

行风建设先进风采 27

弘扬行风正气 推进行风建设

行风建设促发展 保障安全促和谐

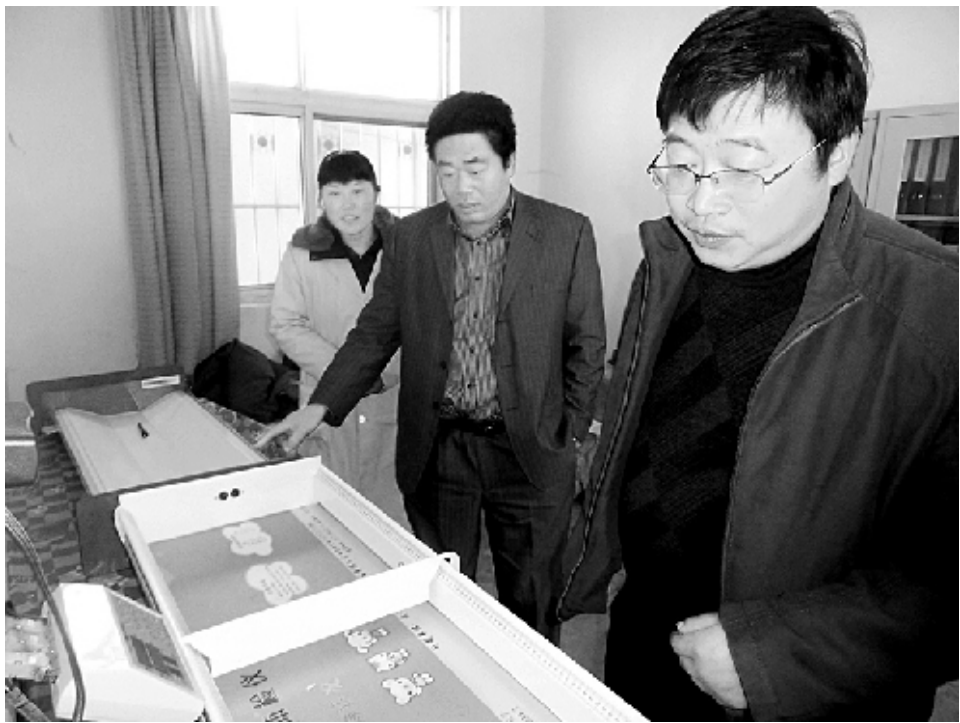
——杞县卫生局狠抓行业作风建设见实效

本报记者 李季



杞县卫生局党委书记、局长李远清

“十一五”期间，杞县卫生事业取得了辉煌的成就。经过 5 年的努力，在稳步推进医药卫生体制改革各项工作中取得了新的成效。该县高度重视反腐倡廉建设，严格落实党风廉政建设责任制，对反腐倡廉重大问题专题研究，对重点工作专题部署，有力地促进了卫生系统行业作风建设的深入开展。



杞县卫生局纪委书记李法林、副局长韩俊才深入基层医疗卫生单位调研行风建设工作

狠抓 反腐倡廉工作

杞县卫生局始终坚持把预防和惩治腐败体系的构建和宣传教育作为一项重要工作常抓不懈，筑牢拒腐防变的堤防。该县卫生系统开展以“坚持廉洁从政，抵制商业贿赂，改进医德医风”为主题的党风廉政暨行业作风建设宣传教育活动。把开展反腐倡廉教育内容列入干部考核目标，准确、及时地掌握干部廉

政勤政情况，对出现的问题进行分析研究，采取不同方式加以解决。重点解决涉及药品招标、采购、医疗服务等方面存在的突出问题。坚持“围绕中心、服务大局，突出重点、抓住关键，标本兼治、惩防并举，统筹兼顾、系统治理”的原则，采取宣传教育与建章立制相结合的方法，把教育宣

传活动与深化医药卫生体制改革、行业作风建设、医疗行业监管、惩防体系构建等工作结合起来，努力达到“全县卫生系统干部职工受教育，医务人员医德医风大改进，人民群众健康利益得保障，医疗卫生事业健康快速发展”的目标。

扎实有效的反腐倡廉的思想道德教育，促进了党员干部廉洁自律。杞县卫生局将权力观教

育与领导干部作风建设暨软环境治理活动、扎实开展党纪条规学习活动相结合，提升党员领导干部的思想素质，努力做到情为民所系、利为民所谋。结合大案要案，用反面典型事例深入开展警示教育。通过加深医务人员对惩治和预防腐败体系建设工作重要性的认识，增强了医务人员遵纪守法的意识和领导干部拒

