

志当存高远 风好正扬帆

——来自确山县人民医院建院 60 周年的报道

本报记者 丁宏伟 通讯员 曹天顺

漫步确山县人民医院，整洁的门诊、敞亮的病房、配备齐全的便民设施……时时处处都体现着一种人文的关怀，一种发展的势头。回顾医院走过的 60 年风雨历程，我们不禁心生感慨：60 年风雨，浇灌了今天医院的辉煌。

确山县人民医院创建于 1952 年，是一所集医疗、科研、教学、康复、急救为一体的国家级二级甲等医院。近年来，确山县人民医院秉承“关爱患者生命，共建温馨家园”服务理念，以精湛的技术、优美的环境、优良的秩序为患者提供优质价廉的医疗服务，取得了良好的社会效益。目前，医院编制床位 600 张、实际开放床位 700 张，在岗职工 620 人，其中具有正高级职称 15 人、副高级职称 34 人、中级职称 135 人、初级职称 338 人；执业医师 114 人，护士 301 人，在岗专业技术人员占 81.09%；医院年门诊量达 22.3 万人次，年收治住院患者达 2.1 万人次，手术达 6000 余台次。

几次跨越 奠定医院发展基石

今年是确山县人民医院建院 60 周年。在 60 年的发展历程中，该院经历了几次大的跨越式发展。1986 年，在国家项目的支持下，该院建成了 1200 平方米的门诊大楼及 2400 平方米的病房大楼，使患者的就诊及住院条件得到了明显的改善，医院建设初具规模。1996 年，该院成功创建“二甲”医院，使医院管理步入科学化、规范化管理轨道。2002—2004 年，医院争取国家项目款并自筹资金建设了 8120.9 平方米的门诊综合大楼和 2011.9 平方米的传染病区大楼，使医院在门、急诊就医环境方面走在全市县级医院的前列。2009 年，在国家扩大内需拉动经济增长的大环境下，在省、市、县各级领导的大力支持下，该院争取到国家基层医疗卫生服务体系建设项目资金 3800 万元，建成 19491 平方米、13 层现代化的综合病房楼，极大地改善了群众的就医条件，也使医院发展进入一个崭新的阶段。

质量第一 铸就医院发展灵魂

质量就是生命。这句话对每个医务工作者都应该是刻骨铭心的，它是医院工作的核心。正因如此，医院在抓医疗质量管理方面殚精竭虑，按照“医院质量管理年”的要求，制订严密的措施，使质量管理有章可循，环环相扣；每月定期召开科主任信息发布会，讨论医疗质量工作，探讨质量管理方面的经验，并对新技术项目的开展情况进行探讨，促进新技术项目的运行；严格按《病历书写基本规范》加强医务人员对住院病历书写及医疗文书规范化的学习，使医院的医疗文书质量得到了较大的提高；出台了《医疗事故处理预案》，各科制订临床操作和技能培训计划，严格“三基三严”训练，加强了医务人员业务技术能力的培训，加大对新技术的引进，每年都要派出 60 余人参加学术活动或进修，每年组织全院性业务讲课 40 余次，拓宽了医务人员知识面；加大医务人员对医疗相关法律法规的学习，使之在工作中做到有法可依；把医院感控工作纳入医院全程质量控制体系，制订严格的管理制度，在医院管理的基础上以科室为单位，成立了科内感染控制领导小组，每年都派出专业人员接受国家、省、市组织的专业培训，同时组织院内业务人员进行学习；规范了一次性材料的应用和回收的管理，其焚烧率达 100%。

强化医疗安全的管理，既是对患者生命的关爱，亦是对医生自己的保护。确山县人民医院领导高度重视医疗安全管理，一方面从医疗技术水平上进行提高，另一方面从医疗服务上下工夫，尤其是在患者最关心的费用问题上下工夫。严格执行药品集中招标制度。年度招标采购率达 100%，确保采购公平、公开、透明，杜绝假冒伪劣药品流入医院；结合“治理医药领域商业贿赂”活动的开展，进一步加强了新特药品的管理力度，从选用、采购、入库验收层层把关，且实行三级使用管理措施，有效杜绝了药物的乱用；加强处方管理力度，有效遏制了大处方，降低了患者诊疗费用。

