

编者按:从 2011 年 12 月 1 日开始,河南省所有村卫生室统一实行基本药物零差率销售。这项惠民政策的出台,不仅仅是我省卫生事业的新亮点,更是广大乡村医生关注的焦点:乡村医生的收入会不会因此大幅度缩水?政府承诺的各项补助能不能落实到位?中标的基本药物是不是真正的零差率……一石激起千层浪,在广大乡村医生中产生了强烈的反响,有喜悦,有担心,更多的是期待和关注。下面,我们就来听听我们的老朋友——马云飞,他内心最为朴素的愿望。

我们最朴素的愿望

陕县 马云飞

基本药物实行零差率销售将终结“以药养医”的时代。这样一来,医生的收入不再和卖药的多少有必然的联系,大处方、过度医疗等问题从理论上讲也会越来越少。如果管理部门严加管理,医生认真执行,做好了,患者满意、群众欢迎,确实是一件利国利民的大事。

我们的心愿:

希望收入不要缩水太多

每一项新政策刚开始执行时,都不会很顺利,因为它不可能完全符合每一个参与者的切身利益。作为一名乡村医生,我们关心的是我们的收入问题:基本药物实行零差率销售,我们的收入会明显降低吗?

现在,政府对公共卫生服务进行补偿,对每个村卫生室给予补贴,为解决乡村医生的养老问题也出台了相应的措施。但是,乡村医生们比较担心各项补偿能否顺利、不打折扣地落实。

乡村医生的收入与其服务的人口关系密切。在地广人稀的山区,一个行政村只有四五百人,即使每人每年 5 元的公共卫生服务费能足额发放,一年下来,乡村医生的这项收入也就 2000 多元。收入缩水,将直接影响到乡村医生的生存问题。因此,我们希望在政策执行中,能够出台相应的细则,能够对偏远山区的乡村医生给予特别的照顾。

在人口基数大的村子,村卫生室的各种补偿明显增多,原来接诊患者不太多、收入不太高的乡村医生收入会增加;而原来接诊患者特别多、收入比较高的乡村医生收入可能会减少。“一般诊疗费”体现了“多劳多得”的原则,作为医生,应提高诊疗水平,赢得更多患者的认可。

后记

我曾经亲眼目睹一个山区农村道路改造的始末:10 年前开始拆房扩路时,村民大骂村干部是“鬼子进村了”,质疑一个村子要那么宽的路干吗?村干部顶着骂硬是把路扩到满意为止。现在,该村子的南

山成了旅游景点,游客开来的私家车把村子塞得满满的,以前骂村干部的人又开始埋怨路扩的宽度不够。一项新政策从制订到落实都不会一步到位、人人满意。符合广大群众的最大利

益,就是要认真执行政策的最好理由。不唱高调,不说大话,作为一名基层医生,我最朴素的愿望就是:让我的患者看病不贵,让我的患者看病不难,让我能够安心,让我能够乐业……

我们的顾虑:

乡村医生会不会出力不讨好

基本药物实行零差率销售,意味着群众在村卫生室看病买的药都是“批发价”了。但是,基本药物实行零差率销售后,上级给我们配送下来的药品能否和现在的价格持平?会不会出现先提价再零差率销售的情况?如若这样,群众只会更加不满意,甚至会认为是我们乡村医生捣鬼。到时,广大乡村医生就真的是出力不讨好,两头得罪罪人了。

我们的担忧:

以后用药会不会“捉襟见肘”

在长期的医疗实践中,乡村医生都形成了自己的行医特色,在用药上也各有偏差,加上地域差别,各地区群众的发病情况也会有所不同。实行基本药物统一配送后,乡村医生用药可能受到限制,用着得心应手的药物没有配送,配送的药物用着却不顺手。此外,基本药物能不能及时配送,会不会出现患者等药的情况,这些都是我们关心的问题。

我们的希望:

