

打开中国的版图,在豫、鄂、陕三省交界处,一块山川秀美、人杰地灵的盆地,以其无与伦比的魅力吸引着人们的眼光,使人浮想如云。这就是名贯古今、享誉中外的南阳。

南阳是医圣张仲景的故里。南阳良医可谓层出不穷,医技精湛又纯朴谦和的南阳市第二人民医院胸外科主任丁旭青便是其中之一。

剑胆琴心 缘于一种桑梓情结

生于斯长于斯的丁旭青,对南阳有着深厚的感情。不管是寒窗苦读还是走上工作岗位,不管是工作单位变更、角色转换还是外出进修深造,他都会用满腔的至诚至爱、至善至美,关注南阳的一草一木,呵护百万父老乡亲。

1993 年 4 月,毕业于河南科技大学医学院的丁旭青被分配至南阳市第二人民医院工作;2007 年他研究生毕业后被分配至南阳市中心医院胸外科,后又被派往兼并后的肿瘤医院任胸外科副主任,肩负着肿瘤医院肿瘤外科的全面重建任务。那时,他面临着一穷二白的困境,但短短半年时间,便带领一帮初出茅庐的年轻人,迅速创建了规范的肿瘤胸外科、外科

监护室以及现代化的手术室,并常规开展各种胸腹部外科手术。

丁旭青默默无闻,潜心钻研于临床一线。大量的临床病例促使他马不停蹄地工作,常常早出晚归,总与阳光擦肩而过。可他以苦为荣,每每为治愈一些疑难病患者而深感自豪。也正是这种成就感,激励他更加努力地去做钻研更新、更好的诊疗技术。

2009 年 4 月,丁旭青又回“故地”,受命于胸外科副主任,组建新的、独立的胸外科专科。经过一年的努力,他建立了规范的现代化胸外科专科,并被定为南阳市临床医学重点专科。

救死扶伤、拯救患者于水火之中乃医

生的天职。尤其是外科医生,应具有软的心肠、硬的技术。

“不断提高技术,竭尽全力为患者服务。一切为患者的健康着想!”这是丁旭青的口头禅。他是这么想的,也是这么做的。

一位 82 岁高龄的退休老教师,罹患中段食管癌合并肺功能不全,经过半个月的呼吸功能锻炼,肺功能储备仍然不到 40%。

一位 78 岁的退休老教师,来院求医时贲门癌已接近中晚期,加之其年事已高,营养较差。

如此病例,手术风险很大!这样的手术是做还是不做呢?丁旭

青犹豫了。然而,当他了解到患者认为不手术就等于没救了,当他看到从那慈祥的双目流露出来的强烈的求生欲望时,他毅然决定为两位老人实施根治性手术。

不料术中他发现贲门癌巨大,外侵严重,部分侵及胃左动脉等大血管,腹腔淋巴结多处肿大,手术难度极高。但他临危不乱,沉着冷静,探清病灶后,果断邀请普外科医生协助作战,顺利切除了癌肿,清除了肿大的淋巴结;对那位 82 岁肺功能不全的老先生术后果断地使用呼吸机辅助呼吸,使患者顺利康复。

18 年来,丁旭青用自己的实际行动,努力践行着自己的承诺。

潜心钻研 破解一道历史命题

五六年前的南阳市第二人民医院,由于条件的限制,食管癌、肺癌等恶性肿瘤的诊断大都停留在依靠 X 线平片或者普通 CT 这些影像学资料“捕风捉影”的层面上,谁会潜下心来去探究肿瘤的性质、病期、分化程度和预后呢?看到这一现状,丁旭青很是揪心。

早在 2004 年在郑州大学攻读研究生期间,丁旭青就自费赴食管癌高发区——林州,到林州市人民医院和安阳肿瘤医院参与食管癌诊疗临床研究工作,进一步了解豫北食管癌的诊断和手术治疗情况。

回到医院后,丁旭青潜心研究。为弄清病情,他从每一例食管癌、肺癌患者做起,要求所有的食管癌患者一律进行食管镜、胃镜检查,同时还要有活检病理结果;同样,肺癌也要有纤维支气管镜检查结果和病理活检或刷片结果。他还要求对所有癌症患者术前尽可能地做到分期分型清晰,为手术治疗做好充分准备,也为预后提供尽可能详细的参考。而对于肿瘤手术,他更是严格掌握手术禁忌症,

每一位患者术前都要经过详细全面检查、相关科室会诊和全科术前讨论甚至全院讨论。每一台手术前,他都要对手术的可行性做全面评估,看看手术给患者带来多少好处、多大风险,综合评价后再作定夺。由于肿瘤手术术后患者大都需要进行化疗或者放疗,他就积极联合肿瘤内科和放疗科,制订详尽的放疗或化疗方案,甚至连临终关怀的止痛用药都一一安排到位。

在大量的手术患者管理中,他结合患者实际情况渐渐摸索出了一整套食管癌、肺癌患者的管理方案,并在临床实践中推行开来,不但明显减少了患者的花费,同时也大大降低了术后并发症的发生率,收到了良好的和社会效益,赢得患者的一致好评。

