

连载

我问伯恩斯·肖尔代斯(肖尔代斯医院创始人之子,也是位疝气修补医生),一天到晚做疝气修补手术,是否感到厌烦。“不会。”他用史波克(《星舰迷航记》里的科学家)的口气说,“完美的手术使人感觉兴奋。”

这种超级专门化不仅带来了极高的手术成功率,也带给了人们更深的思考:医生是否必须接受完整的训练后,才能提供最好的医疗照顾?我在肖尔代斯医院看到的三位外科医生,没有一人有资格在美国其他任何一家医院做手术,因为他们并没有完成一般的外科训练。理查德是自学成才的医生,伯恩斯是从医学院毕业的,主治医生曾经是产科医生。他们在肖尔代斯医院当过一年学徒后,就成为世界上最好的疝气修补医生。我不禁想:如果你将来除了疝气修补之外不想做其他手术,那么真的需要接受完整的专业训练(四年医学院学习,五年以上的住院医生训练)吗?

现在,医疗机构已经开始认识到像肖尔代斯医院的自动化操作可以产生更好的医疗效果,但许多医生还不完全信服。他们认为即使是同一种手术,也不可能归纳出一个通用的诊断法则。他们认为针对不同

外科机器

通向完美之路

的病人要采取不同的治疗措施。

当我在急诊室里遇到一个肚子疼的病人,我常常要通过询问来判断他是不是得了阑尾炎。我认真听取病人的回答,综合考虑各方面的因素:他的腹部摸起来有何异常?哪里疼?疼到什么程度?他的体温、胃口怎样?检查报告的结果如何?我会参考我的临床经验和直觉,来判断病人是否要进行手术,还是要留院观察,或者出院回家,而不是用一个公式来计算结果。没有任何一个公式可以容纳所有特殊情况,这就是为什么医生在诊断时更相信自己经验和直觉的原因。

有一回我周末值班,遇到一位39岁的女病人,她右下腹疼痛,但没有发烧或呕吐,不像得了阑尾炎。相反她说她饿了,我按她的腹部,她没有疼得跳起来。她的检查结果是模棱两可。但我仍然建议她找主治医生做阑尾切除手术。她的白细胞指数很高,表明有感染的迹象,此外,我怎么看都觉得她病了。当了一阵子的住院医生,生了病的人你一眼就可以辨认出来。可能你还不知道到底是哪儿有问题,但是你确定就是不对劲。主治医生认可了我的诊断,并且为她动了手术,果真是阑尾炎。

不久以前,我遇到了一位65岁的病人,跟上述中的病人症状相同,检查报告的结果也是一样。我为他做了腹部扫描,还是不能肯定是什么病。病人不像典型的阑尾炎,在我看来就觉得他得了阑尾炎。然而,在手术中我发现他的阑尾很正常。原来他得的是小肠憩室炎(消化道向外突起,有时会发炎),通常不需要开刀治疗。

第二个病例比第一个更特殊吗?我的直觉常常误导我吗?“医学界的深蓝大战”

的结果告诉我们,直觉有时会说谎,它更多的是带来错误而不是避免错误。不仅是医学,在众多领域都有足够的例证支持着这个结论。在过去的40年里,认知心理学家不断证实,在预测和诊断方面,电脑系统往往胜过最顶尖的人类的判断,包括预测每一件事,从一个公司是否会破产到一个肝病患者还能活多久,各个方面都有。几乎所有的案例分析大战中,电脑要么与人类持平,要么胜过人类。你可能会想,如果人类与电脑共同工作,就可以作出最好的决策。但研究人员指出,这种情况很难实现。如果两者意见相同,不会有什么问题;如果不同,那么还是听从电脑的意见比较好。

为什么电脑能胜过人脑呢?社会科学家道斯认为,首先,人类总是易变的。我们很容易受他人意见的影响,此外还有看事情的角度、最近的经验、注意力的分散,以及信息的传播方式都影响着我们的判断。其次,人类不善于全面考虑各个方面因素。人们总是把可变因素看得太重,而把其他的重要因素给忽略了。一个好的电脑程序可不一样,它总是自动而平等地关注每一个因素。比如,当我们去超市,我们不会让店员仔细打量我们所买的东西后说:“嗯,我看它们价值17美元。”虽然一个经验丰富的店员可能很擅长猜测总价格,但我们还是更愿意让收银机来计算总价。