有一个完善的长期相互监督机制

对基本药物实行零差率销售这项政策的落实情况,主管部门能否设立一个独立的监督检查机构,和乡村医生形成良好的互动,及时处理乡村医生遇到的问题,比如我们关心的药价、补偿的落实、群众的满意度等问题。

守候也是一种幸福

浙川县 王桂强



不久前,读了贾文丽的《忙碌也是一种幸福》一文,我深有同感。

因为职业的特殊性,我们每天都很忙,但苦、累的同时,我们却有一种踏实感。医生只是相对于患者而言的职业,离开了患者我们啥也不是。我们不怕苦不怕累,怕的是没有患者让我们守候。

也许你累了,你苦了,你想躲藏两天。可以啊!狠狠心给自己放一个

礼拜的长假。一天两天过去了,也许感觉还不错,挺自在的。到了第三天,也许你就有失落感了,总感到身边缺少点儿什么,心里总是空荡荡的。这时,你的手机响了,你的老病号说他在等着你呢!此时此刻,我想你会毫不犹豫地告诉他:我马上就回去,等着我。

这就是守候。你在守候患者的同时,也不在期待着这种守候吗?就是因为有了这种守候,我们才能走得更远,我们才能找到自己的人生价值和生活意义。

哪怕途中遍布荆棘,我们都心甘情愿、无怨无悔。

守候吧!在这个物欲横流、变化飞快的时代里,让我们紧紧地相守、坚守,坚持守候就是我们追求幸福的过程,守候也是一种幸福!

前不久,我们几个同行谈起某新闻媒体去年报道的一起医疗事故。事情虽然过去一年有余,但是大家对这起医疗事故仍印象深刻。

一位医生在给患者注射头孢曲松钠针剂时,因怕麻烦、粗心大意,在注射前没有给患者做皮试,导致患者药物过敏死亡。这位医生为此事付出了惨痛的代价。

这起医疗事故充分说明了一点:医护人员必须严格遵守操作规程,不按配伍禁忌操作,到头来只能是自食恶果,也会给他人造成无法弥补的伤害。

笔者希望大家以此为鉴,在诊疗过程中按操作规程办事,这样才能尽量避免医疗事故的发生。

警钟应当长鸣

温县 王道永

一位“难缠”的患者

邓州市 耿林

今年春天,我接诊了一位女性患者,她让我哭笑不得。

这位患者年仅 33 岁,生性急躁,又比较多疑,只要稍感不适,就会把责任一股脑推到医生身上,让你顿时如泰山压顶。

她生完小孩后,一直排便困难。为此,她找了很多医生,服了上百服药,仍无济于事。今年春天,她慕名来找我诊治。我根据她的病史和脉证,认为她所患疾病应是由寒湿滞滞肠道、大肠失去传导功能导致的。我就开了处方——王清任的少腹逐瘀汤加减。服药后,她每天大便一次,而且食欲渐增。

让人意想不到的是,几天后她出现过敏症状:浑身瘙痒,起风团块。她认为这是我的处方有问题。我随之叫她停药,并让她服抗过敏药。可她的过敏症状时好时坏,反复无常。后来,我推断这应该是由春季花粉引起的,可她却说以前她从来没有出现过这样的情况。正巧,不日下了一场雨,她的过敏症状随之消失,再也没有出

现反复。

今年夏季的一个早晨,她因患口腔溃疡服用了我给她的几包药。那天我刚吃过中午饭,她就面带恐惧,匆匆来到门诊,说服了我开的药后她的面部及口唇麻木了。听后,我的心怦怦乱跳。稍定,我判断不应是药物引起的,应有别的原因。经仔细询问,她说她午餐吃了包方便面,然后冲了个热水澡。我立刻找到了病因,应该是麻辣顺着加快的血液循环刺激神经所致。我就安慰她说:“没事,过一会儿就好!”晚上我遇见她,她很不好意思地说她完全好了。