丁旭青平时非常注重理论知识的更新及新技术、新疗法的引进和技术创新,尤其在胸外科常见病、多发病、疑难杂症的诊断和治疗上,能积极、稳妥地开展新技术的引进和创新。

锐意进取 打造一支精英团队

丁旭青任胸外科主任后,致力于建设一个规范化、现代化的胸外科。在他的努力下,该科住院患者数量和手术量持续上升,年手术量已近 200 例,而且取得了围手术期死亡率为零的好成绩。更为可喜的是,大部分的手术病例均为较为复杂的高龄病例,还有相当数量的联合脏器切除,以及部分改良手术等新技术的应用,使得该科室的业务技术水平和队伍建设迈上一个崭新的台阶,在南阳市处于领先地位。

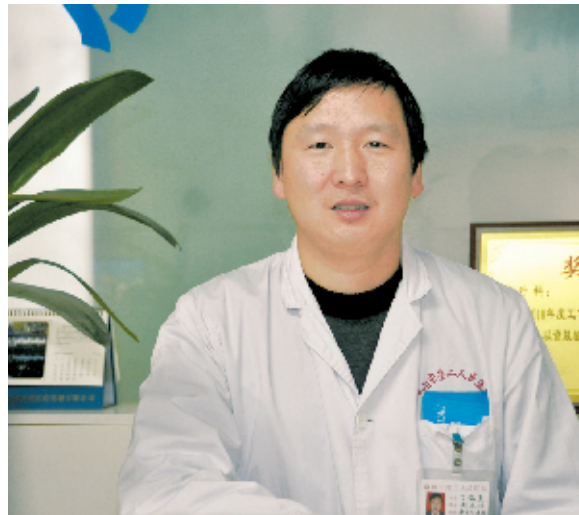
事业的成功既给了丁旭青动力也给了他更大的压力。随着接触病例的增加,他发现需要解决的问题也越来越多。

作为科主任,丁旭青十分注重人才培养,让青年医师得到快速成长是他最大的心愿。他通过在科内组织学习、网络教学、与高校合作、派人到上级医院进修等方式,最大限度提高各级医师的积极性和主观能动性,提高效率 and 效益。他所在的科室现有主

任、副主任医师 4 人、中级职称 4 人、初级职称 5 人,其中硕士研究生 5 人、本科生 8 人,均在各自的领域里取得突破性的进展。他积极带领大家进行科研,在国家级核心期刊发表文章 20 余篇,其中他作为第一作者的有 10 余篇。他的《COX-2 和 VEGF-C 表达与 NSCLC 淋巴转移的关系》荣获 2009 年南阳市科学技术进步一等奖,《经皮肺穿双氧水心肌造影》、《食管鳞癌 p53、TSP-1、VEGF 表达与肿瘤血管生成》、《胸部小切口胸腺切除术治疗重症肌无力的研究》、《超声引导下介入治疗布卡氏综合征》获得南阳市科学技术进步二等奖。丁旭青还于 2009 年被聘为《中国误诊学杂志》特约编辑。

在他的带领和在全科人员的努力下,南阳市第二人民医院胸外科的品牌效应已传播到千家万户。丁旭青以道德为先,以仁义为剑,下刀如神,名传宛城。

丁旭青名片



- 南阳市十佳职工
- 南阳市五一劳动奖章获得者
- 南阳市胸心外科专业委员会委员
- 南阳市肿瘤防治专业委员会委员
- 南阳市献血输血专业委员会委员
- 河南省抗癌协会肺癌专业委员会委员
- 河南省中青年卫生科技创新型人才
- 中国抗癌协会肺癌专业委员会委员
- 荣获南阳市科技进步一等奖 1 项
- 荣获南阳市科技进步二等奖 4 项

让患者感到温暖如春

——内乡县人民医院开展优质护理服务示范工程纪实

本报记者 乔当归 通讯员 时明月 贾京

医院名片



- 国家二级甲等医院
- 全国爱婴医院
- 河南省卫生先进单位
- 南阳市卫生系统先进集体
- 南阳市医院行风建设先进单位
- 南阳市平安建设先进单位
- 南阳市消毒工作先进单位
- 南阳市新农合工作先进单位
- 南阳市应急医疗救治先进单位

内乡县人民医院是一所国家二级甲等医院,占地面积约 2 万平方米,建筑面积 2.2 万平方米,现有在职职工 460 余人,设有 20 多个专业,拥有直线加速器、核磁共振成像仪、CR 数字处理系统等一批先进的大型医疗器械,是一所集医疗救治、科研、教学、防保、康复为一体的综合性医疗服务中心。该院自开展优质护理服务示范工程以来,在护理工作中大胆改革、在发展中不断创新,坚持以人为本、以患者为中心的服务理念,为实现“三好一满意”的目标,坚持“优质、高效、低耗”的服务模式,让每一位患者感受到爱和温暖,赢得了广泛赞誉。

