14.何宝林 三门峡三和医院

15.陈鑫 新乡仁爱妇科医院

河南省民营医院发展促进会

2011年12月26日