转眼又到了秋天,她在医院做完卵巢囊肿手术后不久,来到我这儿,说她患了妇科炎症,让我给她诊治一下。我就给她开了甲硝唑和克林霉素。她走之后,我心里一直很不安。没想到第三天,她就一拐一瘸地来兴师问罪,说我给她输的液体有问题,她已经咨询过上级医院的医生,医生说是输液引起缺钾造成她的腿不听使唤。这次没前两次幸

运,我连续给她补了 3 天钾仍不见好转。在她的要求下,我和她一起到医院检查,神经科和妇科的专家都说她的腿病与我用的药无关。我就劝她回家再休息几天。她回家后,我仍是六神无主、寝食难安,满脑子都是这件事情。

又过了两天,她又来了,症状如初,丝毫没有减轻的迹象。她要走我开的处方,说叫专家再看一下,然后再做全面检查,一定要弄明白原因。我在煎熬中等待,那心情比坐牢还要难受。下午,她的检查结果出来,她的腿疼无力与药物无关,是她固有的腰椎间盘突出出症造成的。我的心这才如老水牛释重,一下子落地。

面对这样“难缠”的患者,我是既生气又害怕,即使不是我的责任,到时折腾起来我也说不清啊!但是有时想想,又能理解她,毕竟医患信息不对称,牵涉到健康的事,大家都会很紧张。我们不能拒患者于门外,除了提高自己的技术水平,也只能多和他们沟通了。

孔中国:爱心播撒乡间

本报记者 李志刚 张晓利 王平

绵绵的秋雨,打湿了路边的蓓苔。山路崎岖,拐过了很多弯,经过千岩万壑,在一个深秋的下午,记者一行终于见到了那个并不伟岸的身躯——乡村医生孔中国。

孔中国今年 49 岁,行医已有 30 余年,是平顶山市叶县常村乡李九寺村村民眼中的“活菩萨”。

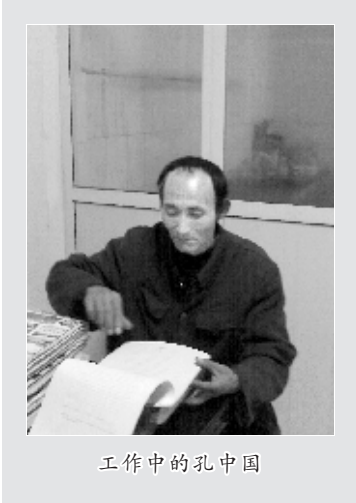
这里是村民们的“消息传播站”

“老孔,最近国家有什么好政策啊?”村民们来这里打听情况了。“打麻疹疫苗的时间到了,8 个月~14 岁的孩子都可以打。谁家适龄儿童赶紧抱过来,免费为孩子们接种麻疹疫苗。”孔医生招呼着大家。

每遇有新农合政策、疾病预防、疫苗接种等新信息,孔中国就会在村卫生室宣传栏贴通知。为此,他的村卫生室被村民们戏称为“卫生政策的消息传播站”。

无论白天还是黑夜,孔中国一刻都没清闲过,他的时间表总被安排得满满的——白天坐诊接待患者,有时候还要为不方便到村卫生室的患者出诊。山里的路不好走,看上去是一个坡一走就是四五里。他拖着疲惫的身躯回到家中,到了晚上还要书写病案,还要写一些疾病常识和卫生政策挂在村卫生室门口,好让明天过路的村民们看。

孔中国做事很有计划,总会提前把第二天的工作都安排好。诊桌上那一摞摞的统计表是最好的见证者。孔中国



工作中的孔中国

在嘴唇边湿了下手指翻开其中一个统计本告诉记者:“这是 1996 年全村出生的孩子,男孩 15 个,女孩 18 个。”

他再次捋湿手指打开另一个统计本:“这画一个圈的代表接种乙肝疫苗一次,这样他们一来我就能知道接种的情况了。”

“老孔的儿媳怀孕了,已经按时发叶酸片了,我后面画的有记号;老王全家都参加了新农合,他的媳妇有高血压,这样可以减少不少医药费用。”孔中国抱着他多年来亲手绘制的一页统计表,如数家珍般向记者介绍着……