从伊登布兰特的研究结果来看,沃林很少出现明显的错误。但是由于很多心电图情况比较特殊,一些图形有时表示心脏正常,有时表示心脏病发作,资料整合起来比较困难,因此医生很难评估正确。另外,医生也容易受外部因素的影响,比如这次的心电图跟上次看起来很像之类的。

几乎可以预见,医生以后将不得不让电脑取代他们做一些诊断决策。比如一个叫做“电脑涂片筛选系统”的网络系统已经成为子宫颈涂片筛选的主要应用手段。到现在,研究员已经完成了1000多个相关研究,为医学中几乎每个领域都提供了类似的网络系统。有些系统被发展为可诊断阑尾炎、老年痴呆和精神病等,有些系统被设计成可判断乳房X线照片和心脏扫描的结果,还有些系统可成功预测癌症治疗、器官移植和心脏瓣膜手术的成功率。

反对医疗器械化仍会持续一段时间。原因之一是有些医生没有远见,他们很固执,不想改变做事的方法。另一个原因就是科学技术越来越发达,而人性化却显得愈加薄弱。现在医学照料已经很缺乏人性的温情,倘若继续技术至上的话,人类会感到越来越孤独,病人常常会感觉自己不过是一个病例数字。

怜悯与科技并不是水火不容的,他们也可以相辅相成。从根上来看,病人和医生之间除了医疗错误外没有什么矛盾。然而医生不可能摆脱医疗错误,甚至机器也不可能完美的,错误越多,病人对医生的信任度也越低。不过,随着科技不断发展,各种各样的医疗网络系统不断发展成熟,可以承担越来越多的医学技术工作,医生可能会摆脱医疗错误的困扰,转而更多地关怀病人,比如与病人聊聊天之类的。

医疗照顾与我们生死攸关,我们总是需要医生帮我们了解发生了什么,为什么会发生,以及可能是什么或者不是什么。医生有义务引导病人,要像病人的向导和知己。医疗网络系统可以诊断病症,但我们仍需要医生帮助病人恢复健康。**17**



去年秋天我去纽约谈一桩生意。到达纽约时天色已晚,我下榻在纽约四季酒店。由于旅途疲劳,第二天我七点钟才醒来,眼看和美国客户约定见面的时间就要到了,我来不及吃早餐就匆匆走出酒店,正好一辆计程车驶来,我立即拦下车。

我心急火燎地上了计程车,司机加大油门,沿着第五大道飞驰。忽然,司机降低了车速,继而车子停了下来。我看了看,前方并没有红灯,便焦急地问司机:“车子有了故障吗?”“汽车没问题。”司机平静地说。“那怎么停下来了?”我不解地问。“你没看见前方有一辆校车吗?”司机说。顺着司机手指的方向,我看有辆卡车头加巴士车身的黄色校车正停在路边,一个写着“STOP”的红色指示牌从车内伸了出来,一些孩子正在排队上车。“校车又不是红灯,我们赶紧超过去。”我祈求他。“校车可是美国的特权车,一旦校车司机将‘STOP’指示牌展开,后面所有的车都必须停下来,即使总统座驾也不能通过。超越正在靠停和上下学生的校车是最严重的交通违章行为,我会丢饭碗的。”司机严肃地说。这时,一辆校车正好停在我们后面。看来司机的话不假,校车在路上的待遇还优于警车呢!

