

争当肿瘤防治的排头兵

——河南省肿瘤医院创先争优活动纪实

本报记者 王保立 通讯员 宋达 王文龙

自 2010 年盛夏到今冬飘落第一场瑞雪，河南省肿瘤医院创先争优活动已经持续开展了 15 个月。在这非同寻常的 400 多个日日夜夜，省肿瘤医院干部职工在党委书记王成增、院长袁立波的带领下，紧紧围绕卫生改革发展大局，以“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”为总体目标，在开拓创新中奋力前行，争做推动科学发展的先锋队、争当肿瘤防治的排头兵，创先进、争优秀在全院蔚然成风。

着力在加强党建上创先争优

创先争优活动只有与中心工作融为一体，才能保持旺盛的生命力。河南省肿瘤医院坚持从实际出发，创先争优，以党建带动医院发展方式转变，以科学发展观为主导，以“为民、便民、惠民”为抓手，有针对性地开展各种学习，激发基层党组织和党员的内在活力，不断提升党员队伍的整体素质，在新医改和中原经济区建设中找准位置，主动融入、发挥作用。

省肿瘤医院坚持党委中心组学习制度，开展“党员干部读书学习活动”，定期举行读书心得交流会。2010 年以来，该院分 3 批选派 122 名中层干部、护士长前往新加坡进行为期一周的集中培训和

实地学习，汲取新加坡医疗机构的先进管理经验，开阔视野、拓宽思路，促进业务技术水平和服务能力的提升。

在创先争优活动中，省肿瘤医院领导班子“用领导方式转变加快发展方式转变”，深入临床一线解决实际问题；每周二由院领导班子成员轮流接待患者来访，对患者提出的问题和意见建议现场给予答复和解决；每位院领导每月至少参加一次联系点科室展会，每月至少和科室职工进行一次谈心、谈话，及时听取职工对医院发展和建设的建议，帮助他们解决在工作和生活中遇到的实际问题。

履行高效服务 强化行业自律

河南省卫生监督协会网站开通

本报讯（记者 杜海燕 通讯员 鹿会强）近日，河南省卫生监督协会网站（www.hnswsjdxh.com）正式开通。这标志着河南卫生监督工作在高效服务方面又向前迈进了一步。

据悉，该网站开设有食品安全企业标准备案、食品安全与卫生监督动态、职业病防治动态、通知公告、新闻动态、培训交流等栏目。网站面向社会和全省各地卫生监督机构提供相关的法律法规和信息服务，加快卫生监督资讯及时上传下达，广泛宣传普及卫生法律法规和卫生知识，体现高效廉政服务，并加强卫生监督与公众的互动交流。

据省卫生厅食品安全与卫生监督处相关负责人介绍，网站将充分发挥行业指导、服务、自律作用，努力构建弘扬卫生监督先进文化及学习交流的平台。网站的开通对进一步创新卫生监督工作服务管理模式，使社会公众进一步了解、支持和参与卫生监督工作具有促进作用。

声音

医患互动利确诊

□陶绍教

拎着大包草药的老林对我说：“老陶呀，步行街新开了一家草药诊所，那儿有位老医生可有本事了！我跟他描述病症，他居然示意不用说，只叫我伸手给他把脉，然后默不作声就开了药。看我有些不放心，他说他通过把脉、看脸色就能了解病情，然后对症下药。”

听闻此言，我不得不怀疑这位医生是在故弄玄虚，佯装高明。然而，这种神秘举动往往迎合了很多患者的心理。

不仅某些医生如此，有些患者就诊时也喜欢隐瞒病情，要求医生通过把脉等手段来推断，并以此来评判医生的医术是否高明。其实，真正有责任感的医生会在全面了解患者病情后才对症下药。

就中医来讲，要全面了解患者病情就需望、闻、问、切相结合。而对于西医来讲，问诊更是医生掌握患者病情最直接的手段。当医生获得了直接有效的病症资料后，再根据相关检查结果，结合实践经验，全面分析，正确诊断，及时采取有效救治措施，最大程度地减少或避免误诊。作为患者，也要主动如实向医生讲明症状或感受，以帮助医生分析病情。

因此，只有医患间进行良好的互动，才有利于医生客观分析疾病，对症下药，患者也能早日康复。

着力在增强服务能力上创先争优

和谐医患关系是医院建设的永恒主题。河南省肿瘤医院把 2011 年定为“服务创新年”，以增加临床服务能力、提升患者就医感受为抓手，与“创先争优”活动和“三好一满意”活动紧密结合，全面推进医院建设。一年来，该院强化内部管理，各部门、各科室竞相开展优质服务活动，大力为患者办实事、办好事，让群众享受创先争优的成果。

今年 10 月，省肿瘤医院延伸服务链条，开设厅直首家医后服务中心，提供 24 小时服务咨询和门诊预约诊疗服务，受理投诉或举报，并对出院患者跟踪服务、回访。11 月，该院整合资源，推出厅直首家联合门诊，每周二下午和周四下午由 4 个不同专业的专家联合坐诊，为胃肠肿瘤、肺部肿瘤患者制订最佳治疗方案。

