

济世苍生 谱写华章

——河南省中医院“十一五”行风建设纪实

本报记者 卜俊成 通讯员 李希民 李尤佳

行风建设先进风采(24)

弘扬行风正气 推进行风建设

5年励精图治,5年求真务实。“十一五”期间,河南省中医院同心、自强不息、开拓创新,在强医技、重医德、弘国粹、树名科、铸名院,全心全意满足人民群众医疗卫生需求的同时,也在全省医疗卫生系统行风建设中取得了显著成绩。“十一五”全省卫生系统建设先进单位、“2006年度、2008年度、2010年度全省医院行风建设先进单位”、“河南省文明单位”、“河南省物价计量信得过单位”、“河南省医院管理年活动先进单位”……

这一串串沉甸甸的荣誉,足以说明河南省中医院在行风建设方面真抓实干和业绩突出,也足以证明这座广大人民群众心目中的“健康坐标”医院,已经名医济济、名科灿灿、设备优良、实力雄厚,整体步入了健康发展的快车道。

完善规章制度 力推行风建设

重民者强,重德者胜。

“十一五”期间,河南省中医院严格按照河南省人民政府纠风办公室和河南省卫生厅对行风建设的要求,以“中医院管理评价”活动为契机,以发挥中医药特色优势为主题,先后大力出台了一系列行之有效的行风建设举措,完善规章制度,规范服务行为,全力构建行风建设责任体系。

完善制度做到责任到人 河南省中医院领导班子认为,良好的医德是医院发展的魂魄,坚持公益性、以民为本是公立医院发展的根本所在。为此,医院高度重视行风建设,先后出台完善了《河南省中医院民主评议行风工作实施方案》、《河南省中医院加强临床用药管理工作实施方案》、《河南省中医院关于成立处方点评专家组和处方点评工作小组的通知》、《河南省中医院关于深入开展创先争优活动的实施意见》等一系列规则制度,为行风建设树立圭臬。同时,医院认真贯彻落实“一把手负责,分管领导各负其责”、“谁主管谁负责”等制度。医院院长每年都会与科室主任签署《年度纠风工作目标责任书》;科室主任又分别与本科室人员签订《目标责任书》,做到行风建设有规可依、有章可循、层层签订、责任到人。

多措并举加强医德建设 河南省中医院坚持开展廉政文化建设,在院区醒目位置设立宣传栏,公示《医院社会服务

承诺》内容;在医院网站设立患者心声专栏,及时上传患者对一线医务人员的感谢信和锦旗图片;每年对医德高尚、医术精湛、敬业奉献的先进典型给予宣传表彰;为每位职工建立医德医风档案,评先、晋级实行医德医风一票否决制。

落实政策保证用药安全 河南省中医院认真贯彻执行《全国医疗服务价格项目规范》,保证不分解收费、不超标准收费、不自立项目收费;认真落实临床用药“双十制度”和抗生素“三线用药制度”;处方点评专家组和处方点评工作小组每月随机抽取门诊处方和出院病历进行点评,点评结果每月挂院内网公示;实行住院患者医药费用警戒线制度;严格药品审批程序,杜绝伪劣药品进入医院;规定各业务科室在显著位置把本科开展的收费项目、内容、价格等信息上墙公示,主动接受患者监督。

听取意见贯彻民主监督 河南省中医院在院区各重点部位及醒目位置设置举报箱,公示举报电话,对群众来信来访、各类投诉实行分类管理,及时登记、处理、回复,使患者满意。同时,医院坚持通过召开行风评议监督员会议、医患沟通座谈会,组织开展门诊、住院患者、周边居民满意度调查,安排专人负责患者出院后的回访等形式,全方位收集群众的意见、建议,认真研究分析存在的问题,及时提出整改措施,明确责任、落实到人。



河南省中医院领导班子在深入进行行风建设

突出中医特色 打造重点专科

特色立院,专科强院。

河南省中医院历来重视中医特色专科建设。特别是近年来,专科建设取得了丰硕成果:肿瘤科、脑病科、心病科、骨伤科为国家级重点专科;急诊科为国家级中医、中西医结合急诊临床基地项目建设单位;肝胆脾胃病科为河南省重点专科;心病科、肝胆脾胃病科、骨伤科为河南省中医名科……正是这一个个特色鲜明的重点专科,为医院的腾飞注入了不竭的动力。

脑病科 是卫生部全国颅内血肿微创技术协作医院单位、河南省中医脑血管病协作组组长单位。在治疗神经内科常见病、多发病、疑难病方面,采取中西医结合、急救康复一体、针灸药物并用疗法,效果显著。开展颅内微创手术、脑血管内支架植入术、全脑血管造影术,急性脑梗塞动脉溶栓技术等,第一时间为患者提供优质高效的医疗服务。

