

为民服务天地宽

——平顶山市直机关医院医改纪实

□古国凡 段汝河 田秀忠



院长张玉杰



党支部书记高效祥

在八百里伏牛山余脉的平顶山下,有一家百姓身边的医院——平顶山市直机关医院。

该院的前身是平顶山市直机关门诊部,创建于1957年,经历半个多世纪的风雨,由小到大,由弱到强。2011年5月,平顶山市直机关门诊部正式更名为平顶山市直机关医院。2011年盛夏,平顶山市直机关医院在平顶山市卫东区东安路南段挂牌成立,标志着该院阔步奔向新的征程。

一

2011年8月10日,彩旗飘扬,锣鼓喧天。当平顶山市政府副秘书长王保民、平顶山市卫生局局长李培把鲜红的绸缎从平顶山市直机关医院的牌匾上揭下时,整个会场掌声如潮,一片欢腾。该院院长张玉杰和全体干部职工看着、想着、念着,禁不住热泪盈眶。

2011年是“十二五”规划的开局之年!这一年,对于平顶山市直机关医院来讲是不同寻常的一年。平顶山市直机关医院——平顶山市唯一一家市级医疗单位承办的社区卫生服务中心(站)呼之欲出……

你可曾知晓,这包含了张玉杰和他的一班人的多少汗水和心血啊!

卫生呼唤改革,医院盼望改革,医改的浪潮汹涌澎湃。

2010年秋天,张玉杰走马上任,担任平顶山市直机关医院院长。他迎来的不是阳光和鲜花,而是荆棘丛生、困难重重:医疗条件差,设备陈旧老化,经费紧张,办公条件差,人才奇缺,职工吃大锅饭。不改革医院将死路一条!

多少个日日夜夜,张玉杰陷入沉思,反复琢磨、思索。于是,他把医院改革当做信条、当做前进的动力。他首先确立经营理念:改过去单一为机关工作人员服务为既为机关工作人员服务又为普通百姓服务,实行“双轮驱动”,把医院办成呵护群众生命健康的温馨港湾,秉承“心系患者,务实诚信,敬业奉献,创新争先”的医院精神,坚持走人才立院、科技兴院、管理强院的科学发展之路,同心同力,用生命温暖生命,用诚信捍卫健康,以内涵和软实力铺就患者康复之路。

医改的浪潮不断撞击着张玉杰的心灵,他站在新的起跑线上反复琢磨:必须打破大锅饭!

他迅速推行人事制度改革,实行全员竞争上岗,让经济效益与社会效益挂钩,多劳多得,优绩优酬,彻底改变了过去干坏干好一个样、干多干少一个样的状况,极大地调动了全体医务人员的积极性。难怪不少职工说:“看起来张院长动真格了。”



体检中心



化验室



口腔科

胡锦涛总书记指出,医药卫生事业是重大民生问题,关系亿万人民健康,关系千家万户幸福,关系经济发展和社会和谐,关系国家前途和民族未来。

省委书记卢展工在访民生、谈发展时指出,民生连着民心,民生凝聚民力,民生关系发展,做好了民生工作,就能促进社会经济的全面发展。

张玉杰深知“人民医院为人民,人民二字重千斤”的分量。作为民生的窗口,平顶山市直机关医院没有辜负党和人民的重托。张玉杰积极推进医疗改革,把工作重心向基层倾斜,理出了“在患者‘盼’上找方向,在患者‘急’上定措施,在患者‘怨’上改作风,以领导方式转变推动发展方式转变,服务人民身体健康,助推中原经济区建设”的发展思路,改坐堂行医为送医送药上门。为解决群众看病难、治病贵问题,该院开展了“卫生服务进万家、健康送百姓”活动,先后建立了九中北街社区卫生服务站、迎宾社区卫生服务站、民主街社区卫生服务站、黄楸树社区卫生服务站、长安社区卫生服务站、八中北街社区卫生服务站、曙北社区卫生服务站、中兴路社区卫生服务站、市委市政府办公大楼卫生服务站和建东社区卫生服务站;同时完善社区卫生服务功能,转变工作作风,提高医护人员的医疗技术水平,使多个社区卫生服务站步入科学化、规范化、制度化的管理轨道,真正成为百姓健康的“守门人”。

为更好地服务群众,该院开展了全国各地的长途接送转运服务,无论是外地患者转入本市,还是本市转送至外地的患

者,都可申请转运服务。此举得到了广大群众的赞扬和欢迎。目前,该院根据群众的需求在院内拓展便民、利民、惠民渠道,开展比技能、看工作、比服务、看形象、比业绩、看作风的“三比三看”及“送健康、征求意见进单位”等活动。

