

周国平：心系基层民众的医改先锋

本报记者 胡晓军

(上接第一版)

始于该年的社区医疗资源一体化改革决定,组建以金水区人民医院为中心医院的金水区总医院,下设柳林镇、庙李镇、祭城路街道办事处(原来的祭城镇)、龙子湖街道办事处(原来的姚桥乡)等社区卫生服务中心及若干社区卫生服务站(由原来的村卫生室升级改造)的医疗卫生服务体系。金水区总医院的院长由区卫生局选聘;乡镇卫生院院长及转型而成的社区卫生服务中心的主任,由总医院选聘、区卫生局任命。

在此基础上,金水区总医院对社区卫生服务中心(包括卫生院)实行“五统一”管理:一是所有权统一,总医院及下属各社区卫生服务中心(原乡镇卫生院)的财物归总医院所有。二是人事管理统一,由总医院根据工作需要统一招聘工作人员、统一制定进修培训计划并实施,统一安排工作岗位。三是财务后勤管理统一,总医院派驻财务人员对各社区卫生服务中心的财务实行统一管理;总医院设立后勤服务中心,对各社区卫生服务中心(站)的医疗用品、设施维修等提供统一服务。四是劳务分配统一,工作人员基本工资标准由总医院统一规定;各社区卫生服务中心具有独立法人资格,可实行经济



周国平到病房与患者谈心



金水区总医院正在举办爱心体检活动

(上接第一版)

二是加大投入,不断完善妇幼保健服务网络不断健全和规范,农村妇女儿童医疗保障的覆盖面和程度不断提高。城市妇幼保健服务功能得到加强,全省 50 个市辖区和 20 个县级市全部开展了社区卫生服务,已形成由综合医院、专科医院与社区卫生服务机构组成的分工合理的新型城市医疗卫生服务网络。2009 年开始免费为城乡居民提供 9 项基本公共卫生服务,2011 年我省将婚前保健纳入基本公共卫生服务范围。

三是认真实施国家重大公共卫生服务项目,确保群众受益。积极实施农村孕产妇住院分娩补助项目,157 个有农业人口的县(市、区)建立并完善了县、乡、村三级孕产妇急救“绿色通道”。实现了乡级免费住院分娩,病理产和县以上分娩费用得到了大部分补贴,近 5 年来,已有 400 余万农村孕产妇享受到了住院分娩补助。强力推进农村育龄妇女补服叶酸项目,为 267 万农村妇女免费补服叶酸,出生缺陷明显减少。认真开展农村妇女宫颈癌和乳腺癌检查项目,为 59 万农村妇女免费检查,降低了死亡率。

四是强化疾病预防控制工作,完善妇幼信息管理。实施国家扩大免疫规划,接种 12 种疫苗预

防 15 种相关传染病;实行食盐专营,全省碘盐食用率达到 100%;不断推进改水改厕工作,农村享有安全饮用水人口覆盖率达 94.79%;积极争取国际和国家项目,对结核患者实行了“三项免费”政策;将预防艾滋病母婴传播工作纳入到妇幼保健和生殖健康服务过程中管理,全省妇女艾滋病防治知识知晓率达到 83%,最大程度地减少和避免了新发艾滋病感染儿童。同时,建立完善了妇幼卫生监测指标体系和信息网络直报系统。

五是积极开展健康教育,增强妇女儿童保健意识。采用多种形式,针对不同目标人群,制作群众喜闻乐见的宣传材料,广泛开展妇幼保健知识宣传。

经过全省卫生工作者 10 年来的不懈努力,我省妇幼保健服务能力明显增强,妇女儿童医疗保健环境明显改善,出生人口素质和妇女儿童的健康水平得到了显著提高,妇幼保健事业得到了长足的发展。新生儿出生缺陷由 2000 年的 97.60/万降低到 2011 年的 79.33/万,艾滋病母婴传播的传播概率由 35%降低到 4.38%;孕产妇和五岁以下儿童死亡率分别由 2000 年的 54.15/10 万和 34.80‰下降到 2011 年的 14.34/10 万和 8.13‰,为我省经济社会全面发展做出了积极贡献。

让老百姓得实惠的改革理念

民生大如天。在金水区,在郑州市,提起“惠民医院”,金水区总医院的名头总在熠熠闪光。

对周国平和金水区总医院来说,“惠民”始终是一张金字招牌。

金水区的老百姓都知道,金水区总医院每年都会推出一条惠民措施:2006 年,推出 100 例免费手术;2007 年,对贫困产妇分娩全免费;2008 年,让农民先看病后交钱;2009 年,为全区 60 岁以上的老人免费体检;2010 年,对每位 60 岁以上的居民发放一张优诊卡,凭卡可以在医院享受一些免费检查项目;2011 年,对居民进行糖尿病筛查。

“医院发展的本质,就是让老百姓得实惠。从 2008 年开始医院实行先看病后交钱,没钱可以写欠条。实施这么多年,没有一个农民赖账。”周国平说,有个农民欠下 8000 元医疗费,迟迟没有还上。周国平后来亲自去了一趟这位农民家,发现这位女患者得了脑出血,患者的父母亲也都因患偏瘫在床。目睹此景,周国平当场表示为患者免去拖欠的医疗费。

身为院长的周国平,永远奔跑在为民服务的第一线,一次,郑州市郑东新区某



周国平近照

成为“健康大管家”后的更高目标

兄弟单位前来最想学习的,除了金水区总医院敬业奉献的精神、社区医疗资源一体化探索的成功经验外,还有红红火火的社区卫生服务工作。

2007 年 4 月,周国平带领干部职工,在郑州市建成了第一家示范性的社区卫生服务中心——凤凰合社区卫生服务中心。正是这个中心率先启动了片医负责制,真正实现了基本医疗、基本公共卫生服务、健康管理的连续性服务。