“一把手工程”抓出实效

2010 年 4 月,优质护理服务示范工程开展之初,内乡县人民医院领导班子就高度重视,将其视为推动医院发展、提高医院内涵和品位的“一把手工程”,成立由院长熊俊杰为组长、各副院长为成员的领导小组,由护理部具体落实和实施。领导小组根据医院的实际情况制订实施方案,确定心血管内科和胸脑外科两个市级特色专科为试点病区,在人力、物力和财力上向这两个科室大幅倾斜,提供完善的组织保障,为全院此项工作的开展起到示范带头作用。

确立示范病区后,领导小组严格按照优质护理服务示范工程各项标准,层层签订责任书,形成院活动领导小组→护理部→示范病区三级质量控制体系,明确责任,狠抓落实。护理部两位主任每星期深入病区 3 次,认真检查指导每一项工作。自活动开始以来,该院患者满意度由 85%提升到 99.8%。目前,内乡县人民医院优质护理服务示范工程已经在全院推广。



高压氧舱

苦练内功 提升服务内涵

在开展优质护理服务示范工程的过程中,内乡县人民医院在加强管理的同时,不断苦练内功,提高服务水平,提升服务内涵。

镜头一:落实“以患者为中心”的服务理念,加强安全管理。定期召开全体护理人员护理安全教育大会,认真学习《护士条例》、《医疗事故处理条例》等法律法规,制定《患者安全目标管理措施》,公示分级护理标准,强化对重点患者的风险评估,防止不良事件的发生。

镜头二:强化“三基三严”训练,提高整体素质。坚持对护理人员进行全员性、系统性、针对性、实用性的基本理论、基本知识、基本技能培训。“三基三严”要求人人过关。该院护理部在全院开展多媒体教学,采取先看示教片,再组织培训的方式,使大家熟练掌握操作技能,适应新时期护理工作的需要。

镜头三:加强护理文书质控管理,不断提高书写质量。各科室认真学习《护理文书书写暂行规定》和《卫生部关于推行格式化护理文书的通知》;护理部及时对现运行病历及归档病历进行抽查,对存在问题进行反馈及讲解,同时结合实际制订格式化护理记录单,缩短护理文书书写时间,真正做到“还时间于护士,还护士于患者”。

通过苦练内功,内乡县人民医院的护理技能和质量有了大幅度的提高。2010 年,在全县护理技能比武中,内乡县人民医院在单人徒手心肺复苏、周围静脉输液、创伤性院前急救项目中均获第一;在今年 5 月全县护理技能比武中,该院两位选手被县总工会授予五一劳动奖章。



护士利用自动洗头机给患者洗头

个性化护理彰显人文关怀

优质护理服务示范工程的内涵不仅是护理技能和护理质量的提高,更重要是彰显个性、特色的人文关怀和护理。

内乡县人民医院在开展活动的过程中,将为患者提供个性化、人性化的温情服务放在首要位置,对待每一位患者“来有应声、走有送声、问有答声”,接待患者热心、解释工作耐心、观察病情细心、接受意见虚心,用一颗尊重、同情、博爱的心对待每一位患者。在为患者服务的过程中,该院针对不同患者的个人文化、生活习惯、情感特征、家庭社会关系等因素,提供相应护理,将关怀和关爱融入细节,做到“把患者的呼声作为第一信号,把患者的需要作为第一需要,把患者的利益作为第一考虑,把患者的满意作为第一标准”。

健康教育造福患者

在开展优质护理服务示范工程的过程中,内乡县人民医院的护理宣教工作渐渐形成一整套贯穿患者入院、住院、出院全过程的体系。该院护理部制订了健康教育检查标准和评分表,提升护士的健康宣教能力,在病区开辟健康教育专栏,对一些常见病、多发病的护理知识进行宣教。新患者入院后,责任护士会对患者的用药知识、特殊检查及病情的自我监测等进行指导;当患者康复即将出院时,责任护士会为患者讲解出院后饮食、用药及相关疾病预防保健方面的知识,并给患者留下联系方式。对慢性疾病患者如慢性肾病、糖尿病、高血压等,护士会在患者要出院时详细为患者及家属介绍其在饮食、起居、运动等方面需要注意的事项,为其出院后的生活起居提供专业化的指导,将护理的范畴由院内延伸至院外。

一位出院患者在给该院的感谢信中这样写道:“护士的专业指导让我十分受益,生活质量提高了,生活更加规律了,身体恢复也快了。”

示范工程硕果累累

自开展优质护理服务示范工程以来,内乡县人民医院的服务质量大幅度提高、服务态度不断改善、服务流程不断优化,赢得社会各界的广泛好评,收到感谢信和锦旗数十封(面),投诉明显减少,医患纠纷大幅度下降。该院先后多次获得卫生工作先进集体荣誉,被媒体评为“农民满意的医院”,被南阳市授予“平安建设先进单位”;胸脑外科被评为南阳市优质护理服务示范病区,护理部被评为“南阳市三八红旗先进集体”,心血管内科被评为“内乡县三八红旗先进集体”;有 8 位护士、护士长被评为“南阳市护理标兵”,有 5 位护士长被评为南阳市优秀护理管理工作,护理部 2 位主任被评为内乡县“经济技术创新能手”。