为加强抗菌素使用的管理，确山县人民医院每月对各科使用情况进行督查、公示，对不合理使用抗菌素者加大处罚，使抗菌素使用金额占总用药金额的比率降为 22.9%。同时，该院继续加强临床用药的不良反应报告工作，对一次性材料及设备积极参加政府采购，有效保证了材料及设备的质量。

确山县人民医院还坚持加强对全院医务人员“三基”考核，医院护理部组织护理考核小组，对全院护理人员每月进行一次护理技能操作考核，每季度进行一次护理理论考试。凡两项考试均不达标者，定期补考；补考不及格者，调离护理一线，待岗待聘。该措施的实施，极大地提高了护理人员的综合素质，涌现出学理论、比技能的浓厚氛围。



团结、奋进、务实的确山县人民医院领导班子

人才建设 筑强医院发展之本

人才建院是立院之本。医院要发展，要在激烈的市场竞争中取胜，必须健全人才机制，坚持人才优先发展，培养造就富有创新精神的人才队伍。该院领导审时度势，多渠道、多形式、多层次选拔培养人才。

一是吸引人才。该院在用人机制上打破常规，制订优惠的用人机制，创造良好的工作环境、人文环境，吸引有识之士为医院建设发展出力。5 年来，医院引进人才 150 余人，为医院的发展奠定了坚实的基础。同时，医院每年都要组织人员参加省毕业生洽谈会、人才市场交流会，招纳有志之士，共谋医院发展。

二是留住人才。用事业留人。事业是专业技术人员的第二生命，凡是有才能的人大都以事业为重。医院对有能、有技术专长的人进行重点培养，把“想干事、能干事、干成事”的专业技术人才提拔到重要岗位上来。目前，医院科主任、护士长都是业务骨干，工作上敢于管理，技术上敢于攻关，生活上敢于吃苦，得到了大家的好评。用感情留人。多年来，该院领导遇到职工的红包喜事、伤病都要到场；节日期间，会向职工道一声问候；春节期间，会到贫困职工家庭看一看，用关怀和温情对待职工。待遇留人。提高一线专业技术人员

的待遇。医院实现奖金分配倾斜一线、政治荣誉倾斜一线，并制订岗位津贴制度，职称越高，津贴越高，及时兑现上级有关高级职称补贴政策，极大地调动了人才的积极性。用环境留人。医院鼓励职工外出进修学习，参加培训、学术交流、成人教育，外出期间既保证工资发放，又有生活补助，为个人刻苦钻研业务提供了良好的条件。在纪律约束方面，形成“人定制度、制度管人，制度面前人人平等”的管理机制，对违规者处罚决不手软，造就了公平竞争的平台。

三是培养人才。医院实行加压充电、自主充电两种形式，制订和实施了“造、育、管、用、奖”等一系列措施。“造”即对每年分配来的大中专毕业生按常规在临床轮训两年后，根据个人的兴趣、爱好和发展潜力定岗、定专业。“育”即精心育人，每年拿出 20 多万元用于人才培养，对于毕业定岗 5 年以上的专业技术人员，分期、分批送到省级以上医院进修；同时邀请省内、外著名专家来院讲学指导，搞好“传、帮、带”工作。“管”即建立健全各项管理监督机制，狠抓“三基三严”训练，定期进行技术操作比武，加强对病历书写规范的学习，每半年进行一次病历展评，奖优罚劣；要求医、药、护、技及后勤服务人员在规定的时间内取得执业资格或上岗证，并把执业资格、岗位与工资挂钩，实行压力性强制充电。“用”即打破论资排辈，坚持唯才是举，本着“公开、平等、竞争、择优”的原

则，不拘一格选用人才。“奖”即积极开展科学研究并取得成果，通过新技术应用创造巨大效益进行重奖，鼓励职工积极撰写论文、发表专业论著，并给予奖励，增强他们的工作积极性和科学创新能力。

