

走进专科护理



工作在艾滋病病区的护士们，每天都要身着全套的防护服为患者进行晨间护理和抽血穿刺等工作，即使在夏天也是如此。

# 艾滋病病区： 在平凡的岗位上创造感动

本报记者 刘盼

“所有的恐惧都源于对疾病的不了解”  
最危险的地方也能成为最安全的地方

今年29岁的王雷艳有着5年多的艾滋病病区工作经验。当记者问及“和艾滋病患者这样一个特殊的群体长期接触，是否有过不安和恐惧”时，她十分爽快地回答：“所有的恐惧都源于对疾病的不了解，我们这里的管理很规范，诊疗和护理流程都严格有序。这个在外人看来最危险的地方，我们却能让它成为最安全的地方。”

在艾滋病病区，记者看到，这里

被明确地分成清洁区、半污染区、污染区3个部分，按照严格的接诊流程接诊入院患者，3个区之间用专门的通道进行区域划分；每一位在病区参与护理的护士都接受过全面、系统、规范的护理知识培训，对自我防护和职业暴露等相关知识熟练掌握。在艾滋病病区工作的护士是专业和安全的，他们也在身体力行地诠释着这种安全。

在这里，护士和患者的关系很特殊，他们对话的主题除了病情还有不少是关于生活的，像熟人、朋友一样。护理团队的日常护理除了正常的打针、发药之外还有更多的生活护理，如同亲人、爱人一样紧密。

在这里，患者对护士们的情感也很特殊，他们对护士更多的是依赖、信任。“在这里住院比在家里更舒心、更安全”是很多住院患者的心声。

“我们收获的感动丝毫不亚于患者本人”  
常被患者感动

连丁丁是艾滋病病区里一位年轻的“老护士”了，今年23岁的她在这里工作了4年。在谈到为何会来到艾滋病病区工作时，连丁丁说：“我是一毕业就来到传染病医院的，也是主动申请到艾滋病病区工作的。”

当记者问到“为何会主动选择到艾滋病病区工作”时，连丁丁说：“我为电视

宣传片中艾滋病患者的坚强意志所感动，我觉得我应该来为他们服务，我可以来这里帮助更多的人。”同样的，每当看到渴望生存、意志坚强、积极配合治疗的患者，她都会感受到一种责任和力量。

在通常情况下，艾滋病患者最煎熬的阶段是在刚知道诊断结果之后，那个时候对他们的心理调试很重要。“我们

想方设法让他们在第一时间明白，只要终生服药，他们依然可以过得与平常人一样精彩。”

“看到一位位重症患者在我们这里得到救治，并发病有所缓解，重新燃起生命的希望，我们收获的感动丝毫不亚于患者本人。”连丁丁这样讲述她的工作感悟。

“关心艾滋病患者，需要全社会的理解”  
护士们都是义务宣传员

当记者询问在艾滋病病区的工作是否影响到个人生活时，几乎所有的受访护士都坚定地回答“没有”。连丁丁告诉记者，在刚开始工作的那几年，有些家人和朋友不理解她的选择，也不了解她的工作，对她常常躲躲闪闪，不敢直接接触。可是，随着人们对艾滋病的认知越来越深入，随着她对亲友的耐心讲解，这种误解渐渐消除了。

在郑州市，河南省传染病医院是艾滋病患者集中治疗的专科医院，可是，当得知记者要来采访时，很多患者表示不愿被“外人”了解。

经王雷艳多次沟通后，一名年仅8

岁的小患者和她的妈妈终于愿意和记者聊一聊。小女孩在艾滋病病区得到良好救治，使得原本因脑神经病变而无法打开的双手得到好转，让人很是欣慰。同样是艾滋病患者的小女孩的妈妈除了感谢河南省传染病医院的救治外，也道出了许多患者拒绝接受采访的原因——害怕被别人认出，被人歧视。

王雷艳说，其实艾滋病的传播途径有限，部分人对艾滋病和艾滋病患者所产生的恐惧，常常是因为误解。

艾滋病病区的每一位护士在日常生活，常常会接受来自各方的关于艾滋病防治和传播途径的咨询，她们也就成

为了艾滋病防治义务宣传员。在解释了很多雷人问题之后，她们发现，人们对艾滋病和艾滋病患者的不了解是导致艾滋病患者被社会歧视的主要原因。

“关心艾滋病患者，需要全社会的理解，只有这样，艾滋病患者才能更加积极地配合治疗，同样，社会的理解和支持对艾滋病的防治工作也有着很重要的作用。”在采访即将结束的时候，王雷艳这样表达自己对工作的理解。艾滋病病区的护士们希望通过自己的努力让更多的人民正确认识艾滋病，真诚帮助每一位艾滋病患者，让更多的人得到帮助。