肝病科 遵循个体化治疗原则,擅取现代中医药、分子靶向、化疗、立体定向等治疗手段,重视心理调护,衷中参西,多种方法并用,提高患者生活质量,延长生存期,并突出中医简、便、廉、验的优势。

心病科 为国家中医药管理局重点学科、重点研究室建设单位。在病毒性心肌炎、心力衰竭、心律失常方面,临床及科研处于国内先进水平;在冠心病治疗上采用西药介入疗法和中药相结合,优势互补,特色突出。同时,该科承担着国家973项目等多项国家、省、市重大科研项目及人才培育计划。

骨伤病科 突出中医辨证优势,综合运用富有特色的院内制剂、整骨手法、针灸、小针刀、四维牵引、超导等治疗手段;在脊柱及脊柱相关疾病、骨关节疾病、风湿类疾病等非手术治疗方面在国内居于领先水平。在髌膝部人工关节置换、中西医结合治疗股骨头坏死等方面成绩可喜,在国内较早地开展双髌、双膝、髌膝关节等手术。

肝胆脾胃病科 研制出了极富特色的中药制剂退黄灌肠液、醒脑灌肠液,在治疗黄疸型肝炎及肝性脑病优势明显;消膏膏、止痛膏及逐水膏,

敷于肝区、脾区、期门、神阙等,治疗肝硬化门脉高压、肝脾肿大、肝区疼痛及肝硬化腹水等疾病疗效良好。

妇产科 设有妇科、产科、围产保健、优生优育、遗传咨询门诊,以及产前诊断实验室、微波治疗室等。在治疗不孕症、慢性盆腔炎、输卵管不通、月经不调、闭经、习惯性流产等方面发挥中医药优势,技术优势显著。

内分泌科 发挥中医药优势,研制出一系列中药制剂,如消渴舒丸、活血通络胶囊等,在治疗糖尿病、甲状腺结节、代谢综合征等方面技术优势明显。

血液净化中心 设计65台血液透析机,可为患者提供个性化服务。为防止感染,还特别划分为感染病患者透析区(乙肝患者、丙肝患者透析区)和非感染病患者透析区,可容纳130名患者进行血液透析治疗。

国医健康管理中心 下设体检治未病中心、名医堂、传统医学诊疗中心、自然堂、康复中心等,构建了集健康体检、健康评估、治疗干预、宣教为一体的中医健康管理服务体系。

情系基层群众 巨椽书写大爱

以民为本,大爱无疆。

自建院以来,河南省中医院始终坚持“一切为了患者”的办院宗旨,秉承“承故纳今、厚德为民”的院训,充分利用各种平台,通过不同形式的工作为民、便民、惠民。

为了打造一所广大群众信任与喜爱的医院,河南省中医院坚持全面实施“把方便让给患者,把实惠送给患者,把温馨留给患者”的优质医疗服务。为此,医院根据实际情况,特别开通了夜门诊,方便患者就医;开展了“践行‘四不’承诺活动”(即不让患者在我这里受到冷落,不让医疗差错在我这里发生,不让不良习惯在我这里出现,不让医院形象因我而损害),实行外地患者电话及网络预约挂号,下岗职工、残疾患者实行挂号减半优惠,节假日大型设备检查优惠;增设了多个收费窗口;加强了门诊大厅及各楼层分诊、导诊服务,对年老体弱、病重、残疾患者及无陪护者,全程陪同就诊、检查、交费及取药。

作为河南省首批新农合直补定点医院,河南省中医院通过种种努力,已经于2010年9月顺利开通了11个定点县的新农合大病直补网络系统;2010年11月顺利开通11个定点县的普通病直补网络系统。截至目前,医院已经顺利开通了全省所有地区新农合直补系统,极大地满足了农村患者对医疗服务的需求,切实减轻了农民的经济压力。

与此同时,河南省中医院每年选派专家奔赴新疆支援边疆建设,对口到农村、贫困地区以及艾滋病村进行驻村帮扶;免费为7付(含7付)以上的患者代煎中药,2006年至今已免费煎药195万余剂,共计让利于患者约390万元;每周举办公益健康讲座,由院内知名专家为群众讲解各类疾病预防及养生保健知识,传播医学知识,倡导文明、健康的生活方式,至今已坚持6年;积极加强与各新闻媒体的联系,多次组织策划有中医特色的便民公益性活动;定期组织医院专家利用节假日时间到周边社区、敬老院等开展义诊服务。

