

热烈祝贺温县人民医院综合病房楼隆重落成

超越新梦想 再创新辉煌

——写在温县人民医院综合病房楼落成之际

本报记者 王正勋 通讯员 马骉

一座大楼拔地而起，高高矗立。2011年11月24日，是一个值得温县人民医院人铭记的日子：在各级领导的关怀下，在社会各界的关注下，在医院全体干部职工的共同努力下，总投资8385万元的温县人民医院急诊急救综合病房楼作为焦作市首批县级医院入选项目隆重落成。60余年来，从小诊所到大医院，温县人民医院经历了数次风风雨雨、波澜壮阔，走出了自己的发展之路。让我们怀着一颗敬佩之心来追寻该院辉煌的成长足迹吧！



温县委书记魏曰高视察工地



焦作市卫生局局长袁树庄（左一）、温县县长李英杰（左二）参加综合病房楼落成典礼



温县副县长霍晓丽、温县卫生局局长卫星来院指导工作



团结奋进的领导班子



美国GE Signa Excite 核磁共振

东软直线加速器

温县人民医院的前身是1946年9月由温县公安大队党组织领导成立的温县诊所。该诊所位于温县城西门外街北，有6间民房，主要任务是服务战士，为公安大队的指战员服务。该诊所后因战事曾多次迁徙：1946年10月迁至山西省陵川县六区附勇镇东沟村，1947年6月迁至沁阳县西尚乡宋寨村，7月又回迁至温县城西门外原址。

“那时的医院还不如现在的一个村卫生室。”温县人民医院一位退休老职工回忆说，是啊，艰辛的发展历程中，它几易名称：温县诊所——温县大众中西医诊所——温县大众医院，直到1949年11月，温县大众医院正式更名为温县人民医院。此后，该院又历经数次变更、合并，1971年，又正式恢复温县人民医院名称。“温县人民医院与共和国一起诞生，与共和国一起成长，温县人民

医院的发展史，也镌刻着时代发展的印记。”回想起医院艰苦创业的历史，温县人民医院院长郝国掩饰不住内心的激动。

多年来，该院始终坚持科学发展观，围绕服务人民、奉献社会的办院宗旨，精细管理，改革创新，实施科技、人才兴院战略，不断提升优质服务水平，打造医院特色文化，逐渐实现了医院管理精细化、人才建设制度化、内涵建设科学化，对外交流网络化，走出了一条科学发展、和谐发展之路，确立了该院在全国县级医院中的独特地位。

工欲善其事，必先利其器。先进的设备，雄厚的实力，是温县人民医院专科建设和科技创新步伐不断加快的不竭动力。郝国说，近年来，温县人民医院的硬实力可谓有目共睹。他们对病房楼和门诊楼进行了大规模改造、装修，扩大了医院绿化面积。在

设备引进方面，该院早在几年前就投资建设了国内县级医院少有的层流净化手术室，购进了美国GE16排螺旋CT、GE核磁共振、GE四维彩超等100多台（件）大型先进医疗设备，硬件设施达到市级医院水平。

因为环境优美、设施先进，加之医疗水平高，来温县人民医院就诊的患者常常人满为患，患者看病常常住在楼道里，影响了医院的整体和谐。

为改善群众就医环境，提升医院的服务层次，从根本上解决基础设施落后、患者无法入住的问题，2009年，总投资8385万元的温县人民医院急诊急救综合病房楼项目开工建设，制约该院发展的一系列问题迎刃而解。特别是2010年，该院新一届领导班子走马上任后，面对医院发展现状，郝国重新理清思路，使医院迈入了快速发展的轨道。

艰苦创业

“人才，一直被医院视为强院之本。医院的振兴离不开高素质、高技术的人才。人才旺，医院兴。”郝国对于温县人民医院的创新发展有着自己独特的见解。

“郝院长是一个爱才、惜才的院长，他对医院人才培养有一套独特的管理模式。”温县人民医院一位副院长坦言。在郝国的带领下，该院围绕“名院、名科、名医、名护”战略，创新人才制度等多项改革，实施了人才发展战略，始终坚持“输血与造血”并举，坚持做到“爱才、育才、用才”。