在美国的那段日子,我经常在大街小巷看见黄色车身加黑色大块条纹并喷以“School Bus”醒目字样的校车,向来对“特权”嗤之以鼻的美国人给予校车至高无上的特权。美国的校车安全性能远高于普通轿车,每个座位上都配备有安全带,外形看起来结实稳重,有点像装甲车。相对普通车辆,校车的交通事故率非常低,除法规严格、车辆安全性能优越外,还与司机的专业素质密不可分。在美国当一名校车司机除了必须有3年以上驾驶经验、通过司法机关的无犯罪记录检查外,还必须完成专业的校车司机培训且考试合格。校车司机4年内不得有3次以上的违规记录,这个标准远远高于普通驾驶人员。

“孩子的生命安全超过一切最有价值的财富。”这句话用红色大号字体印在美国的《驾驶员手册》上。汽车是服务于人的,所以它首先必须学会尊重生命,当效率、财富与安全发生冲突时,安全永远是第一位,这是美国人在对待车与人关系上的理念。



控烟园地

吸二手烟危害究竟有多大?

引起肺癌

20多年前,日、美专家首先报道妇女被动吸烟可引起肺癌高发的消息后,相继有大量调研报告发表,对此结论表示认同。日本一项权威的长期追踪调查结果显示,不吸烟妇女爱丈夫在家中吸烟影响而患肺癌死亡的危险率要比对照组(妇女与丈夫均不吸烟)高出一半至一倍多。美国近期报道,生活在吸烟家庭中的不吸烟妇女与生活在非吸烟家庭中的相比,患肺癌几率要高出2~3倍。

引起心脏病

不吸烟的被动吸烟者与无被动吸烟者相比,患冠心病的危险性高出25%~30%。美国男性暴露于二手烟者患缺血性心脏病死亡率达9.6%,而非暴露组为7.4%。

引起呼吸道疾病

长期接触二手烟可引起各种慢性呼吸道疾病。美国一项研究报告,被动吸烟者呼吸困难危险率增加45%,患慢性支气管炎危险率增加65%,患哮喘危险率增加39%。

引起婴幼儿疾病

婴儿被动吸烟患婴儿猝死综合征的危险率增加20多倍。我国一项随访调查表明,婴儿被动吸烟患上呼吸道感染和气管炎的危险率增加37%和45%,幼儿被动吸烟还会引起中耳炎和哮喘多发。(钟式如)



委屈中融着甘甜

崔娟

我们当护士的,总会遇到这样那样的委屈,但我体会最多的是:那些委屈的泪水带给我不仅仅是苦恼和痛苦,还有甘甜和快乐。

记得那是我刚到重症监护室的第二天,科室收治了一位因颅脑损伤手术后的男性患者。他当时意识模糊,身上插着引流管、胃管、尿管。我把他安置好之后,因为担心意外脱管,用约束带给给他做了保护性约束。半小时后,我在巡视中发现他的约束带松了,便准备给他重新约束。他突然躁动起来,一边手脚乱舞,一边大声喊叫,还一脚踢到我的肚子上,我立刻感到了钻心般的疼痛。但是,我忍住即将流出的泪水,仔细为他系好了约束带。这时,门铃响了,他的家人一脸怒气冲进监护室,大声喝斥:“你们干什么呢?不让我们家属进来,随便折腾我家病人!我找你们院长去!”

听到这话,我鼻子一酸,委屈的泪水像断了线的珠子,从疲惫的眼眶里滚落下来。我紧闭双眼,让泪水肆意流淌。我的同事连忙向病人家属解释系约束带的目的,接着又把事情经过一五一十地向他们作了解释。他们听罢,没再说什么,而是默默地走出了监护室。

在接下来的日子里,我一如既往地为这位病人做护理,他的病情逐渐有了好转。他的家属开始主动跟我打招呼,还多次邀请我出去吃饭,每次,我都微笑着婉言谢绝。

后来,这位病人转入普通病房治疗;一个月后,他痊愈出院了。他的家属为表示对我们的感激,还专门写了一封感谢信。

此后我经历了很多类似的事情。每次,我的耳边总是响起护士长曾教导我的话:“我们要尽最大的努力把病人从死亡线上拉回来,不要计较他们的哭闹、谩骂。”所以,每当一个个生命垂危的患者,经过我们的精心护理转危为安,我们的一切委屈都转化为甘甜。