四是使用人才。其一尊重人。每年医院召开职工代表大会，让职工畅所欲言，医院充分尊重职工的意见和建议，并及时给予答复，对不能落实的建议讲明原因及存在的困难。职称晋升是个难点，关系到每个专业技术人员的切身利益和专业威望，每年院领导都积极为晋升的同志核岗位、找指标，进行各方面的协调工作。其二是信任人。每年医院中层干部人事调整，都要通过职代会民主测评、业绩评定、能力考核，坚持“任人唯贤”用人机制，为人才竞争搭建平台，让每个人都有公平感，都有成就感。其三是激励人。首先，医院把过去的“伯乐相马”变成“市场赛马”，为优秀人才脱颖而出提供平台。其次，物质激励机制和精神激励机制相结合。医院对举行急救技术比武、服务技能竞赛、病历质量展评优胜者进行资金奖励的同时，还申报总工会授予他们“五一”劳动奖章。对好人好事，医院及时进行通报表扬，树立旗帜，号召全院职工向其学习。尤其是近几年，医院对每年评选的“十佳白衣天使”、“十佳服务标兵”、“优秀党员”在隆重表彰的基础上，还组织他们外出考察观摩学习，极大地激发了广大职工的积极性和主动性。

理工作部署进行评估，由护理部负责每季度评估一次，评估结果将作为个人、科室评优评先的重要依据。

确山县人民医院成立了优质护理领导小组，制订具体工作计划及考核制度，与科室签订工作目标责任书。为引导科室开展优质护理服务，该院为每个科室增加 4—5 名护理人员，增添所需基础护理设备，其所增人员的工资和效益工资由医院负担，其

所添设备不纳入科室成本核算，同时，按科室工作量增加效益工资分配比例。这些措施极大地激发了大家的积极性，患者满意度升至 99%以上。

同时，为提高医院职工的整体素质，确山县人民医院还特意聘请河南礼仪网的专家来院进行礼仪培训，使广大职工的行为更加人性化、规范化，并通过大家的一言一行树立医院的品牌形象。



新建成投入使用的综合病房大楼效果图

文化建设 夯实医院发展基石

文化建设是医院发展的内在动力。确山县人民医院出台了医院文化建设实施方案，要求以思想文化、物质文化、制度文化和服务文化为抓手，促进医院又好又快发展；明确提出了医院精神、服务宗旨、行为准则和目标口号，同时制订院歌、院徽，为医院规范化管理打下了基础。多年来，该院以工会为主导举行了几届春节文艺联欢活动，在全县进行演出，取得了轰动的社会效应，成为全县文化活动中的中坚力量。同时，该院加大行业作风建设的管理，制订行风建设实施方案，加强医德医风教育，建立医德医风考评档案，每年对医务人员进行一次医德医风考评，对考评结果与年终评优评先、职称晋级、工资建档挂钩；在医院醒目位置设立举报箱，公布举报电话，对举报情况定期汇总，一经查实问题，进行严肃处理；每季度召开一次院外监督员座谈会，对存在的问题汇总、分析、反馈并及时改进；每月进行一次门诊患者、住院患者满意度调查，满意率均达 90%以上；大力宣传先进典型，对在医院开展的“技术操作比武”、“十佳白衣天使”、“优秀共产党员”评比活动中涌现出的先进典型进行隆重表彰，并通过《驻马店日报》、确山县电视台等新闻媒体进行宣传，在社会上引起了一定的反响。

硬件突破 提升医院发展品位

工欲善其事，必先利其器。对于医院来说，要做到以患者为中心，将优质服务体现到医疗效果上，优良的硬件设施必不可少。确山县人民医院高瞻远瞩，多渠道筹措资金，下大力气抓硬件建设。几年来，医院固定资产增长 10 余倍，使群众的就医环境得到了极大的改善。医院自筹资金购置了 16 排螺旋 CT、核磁共振、四维彩超、数字拍片（DR）、直线加速器、血管介入治疗 C 臂等大型设备，提高了医院的诊疗水平，为广大患者创造了良好的就医住院条件。

“培养一流的专业技术队伍，引进高精尖的医疗设备，打造高水准的诊疗技术，创建整洁优美的就医环境，发展医院品牌形象，建造患者信得过的医院，是确山县人民医院广大职工的不懈追求！60 年的发展，铸就今天的辉煌。今天，面临医药卫生体制改革，医院又将迎来新的发展机遇，我们一定会抓住机遇，加快发展，为全县人民的健康做好保驾护航工作。”周国明踌躇满志地说。



核磁共振



血管介入 C 臂



16 排 CT