

医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年11月10日 第124期
星期四 辛卯年十月十五

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41-0024
邮发代号:35-49 总第2414期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

河南省传染病医院 郑州市第六人民医院 诚聘英才

河南省传染病医院 郑州市第六人民医院 诚聘精英

河南省传染病医院 郑州市第六人民医院 诚聘精英

变业务收入指标为公益性指标

河科大一附院推出“工作量核算”绩效考核

住院患者平均少花680.56元,大处方、滥检查得到很好解决

编者按:推进新医改,难点是公立医院改革;推进公立医院改革,难点是怎样既能保障公益性又能激发医务人员的工作热情。攻克公立医院改革中的难点,就要进行绩效工资制度改革等核心制度的改革。河南科技大学第一附属医院探索这样的改革已经一年,他们大胆切断了药品、检查与医务人员收入之间的利益链条,确立了以公益性、质量指标进行工作量核算的方针,扭转了发展方向。自此,患者不用担心了,因为医务人员不提高服务质量就拿不到绩效工资。这为激发医务人员工作积极性、构建和谐医患关系找到了一个方向。

本报讯 (记者 胡晓军)医务人员应该拿多少绩效工资,与开了多少药、开了几张检查单不再关联,而是看工作类型、完成质量以及患者满意度。近日,记者在海峡两岸医院管理与发展论坛上获悉,河南科技大学第一附属医院从去年11月开始探索“工作量核算、质量控制、综合评价”绩效考核模式,一举扭转了以业务收入为导向的发展模式,服务质量和公益性指标成为发展的重点。

“我们方案的特点是,工作量

是考核的基础,技术、管理等生产要素参与分配,并根据不同岗位的责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度等情况拉开分配档次。针对医疗、护理、医技,我们还分别设立独立的绩效奖金体系,综合考虑工作量、工作质量、患者满意度、核心制度落实、劳动纪律、科研教学、新技术、医德医风等因素。”河南科技大学第一附属医院院长冯笑山说。

记者在河南科技大学第一附属医院推行的绩效考核方案中看到,业务质量成为评价医务人员该得到多少绩效工资的主要指标。在列出床位使用率、药占比、平均住院日、百元收入消耗比、患者满意度等关键指标之外,该院还详细规定了核心制度

落实、人均费用、医疗安全、医护人员文书质量、医用药管理等作为业务质量指标的考核内容。不过,患者开药情况、开检查单情况不再列入绩效考核的指标。

除了分成医疗、护理、医技3个类别进行考核外,各类别又根据岗位职责、技术含量、风险程度分为若干小类,比如医师就包括内科医师、外科医师、医技医师3个小类。

“重要的是,我们这次的绩效考核全部建立在信息化建设的基础上。这也就意味着,每个医生、护士、医技人员的个人行为都会即时记入信息系统,信息系统再根据工作强度、风险性和投入成本等自动统计出工作量和绩效评价。这样一来,谁应

该拿多少奖金一目了然。”河南科技大学第一附属医院党委书记张新尧说。

据了解,在以往“收入减支出,利润按比例分成计算工资奖金”的绩效考核与分配办法下,一度形成了科室、医务人员追求收入总量的绝对数的发展目标。实行新的考核办法后,绝对收入不再是医务人员需要考虑的方向,而必须设法提高患者满意度。这样一来,患者担心的大处方、滥检查失去了追逐动力,就医负担大大减轻。今年上半年,该院住院患者人均费用已经比去年同期下降680.56元,平均住院日减少0.5天;患者担心的服务质量得不到保障,推诿患者现象没有了,首诊负责制变为自觉的行动。

国务院食品安全督查组莅豫检查指导工作 落实各方责任 共促食品安全

本报讯 (记者 吴玉莹 通讯员 庞会强)11月4日~5日,国务院食品安全第四督查组由卫生部副部长陈啸宏带队,对河南省2011年食品安全工作进行督查。副省长徐济超代表省政府作了工作汇报;省政府副秘书长、省政府食品安全委员会办公室主任朱长青,省政府食品安全委员会办公室副主任、省卫生厅副厅长周学山全程参加督查工作。省政府食品安全委员会各成员单位、郑州市、焦作市及有关单位组织、企业代表参加汇报会。

此次督查的主要内容包括地方政府落实国务院2011年食品安全工作情况,包括食品安全、综合监管机制建设,打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂,清查销毁问题奶粉,整治地沟油,对乳制品、食用油、肉类、保健品、酒类5项食品的综合治理,打击食品安全犯罪,有奖举报制度的建立等10个方面的情况。督查采取听取汇报、查阅资料、召开座谈会、现场检查相结合的方式。

