

德国院长 六访洛阳正骨

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 丁娟 向阳 随山)近日,德国阿斯科勒皮奥骨科医院院长长蒂芬·汉尔特先生第六次来到中国,率团访问河南省洛阳正骨医院。双方就医院集团化管理、康复医院建设、急救技术提高等方面深入交流,并达成了合作意向。

“友谊始于2006年。”洛阳正骨医院院长杜天信说,2006年12月,汉尔特一行3人首次来该院交流访问,此后逐年有访。洛阳正骨医院还专门成立了两个中德友好医院合作示范区,汉尔特受聘成为该院管理顾问。特别是

2009年,获悉自己荣获河南省“黄河友谊奖”的消息后,汉尔特专门从德国飞行14个小时赶来领奖。

据介绍,自合作关系建立以来,双方不间断地进行互访,交流内容涵盖盖髓、膝关节置换技术、关节镜技术、临床路径运用、麻醉药物应用及技术推广、医院管理等多方面。

杜天信说,作为全国唯一一家通过权威国际医疗评审JCI认证的中医医院,近年来,洛阳正骨医院已与英国、白俄罗斯、德国、罗马尼亚等多个国家的相关机构开展了广泛的合作,培养了一批外向型人才,提高了医院医疗水平和管理能力。

编者按:凝聚着几千年中华文明的智慧与精神,中医药为保护世世代代国人的健康起到了无可替代的作用。随着全世界人民联系的逐渐紧密,中医一点点地被其他民族和国家所认识,并引起他们的兴趣和关注。中医为“媒”促成的跨国“姻缘”,进一步证明了“越是民族的就越世界的”。能为全世界各种肤色人民的生命健康服务,将更加充分地体现中医的存在价值。我们期待中医药在国际舞台大放异彩。

本报讯(记者 李季)“我们是老朋友!”看到展示栏中熟悉的合影,韩国永川市政府友好代表团团长、永川市市长金永锡用略显生硬的汉语兴奋地对开封市中医院专家王俊杰说。日前,韩国永川市政府友好代表团一行11人来到开封市中医院,再度感受中医药的魅力。

韩国永川市2005年与开封缔结为友好城市以来,两市在经济、教育、文化及医疗卫生等领域开展了广泛的交流与合作。

当天上午,开封市中医院院长庞国明当起临时导游,带着韩国客人参观了新落成的综合楼。浓厚的中医文化氛围、先进的医疗设备、优美的就医环境让金永锡一行赞不绝口。在3楼的中国养生文化长廊,庞国明指着展示栏向韩国客人介绍开封市多位知名老中医,金永锡翘起大拇指:“这些中医都很长寿!”庞国明笑着回应道:“做中医的朋友也会很长寿!”现场响起一片会心的笑声。

在随后的座谈会上,金永锡表示,中医、韩医同源,韩国民众对传统中医药很感兴趣,充分的交流合作必将推动双方更好地发展。

韩国市长 感受中医魅力

河南援外38年纪事 省卫生厅国际合作处协办



作为一名医生,整日面对的是病痛中的患者,工作中常常遇到无法释怀的事情。有一双清澈的眼睛,我久久不能忘记。那位小女孩的愿望是得到一块巧克力,然而,直到最后她的愿望都没有实现。

一天,我正在办公室里忙碌,同事特法合领着对母女走了进来,说是他的亲戚。母亲背着女儿艰难地走进来,然后缓缓地把我瘦小的女儿放在沙发上。小女孩欠身坐在那里,用胳膊支撑着身体,很是虚弱。小女孩腿骨骨折,断骨严重错位,骨痂已经生长,显然长时间没有得到很好的治疗。我留意到申请表上孩子的年龄是9岁,和我自己的孩子同岁。我不禁多看了小姑娘一眼。她黑瘦的小脸上,一对大眼睛很清澈,从那里我没有读到痛苦。小女孩见我注视她,开口说出了几个音节,因为声音微弱,我没有听清。我把目光转向特法合和小女孩的母亲,希望得到解释。他们显得很不安。当孩子第三次重复时,我立刻明白了那几个过分缓慢的音节是一个单词——巧克力,她想要巧克力。我当然不会拒绝,我多么希望当时就能满足她。可是我只能遗憾地告诉她我现在没有,但我保证明天一定给她带来。小女孩无那地笑了一下。

