

股骨头坏死患者健行不是梦

——南阳市医专第三附属医院成功实施无柄髋关节置换术侧记

本报记者 乔当归 通讯员 付媛媛

12月10日早上,在南阳市医学高等专科学校第三附属医院(以下简称南阳医专第三附属医院)外四科病房,做完无柄髋关节置换手术才7天的股骨头坏死患者何春生(化名),在医护人员的搀扶下慢慢起身、迈步、行走,1步、2步、3步……当感觉到自己的步子越来越稳时,他激动的心情难以言表;他走到医生面前,用力握着医生的手,两行热泪夺眶而出。他的激动是可以理解的,自从被诊断为股骨头坏死,这是他4年来第一次正常行走。

何春生是南阳医专第三附属医院联合南阳市慈善总会举行的“健行之梦——股骨头坏死百万救助活动”受益人之一。南阳医专第三附属医院采用无柄髋关节置换术诊治股骨头缺血性坏死取得成功,标志着南阳市人工髋关节置换术的技术水平迈上新台阶。

股骨头坏死垮垮追梦青年

36岁的何春生来自浙川县上集镇,世代务农,全家人省吃俭用供他上学,希望在他身上实现几代人的梦想。不曾想,大学毕业后参加工作不久,他便在一次体检中被查出左腿股骨头坏死。髋关节置换需要近3万元的手术费用,因家里的经济条件有限,他没有选择手术治疗。几年来,他吃了不少药,却收效甚微。随着时间的流逝,他的健康状况越来越糟糕。2008年春天,他的左腿已经不能伸直,连站立都

成了问题,只能天天躺在床上。看着自己的左腿、想到自己无法实现的人生理想,何春生的情绪越来越差,常常发火、摔东西。目睹儿子被病魔折磨得不成样子,年迈的父亲很是失望、伤心,常常以泪洗面。

就在何春生准备放弃治疗时,乡民政部门传来的消息让全家人的精神为之一振:南阳市慈善总会和南阳医专第三附属医院联合举行的“健行之梦——股骨头坏死百万爱心救助活动”,可为南阳低收入股骨头坏死患者和髋关节骨性关节炎患者进行无柄髋关节置换捐助1万元。如果能参加这项活动,除去新农合报销的部分,个人只需承担几千元就可以进行手术了。怀揣一线希望,在家人的陪伴下,何春生来到南阳医专第三附属医院进行咨询和检查。

健行梦圆医专三附院

在南阳医专第三附属医院外四科,副主任医师王镜山和来自台湾国立大学的“无柄髋关节之父”——钱本文教授为何春生作了适应证检查。两位专家认为,何春生的年龄不大,进行人工髋关节置换后人工关节可以使用15~20年,到时还必须进行Ⅱ期人工髋关节翻修;如果采用有柄人工关节,需要切除其大腿股骨头,去除大腿股骨的大量骨质,到Ⅱ期翻修时相当困难。他们经过详细的分析与论证,决定采用无柄人工髋关节置换

术为其进行手术。

12月3日,以王镜山为主的手术组为其进行左侧无柄髋关节置换术。手术后,何春生原本只能屈曲的髋关节可以伸直了,足、踝、膝关节活动正常。经过医护人员精心护理,手术后第七天,何春生就下床了。再过1周,他就可以康复出院。当何春生的老父亲从南阳市慈善总会领到1万元的捐助金时,老泪纵横:“‘健行之梦’太好了,这1万元钱挽救的是娃儿的一生和我们全家的幸福。”

在南阳,像何春生这样经济困难、急需进行人工髋关节置换手术的患者还有很多。加上有柄髋关节置换手术的一些限制,导致很多患者仍不能接受有效的治疗。为帮助这些家庭尽快摆脱困境,南阳市慈善总会联合南阳医专第三附属医院,对南阳市骨病患者现状及骨病治疗技术情况进行深入的调研,并提出相应的救助方案——“健行之梦——股骨头坏死百万爱心救助活动”,引进先进的无柄髋关节置换术,并为贫困患者提供现金救助。经过近半年的筹备,南阳医专第三附属医院的骨科专家们对国内已经开展无柄髋关节置换术的医院进行详细的调研,深入学习,做好了充分的技术准备,并邀请钱本文亲临南阳提供技术支持。