在认真听取了省政府工作汇报,查阅了河南省和焦作市、沁阳市食品安全监管部门的有关档案资料,并现场抽查暗访了15个食品生产经营单位之后,督查组于11月5日下午向省政府作了意见反馈。督查组认为,河南省委、省政府高度重视食品安全工作,持续将食品安全列入民生“十大实事”,食品安全工作取得显著进展。省政府和食品安全综合协调部门认真落实2011年重点工作,加大对食品安全违法犯罪行为的打击力度,食品安全监管法规制度逐步建立完善。同时,督查组发现,一些企业的管理水平有待提高,一些监管制度有待进一步落实,有的执法文书需要进一步规范。为此,督查组建议河南省继续强化地方政府对食品安全负总责的机制;针对薄弱环节,加强监管能力建设,努力提高执法水平;切实落实政府宏观指导、部门依法监管、行业组织自律、社会各界监督等各方责任,共促食品安全形势进一步好转。

朱长青代表省政府表示,虚心接受督查组提出的意见、建议,河南省将进一步提高认识,全面落实国务院食品安全决策部署;进一步完善食品安全监管体系,认真落实监管责任;进一步明确整改目标,深入整改,落实到位;进一步强化宣传教育,营造良好社会氛围,全力以赴做好食品安全工作,努力开创食品安全工作新局面。

听取呼声 把握脉搏 卫生新闻记者聚首议责任

本报讯 (记者 胡晓军)今年11月8日是中国第十二个记者节。当天,中央驻豫媒体、省会各大媒体的卫生新闻记者,共同聚首议责任。这已经是河南省卫生厅联合金水区总医院第四次举办卫生新闻记者联谊活动。省卫生厅副厅长曲杰在联谊会上致辞,厅机关有关处室负责人参加联谊会。

曲杰代表省卫生厅党组,向新闻记者致以节日的祝贺,向新闻媒体、记者朋友们表示诚挚的感谢!他说,近年来,省卫生厅党组紧紧围绕省委、省政府以及卫生部的卫生工作方针,坚定不移地践行科学发展观,坚持民生第一要务,一切为了人民的健康,各项卫生工作

得到长足发展。今年是新医改的攻坚之年,全省卫生系统围绕新农合、国家基本药物制度、基本公共卫生服务等重点工作积极突破,并认真实施县级医院倍增计划、农村卫生人才培养“51111”工程,取得显著成效。卫生事业的大发展,离不开新闻媒体、记者朋友们的鼓舞与呼。

曲杰指出,各新闻媒体今年积极践行“走基层、转作风、改文风”的要求,刊发、播发了大量高质量新闻报道。新闻记者从事的工作是一项伟大的事业,在这美好的节日,希望新闻媒体能够继续关心、关注、支持河南卫生事业的发展,为推进中原经济区建设再立新功!



规范注射 安全达标

11月7日是“糖尿病规范注射日”。当日,平顶山市第一人民医院内分泌糖尿病科围绕“规范注射,安全达标”这一主题,在门诊开展了糖尿病健康知识、胰岛素规范注射技术讲解和演示等宣教活动。

省肿瘤医院党委中心组学习贯彻省第九次党代会精神 振奋精神 开阔视野 全面推进医院发展

本报讯 (记者 王保立 通讯员 王文龙 周鸣捷 白冰)11月3日下午,河南省肿瘤医院召开党委中心组学习扩大会议,专题学习了省第九次党代会精神和省卫生厅党组扩大会议精神。

省肿瘤医院党委书记王成增传达了省第九次党代会精神和省卫生厅党组扩大会议上省卫生厅厅长刘学周的讲话精神,并对如何贯彻落实省第九次党代会精神、做好下一步工作进行了具体部署。一要提高认识、统一思想。省

肿瘤医院要结合实际,认真贯彻省第九次党代会精神,抓住医药卫生体制改革的黄金机遇期,利用一切有利资源,着力解决制约医院发展的突出问题,积极推进“581”工程建设,加快区域性肿瘤专科医院建设步伐。

二要强化责任意识、危机意识,深入开展工作。当前,医疗市场竞争激烈,医院发展机遇与挑战并存。省肿瘤医院要敢于担当,勇于创新,抓好新病房楼等基础设施建设和人才队伍建设,不断提高医院综合实力。

三要加大宣传,营造氛围。会议要求,要把学习贯彻省第九次党代会精神、刘学周院长的讲话精神与学习贯彻党的十七届六中全会精神结合起来,充分发挥院报、院讯、板报、网络等医院内部宣传阵地的作用,加大学习宣传力度,迅速形成学习贯彻省第九次党代会精神的热潮,务实重干,不等不靠,抓紧推进各项工作取得新进展,确保医院年度综合目标的顺利完成。

“心的呼唤” 先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院。凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗,此次先天性心脏病救治对象为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉导管未闭、先天性肺动脉瓣狭窄。

咨询电话: (0371) 60609966
医院地址: www.zzszy.com.cn
医院地址: 郑州经济技术开发区经南五路17号

儿童先天性心脏病 免费救治

郑州市儿童医院推出优惠政策,凡符合河南农村新农合儿童先天性心脏病大病救助条件的0-14周岁先天性心脏病患儿,单纯室间隔缺损、房间隔缺损、肺动脉瓣狭窄、动脉导管未闭手术所有费用全免。

科室联系电话: (0371) 63839941
翟波主任联系电话: 13838383178
医院地址: 郑州市金水区岗杜街255号
来院路线: 乘67路、91路公交车到郑州儿童医院站

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 王皓

爱心下有一双愿意工作的手

“刘兴利是我们医院的护理明星和形象大使,院内院外好多人都认识她!”