此外,河南省中医院还率先成立了“爱在杏林”志愿者服务团,已有登记在册的员工、学生3000多人,服务团定期开展爱心服务,已经正式启动了“关爱空巢老人”志愿服务行动等。医院还先后开展了“病区图书室”、“微笑指甲剪”、“戒烟劝导”等一系列活动,得到广大患者和空巢老人的一致好评。

……

一项项制度旨在利民,一件件实事为民所乐。承载着人民群众对健康的殷切期望,河南省中医院定将秉承“承古纳今、厚德为民”的院训,情系群众,造福大众,在医药卫生体制改革和人民卫生事业中谱写出更加精彩的华章!

医务形象树起来 党员身份亮出来

——息县夏庄镇卫生院扎实开展创先争优活动纪实

本报记者 王明杰 通讯员 薛运华 高龙 周斌 刘建华 冯春丽



息县夏庄镇中心卫生院院长张明波

“让医务工作者的形象树起来,让共产党员的形象树起来,让人民公仆的形象树起来,开展创先争优活动就要从严格要求、从我做起,自觉落实各项规章制度和服务措施,努力提高自身素质,以实际行动打造创新型、学习型、竞争型、诚信型、服务型卫生院,争做人民满意的好公仆、好医生。”息县夏庄镇中心卫生院院长张明波的一番话语,铿锵有力。

息县夏庄镇中心卫生院围绕创先争优活动,明确要求医务人员以实际行动取信于民、惠及于民。活动开展以来,全院党员干部和职工坚持从深化医药卫生体制改革和卫生院实际出发,丰富服务内容、拓展服务途径、提高服务能力,牢记宗旨、心系群众,为社会和谐和卫生事业发展提供坚强有力的组织保证和基层网底保障。

据介绍,创先争优活动中,夏庄镇中心卫生院紧紧围绕院中心工作开展活动,把活动贯穿于实际工作中,不断完善卫生院发展规划、思路和举措。要求每一位医务人员认

真听取群众的意见和建议,充分尊重患者的自主权和选择权,主动关注患者需求,切实改进服务态度,树立服务理念,完善服务功能,增强服务能力,提高服务质量,帮助患者解决实际问题,密切党和人民群众的关系,拉近医患之间的距离。同时,注重加强基层党组织建设,进一步突出党支部和党小组组织结构,扩大组织覆盖面,创新活动方式,积极推进学习型党组织建设,努力增强党员队伍活力,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

围绕创先争优活动,张明波介绍了他们开展的主要内容和做法。创先争优要做到“五个好”:一是领导班子好,领导班子团结协作,求真务实,勤政廉洁,有较强的凝聚力和战斗力。二是党员队伍好,党员素质优良,有较强的党员意识,讲学习、讲政治、讲大局,能充分发挥先锋模范作用带头作用。三是工作机制好,规章制度完善,管理措施到位,考核奖惩机制规范,院内工作运行顺畅有序。四是工作业绩好,单位各项工作成绩显

著,任务完成出色,围绕中心、服务大局事迹突出。五是群众反映好,党组织在群众中有较高威信,党群干群关系密切。党员努力做到“五个表率”:一是坚持学习的表率,认真学习与本专业有关的业务知识,自觉坚定理想信念。二是敬业奉献的表率,具有事业心和责任感,埋头苦干、无私奉献,在工作岗位上取得突出业绩。三是服务群众的表率,党的宗旨意识强,积极为群众办好事,自觉维护群众的正当利益。四是遵纪守法的表率,自觉遵守党的纪律,敢于同违法违纪行为作斗争。五是弘扬正气的表率,勇于开展批评和自我批评,发扬社会主义新风尚,以实际行动弘扬行业新风正气。

在扎实开展创先争优活动中,张明波要求加强“学习型党组织”建设,把建设学习型党组织建设贯穿于创先争优活动中,狠抓医德医风与职业素质教育,全面提高职工的思想道德水平和专业技术水平,形成比、学、赶、超的浓厚氛围,引领广大职工带头学习、创造出色的工作业绩。要求树立“为人民群众服务”的理念,围绕“医院管理年”活动,牢记全心全意为人民服务的宗旨,倾听群众呼声,关心群众疾苦,改进工作作风,树立廉洁行医的行业风尚,在提升服务水平、改善服务态度、提高服务质量上率先垂范。以医院管理年开展为契机,以医疗服务的宗旨,牢固树立“以患者为中心”的服务理念,开展便民、惠民、利民为主题的优质服务活动,着力解决群众密切关注和反映强烈的热点和难点问题,进一步提高医患关系和谐,提高患者满意度。