11月2日,“健行之梦”股骨头坏死百万爱心救助活动”在南

阳医专第三附属医院正式启动,台湾中华两岸医疗学术交流协会将100万元善款捐赠给南阳市慈善总会,作为该项活动的启动基金;南阳医专第三附属医院作为活动的定点医院,负责适应证患者的手术治疗。活动期间,凡18~90岁、具有南阳户籍(或居住两年以上者)、低保群体及家庭年纯收入低于1万元,或个人年收入低于5000元的贫困股骨头坏死、髋关节骨性关节炎患者,均可持相关手续到医院咨询预约。患者可由村(居)委会或乡、镇(街道)民政部门出具收入证明(贫困证明),由县慈善会初审,报市慈善总会终审。

据王镜山介绍,无柄髋关节置换术适合于股骨头疾病,因其能保留股骨颈、不掏空骨髓腔、手术时间短、不必或减少输血、对骨质破坏小、人工关节使用寿命长、治疗费用低、易于进行二次修复、适应于90%岁的患者等优势,逐步取代有柄髋关节置换术而成为股骨头坏死疾病首选的治疗方法。目前,该项疗法在国内各大城市均已开展。该活动的启动,不仅会迅速提升南阳市人工髋关节置换术的技术水平,更重要的是借助先进的医疗技术和慈善平台,为南阳市的贫困患者服务,使他们早日摆脱疾病的困扰,早日健康行走。

两袖清风不染尘

——南阳市精神病医院行风建设扫描

本报记者 乔当归 通讯员 杨万良

南阳市精神病医院领导高度重视政风行风建设工作,把行风评议作为维护群众切身利益、树立医院良好形象的有力抓手,纳入重要议事日程常抓不懈。以“十大指标宏观监管”、“三好一满意”、“治理商业贿赂不正之风”、“创建优质护理服务示范工程”、“创先争优”等活动作为加强行风建设的有效载体,使其信誉度、美誉度、满意度及综合实力得到迅速提升,取得社会满意、百姓放心、政府肯定、医院发展的良好局面。该院被南阳市卫生局评为“市直卫生系统纪检监察暨纠风工作先进单位”,被南阳市纠正行业不正之风办公室评为“全市行风建设先进单位”,被市委市政府命名为“市级文明单位”等。

药剂科负责人和有关医生参加。连续3次以上名次靠前且无正当理由的医生,必须写检查,认识不深刻者即待岗,年终取消评优评资资格。

对每个病区及门诊制订“药占比”控制标准,若超出规定范围,病区按超出部分的60%扣除绩效工资;门诊医生按超出部分的5%扣除绩效工资。

严格执行《医院处方点评管理规范(试行)》,出台实施细则,每月进行一次处方点评,对不合理处方予以处罚;对同类错误出现3次以上、无正当理由的医师提出警告,限制处方权;对一个考核周期5次以上开具不合理处方的医师,离岗参加培训。

严格控制新农合患者次均费用增长。南阳市精神病医院目录外用药不准超过总药费的10%;以病区为计算单位,一个月核算一次,每个病区的次均费用不准超过协议规定的标准。更不准超过规定的5%,如果超过5%的,每超过一个百分点罚款200元。

制订医院内部的用药目录。在国家基本用药目录、新农合基本用药目录、医保基本用药目录的基础上,南阳市精神病医院针对精神科治疗的特殊性,制订基本用药目录,规定一线、二线、三线用药品种。该院还认真执行基本药物配备品种,不低于国家基本药物目录收录药品品种数量的80%。

南阳市精神病医院不断引导

医务人员合理用药、规范用药、基础用药、廉价用药。据统计,今年1~11月份,全院“药占比”平均为38.51%,有效控制在上级规定不超过47%的指标内。

认真督查 奖惩分明

按照《河南省卫生纠风工作责任制实施办法》,南阳市精神病医院制订了《关于医疗服务和药品收费责任追究制的暂行规定》,每周物价、收费、医疗、护理、药剂等职能部门在纠风领导小组的带领下,根据各自分工,对全院纠风工作进行自查。该院发现问题,立即整改,并给予处罚和通报。

通过建章立制来强化分级管理,南阳市精神病医院完善监督和约束机制,设立医德医风管理委员会、医疗质量管理委员会、药事管理委员会等管理机构,并依据工作进展适时地补充和调整机构设置,各机构都有领导小组,实行统抓分管;建立绿色投诉通道,设立“投诉受理处”,投诉电话、投诉信箱、院长书记信箱,开通医院网站等;建立门诊值班主任和行政总值班制度,24小时负责接待来访,受理投诉;每周深入各科询问和现场查看行风工作情况。各病区 and 门诊每月召开患者及其家属座谈会,问卷调查,给病区发放充值卡,对出院患者进行回访。