## 特殊岗位的「白衣天使」

通讯员 武文方 孙磊 张玲

这是一个特殊的工作群体，他们是医生，工作地点却不在医院；是医生，却是给作业环境“看病把脉”，他们是工作在工厂、矿山的职业病防治工作者。他们的工作意义重大，最终目的是最大限度地保护劳动者的健康。

在郑州市某公司生产车间里，一辆辆客车从生产线上下来，进入交车线。等离子切割机、电焊机冒着带有刺激性气味的白烟、闪着耀眼的火花刺啦啦作响，工人们在忙碌着。如果您留意，可以看到一群不停穿梭于机器设备之间，给工人佩戴个体采样器、测定每个岗位的职业病危害浓度和强度，向工人宣传职业病防治知识，讲解应注意卫生防护的“白衣天使”。他们就是郑州市职业病防治所职业卫生科的工作人员，对他们来说，这不仅仅是使命，更是责任。

认真开展检测评价工作  
从源头消灭职业病

职业病防治的重点在“防”。在新建、改建、扩建项目的设计、施工、投入生产的过程中，落实职业卫生“三同时”（职业危害防护设施与主体工程同时设计，同时施工，同时验收和投入使用）的原则，是职业病防治工作最根本、最有效的措施。把危害消灭或控制在建设项目投产之前，不仅可以减少职业病发生，还可以产生明显的社会效益。针对郑州地区厂矿企业存在的职业病危害，郑州市职业病防治所认真开展有关建设项目评价工作，采取对新、改、扩建项目进行职业病危害预评价和职业病危害控制效果评价，仅业务指导和提出补充控制措施等办法就达百余项，从而达到从源头上控制和消除职业病的危害。

加强宣传教育  
提升全民的职业卫生意识

为了提高企业和劳动者的职业健康防护意识，郑州市职业病防治所不仅充分利用报纸、电视、网络等媒体向群众宣传职业病防治知识，还深入工厂、矿山开展职业病防治咨询和职业病防治知识培训等活动，着力提高一线接触职业病危害人员的法治意识、维权意识和自我保护意识。

据郑州市职业病防治所负责人介绍：郑州市的厂矿企业有很多，存在的职业病危害因素种类繁多，职业病防治工作任务重道远，肩上的担子非常重，任务很艰巨。下一步，郑州市职业病防治所将在省、市卫生及安全监管部门的领导和支持下，进一步规范服务行为，提高检测评价水平，给服务对象提供优质、高效、便捷的职业卫生技术服务。这些特殊的“白衣天使”将继续致力于为广大企业和劳动者的职业健康保驾护航。

郑州市卫生局主办  
郑州市职业病防治所协办

病人感言：“先看病后交钱，俺是头一回碰上”

## 汝南县第二人民医院推行人性化服务新模式

本报记者 丁宏伟 通讯员 张龙 蔡茹 建兵

### 1 “先治病后交钱”

9月15日上午，汝南县第二人民医院病房楼，医生刚刚查完房，除了嘱咐杨老汉要多吃流质食物外，还叮嘱他在1个月后进行复查。“到现在了，还是没提过住院费的事，刚开始给我说（不用交押金）的时候，我还不相信，看来是真的。”

杨老汉坦言，习惯了之前“先交押金再住院”的看病方式，如今的政策反而让他有些心里不踏实，直到记者详细地将汝南

县第二人民医院“先治病后交钱”的模式介绍给杨老汉之后，他才放心。

4天前，杨老汉的儿子揣着刚从银行里取出来的5000元来到汝南县第二人民医院，准备让犯了老胃病的父亲住院。

“我这胃病也不是第一次住院了，之前每次都是先凑钱，自己家里不够了还得找儿子要。”杨老汉告诉记者，来到

医院后才发现，之前准备的钱用不上了，“医生还劝我先把钱存起来，这么多钱带在身上不安全。”

据杨老汉的主治医生介绍，到目前为止，杨老汉的花费有3000多元，除去新农合报销的一部分，出院时只需支付1000多元即可。“以前不管最终花多少，都得先交上一大笔钱，而且不够了就有护士来催缴费用。现在的方法，真的挺好！”

### 4 自身受益 不该恶意拖欠

在汝南县第二人民医院病房，记者见到了来自金铺镇的金女士和来自三桥乡的刘女士，说起“先看病后付费”的事，她们及其家属个个赞不绝口。金女士说：“过去去医院看病，都是‘先交钱后看病’，没钱就不给治病，现在没钱也可住院看病了，暂时手头没钱的患者再不会有病拖着不治了，‘先看病再交钱’是给我们老百姓办的大好事。”