着力在示范带动上创先争优

河南省肿瘤医院在创先争优活动中，注重发现、培养、宣传先进典型，使广大党员学有榜样、赶有目标，在全院形成了“比、学、赶、超”的良好氛围。

榜样的力量是无穷的，河南省肿瘤医院强化典型引路作用，开展“共产党员示范岗”和民主评选“十佳职工”活动，充分发挥

党员的先锋模范作用，以身边事激励身边人，号召大家学习他们兢兢业业、无私奉献、清正廉洁的优良作风。

一年来，在创先争优活动的引领下，河南省肿瘤医院各项工作呈现出健康、快速、持续发展的态势。今年前 10 个月业务收入同比增长 27.0%，群众满意度达到 98%以上。



近 3 年来，潢川县人民医院认真开展白内障免费复明工程，共有 600 余名白内障患者经过手术治疗恢复了光明，其中年龄最大者 89 岁。图为该院五官科主任、副主任医师晏英在为这位 89 岁的白内障患者做检查。

王明杰 张超/摄

风雪夜门诊

本报记者 李季



图为庞国明正在夜门诊为患者诊脉。

李季/摄

门外，寒风呼啸，雪花飞扬；室内，温暖如春，细语轻声。11 月 29 日晚上，开封市中医院一个普通的夜门诊，因为古城的第一场雪而变得有点特别。

19 点，记者抖落一身雪花，走进开封市中医院夜门诊大厅，远远看见最里面的一张桌子边挤挤挨挨有四五个人，走过去一看才发现原来是院长庞国明正在坐诊。他双

目微闭，一只手轻轻搭在一位中年女患者的手腕上，正在聚精会神地诊脉。直到相机的闪光灯亮起，他才发现了身边的“不速之客”。微笑点头示意后，庞国明继续耐心地询问、开方、叮嘱……患者走后，他才笑着与记者打了个招呼，转而又和旁边的几位实习医生交流起来。

“今天天气这么不好，医院还坚持开夜门诊啊？”看到记者疑惑的目光，庞国明反问道：“我们坚持夜门诊已经 1 年多了，每天坐夜门诊的出诊专家名单都公示在大厅里，怎么会因为这点儿风雪就中断呢？你看，虽然天气不好，可还是有患者来看病，如果专家不在，他们岂不失望？”旁边候诊的一位女士也笑着说：“去年中秋节晚上

天气也不好，我和爱人晚上路过中医院便顺便进来看病，没想到好几个专家都在坐夜门诊，其中就有庞院长！”庞国明摆摆手说：“这很正常，不管是节假日，还是遇到恶劣天气，不论轮到哪位专家，只要人在开封就要坐夜门诊，大家都一样。”

看这边聊得热闹，一位刚刚看完内科的男患者也主动跟记者聊了起来：“这夜门诊是不错，我白天上班特别忙，单位不容易请假。而且白天患者多，即使请了假，想看专家也得等半天。自从有了夜门诊，我都是下了班吃过饭再来看病，而且不用等很久，方便得很！”庞国明边听边点头：“开办夜门诊就是为了方便学生和上班族，解决他们看病难的问题。我们安排的夜门诊专家全部是副高职称以上专家，就是为了保证夜门诊的质量。今后我们一定会坚持下去！”

时针指向 21 点时，记者离开开封市中医院的夜门诊大厅。雪花依然在寒风中飘舞，身后，夜门诊的灯光在风雪夜里依然亮着。

公示

根据《国家中医药管理局办公室关于做好 2011 年全国综合医院中医药工作示范单位候选单位公示工作的通知》(国中医药办医政函〔2011〕247 号)要求，经国家中医药管理局组织专家评审，确定我省郑州大学第一附属医院、漯河市第二人民医院、焦作市第三人民医院 3 个单位成为全国综合医院中医药工作示范单位候选单位。为接受社会监督，保证示范单位质量，现对 3 个候选单位进行公示，公示时间为 7 天，从 2011 年 12 月 14 日至 12 月 20 日。

如对公示对象有异议，可向省中医管理局书面反映。凡以单位名义反映情况的材料要加盖公章，以个人名义反映情况的材料要署实名。

联系人：河南省中医管理局 张莉
联系电话：0371-65897807

河南省中医管理局
二〇一一年十二月十四日

道德模范、慈孝人物 医学生追这样的“星”

本报讯（记者 吴玉玺 通讯员 赵建峰）“德不近佛者不可为医，才不近仙者不可为医。”这是医学界前辈裴炎祖的忠告。12 月 1 日下午，河南职工医学院举行了道德模范报告会，400 多名师生聆听了道德模范恪守道德、践行美德的感人事迹。

助人为乐、无私奉献，被师生们称为“校长妈妈”的胡

大白；面对滔天巨浪，三进三出勇救落水者的“感动中国”人物魏青刚；自立自强、报效国家，以“诚信”为做人原则的首届全国道德模范王一硕；年轻时求学美国，后回到祖国参加建设，将毕生精力都献给了烟草研究事业，还资助了百余名失学儿童的 93 岁中国工程院院士朱尊权；12 年恪守孝道，悉心照顾瘫痪父母的“十大慈孝人物”王

春来……道德模范们用真诚朴实的语言，讲述了一个个催人泪下的感人故事，会场上不时响起阵阵掌声。

报告会刚结束，报告团成员王春来、王一硕、魏青刚等人就被学生们包围。师生们纷纷表示被这场报告会深深打动了，护理系的学生杨苗苗说：“这些道德模范是我们身边的人，可亲可近而且可学。我们都愿意追这样的‘星’。”



报告会结束后，王春来等被学子们团团围住。

注：1.本表依据加权值进行排名。2.施工项目单位同时也是主体完工项目单位