这里是患者痛苦换笑容的地方

“老孔,赶紧到俺家看看吧!俺

孙女的哮喘又发作了,上气不接下气……”儿子媳妇不在家,和老伴、孙女一起生活的老刘焦急地敲着孔中国的门。孔中国睁开双眼,拿上出诊箱就去了。经过平喘、扩张气管治疗后,小孙女安静地睡着了,嘴角还挂着一丝甜蜜的微笑。老刘端出几个鸡蛋,很是感激:“家里也没啥东西,煮了几个茶叶蛋给你,趁热吃吧!”

秋收季节,正在地里收麦子的孔中国感觉到手机震动,忙接听了电话。原来是村里患中度偏瘫的一个老病号突然上吐下泻,要他赶紧去看看。病情就是命令,孔中国望望轰隆隆即将下雨的天空,放下手中的扫帚,披上放在田里的外套,三步并作两步地赶到患者家中。老天可不等他,等他忙完回来雨水已无情地冲了他一季的收成。

孔中国还做出了一个让很多人吃惊的举动——免除贫苦村民的医疗费用。

“没钱,有病该来治还过来就行了,不用不好意思。”孔中国对困难户彭老汉说,像彭老汉这样的患者在统计本上记录有不少呢。“实在没钱,能不要的就都不要了,平常小病就不收费了。”孔中国告诉记者说。

孔中国有 4 个孩子,需要花钱的地方比较多,生活并不富裕,但他宁肯自己吃亏也不让患者痛苦。他行医多年来的感触是:“不求别的,将心比心,只希望能对得起村民;村民尊重我、信任我就值了!”

感悟

正是氨基比林!你看这种人,你问他时他还不愿说,事后又觉得我的医术不行!同行们,一定要引以为戒,用药前记得问清患者过敏史。

——新乡 医者仁心

★“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。”当我忙碌一天,抱着疲惫的身心静下来休息时,常常会忆及特鲁多先生的这句话。的确,作为一名乡村医生,尽管我们总是以百分之百的努力去付出,可很多时候并不一定能收到让人满意的疗效和结果,但是我们依然在为此努力,直到永远……

——汝州市 杨文杰

★今天是我的生日,想着患者不多,爱人就准备约几个朋友为我过生日,顺便放松一下。电话还没打出去,就接到乡卫生院电话,要爱人去开会。呵呵,生日就这样泡汤了。上午 11 点,我给自己下了一碗“长寿面”。“长寿面”刚出锅,村卫生室里一下来了好几位患者,忙完之后一碗“长寿面”也变成了糊涂面。我坐下来细细品味这碗糊涂面,虽然有点糊味,却仍香香的!

——长垣县 吴咏梅

★深夜,我刚躺进被窝,门口就响起脚步声。我的心又悬了起来——今天晚上我已经起来 4 次

寻找“最美乡村医生”

诊室里,有他们凝神为患者诊治的身影;村子里,有他们微笑着为村民进行公共卫生服务的身影;夜晚的乡间小道上,有他们出诊的身影;田间地头,或许还有他们辛勤劳作的身影。

风吹雨打、无假无休的他们,一定有着平凡而动人的故事。走进他们中间,一定能发现朴实而美丽的光芒。

他们也许是曾经的“赤脚医生”,也许是经验丰富

的中年才俊,也许是毕业后扎根基层的有为青年,也许是温暖的巾帼英雄……

《乡村医生特刊》在全省范围寻找“最美乡村医生”,欢迎广大读者以来信来电的方式提供新闻线索,将身边的乡村医生美丽的闪光点告诉我们。我们将以图文并茂的形式进行报道,把他们的美播向四方,同时也欢迎毛遂自荐。

热线电话:(0371)65944713

电子信箱:pei25@163.com

邮寄地址:郑州市纬五路 47 号院医药卫生报社 杨小沛收