

漯河优化公立医院医疗服务

本报讯 (记者 王明杰 通讯员 黄红亮 陈卓)实行门诊划价、收费、取药一站式服务,实行“一名医师一名患者”诊查制度,急危重症患者在办理入院手续后由专人陪送到病房,医技部门实行弹性工作制,实施控制医药费用双降、双控、双规范“三双行动”……日前,漯河市发布《漯河市卫生局推进公立医院改革优化医疗服务 30 条》,进一步规范各级公立医院医疗服务行为,让人民群众切实感受到医药卫生体制改革带来的实惠。

《漯河市卫生局推进公立医院改革优化医疗服务 30 条》内容包括:设立导医员,开展导医导诊服务,积极主动引导患者就医;免费为患者提供就诊须知、住院须知、健康科普等信息资料;设立门诊专家信息栏或专家信息查询系统,公示医师出诊信息和当日门诊坐诊医师信息;推行预约诊疗;设立门诊服务台;实行门诊划价、收费、取药一站式服务,倡导挂

施“一米线服务”;实行“一名医师一名患者”诊查制度,男性医务人员为女性患者进行检查时,须由护士或家属陪伴;实施无节假日应诊制度;院前急救服务 3 分钟内出车;对急危重症患者实行“三先三后”(先就诊、后挂号,先抢救、后交费,先住院、后办手续),由专人陪送到病房;医技部门实行弹性工作制;乙肝、性病等其他涉及隐私权的化验检查阳性结果,采用信封密封体检报告单;全市二级以上医院检查检验结果互

认;实施优质护理服务;开展出院患者回访、随访服务;公示社会服务承诺和卫生行业纪律;实行门诊值班主任制度或院领导接待日制度;实行“阳光收费工程”;实施控制医药费用双降、双控、双规范“三双行动”(降低药品收入占业务收入的比重、降低耗材支出占医疗支出的比重;控制医疗成本、控制人均门诊费用和住院费用过快增长;规范检查和用药行为,规范临床路径和治疗项目);在全市基层医疗卫生机构实施基本

药物零差率销售的基础上,积极推进二级以上公立医院基本药物零差率销售和抗菌药物临床应用合理应用制度;不断提高新农合补偿标准;实施双向转诊制度;开展城乡医院对口支援;提高农村重大疾病保障水平;全市所有医疗卫生单位都要创建无烟医疗卫生单位,为患者提供无烟就医环境等。

据悉,漯河市卫生局还将开展及时有效的督导检查,督促各医疗机构将各项便民服务措施落到实处。

驻马店 3 项举措巩固医改成果

本报讯 (记者 李苈 通讯员 熊向勇)近日,驻马店市召开深化医药卫生体制改革工作汇报会,对全市医改工作进行再安排。

近年来,驻马店市的医改各项工作平稳推进,人民群众享受到了医改带来的实惠。一些县(区)还借鉴外地医改经验,积极

探索,成立了财务管理中心,合理确定绩效工资分配比例,设立了首席医师和服务标兵,这 3 项措施为巩固医改成果起到了重要作用,得到了省有关部门的充分肯定。

驻马店市还将进一步加强乡村医生队伍建设和清理化解基层医疗卫生机构债务工作;

加强乡村医生和村卫生室管理,强化县级卫生行政部门的监管和乡镇卫生院的业务指导,将村卫生室纳入国家基本药物制度和新农合门诊统筹范围,明确乡村医生职责,完善乡村医生补偿、养老政策,实现村卫生室和乡村医生全覆盖。各地要按照“制止新债、锁定旧

债、明确责任、分类处理、逐步化解”的要求,明确清理化解债务的责任主体,建立基层医疗

卫生机构债务台账,严格落实各项经费,从源头上杜绝出现新债。

医改在基层

洛阳正骨实验室通过二次“国考”