南阳市精神病医院把患者及其家属投诉作为一种重要资源进行开发,利用投诉挖掘医疗服务中存在的问题,并加以改进和完

善。实行首问负责制,确实解决不了的逐级请示,并做好记录,达到事事有回音,件件有着落。对医德医风良好者,该院评出“医德标兵个人”给予重奖,做到有奖有罚、奖惩分明。

用心服务 感动患者

南阳市精神病医院的服务对象是长期饱受疾病痛苦与世俗偏见双重折磨的精神病患者,该院一直将患者及其家属的满意作为工作目标。在切实落实河南省卫生厅医疗服务惠民40条的基础上,结合实际,特推出“感动服务套餐”:

在入秋入冬之时,该院发动全院职工为患者捐衣物,解决特困患者无衣蔽体问题。

在传统节日到来之际,该院领导带领职能科室负责人,亲临病区慰问患者,发放慰问品。

为使远道而来的患者能及时就诊,所有科室中午均有值班人员,节假日不休息。

为住院患者过生日,该院赠送一碗可口的长寿面、一张精美的生日贺卡,组织医护人员和患者同唱《生日歌》等。

在南阳市精神病医院,“患者求我”的陈旧观念已经被摒弃,广大职工能够正确处理群众利益与医院关系,旗帜鲜明地反对和抵制行业不正之风,真正做到头脑里始终装着患者、心里常想着患者、行动上一切为了患者。

用中草药的情况,浙川县中医院反复强调“能中不西、先中后西、中西医结合”的治疗原则,规定各科室使用中草药的比例,并与绩效工资挂钩,调动医务人员使用中草药的积极性和主动性。各临床科室都实行了中医协定处方。同时,该院药事管理委员会的中药饮片质量管理小组,分别由两名主管中药师负责验收中药饮片的质量,由3名副主任中医师进行复核,最后由药事管理委员会抽查验收,从而严把中药饮片质量关,确保老百姓用药安全。

随着中医特色的不断突出,中草药的使用范围不断扩大,浙川县中医院扩建中药制剂室;中药房、中药库及中药煎药室,全县独家引进三九集团免煎中药;充实中医药人员队伍,研制出疗效好、价格低廉的中药制剂32种,加快中药制剂的研制和利用。

褚建中接受记者采访时说:“西医服务有品牌,中医服务有特色,中西医结合有优势。我们将继续坚定不移地走以中医为主、中西医结合的中医现代化道路,充分利用中医特色,发挥中医优势,服务城乡百姓。”

编织妇婴健康的摇篮

本报记者 乔当归 通讯员 闫勤明

社旗县妇幼保健院改革发展掠影

在刘秀赊旗之地、中华御酒故乡,这样一组闪光的数字在当地的史册上跳动:

全县孕产妇系统管理率由75.69%增长到90.69%;孕产妇住院分娩率由87.85%增长到99.83%;积极实施农村孕产妇住院分娩补助项目,“十一五”期间共救助住院分娩的贫困孕产妇两万余人,补助557.41万元;婴儿死亡率由“十一五”初期的11.17‰降低到现在的3.85‰;高危孕产妇死亡率由“十一五”初期的127.62/10万下降到2009年的零死亡率。

这便是社旗县妇幼保健取得的业绩。

加强领导班子建设

社旗县妇幼保健院领导班子在县委、县政府及县卫生局党委的正确领导下,带领全院干部职工坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指针,认真贯彻落实医改精神,建立健全质量控制体系,取得显著的社会效益和经济效益。

社旗县妇幼保健院领导班子深入开展学习党的基本理论、基本路线及业务技能等活动,廉洁自律,带头执行党风廉政建设各项规定,带领医院不断向前发展。

努力做好妇幼保健工作

社旗县妇幼保健院以实施国家基本公共卫生服务项目和重大妇幼卫生项目为抓手,加强两大系统管理,落实农村孕产妇住院分娩补助、叶酸补服和农村居民健康档案的建立等工作任务。

截至目前,由社旗县卫生局部署,社旗县妇幼保健院组织相关人员组成督导组,制订切实可行的督导检查方案和标准,针对标准进行了认真细致的督查。该院共对全县妇幼保健工作完成3次全面督导,特别是对各助产单位产科质量建设、农村孕产妇住院分娩补助的落实。

积极探索改革发展路子

社旗县妇幼保健院积极探索医院改革发展的路子,提出了“大专科小综合”的发展思路,以开展“三好一满意”活动为载体,狠抓全程质量管理;切实落实“三基”、“三三”训练,先后制订完善急诊、首诊负责制等制度,激发了全院职工的岗位责任意识。

在护理质量方面,社旗县妇幼保健院修订完善护理差错报告制度,长期开展静脉穿刺等技术比武和医生护士定期业务理论知识考试,促进全院医务人员基础医学知识和业务技能再上新台阶。