从 2011 年 3 月开始,周国平积极响应郑州市卫生局的号召,率先在金水区总医院辖下的柳林镇卫生院、庙李镇卫生院推行农村片医负责制服务——医生、护士、防保人员分别组成片医小组,主动到各乡镇、村庄的农户家中开展上门服务、主动服务、巡回服务。

2011 年 9 月,由金水区总医院承办的郑州市未来路片医负责制工作正式启动。自此,郑州市金水区的 4 个乡镇、7 个社区卫生服务中心已经全部建立,金水区居民均拥有了属于自己的私人医生。目前,中心就诊人数逐年增加,就诊量比初建时翻了 5 番。中心开展的片医服务进社区、为居民提供上门送医送药、健康教育、咨询等活动,受到了居民好评。目前,社区居民健康档案建档率已达到 85%。

片医负责制服务的基本要求是上门服务。最开始开展这项工作的时候,年轻的片医、片护还被无情地拒绝过。周国平就带着他们进小区,以诚意和坚持感动居民。他还要在每个社区建立党支部,党支部由街道办事处管理,社区卫生服务中心和街道办事处共同开展工作;在每家各户的

近年来,有些医院陆续开展了卫生行风第三方评价,取得了不错的效果。但是,行风监督员谁来监督?实际工作中监督者们如果凭个人好恶开展监督怎么办?江苏省南京市胸科医院的卫生行风第三方评价暨行风监督员守则值得业内借鉴。

该院通过引入卫生行风第三方评价机制,将医院行风评价由“面对面”改为“背靠背”,由院内挪到了院外。医院特别成立了由新闻媒体工作者、教师、律师、厂矿企业负责人、民主党派人士等 10 人组成的卫生行风第三方评价组,并让其独立开展工作。

该院借鉴国外政府绩效管理经验,多方征求专家、律师、患者和医护人员的意见,制定出《卫生行风第三方评价暨行风监督员守则》,包括医院卫生行风第三方评价工作组介绍、行风监督员的权利和义务、监督员职责、工作机制、评价流程、工作规定等。《守则》规定,第三方评价组每位组员每年给医院提出的整改建议不低于 5 条;接受患者和家属的投诉、意见和建议,并在第一时间直接向医院相关职能部门和领导反映,敦促责任人在规定时间内解决问题,督促医院落实整改并建立长效机制;每月不定期对医院行风工作进行明察暗访,根据实际情况,在医院行风办负责人陪同下,对涉及行风问题的当事人进行约谈;履职时,应严格遵守有关保密规定,不得泄露活动有关内容。同时,卫生行风第三方评价工作组成员暨行风监督员不得接受被评议单位及当事人的吃请或收受礼品礼金,避免以往医院中普遍存在的行风监督员“吃得好说得好”、“一年聚一次、有监无督、有名无实”等现象。

(程守勤)

定专门守则督促行风监督员履职

该院借鉴国外政府绩效管理经验,多方征求专家、律师、患者和医护人员的意见,制定出《卫生行风第三方评价暨行风监督员守则》,包括医院卫生行风第三方评价工作组介绍、行风监督员的权利和义务、监督员职责、工作机制、评价流程、工作规定等。《守则》规定,第三方评价组每位组员每年给医院提出的整改建议不低于 5 条;接受患者和家属的投诉、意见和建议,并在第一时间直接向医院相关

河南省民营医院发展促进会公告

按照我会《关于评选河南省优秀民营医院及院长的通知》(豫民医促会〔2011〕17 号)文件精神,在各民营医院申报的基础上,经各地卫生行政部门推荐、评委会专家评审,我会常务理事会议决决定,表彰以下单位及个人:

河南省优秀民营医院名单

- 1.濮阳市油田总医院
- 2.河南宏力医院
- 3.河南赛思口腔医院
- 4.河南风湿病医院
- 5.河南大学附属南石医院
- 6.襄城中西医结合医院
- 7.郑州仁济创伤显微外科医院
- 8.宁陵华英医院
- 9.南乐中兴医院
- 10.郑州艾格眼科医院

- 11.漯河召陵区精神病医院
- 12.三门峡三和医院
- 13.郸城祥和医院
- 14.信阳市交通医院

河南省特色专科医院名单

- 1.郑州圣母妇产医院
- 2.信阳骨科医院
- 3.南阳青大肛肠医院
- 4.新乡仁爱妇科医院
- 5.周口协和骨科医院
- 6.遂平县红十字医院
- 7.郑州和谐医院
- 8.南阳风湿疼痛医院
- 9.鄯县太朴寨骨科医院

河南省民营医院优秀院长名单

- 1.何宝杰 河南赛思口腔医院

- 2.石庆泉 濮阳市油田总医院
- 3.赵俊祥 河南大学附属南石医院
- 4.李淑华 河南宏力医院
- 5.崔树平 南阳崔树平骨科医院
- 6.娄玉铃 河南风湿病医院
- 7.石伟璞 襄城中西医结合医院
- 8.孙国俭 郑州圣母妇产医院
- 9.徐惠民 郑州艾格眼科医院
- 10.侯建玺 郑州仁济创伤显微外科医院
- 11.徐亚辉 漯河市柳江医院
- 12.暴克振 南乐中兴医院
- 13.孙贤华 宁陵华英医院
- 14.何宝林 三门峡三和医院
- 15.陈 鑫 新乡仁爱妇科医院

河南省民营医院发展促进会

2011 年 12 月 26 日