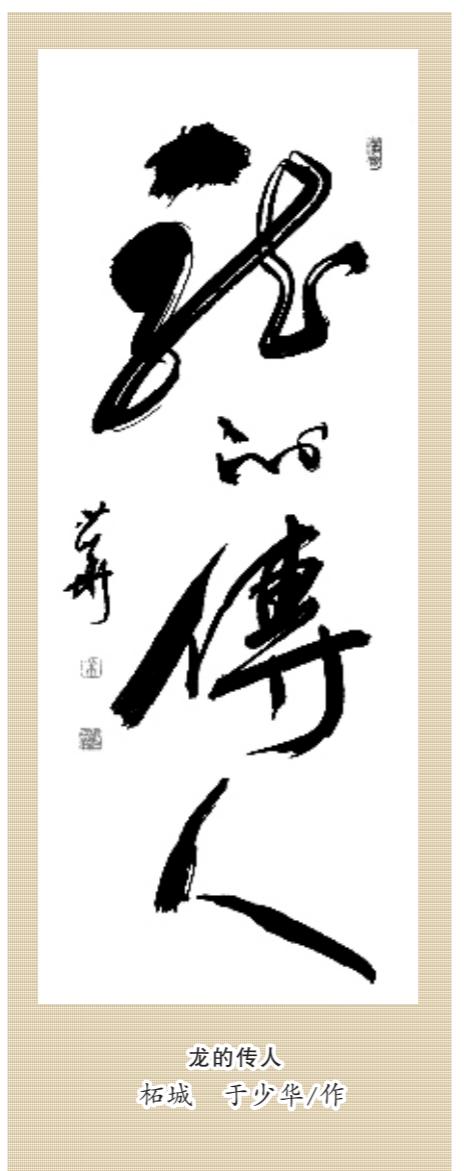
幽默乐园

一位患者向医生诉说左脚疼得很。医生说:“这大概跟年纪大有关。”

“不可能。”患者说,“我的右脚与左脚是同岁的,为什么右脚不疼?”

二

牙科医生请求患者:“你能不能帮忙惨叫几声?候诊室里还有那么多患者,而我4点钟还要去看赛球。”



龙的传人
柘城 于少华/作

那年奶奶生了一场重病,在医院里住了半个月,不但没有一点儿好转,情况反而越来越糟,最后医生也束手无策,这可急坏了我们全家。后来听一位病友说,吉林通化有一家药厂研制出一种治这病的药,只是还处在试验阶段,还没有在临床应用,让父亲不妨联系看看。听到这个消息,父亲当即踏上了前往东北的旅程。

事情还算顺利,一路长途奔波,父亲找到了药厂,经过一番软磨硬泡,最后药厂同意把药卖给父亲。拿到了救命药的父亲又马不停蹄地往家赶,那时他心中唯一的想法就是早点让奶奶把药吃了,早点痊愈。可当父亲到了家门口下公交车的时候,却一下子呆住了——装着药的小包不见了,连同父亲的身份证以及其他简单行李一起不见了。父亲一下子跌倒在地,过了好半天才勉强站起,慢慢挪着蹒跚的脚步回到家中。

我们全家都恨死这小偷了,竟然连救命的药都偷。奶奶却平静地安慰大家,生死由命,随它去吧。

寻“贼”启事

□ 谢汝平



父亲又东挪西借,准备再去一趟东北。到了第三天,钱还没有凑齐,家里却收到一个包裹,打开之后,父亲再次惊呆了。里面正是他千辛万苦买回来的药,还有他的身份证件、钱包,并且钱包里的钱也一分不少。在那一刻,我们也都相信“盗亦有道”这句话了,即使小偷,也会有良心发现的时候。

奶奶吃了药,渐渐好起来,我们全家都放了心。父亲却时常念叨那个小偷,在他看来,这是个良心未泯的人,或许因为生活所逼,才一时做了错事。父亲决定找到他,并帮助他。他写了很多寻人启事贴了出去,一是对他把药寄回来表示感谢,二是劝他悬崖勒马,如果有什么困难,我们都愿意帮助他。这样的寻“贼”启事,在当地造成了很大的反响,成为人们热论的话题,但小偷一直没露面。