第二天,我找到同事特法合,把准备好的巧克力递给他。他却哽咽着告诉我:“不必了,孩子已经在昨晚去世了。”我不敢相信自己的耳朵,一朵花难道真的就这样凋谢了?她这个小小的愿望就这样成了我永久的遗憾。

我常常想起那双清澈的眼睛,想起小女孩那个小小的愿望,我希望天国里到处都有巧克力。作为一名援外医疗队员,我将更加努力工作,不让自己再有遗憾。

等巧克力的小女孩

中国援厄立特里亚第七批医疗队 王春光

随时随地找专家 患者就诊更便捷 周口市启动“医讯通”项目建设

本报讯(记者 侯少飞 通讯员 林书宇 杨鹤君)随时随地找专家、家庭医生可上门服务……根据全省卫生系统信息化建设要求,近日,周口市卫生系统启动了“医讯通”项目建设。该项目建成后,通过“医讯通”平台,患者想找哪位医生看病从电子平台上即可选择。

据了解,“医讯通”项目建成后,平台面向全省人民开放,用户登录平台 www.extong.net 后,可随时随地与全省专家进行在线咨询。平台还可为患者提供入院绿色通道、在线视频咨询等服务;患者还可通过“医讯通”平台聘请家庭医生,得到个性化的预防、保健、治疗、康复、健康教育服务和指导等。卫生行政部门、医院可利用短信平台实现短信导诊、离院关怀、防疫提醒、疫苗接种通知、卫生知识、科普等信息发布。

“医讯通”平台由河南省卫生厅行政监管,一次性将全省50万名医护人员实名制纳入,保证了平台的权威性、真实性及信息来源的可靠性,患者可放心登录。该项目的实施将拉近医患之间的距离,延伸医疗服务范围和时间,为人民群众提供一种创新、高效的就医载体,为患者看病提供全程的医疗信息服务,并提高医疗资源利用率和医院的服务效率,缓解群众“看病难”问题。

平顶山为65岁以上参保职工 免费接种流感疫苗

本报讯(记者 王平 通讯员 王春霞)冬季即将来临,为降低季节性流感发生的概率,平顶山市政府日前研究决定,今冬在全市开展参加医保人员季节性流感疫苗预防接种活动,其中参加城镇职工基本医疗保险的65岁以上老年人可以免费接种。

日前,平顶山市卫生局、市财政局、市人力资源和社会保障局联合签发了《平顶山市参加医保人员季节性流感疫苗接种实施方案》,即日起开展季节性流感疫苗预防接种活动。由于老年人是流感高发人群,该方案对参加城镇职工基本医疗保险的65岁(含65岁)以上人员实施免费接种政策,他们可以到平顶山市疾病预防控制中心门诊免费接种,费用由城镇职工基本医疗保险统筹基金支付。

此外,对于参加城镇职工基本医疗保险的65岁以下人员、参加城镇居民基本医疗保险的人员,持医疗保险卡及身份证到居住地预防接种门诊接种,只收50%的接种费用。

接种活动按照自愿原则,在征得接种人员本人同意并签署“流感疫苗自愿接种知情同意书”后,方可实施接种。

据了解,平顶山市各县(市、区)接种活动将于近日陆续展开,整个接种活动将持续至明年1月。

医护共赴“减压静心之旅”

本报讯(记者 王明杰 通讯员 王会军)“我是谁?”“我从何而来?”“我将去向何处?”“我要什么?”伴随着舒缓的音乐,漯河市召陵区人民医院200多名医护人员的心灵进入了浩若烟海的时空。据介绍,这是该院面对当前医护人员工作强度高、心理压力大的现状,开展的以“生命赞礼——减压静心之旅”为主题的心理辅导专题讲座。

据悉,召陵区人民医院开展的此次讲座,特意聘请“爸妈



温县人民医院日前组织了院前急救队伍业务培训讲座,进一步规范了急救流程、急救手法和技能操作,对加强该院院前急救队伍建设、提升急诊急救能力起到了促进作用。 王正勤 马磊/摄