在“输血”方面，该院积极参加河南省、焦作市人才招聘会和高等院校毕业生供需见面会，近几年共择优引进大专院校毕业生及业务人才219人，其中硕士研究生8人，为医院的发展注入新的活力。

在接受“输血”的同时，温县人民医院不断增强“造血”功能，一方面在全院进行系统的专业人才培养及岗位培训，不断提高医疗质量、服务水平和整体素质；一方面定期选派业务骨干到省级以上医院进修学习，近几年先后选派百余名业务骨干赴上级医院进修。他们对医院发展作出突出贡献的科研人员进行重奖，对人事制度和分配制度进行改革，实行职称评聘分开以及收入向专业技术骨干倾斜等制度，力促人才脱颖而出。

目前，该院拥有中、高级职称专业技术人员200余人，医疗技术骨干在医、教、研、防、保工作中的积极作用十分明显，构成了以重点专科为主的专业技术人才队伍，有力促进了该院新技术、新项目的开展。

2007年以来，该院临床、医技科室共开展各类新技术、新项目152项，重大疾病抢救成功38次；在省级以上医学杂志发表论文162篇，填补了温县乃至焦作市县级医院的多项空白。

记者在采访中了解到，自温县人民医院新领导班子上任以来，他

们在全院开展了以“夯实基础护理、提供满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动，提出争创全国“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病区”，并对表现突出的科室和个人进行奖励，使服务更加科学化、专业化、精细化。同时，该院要求护士不仅要做好日常患者的护理工作，还要充当“患者亲人”的角色，主动为患者穿衣、喂饭、洗头、剪指甲等，提供各种亲情服务。一位患者家属感慨地说：“以前，一人住院全家忙，现在有了护士帮忙，我们可省心了，她们护理得比家属更专业！”

在打造“大服务”品牌的同时，该院持续深入开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动，力促医疗质量、效率及医德医风的持续改进，全面推进医院各项工作进程。几年来，该院连续被焦作市卫生局评为全市“医院管理年活动先进单位”；2009年，被省卫生厅评为“医疗质量万里行”活动先进单位。

开拓创新

“先进的医院文化，能够增强医院的活力，也会为医院的腾飞插上有力的翅膀。”谈起医院文化建设，郝国深有感触。近年来，温县人民医院一直在逐步形成医院文化特色上进行有益探索，通过开展各类丰富多彩的活动，培植个性化的医院文化，增强它的导向功能、凝聚功能、激励功能、协调功能、约束功能和育人功能。

记者了解到，在医院文化建设方面，温县人民医院将文化建设渗透于医院管理、服务等各个环节，拥有了自己的院歌、院徽、院报。郝国对一代代温县人民医院人的精神加以提炼、升华，提出了“严谨、厚德、博学、卓越”的院训，使之成为该院办院理念的集中体现和员工共同遵守的行为规范。他们还以人为本，实行人性化管理，给予员工生活、工作等方面的关爱，营造生命的温馨；通过开展各种知识竞赛、体育比赛、诗歌朗

诵、文艺演出、拓展训练等，激发队伍活力，凝聚员工合力，增强员工的责任感和使命感。

关注民生、践行社会责任也是温县人民医院文化建设的一大亮点。第一时间为震灾区慷慨解囊，情系环卫事业、倾力资助贫困学子……一件件实事、好事，使温情汇流成河，温县人民医院与患者共谱和谐曲。成长壮大

的温县人民医院，以其特有的品牌形象温暖了患者的心。

温县人民医院今年1~11月实现业务收入同比增长率18.21%；住院患者18528人次，同比增长率23.47%；门诊患者176129人次，同比增长率8.54%。护理部每月对住院患者发放满意度调查表，患者满意度从93%提高到98.3%，社会综合满意度达99%以上。这是记者日前在该院得到的确切数字，这一组数字是该院快速良性发展的有力证据。目前，该院占地总面积4.7万平方米，

开放病床515张；全院职工808人，年门诊量20万人次，年住院患者2万人次。新大楼投入使用后，该院的总床位将增至1000余张，患者住院难的问题将得到彻底解决，而医院的发展也正向新的目标坚实迈进。