“我只是来检查一下身体的，诊断后，医生说需要住院。我一时慌了，因为来检查时没有带钱，更没有拿新农合医疗本，怎么交押金？后来，我听说可以‘先看病后付费’，心里就踏实了。”刘女士的丈夫李先生也认为，实行“先看病后付费”这项制度很好，真正体现了对患者的关心和关爱。现在，百姓尤其农村百姓手头有钱的还是不多，钱少但是病不能拖，“先看病后付费”能给患者的家属一个筹钱的机会。他还说，去年，他的老伴在一家医院做了手术，那时是没钱就停药，患者的家属常常因用药费是停而与医院发生争吵。现在，医院先看病，这也赢得患者的信任，赢得了相互尊重。再说，医生都先给患者看病了，患者也不好意思拖欠医疗费用。他表示，他的老伴出院时，一定会一次性付清所有医

疗费用。

在采访中，王保华强调，“先治病后交钱”的服务模式的推行，“首先带来的便是医患关系的改善。”据介绍，在此之前，因为医护人员不断地催缴押金，很容易引起患者及其家属的反感，甚至会引发医患之间的争执与摩擦，引发纠纷。

现在“先治病后付费”，住院不交押金了，医护人员少了一份面对患者及其家属的尴尬。患者及其家属也不用再因为没有押金考虑停药，停止检查治疗，不再因为反复筹交押金浪费时间精力了。“与此同时，医院很多工作环节得到了简化，首先就是在财务方面，患者不用一次次交费，我们的财务人员也减轻了工作量和压力。这也有利于医院下一步进行人力资源优化。”

### 2 缘起一次新闻报道

谈起实行“先治病后交钱”的初衷，汝南县第二人民医院院长王保华对记者实话实说：“当初实行这种模式，主要是围绕医院开展‘三好一满意’活动，想在如何更好地为患者服务方面下功夫，做一些实事。”

据王保华介绍，今年年初的一天，他突然从网上看到一条新闻，山东某家医院实行

“先治病后交钱”就诊模式，即：参加城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗的患者，以及“三无”患者（无姓名、无陪人、无地址）等，在办理住院手续和住院期间，群众无需交纳押金，只须与医院签订《住院治疗费用结算协议书》；患者出院时，只需向医院支付医保或新农合报销后个人承担的费用。患者

确有困难、难以一次性结清的，也可与医院签订延期或分期还款合同，进行分期还款；家庭特别困难的，两年内仍无法支付医疗欠款的，医院将适当减免。

看到这则新闻，王保华很兴奋，因为这个医院的做法和他的想法不谋而合，而他正苦于自己的想法不成熟，不知道不可行，这则新闻一下子坚

定了他的信心，他立即起草了一份《“先治病后交钱”工作方案》递交到汝南县第二人民医院院委会研究。经过几个月的论证，该院决定从今年9月开始实行“先治病后交钱”的服务模式。

“我们实行新的服务模式是为更多的患者开通生命‘绿色通道’，确保患者能够在第一时间得到安全有效的治疗，最

大限度地减轻患者的经济负担。即使患者未“先付款”，我们也会一如既往地为患者提供安全、优质、高效的医疗服务，让患者满意、放心。”王保华表示，“这项政策是针对符合我们条件的患者实行的，如果真有患者没有医保，而且家庭确实贫困，也可先与院方签订分期付款的协议，我们也会先给患者看病。”

### 3 医患关系融洽了

享受了这一政策的梁祝镇马先生告诉记者：“我患有胃癌恶性肿瘤，上星期犯病在汝南县第二人民医院住院。没想到医生同意我‘先治病后交钱’。以前每次住院，都要先向亲戚借

钱，等报销后再还钱。虽然亲戚不说啥，但是我心里总是过意不去。这下好了，汝南县有了这样的医院，我以后不用在看病之前先借钱了。”

“看到医院做的宣传标语，

我不敢相信，还是先交了钱踏实。汝南县第一次有这样的政策，我担心在治疗效果和住院待遇上不好，还担心医生在给患者看病时有歧视。”正要给家人办住院手续

的王先生说道。

“先看病后交钱”模式不仅让患者高兴，医护人员也高兴。该院内科一位护士长解释说：“以前，我们每天都要向患者及其家属催交押金，没钱了系统会

自动停止显示患者信息，医生开的药取不出来。患者不理解，心里有气时常会撒到医生和护士身上，医患之间常有摩擦。现在，我们只管治疗护理，医患关系和融洽多了。”

当然，目前在汝南县第二人民医院，“先看病后交钱”也并非适用于所有人，比如因交通事故受伤致残患者尚未明确者、因打架斗殴受伤致残者、未参加城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗者，仍不能享受这一政策。