腐防变能力的自觉性，构筑了牢固的思想道德防线。以“廉医、诚信、为民”医院创建活动为载体，着重开展廉政文化进医院、进家庭活动。该县卫生局党委主要领导为全县医务人员上反腐倡廉党课，把廉政文化建设与社会主义道德教育和法制教育结合起来，在卫生系统形成了倡廉、促廉、助廉的良好社会风气。

开展 专项治理活动

杞县卫生局结合新农合专项治理基金集中治理活动，开展了整治医药卫生乱收费专项治理工作和涉农减负专项治理活动。

对医药购销和医疗服务中的乱加价、乱收费等问题进行了清理整顿，着重整顿医务人员开单提成、收受钱物歪风。加大了医疗费用的监控力度，杜绝了自立项目收费、重复收费、分解收费、超标准收费，规范和完善了医院绩效工资制和医院财务管理。

结合作风纪律整顿活动，努力加强领导干部作风建设，解决了干部作风方面的突出问题。强化对领导干部的监督，卫生局党委把贯彻“四大纪律八项要求”

和“省委廉洁从政 12 条规定”、“开封市委廉洁从政 15 条规定”作为党风廉政建设 and 反腐工作的重要内容，纳入目标考核。按照《中纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》的要求，结合全县开展的创先争优活动，认真组织党员干部学习贯彻落实。

在创先争优活动中，对照上级有关要求认真查摆党员干部职工在思想作风、工作作风、创新发展等方面存在的突出问题，通过广泛深入的思想发动和学习讨论，各单位对所查找到的领导班子及干部职工个人，在思想作风、工作作风、干部生活作风和创新等方面存在的主要问题进行了整改，建立健全了作风整顿建设的长效机制。

杞县卫生局还以“医院管理年”活动为契机，要求各医疗卫生单位把维护群众利益、维护系统形象和荣誉放在第一位，继续开展争创“廉医、诚信、为民”医院活动，全面开展“爱岗、献爱心，争做人民健康好卫士”活动，增强了广大医务人员廉洁行医的自觉性，全力推进了卫生系统行业作风持续好转。

推进 行业作风建设

为了提高卫生系统干部职工对行风建设工作重要性、必要性的认识，在各单位在深入开展学习实践科学发展观活动的同时，杞县卫生局积极组织干部职工认真学习《党章》、《中国共产党党内监督条例（试行）》以及卫生法律法规等。同时开展了英模人物和卫生系统先进人物的学习活动，

以及反面典型案例警示教育活动。

杞县卫生局还不断完善制度、细化制度，先后制定完善了《卫生执法监督人员工作守则》、《药品集中采购管理制度》、《一日清单制度》、《服务承诺制度》、《患者选择医生制度》、《卫生系统财务管理与审计制度》、《来客来访接待制度》

和《来客招待费用定期公布制度》，以及《新农合工作制度》和《报销直补公示制度》等。

杞县卫生系统在行风建设中，一是树立“以患者为中心”的服务理念，开展杜绝药品回扣和“开单提成”、拒收“红包”的活动。二是强化药品集中采购工作。三是狠抓“阳光工程”建设，围绕与职工及群众利益

相关的重大问题、敏感问题，实施财务、基建、药品价格、医疗收费、办理（就医）程序 5 大阳光工程，实施关口前移，事先防范。四是开展服务承诺活动，认真处理群众（患者）反映的问题。五是稳妥处理新农合问题，对农民群众通过各种渠道反映的新农合问题。六是积极开展围绕“以患者为中心，以提高医

疗质量”为主题的“医院管理年”活动。七是加强医疗卫生单位的财务管理，建立财务管理和内部审计制度，成立了乡镇卫生院财务管理领导小组及财务管理中心，对乡镇卫生院财务实行全程监控。

通过上述措施，切实减轻了患者的经济负担，受到了群众的好评。

加强 软环境建设

为了解决群众“办事难”问题，杞县卫生局从群众反映强烈的热点、难点问题入手，不断加大软环境建设力度。认真听取社会各界的意见和建议，深入查找软环境建设中存在的问题，特别是领导干部作风影响软环境建设的问题，对查找出的问题进行深刻剖析，并研究和落实解决办法，取得了良好实效。

首先，建立和完善了高效办事的机关工作机制。重新修订了《首问责任制》、《文明办公制》、《服务承诺制等工作制度》，修订完善了《办事指南》，在杞县政务网进行公布。

其次，改革和完善行政审批制度。全面清理审批项目，确需保留的行政审批项目进入服务中心；凡法律、法规、规章没有明确时限、属本局权限范围内办理的事项，原则上在 3 个工作日内办结；进入行政服务中心的事项现场办结率达到 100%。