本报讯 (记者 刘永胜 通讯员 丁娟 刘尚才)12 月 7~9 日,中国合格评定国家认可委员会(CNAS)专家组一行 5 人,依据 ISO15189 认可准则的全部要素,对河南省洛阳正骨医院医学检验中心临床实验室现场监督评审后,当场宣布:洛阳正骨实验室二次“国考”顺利通过。

去年 11 月,河南省洛阳正骨医院医学检验中心临床实验室通过 CNAS ISO15189 初次现场评审,获得了认可证书,成为全省首家(同时也是目前全国首家)通过认证的专科医院医学实验室。认可证书的取得,标志着该院医学检验中心临床实验室正式跨入了国际医学实验室的行列,具备了国际标准的管理与技术水平,引起业内高度关

注。该院医学检验中心临床实验室至今已先后接待了 30 多批的省内外来宾参观考察,对医学实验室质量管理体系的建立和认可等起到良好的示范带动作用。

根据 CNAS《医学实验室质量和能力认可准则》的有关规定(首次通过认证一年后再次评审,二次通过后 3 年一审),二次“国考”期间,专家组从检验前、检验中、检验后,分临床检验、生化检验、免疫学检验、微生物学检验 4 个专业现场试验评估,跟踪查看了从检验申请、患者识别、样品采集、送检接收、生化检验、免疫学检验、报告发送、结果使用、咨询服务等整个检验工作流程,对这里严格的质量管理状况给予高度评价。



12 月 8 日上午,为了更好地加强与媒体的交流,推动以“捐献可以再生的血液,拯救不可重来的生命”为主题的无偿献血宣传活动,驻马店市中心血站邀请《医药卫生报》、《驻马店日报》等媒体的 20 多名记者,参加该站举行的媒体座谈会。图为会后记者们在该站采访。 丁宏伟 王化勇 杨海波/摄

国家三级综合医院

河南大学附属郑州市第一人民医院

免费救治先天性心脏病儿童

长年全免费为 0~14 岁先天性心脏病患儿手术;先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损,先天性动脉导管未闭,先天性主动脉缩窄等。

并为每个患儿家庭提供 100 元生活补助和 200 元交通费。

咨询电话:心外科李凯主任 13653835829
(0371) 66322114 转 80442、80663、80661
(0371) 66372190

地址:郑州市东大街 56 号

附 4 楼:35、63、80、89、K9C3、Y805、66、62、29、87、2、33、52、56、61

儿童先天性心脏病

免费救治

郑州市儿童医院推出优惠政策,凡符合河南农村新农合儿童先天性心脏病大病救助条件的 0~14 周岁先天性心脏病患儿,单纯室间隔缺损、房间隔缺损、肺动脉瓣狭窄、动脉导管未闭手术所有费用全免。

科室联系电话:(0371) 63839941
翟波主任联系电话:13838383178
医院地址:郑州市金水区岗杜街 255 号
来院路线:乘 67 路、91 路公交车到郑州儿童医院站

“心的呼唤”

先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院。凡到该院就诊的 14 周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗。此次先天性心脏病救治病种为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉导管未闭、先天性肺动脉狭窄。

咨询电话:(0371) 60609966
医院地址:www.zzszy.com.cn
医院地址:郑州经济技术开发区经南五路 17 号

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 王皓

坚实的基石 生命的港湾

——焦作市第二人民医院建设“平安医院”侧记

本报记者 王正勋 通讯员 李磊

编者按 12 月 9 日凌晨,印度加尔各答市一家私立医院发生重大火灾,截至 11 日,死亡人数已攀升至 91 人。

安全重于山,责任大于天。这起发生在医院的严重安全事故为医院安全敲响了警钟!