后来,父亲终于收到小偷的信,信中说,他一开始看到这个启事了,但没有勇气出来。他这次写信来,就是让父亲放心,自从那次把药寄回后,他就再也没有偷过东西。

适合基层医院的检验设备
ZC系列血细胞仪、HCC系列全、半自动生化分析仪、XN系列血凝仪、WV-200原机、血流变、微量元素、电解质等全套检验设备及耗材。试剂开放,成本低,操作简便,性能稳定,性价比高。
长春紫富公司15年的专业研发和制造经验,进口材料,自主核心技术。
郑州办事处:15303860245 (0371)63963757
售后热线:15803803944 地址:郑州市南阳路320号
诚招各地经销商及销售精英

疼痛专科常年招生 综合门诊加盟

使你的业务突飞猛进,使你的科室、诊所更具有竞争力,这一切都不是困难,本科学授手法脊柱整脊、浮针、火针、三氯等各项特殊疗法,治疗疾病立竿见影,功效神奇。包教包会,学会为止。主治颈椎病、腰椎间盘突出症、各种关节炎、腰肌劳损、坐骨神经痛等;另加型治疗癫痫、各种手足筋膜炎;并维修各种治疗方法。
不遗经错,让利于接壤客户。把价格进行到底!!!
医院地址:河南省郑州市张衡医院二楼疼痛专科
报名电话:13939403763 联系人:刘涛

多厂家联合直销各类医疗设备

出厂供应:微波治疗仪、B超、彩超、心电图机、心电监护仪、乳腺诊断仪、乳腺治疗仪、阴道镜、妇科利普刀、人流、宫腔镜、不育症诊断治疗仪、精子分析仪、盆腔炎治疗仪、臭氧治疗仪、射频治疗仪、激光治疗仪、中医治疗仪、经络治疗仪、牵引床以及皮肤科各种设备(白癜风、牛皮癣治疗仪)、经颅多普勒、系列肛肠治疗仪、各种手术器械;并维修各种治疗设备。
不遗经错,让利于接壤客户。把价格进行到底!!!
欢迎垂询:4000360866 (全国各地话话机拨打均按市话收费)
联系人:郑总 13837178375

郑州贝斯特科技发展公司

天津大宇科技有限公司河南总代理
妇科自凝刀、妇科利普刀、阴道镜、可视人流、宫腔镜、不育症诊断治疗仪、精子分析仪、盆腔炎治疗仪、臭氧治疗仪、射频治疗仪、激光治疗仪、中医治疗仪、经络治疗仪、牵引床以及皮肤科各种设备(白癜风、牛皮癣治疗仪)、经颅多普勒、系列肛肠治疗仪、各种手术器械;并维修各种治疗设备。
不遗经错,让利于接壤客户。把价格进行到底!!!
联系人:郑总 13837178375
联系电话:13703865906 (24小时服务电话)
联系人:郑总 13837178375



好日子

上海 赵家耀/摄

在美国遭遇特权车

□ 黄艳梅

在美国的那段日子,我经常在大街小巷看见黄色车身加黑色大块条纹并喷以“School Bus”醒目字样的校车,向来对“特权”嗤之以鼻的美国人给予校车至高无上的特权。美国的校车安全性能远高于普通轿车,每个座位上都配备有安全带,外形看起来结实稳重,有点像装甲车。相对普通车辆,校车的交通事故率非常低,除法规严格、车辆安全性能优越外,还与司机的专业素质密不可分。在美国当一名校车司机除了必须有3年以上驾驶经验、通过司法机关的无犯罪记录检查外,还必须完成专业的校车司机培训且考试合格。校车司机4年内不得有3次以上的违规记录,这个标准远远高于普通驾驶人员。

“孩子的生命安全超过一切最有价值的财富。”这句话用红色大号字体印在美国的《驾驶员手册》上。汽车是服务于人的,所以它首先必须学会尊重生命,当效率、财富与安全发生冲突时,安全永远是第一位,这是美国人在对待车与人关系上的理念。