平顶山市直机关医院立下“九不”规矩,让医患都知道。该院的“平价”背后,是医生必须坚持“三不要”、做到“三不用”、恪守“三不准”的严格规定。该院收费低廉,居民到此就医,诊治费可优惠20%。

“三不要”是:可做可不做的检查,坚决不要做;可开不可不开的药物,坚决不要开;可收可不收的费用,坚决不要收。“三不用”是:能用简单的药,就不用复杂的;能用便宜的药,就不用昂贵的;能用国产的耗材,就不用进口的。“三不准”是:不准收患者的红包礼物,不准接受患者的宴请娱乐,不准区别对待贫富患者。

去年3月,该院积极参与国家医药卫生体制改革,在所辖的社区卫生服务中心(站)全部实施了国家基本药物制度,执行药品零差价销售,为65岁以上居民免费体检。此举给广大患者带来了福音,该院却基本失去了创收能力,完全转变为公益性事业单位。张玉杰说:“虽然失去了创收功能,但是为了患者的生命和健康,我们觉得值!”

思路决定出路,出路决定前途。人才立院,精英团队铸就新的辉煌;科技兴院,精湛技术呵护人民健康;管理强院,民主高效保障跨越发展;厚德承责,至诚至善助力中原经济区建设。

三

平顶山市直机关医院的牌子挂出去了,张玉杰心里明白,这块牌子亮不亮,关键在于医院能否提高医疗质量,让患者尽快康复。他坚信,心诚则事成。只要方向明,路子对,世上没有走不通的路。他首先从更新医疗设备、医疗器械入手,先后投入400多万元购置了日本产全新数字减影(CR)、美国进口CE彩超、经颅多普勒、全自动化检验设备、微量元素分析仪、病房中央监护系统等先进设备;开设了内科、外科、妇科、中医科、疼痛科、针灸理疗科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、皮肤科、肛肠科、医疗康复中心、健康体检中心、医疗服务中心。目前,口腔科、康复中心等特色专科已初具规模,住院部有高、中、低档病房近百张床位,可满足不同

层次患者的需求。

秉承优良传统,乘着时代新风,在新的历史时期,平顶山市直机关医院高举旗帜,砥砺前行,坚持“思路更解放、对外更开放”,在“放”中开阔眼界、创新人才工作,在“引”中广纳群贤、聚集人才,引导职工养成讲学习、重责任、敢担当、比奉献的良好作风。职工结合岗位实际,谈感悟、讲体会,责任意识、工作作风明显改进。同时,该院还邀请知名专家、教授等授课,让职工开眼界、长本领。该院采取请进来、走出去的办法,实施人才战略,聘请专家教授为学科带头人,加快专科建设和科研攻关,掀开人才培养新篇章。

四

张玉杰说:“技术和管理是医院发展的两个轮子,两者必须协调同步运行。如果哪个轮子落后了,车子就会在原地打转或者跑偏。”“两个轮子”理论形象地诠释了科学管理对现代化医院建设的重要性。

为保证管理措施落实到位,该院以“患者至上、员工为本”为宗旨民主治院,采取“三具两基一抓手”的方法,求真务实。该院提出“嬗变”理念,树立“严管是大爱、迁就是溺爱”的观念,坚持严格制度、严明纪律、严谨作风、严肃态度的“四严”要求,倡导做“克难攻坚的勇士,群众利益的谋士,治邪纠偏的志士,新风正气的卫士”。此举使全院干部职工精神面貌

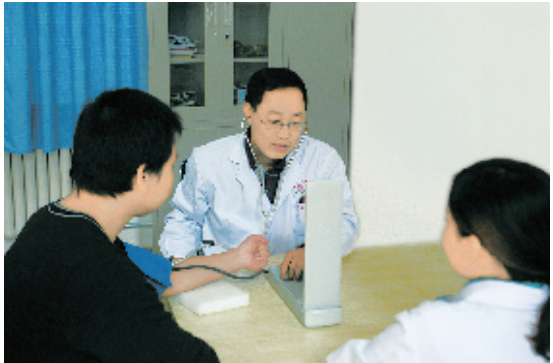
焕然一新,讲政治、讲团结、守纪律、比服务、比贡献在全院蔚然成风。

展望未来,平顶山市直机关医院干部职工豪情满怀。生命诚可贵,责任重于山。走好为民服务之路,恪守“以患者为中心,以质量为核心”的服务宗旨,该院以一流的标准从严要求,不断创造更好的医疗保健条件,打造一流的现代化医院。

是的,崭新的发展思路与科学的发展定位召唤着平顶山市直机关医院干部职工继续前行。“十二五”规划刚刚拉开帷幕,相信他们的明天更美好!



康复治疗中心



诊断



病房



先进的仪器



门诊部



住院部