“护士长的手机总是24小时开着,存的最多的是患者的号码。家里人打电话找她,时常都要找好久!”

“这闺女的笑容最甜、掌心最暖、跑腿最勤、记性最好,病友们都爱找她——入院时找她,住院中找她,出院后还找她!她从没有厌烦过!”

在河南科技大学第二附属医院,提起刘兴利这个名字,无论是院领导还是普通医护人员,无论是住院患者还是陪护家属,都能从不同的角度说出刘兴利的“好”来。

刘兴利说:“我哪有他们说的那样好,只不过投身其中,体会较深而已。”她永远也忘不了自己值第一个夜班时的情景。

刘兴利,今年39岁,来自河南科技大学第二附属医院。21年来,从普通护士到“星级护士”,从科室护士长到“优秀护士长”,从“洛阳市技术能手”再到“全国优质护理服务考核先进个人”,护理学创始人南丁格尔一直是她的榜样,她的心中始终牵挂的

刘兴利:从“星级护士”到全国先进

本报记者 刘永胜 通讯员 范海岚

当时,该院急诊科送来一位60多岁的肝硬化伴上消化道大出血患者,患者呕吐不止,患者家属十分着急。刘兴利在最短时间内给患者吸氧、心电监护、抽血化验、输血、输液、导尿、清理呕吐物……医护人员经过3小时的奋力抢救,终于把患者从死亡线上拉了回来。出血止住了,患者安静入睡了,患者家属用感激的目光看着他们,拉着医生和刘兴利的手激动得说不出话来。

“当时,我会感到一种从未有过的成就感、喜悦感!能为别人解除痛苦,是一件多么幸福的事情啊!”刘兴利说,“打针、输液、查房,我们的工作繁琐的。我们每天都重复着相同的工作

内容,通过一次次晨间护理,了解患者的睡眠、早餐进食情况等;通过帮助患者翻身,了解其皮肤状况,有没有褥疮产生;通过一次次为患者接取大便、小便,观察其排泄物的情况……‘护理是一门艺术,护士必须有同情心和一双愿意工作的手’——南丁格尔的这句话,一直是我的座右铭!”

“优质护理经” 唱响洛阳、走向全国

为贯彻落实2010年全国卫生工作会议精神,河南科技大学第二附属医院加强临床护理工作,夯实基础护理,全面提高临床护理水平。2010年春季,刘兴利所在的耳鼻喉科被确定为全国首批优质护理及临床路径试

点病区。

刘兴利说:“压力就是动力,动力催人进取!”她和姐妹们迅速转变观念,积极探索连续排班模式及护士绩效考核方案,出台临床路径护理版及病友版,并多次赴济宁、南京、无锡、深圳、郑州等地参观学习,逐渐探索出了一套先进的管理模式。她在全院护理质量考核中始终名列前茅,所在科室连续被评为先进科室。

为了以点带面,迅速扩大试点病区,2010年11月,根据工作需要,河南科技大学第二附属医院把刘兴利调整到了重点科室——普外科,担任护士长。刘兴利身上的担子更重了,但她深知,自己必须只争朝夕,立足岗

位,脚踏实地,从点滴做起,不能好高骛远。只要有顽强的意志,保持创新锐气,就能成功。在工作中,她不怕挫折、大胆探索、自我加压、锐意进取,经过半年多的努力,普外科的整体护理水平有了很大提高,在全院示范病区评比中获得了第一名的好成绩。在全国优质护理服务考核评比中,河南科技大学第二附属医院被评为“全国卫生系统优质护理服务先进单位”,并被确定为洛阳市唯一的优质护理服务培训基地,刘兴利也荣膺“2010年度全国优质护理服务考核先进个人”光荣称号。

《健康报》、《河南日报》、《医药卫生报》、洛阳电视台等多家媒体多次报道该院“示范工程”活动情况。40多家医院慕名前来河南科技大学第二附属医院参观学习。

“但我深知,这份荣誉不是我个人的,是对我们这个护理团队的最高褒奖!”刘兴利最后说,

“我快乐,我是圣洁的白衣天使,是生命的守望者;我自豪,我是健康的护航者,驱除病魔,托起患者生活的希望!”

欢迎广大读者积极参与2011年河南省“我最喜爱的健康卫士”评选活动!详细情况和评选表见10月29日《医药卫生报·乡村医生特刊》专版。