牵红线 架鹊桥 郑州市儿童医院举办青年职工联谊活动



本报讯(通讯员 刘妍)10月22日上午,在郑州市儿童医院7楼会议室,由该院工会组织的“牵手联谊活动第二季”在众目睽睽中拉开帷幕。该院单身女职工和来自省直机关、高校、新闻媒体、企事业单位的男嘉宾参加了活动。两个小时的活动气氛热烈,有4对男女嘉宾“一见钟情”。目前,该院工会开通的“儿医缘来是你”QQ交友群已经吸引了136名男青年加入。

据了解,因为工作繁忙,郑州市儿童医院不少医务人员无暇顾及交友及婚恋,为此,该院党委积极为员工搭建了这种交友平台。

这家社区卫生服务站 竟给儿童开过期液体

本报记者 常俊伟

10月18日,新乡市市民左女士9岁的女儿扁桃体发炎,之后到新乡市红旗区大东街社区卫生服务站看病。医生检查后开了3种液体。左女士当过护士,就拿上药带着女儿回家输液。谁知液体即将输完时,左女士发现,有的液体竟然已经过期。

扁桃体发炎到服务站就医 左女士说,当日上午,她接到女儿学校老师的电话,称她的女儿身体不舒服。左女士赶到学校,发现女儿是扁桃体发炎。因为离家近,左女士就带着女儿赶到了红旗区大东街社区卫生服务站,想给女

儿输液。上午11时30分左右,大东街社区卫生服务站医生给左女士的女儿开了3种液体,分别是阿奇霉素、清开灵和病毒唑。左女士原来当过护士,对输液打针很熟练,就拿上药带着女儿回家输液。

输完了才发现液体竟然过期 回到家后,左女士给女儿扎上输液针头,第一瓶阿奇霉素很快就滴完了。换上清开灵液体后,女儿说恶心、头晕。左女士以为女儿对药不适应,在清开灵液体滴了小半瓶后,换上了病毒唑液体。

病毒唑液体很快滴完,左女士接着给女儿输清开灵液体。可是将输液瓶拿起来后,左女士发现清开灵输液瓶上标注的有效日期竟然是2010年6月。在病毒唑输液瓶上,标注的有效日期是2011年,但是显示月份的数字被人抠掉了。

“3瓶药,竟然有2瓶有问题。”左女士说,过期的清开灵日期标签上,也有指甲抠过的痕迹。

服务站查获多瓶过期药品 当日下午,左女士报了警,同时也向卫生部门进行了反映。很快,民警和红旗区卫生局的工作人员赶到了现场。

“在检查人员赶到前,大东街社区卫生服务站有人抱着几箱药品从后门溜走了。我怀疑他们转移走的药品也是过期的。”左女士说。

在红旗区卫生局出具的一份现场检查笔录上,记者看到上面写着:在大东街社区卫生服务站查出过期液体10瓶,治疗室内一次性使用医疗用品未及时进行无害化处理,并且服务站的一名护士不能提供护士执业证书。

采访中,记者获悉,大东街社区卫生服务站有一间地下室,但是工作人员拒绝开门,里面有什么东西,不得而知。

服务站已被贴上封条 10月19日上午11时30分,记者来到大东街社区卫生服务站,新乡市卫生局监察大队的工作人员正在进行调查询问。

新乡市卫生局监察大队一名姓王的负责人说,他们已让大东街社区卫生服务站停业整顿。下一步,他们将根据现场笔录、调查情况还有对方提供的材料进行处理。

11时40分,新乡市卫生局的工作人员在大东街社区卫生服务站紧闭的大门上贴上了封条。

当日下午,左女士被正规医院医生告知,因为输入过期液体,她的女儿需要多喝水,身体状况需要密切观察。

全新服务 全心服务

——新乡市第二人民医院优质护理服务报告

本报记者 常俊伟 通讯员 郭明青

“护患心连心,胜似一家人”。在新乡市第二人民医院外二科住院的61岁的孟先生将一面鲜艳的锦旗送到了护士长茹凤娟的手里。回想起住院时护士们对他的细心照料,他感慨万分:“我在这住院,护士们待我就像我的亲闺女一样!”