就像焦作市第二人民医院院长李富梅所说,医院的职责是救死扶伤,面对患者生命的重托和信任,医院必须围绕患者安全这个核心,用爱为患者构筑一个个生命的港湾。

本报今天刊发该院建设“平安医院”的一些做法,也许能给我们一些借鉴。

制度扎根

“健全的制度是患者安全的根基,而实现患者安全目标必须有相应的机制作为保证。”

焦作市第二人民医院始终坚持以提高医疗服务质量和保障患者安全为主线,健全医院质量、科室质量、个人质量三级质量控制体系,严格落实首诊负责制、会诊制度、“三级查房”制度、疑难病例讨论制度等几十项核心制度;建立了突发事件紧急疏散、停电、坠床、跌倒等 33 个应急预案和程序,并以院、科两级质量管理体系为依托,健全和落实急危重症患者抢救流程、复杂疑难病例会诊流程等医疗质量管理体系,加强手术期患者管理,严格执行术前访视、手术风险评估、术前手术部位标志制度及术前、麻醉前、切皮前手术安全核对制度;对

实施手术、昏迷、神志不清、无自主能力的重症患者建立“腕带”识别标志制度;每季度实行安全分析制度,将安全隐患消灭在萌芽状态;每月实行患者座谈会制度,向患者征求意见和建议。

伴随着这些制度的,是严格的奖惩制度。记者看到,那些没有按照规范操作,诸如患者翻身没有记录、手术前没有小结专项等,都有具体的处罚金额。正是这些看似不起眼的小事,消除了危害患者安全的最大隐患。

李富梅说,只要严格遵守各项规定,人人按制度执行,患者的安全就一定会得到保障。

教育入心

如果说,患者的安全是靠全体职工都遵守规章制度来实现的话,那么医院安全文化就是建立在全体职工心中更高的安全价值取向。

为了让安全理念扎根于全体职工的内心深处,焦作市第二人民医院采取了一系列措施:院领导亲自上阵,从不同角度给全院职工授课,增强全院职工的安全意识;邀

请知名医院管理公司对全院职工进行培训,提高职工的整体素质;邀请外院专家进行医疗安全学术讲座,重点分析医疗纠纷案例,讲述医患沟通技巧;对重点科室、重点部位、重点环节和重点人员进行督导,一旦发现薄弱环节立即整改;深入开展技术大比武、岗位大练兵活动,让医护人员加深对医疗安全的认识;落实卫生部出台的《医院感染管理办法》,对重点科室(如重症监护室、手术室、妇产科、新生儿病房、消毒供应室等)进行全方位监测。

在持续开展优质服务竞赛活动中,焦作市第二人民医院要求医务人员重视心理、社会因素对疾病发生和发展及治疗中的作用,知道患者心理、经济条件、家庭关系、风俗习惯、文化程度等因素对疾病的影响,在服务上更体贴关心患者,使患者感到亲切和温暖,并产生信任感和安全感。

如今,“短期安全靠运气、中期安全靠管理、长期安全靠文化”的安全文化理念已深入人心,走进焦作市第二人民医院,墙壁上的安全口号、重要场所的

安全提示、文化长廊的安全警句都让人置身在浓浓的安全文化氛围中,使人感受到浓郁的文化气息。

春风化雨,润物无声。用教育引导人、用教育启达人,在潜移默化中使安全理念进入到每个职工的思想中,成为他们自觉的感情认同。

防范在前

焦作市第二人民医院在提高医疗质量、确保患者安全的同时,进一步完善安全生产 3 项制度,严格落实岗位每日自查、科室每月巡查、医院每季度检查三级隐患排查体系,层层签订安全生产承诺书,制订和完善各类突发公共卫生事件应急预案等,为患者安全提供了坚实的保障;以全员培训、主题大讨论、应急演练等活动为载体,对职工进行安全教育,同时持续加强就医环境基础设施建设,配备消防自动报警、自动喷淋及灭火器、消防栓等消防安全设施,实现“人防、物防、技防”相结合。

李富梅告诉记者,患者安全是一个持续改进的过程,它存在于医院、科室管理的点点滴滴中,存在于医务人员的细节服务中,存在于患者就诊的各个流程中。患者安全管理只有起点,没有终点。他们将铭记“尊重患者生命、保护患者安全”的职业责任,面向未来,不断超越!