最后，杞县卫生局强化新农合药品管理，统一新农合目录内药品价格。在进一步调整新农合补偿方案的基础上，实行了新农合目录内药品“统一采购、统一配送和明码标价”制度，要求各级定点医疗机构必须严格执行统一公示的药品及服务价格，不得擅自从其他渠道进药。该县新农合目录内用药自 2009 年 8 月份开始第一次统一配送以来，截至目前全县共为各定点医疗机构配送药品价值 1000 多万元，保证了药品质量，使参合农民得到了真正实惠。

同时，杞县卫生局建立和完善了软环境建设责任追究机制。把软环境工作的成效与各单位的目标管理挂钩，列入常年目标考核的责任内容。实行和建立考核奖惩激励约束机制，明确“一把手负总责，各单位负责人直接负责，其他人员责任自负”的责任追究制度，到目前未发现一宗违纪行为。



杞县卫生局纪委书记李法林在全县卫生系统医德医风集中教育活动动员会上讲话

推行 政务院务公开

杞县卫生局党委书记、局长李远清告诉记者，该局加强政务、院务公开，推行群众政务、院务公开，把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益、容易滋生腐败问题的各类事项作为政务公开的重点内容，尤其重视行政审批、行政执法等行政权力运行的公开。通过杞县政务网、公开栏等形式，及时向社会公开卫生政策法规

规、标准规范、疫情信息、行政许可、执法监督以及重大工作进展情况等重要事项，公开办事依据、办事程序和办事结果，提高了行政许可“一站式”服务的办事效率和服务水平。推行医院院务公开制度，全面落实卫生部规定的向社会公开、向患者公开、向职工公开的各项工作内容。向社会公开医疗服务项目、收费标准、药品及医用耗

材价格、门诊及执业医师信息、医疗服务流程等，重点抓好医疗价格和收费的公开。向社会公布项目、收费标准、药品及医用耗材价格等信息，继续实行住院费用一日清单制度和费用查询制度，完善医疗纠纷及投诉处理机制。该局加强对政务公开和院务公开实施情况的督查，确保了该项工作的健康发展。

李远清介绍，“十一五”期间，杞县卫生局的作风建设工作在卫生系统干部职工的共同努力下，取得了明显成效。局机关是全县卫生系统的表率，坚持抓班子带队伍、抓机关带基层，发挥表率作用，不断规范卫生行政和执法行为。深入开展创建“五型机关”活动，努力建设学习型、创新型、高效型、服务型、廉洁型机关，树立了卫生部门的良好形象。

提升 医疗服务质量

杞县卫生局积极带头，各医疗卫生单位全员行动，坚持“以患者为中心，以质量为核心”，按照“医疗质量安全年”、“医疗质量万里行”活动要求，推行文明诚信服务，强化科学管理。实行了科主任、高年资医师率先垂范制度，带头执行好 12 项核心制度，严格执行带教制度，提高了医疗质量，确保了医疗安全。

同时，强化乡镇卫生院及村卫生室医疗质量管理，下发了“进一步提升一级医疗机构服务能力建设实施方案”，召开了全县提升乡镇卫生院服务能力建设现场会，各乡镇卫生院、民营医疗机构、村卫生室按照要求加强了自身的硬件建设，群众就医环境得到进一步改善。

强化医务人员“三基三严”训练，做好卫生强基工作。出台了《杞县医疗机构开展争创“卫生强基工程”示范医院活动实

施方案》，明确了活动目标、内容、步骤及保障措施。成立了卫生系统会计核算中心，制定了全县医疗机构药品网上招标采购办法；乡镇卫生院全部按要求参加了网上药品招标采购，有效降低了医药费用，减轻了患者家庭负担。同时，加强急救服务网络建设，出台了《关于加强急诊抢救室和救护车管理的规定》，完善了县、乡医疗机构急诊抢救室建设标准。该县分管领导和卫生局相关人员对各单位的急救情况进行了明察暗访，并将检查的结果进行了全县通报，确保了绿色生命通道的畅通。努力做好中医药工作，切实抓好将中医药、中医适宜技术纳入新农合补偿范围并提高补偿比例等中医药相关政策的落实，积极引导农民群众选择安全、有效、方便、价廉的中医药服务。



杞县卫生局召开全县卫生系统医德医风集中教育活动动员会