爱心责任 温暖患者心 家住牧野区的孟先生因阑尾炎周围脓肿合并糖尿病、脑梗死在新乡市第二人民医院外二科住院。高烧、腹痛,严重的病情让他痛苦不堪,心情郁闷。晚上7点,责任护士程慧敏、马慧为老人端来一盆热气腾腾的洗脚水,亲自将老人冰凉的双脚放在热水里浸泡、清洗。老人感动得一时不知说什么才好。这份爱心和责任心温暖着老人的身体,也温暖着他的心灵。除此之外,护士们还为他翻身、洗头,及时更换他退烧后被汗水浸湿的衣服,陪他聊天。

老人出院时,正值新乡市第二人民医院迎接省“医疗质量万里行”检查,医护人员都在忙着各自的工作。早已收拾完衣物的老人一直在病房里耐心地等待,他要等检查完亲自和护士们说一声“谢谢”。这真挚的爱心谱写了浓浓的医患真情。

为贯彻落实卫生部优质护理服务工作,新乡市第二人民医院积极行动,从试点科室开始向全院病区铺开,全面开展以“夯实基础护理,提供满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”创建活动。像程慧敏、马慧一样,视患者如亲人、对患者比亲人还亲的感人画面和故事,在该院每天都在发生。

细节更到位 服务更贴心 在烧伤科住院的罗女士对病房内发生的变化深有感触,她在给护士的感谢信中这样说:“早上7点整,护士们就把热水送到了病房,协助患者洗漱。病

房里一派新气象:护士细致、体贴地为重病患者洗头、翻身、洗脚、梳头。病房里还贴了许多醒目温馨的提示牌,这一切都春风化雨般温暖着每个患者的心!”

新乡市第二人民医院为积极改进服务质量,完善服务措施,特别在优质服务病区设立患者意见箱,收集患者意见和建议。那一封封热情洋溢的表扬信,字里行间流露出患者的感激,展现出一幅幅感人的护患和谐画面。记者随机走访了几位住院患者,听到了无数感人的故事。

年仅30岁的小林(化名)因I型主动脉夹层动脉瘤入住新乡市第二人民医院内三科,其内动脉已由升主动脉全层撕裂至膈总动脉,生命危在旦夕。剧烈的疼痛,绝对卧床休息的要求,使年轻的小林异常烦躁,嘴里时常喊着:“还不如让我死了算了!”护士长许培琴发现了患者的消极心理,她和责任护士及时为患者进行心理疏导:“你这么年轻,要树立起战胜疾病的信心,美好的生活正等待着你!”“医护人员都在全力救治你,你一定要坚持,我们会胜利的。”“你的小女儿真可爱,我们会告诉你,你很坚强!”护士们一句句鼓励的话语温暖、感动着小林的心,重新燃起了他对生命的渴望。医护人员为小林顺利实施了心脏介入手术。

“别急,慢慢来,加油,小林!”一个星期后,小林下床活动,在病区走廊,每一个看见他的医生护士都在为他加油。小林感慨地说:“当我挣扎在死亡的边缘时,是这些可爱的护士们紧紧地抓住我,让我永不放弃,给我生的希望!”

从满意服务到感动服务 优质护理服务工作全面开展以来,新乡市第二人民医院首先在落实基础护理上做文章;科室根据自身实际,利用现有护理人员分时段、分人群为患者提

供基础护理服务,并根据患者需要合理排出工作时间表。此外,护理人员重视服务细节,为患者提供了一系列的温馨服务:为患者洗脚、洗头、翻身、梳头、刮胡子;制作了“防压疮”、“防跌倒”等温馨提示卡悬挂在病床前;装有一次性水杯、针线、吸管、记录本、笔的患者储物袋也为住院患者带来了极大的方便;内三科护士自己设计的“出院患者口服给药表”细致全面,简单易懂,还写上主管医生的联系电话;为营造病房积极的就医氛围,护士介绍同病房的患者相互认识,相互沟通,很多病友成为朋友。

自去年实施优质护理服务工作以来,新乡市第二人民医院的护理服务模式持续改进,服务范围不断延伸,护理质量明显提升,护士的职业价值感增强,医患关系更加和谐,患者就医体验从满意到感动,从而推动了全院优质护理服务的新跨越。