历尽风雨沧桑，喜得春华秋实。

温县人民医院先后荣获河南省县级

首家二级甲等医院、“爱婴医院”、

“省级文明单位”、“全省社会服务承

诺先进单位”、“全省医疗质量万里行活动先进单位”、“全省集体五一劳动奖状”、“医院行风建设先进单位”、“管理创新先进单位”、“廉医诚信医院”等近百项荣誉。

新的征程，新的梦想。我们有理由相信，在以院长郝国为中心的新一届领导班子强有力的带领下，在全院干部职工的共同努力下，温县人民医院一定会用科学的管理、高尚的医德、精湛的医术和严谨的作风创造出更大的辉煌。

辉煌腾飞

“先进的医院文化，能够增强医院的活力，也会为医院的腾飞插上有力的翅膀。”谈起医院文化建设，郝国深有感触。近年来，温县人民医院一直在逐步形成医院文化特色上进行有益探索，通过开展各类丰富多彩的活动，培植个性化的医院文化，增强它的导向功能、凝聚功能、激励功能、协调功能、约束功能和育人功能。

记者了解到，在医院文化建设方面，温县人民医院将文化建设渗透于医院管理、服务等各个环节，拥有了自己的院歌、院徽、院报。郝国对一代代温县人民医院人的精神加以提炼、升华，提出了“严谨、厚德、博学、卓越”的院训，使之成为该院办院理念的集中体现和员工共同遵守的行为规范。他们还以人为本，实行人性化管理，给予员工生活、工作等方面的关爱，营造生命的温馨；通过开展各种知识竞赛、体育比赛、诗歌朗

诵、文艺演出、拓展训练等，激发队伍活力，凝聚员工合力，增强员工的责任感和使命感。

关注民生、践行社会责任也是温县人民医院文化建设的一大亮点。第一时间为震灾区慷慨解囊，情系环卫事业、倾力资助贫困学子……一件件实事、好事，使温情汇流成河，温县人民医院与患者共谱和谐曲。成长壮大

的温县人民医院，以其特有的品牌形象温暖了患者的心。

温县人民医院今年1~11月实现业务收入同比增长率18.21%；住院患者18528人次，同比增长率23.47%；门诊患者176129人次，同比增长率8.54%。护理部每月对住院患者发放满意度调查表，患者满意度从93%提高到98.3%，社会综合满意度达99%以上。这是记者日前在该院得到的确切数字，这一组数字是该院快速良性发展的有力证据。目前，该院占地总面积4.7万平方米，

开放病床515张；全院职工808人，年门诊量20万人次，年住院患者2万人次。新大楼投入使用后，该院的总床位将增至1000余张，患者住院难的问题将得到彻底解决，而医院的发展也正向新的目标坚实迈进。

历尽风雨沧桑，喜得春华秋实。

温县人民医院先后荣获河南省县级

首家二级甲等医院、“爱婴医院”、

“省级文明单位”、“全省社会服务承

诺先进单位”、“全省医疗质量万里行活动先进单位”、“全省集体五一劳动奖状”、“医院行风建设先进单位”、“管理创新先进单位”、“廉医诚信医院”等近百项荣誉。

新的征程，新的梦想。我们有理由相信，在以院长郝国为中心的新一届领导班子强有力的带领下，在全院干部职工的共同努力下，温县人民医院一定会用科学的管理、高尚的医德、精湛的医术和严谨的作风创造出更大的辉煌。



落成典礼



演讲比赛



护患情深



下乡义诊



入职宣誓



优质服务



服务基层

工程概况

温县人民医院急诊急救综合病房楼项目计划总投资8385万元，于2009年2月批复，2009年3月破土动工。该综合病房楼位于温县人民医院中心位置，为长方形建筑，南北长102米，东西宽26米，建筑高度50米，地上12层，地下1层，建筑总面积为34491平方米；设置床位约700张，每个楼层设2个护理单元，每个单元用房20间，楼内主要设置急诊科、外科、内科、儿科、手术室、ICU（重症监护病房）等科室。

项目建设完成后，不仅实现了温县人民医院扩大规模的目的，而且使该院的整体布局更加合理。它的建成不仅是温县人民医院发展史上的一个重要里程碑，标志着该院的发展步入了新纪元，而且提高了温县与周边县的整体医疗水平，使温县医疗水平又上了一个新台阶。