他以为管理为抓手,向管理要效益,着力提升医疗服务水平和质量,深化内部运行机制改革,促进基层卫生事业快速发展,提升基层医疗机构医疗质量和医疗安全。

为让参合农民得到实惠,邹冲积极探索,巩固和完善新型农村合作医疗管理模式,不断提高参合农民服务水平;同时,完善“一站式”服务,提高农民群



息县东岳镇中心卫生院院长高良

息县东岳镇中心卫生院院长高良说,开展创先争优活动的目标就是“先”和“优”,关键在“创”和“争”,其根本是取得实效。

岳良说,要紧紧围绕“创”和“争”目标,结合卫生院实际量化“先”与“优”的标准,把为群众、为患者办实事、解难题作为创先争优的有效载体,在了解民意、体察民情中创先,在办实事好事、破解难题中争优。

今年以来,息县东岳镇中心卫生院以创先争优为抓手,大力开展“加强医德医风建设,

提高服务水平,促进医患和谐,争创优质卫生院”主题活动。工作中以一张笑脸暖民心、一声问候宽人心、一个环境舒心、一剂良药放心,开展优质服务示范护理服务活动,让患者真正体会到医护人员的浓浓温情和真情关爱。结合卫生院实际,创新活动方式,以送医下乡、结对共建为活动载体,与村级医疗卫生单位结对共建,通过组织帮、党员帮、医疗专家帮、技术帮等,为乡群众送温暖、送关爱。

东岳镇中心卫生院结合卫生行风建设开展创先争优活动,卫生院领导把行风建设融入到卫生院日常工作中,成立了民主评议行风工作领导小组,由院长、党支部书记岳良任组长,领导小组下设行风评议办公室,支部分别担任办公室主任,负责民主评议的日常性工作。为开展民主评议行风工作,卫生院制订了

息县东岳卫生院在发展争优

本报记者 王明杰 通讯员 薛运华 岳良 李军

息县小茴卫生院创先争优促发展

本报记者 王明杰 通讯员 薛运华 邹冲



息县小茴镇中心卫生院院长邹冲

面对基层医疗卫生单位卫生资源总量不足、配置不合理、医疗卫生服务能力建设亟待提升这一困局,息县小茴镇中心卫生院以创先争优活动为抓手,以科学发展为主题,争当医改的先行者,力促乡镇卫生院科学发展,实现新的跨越。

息县小茴镇中心卫生院院长邹冲说,创先争优活动的基本要求就是“争当先进、创造优秀”。作为一位医务工作者,就应该在自己的工作岗位上倡导创先争

优的风气,以朝气蓬勃、敢为人先的精神对待工作、对待学习、对待患者,使整个社会充满着爱心、充满着朝气和生生不息的动力。

为此,邹冲以服务为抓手,在卫生院整体形象和医德医风转变上力求实现新突破。他以深化创先争优活动为载体,加强卫生队伍和医德医风建设,牢固树立“以患者为中心”的服务理念,开展便民、惠民、利民为主题的优质服务活动,着力解决群众密切关注和反映强烈的热点和难点问题,进一步提高医患关系和谐,提高患者满意度。

他以为管理为抓手,向管理要效益,着力提升医疗服务水平和质量,深化内部运行机制改革,促进基层卫生事业快速发展,提升基层医疗机构医疗质量和医疗安全。

为让参合农民得到实惠,邹冲积极探索,巩固和完善新型农村合作医疗管理模式,不断提高参合农民服务水平;同时,完善“一站式”服务,提高农民群

众参加新农合的满意度和受益水平,使小茴镇农民参合率逐年提升。

为全面落实国家基本药物制度,邹冲要求实行基本药物按购进价格零差率销售,落实政府实施的基本药物制度改革,完善基本药物报销政策,提高基本药物报销比例,促进基本药物合理应用,减轻群众的就医负担。

为全面提高卫生技术人员素质,邹冲以人才建设为抓手,实施学科带头人培养计划,并以人才建设和重点学科建设为载体,带动专业卫生人才培养。积极引进较高素质的卫生技术人员和大专毕业生到乡镇卫生院、村卫生室工作,统筹城乡卫生人力协调发展,逐步改变基层卫生单位人才流失多、医疗水平低的被动局面。他积极探索学科带头人发展模式,打造、培养、聚集高层次人才团队,选拔和培养中青年优秀骨干人才,制订、实施和引进卫生人才优惠政策,稳定卫生院人才队伍,壮大农村卫生实力,促进卫生院又好又快发展。