加强构建妇幼保健网络

社旗县妇幼保健院加强县、乡妇幼保健网络建设,新建孕产妇、新生儿急救中心,充实技术骨干,增强急救设备,形成了绿色通道,畅通了孕产妇及新生儿转诊和急救网络。

今年上半年,社旗县妇幼保健院筛选701例高危孕产妇,举办10期乡级保健员培训班,2期村级培训,印制7000份宣传材料,选派20余名医护人员进修学习。另外,该院降低医疗费用,坚持药品集中采购,使该院医疗服务综合满意率达98%。

今年上半年,社旗县妇幼保健院自筹100万元资金,购进多项医疗器械,使综合实力和竞争能力跨入全国县级保健院前列。

浙川县中医院 发挥中医优势 服务城乡百姓

本报记者 乔当归 通讯员 郭强

中医请回来,在生活上关心照顾,在工作上提供方便,待遇上满足他们的要求,使他们安心、甘心、热心做好师带徒工作,用心血和汗水浇灌着一代又一代“弟子”的成长。目前,该院有11名省级名中医、2名市级名中医、9名徒弟,奋力工作在科研临床第一线。此外,该院还有十几名徒弟在跟师学艺。

搭建平台,重点培养中医人才。对有培养前途的中医人才,浙川县中医院进行重点培养,在学习上给他们创造机会,工作上给他们提供方便。积极鼓励他们读经典、上临床、拜名师,全力支持他们参加国家和省里组织的学术交流会议及短期培训。同时,该院建立了较全面的科研管理制度和科研工作的保障和激励机制,积极鼓励专业技术人员撰写学术论文,参加各种学术活动,提高专业理论水平。据了解,该院每年拿出30多万元用于人才培养。目前,该院有省级优秀临床中医人才1人、省112人才两人。

扩大中医队伍,积蓄中医后备人才。自2007年以来,该院招聘12名具有中医本科学历的毕业生,把他们“交给”具有技术专长的副主任中医师以上人员带教,其中两名已经考上研究生,为医院的可持续发展奠定了人才基础。

加强重点科室建设

该院把重点中医专科建设和特色科室建设作为医院“三名”战略的重点工程来抓,成立重点专科建设领导小组,制订专科建设计划,提出重点科室建设的发展

方向和目标。对省重点专科肾病科、市特色专病糖尿病肾病,加大管理和扶持力度,调整和充实科室负责人,把既有技术水平又有工作热情、肯干事、能干事的年轻人大胆提拔到科室领导岗位上来,在重点专科搭建一个既有中医专业人才又有西医技术骨干组成的科室领导班子。同时,该院对肾病专科和糖尿病专科加大投入,两科床位均由原来的30张增加至40张。

本着“突出特色、发挥优势、扬长避短”的原则,该院撤并3个既无特色又无优势的科室,重点做大做强品牌传统优势科室——康复理疗科;为该科配备1名康复治疗师;为该科配备3名研究生,增加该科床位,及时购置牵引床3台、熏蒸床4台、按摩理疗床8台、康复训练器材6套等设

备仪器,总价值达100余万元;开设针灸理疗室、熏蒸室、康复训练室3个专业组,从人、财、物等方面满足科室发展的需求,从而充分利用宝贵的卫生资源发展自己的特色和优势。目前,该院康复科正在积极申报市级重点专科。

在加强重点专科和特色学科建设的同时,浙川县中医院把开展新技术、新业务和科研工作作为医院可持续发展的支撑点,着力抓实抓好。利用县中医药研究所和中医指导科设在该院这一“龙头”优势,与河南中医学院加强技术协作,推广应用农村中医药适宜技术,不断吸取引进现代科学技术的新经验、新思想、新成果,坚持依靠科技进步,促进中医理论创新和技术创新。该院每年组织全县中医药人员,

举办针灸、推拿、敷贴、手法正骨等简、便、验、廉适宜技术培训班3期以上,不仅提高了学员中医药防病治疗能力,更突出其中医药特色和文化特色。

全力打造中医药品牌

浙川县中医院把发展中医药作为传承民族文化的重要历史责任,紧紧贯穿于该院的整个发展过程中。如,该院按照中医基本技能的要求,把辨证施治作为临床诊疗技术管理、提高医疗质量的重要环节,制订了临床科室常见病种治疗的一系列常规和工作路加强技术协作,推广应用农村中医药适宜技术,不断吸取引进现代科学技术的新经验、新思想、新成果,坚持依靠科技进步,促进中医理论创新和技术创新。该院每年组织全县中医药人员,

针对过去有些科室很少使